

FAMILIA

Historias de **IMSS**piración

VERACRUZ NORTE

IMSS
—SUPLEMENTOS—

Número 23 | Mayo | 2025



ENTREGA DE AMBULANCIAS PARA UNIDADES MÉDICAS

SUPLEMENTO



INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL
SEGURIDAD Y SOLIDARIDAD SOCIAL

3. DESDE CASA

Curso de Soporte Vital Avanzado.

Conmemoración del
Día Mundial de la Seguridad
y Salud en el Trabajo.

5. HISTORIAS DE ÉXITO

Brinda Guardería Ordinaria 001
tranquilidad a madres
trabajadoras por buen trato.

Procuración multiorgánica en el
HGZ No. 11 en Xalapa

ASÍ SOMOS**7.**

Entrega de Ambulancias
para Unidades Médicas.

Reinauguración de
Canchas del CSS Coatepec.

COMUNIDADES**9.**

En el IMSS mejoramos la
eficiencia energética.

Descarga IMSS Digital
y aprovecha todas
sus herramientas.

Las notas y reportajes contenidos en esta publicación son de carácter informativo y están dirigidos al personal del Instituto Mexicano del Seguro Social, sin perseguir un fin político o partidista.

Colaboración especial:

CURSO DE SOPORTE VITAL AVANZADO

Con el objetivo de capacitar al personal médico, de Medicina Familiar y No Familiar, en técnicas prioritarias para la atención a la derechohabiente, el Instituto Mexicano del Seguro Social en Veracruz Norte impartió el Curso de Soporte Vital Avanzado, dirigido a 20 trabajadores y trabajadoras, quienes están adscritos a las áreas críticas de las unidades de Primer y Segundo Nivel.



El curso permitió adquirir habilidades que reducen la mortalidad y secuelas que origina un paro cardíaco, así como el aprendizaje en técnicas para abordar eficientemente al paciente en forma inicial, utilizar recursos técnicos, humanos y farmacológicos, reanimación avanzada y el trabajo en equipo, al fomentar el desempeño de diferentes roles durante la reanimación.

Estas acciones refrendan el compromiso del Seguro Social en materia de capacitación y se llevan a cabo en apego a las Guías de Reanimación y Reconocimiento en Situaciones de Emergencia.



Conmemoración del Día Mundial de la Seguridad y Salud en el Trabajo



En el marco del Día Mundial de la Seguridad y Salud en el Trabajo y con la finalidad de incentivar a las empresas comprometidas con fomentar entornos laborales seguros y saludables, el IMSS en Veracruz Norte entregó 19 Distintivos ELSSA a quienes se han destacado en tomar medidas para el cuidado de su personal.

En ese sentido, la titular de la Representación, doctora Edith Jiménez Martínez apuntó: “en el IMSS Veracruz Norte reconocemos que las empresas son aliadas estratégicas para fomentar una cultura de prevención. Cada acción que tomamos, por más pequeña que parezca puede marcar la diferencia entre evitar un accidente o lamentar una tragedia. Es por ello que nuestro compromiso como Instituto es claro: acompañarles, asesorarles, capacitarlos y ser sus aliados en la promoción de entornos laborales más seguros y saludables”.

Como parte del programa, se llevó a cabo la sesión “Estrategia Entornos Laborales Seguros y Saludables”, así como la conferencia magistral “Inteligencia Artificial: aplicación en la Seguridad y Salud en el Trabajo”, impartidas por los maestros Manuel Alberto González Bravo y Manuel Alejandro Acevedo Boggero, respectivamente.

Para finalizar, Jiménez Martínez agradeció el compromiso de las empresas con el bienestar de sus trabajadores y los invitó a continuar fortaleciéndose, acompañados del personal del Seguro Social, en la prevención de enfermedades y accidentes laborales, así como a aprovechar los materiales y herramientas que esta estrategia ofrece, incluyendo las acciones de “PrevenIMSS en las empresas” y los “Cursos CLIMSS”.

BRINDA GUARDERÍA ORDINARIA 001 TRANQUILIDAD A MADRES TRABAJADORAS POR BUEN TRATO

En el marco del Día de las Madres, una madre trabajadora reconoció la labor que realiza el personal de la Guardería 001 del Instituto Mexicano del Seguro Social (IMSS) en Veracruz Norte, a través de una carta de despedida, ya que su hija recién cumplió 4 años, edad máxima para recibir el beneficio de guarderías.



La señora Damara Cisneros Páez, madre de la pequeña, agradeció al personal de la Guardería por la atención recibida y dijo sentirse satisfecha, pues los cuidados y el acompañamiento que brindó el personal, tanto a ella como a su hija, le otorgaron la seguridad de que estaba en buenas manos.

“Soy mamá trabajadora y tenía dudas y miedos sobre el cuidado de nuestra bebé, sobre un lugar desconocido para nosotros. Escogimos la Guardería Ordinaria 001 y ha sido una excelente opción, el cuidado y la calidad que ofrecen es muy alta, estamos muy contentos por haber escogido este plantel. Gracias a las maestras por su apoyo y por motivar a mi hija”, expresó Cisneros Páez.

En este sentido, la directora de la Guardería Ordinaria 001, Flor Esmeralda Salomón Arlandiz explicó que, “en las guarderías institucionales se ofrece un servicio integral de cuidado y desarrollo para las y los menores, que van desde los 43 días hasta los 4 años. Los servicios incluyen aseo, alimentación, cuidado de la salud, educación y recreación, a través de la promoción de su bienestar físico, socioafectivo, psicomotor, de salud y cognitivo”, abundó.



Para finalizar, la directora del plantel recalcó que todo el personal de las Guarderías IMSS es un equipo muy comprometido y fomenta siempre el apego y el cuidado de las emociones de los pequeños, tal como lo marcan las directrices del Instituto Mexicano del Seguro Social.

PROCURACIÓN MULTIORGÁNICA EN EL HGZ NO. 11 DE XALAPA

En el Hospital General de Zona No. 11 se llevó a cabo una procuración multiorgánica con fines de trasplante el pasado 14 de abril, gracias a la generosa decisión de un hombre de 50 años de edad, quien manifestó su deseo de donar órganos y pidió a su esposa que su voluntad fuera respetada.

“El sábado 12 de abril, el paciente sufrió una hemorragia intraencefálica súbita que derivó en daño cerebral irreversible. Tras confirmarse la pérdida de la vida, se activó el Código Vida a las 22:00 horas del día 14 de abril en la Unidad de Cuidados Intensivos del HGZ No. 11, iniciando así el protocolo para la procuración de órganos”, explicó la coordinadora de Donación de Órganos con Fines de Trasplante, Viridiana Cuevas Sánchez.

Antes de la procuración, el donante fue despedido con una valla humana, integrada por personal médico, de enfermería y conocidos del paciente, quienes le rindieron homenaje con aplausos y palabras de gratitud dirigidas a él y a su familia.



La donación constó de riñones y córneas, los cuales fueron trasladados a la UMAE HE No. 14 de Veracruz para ser trasplantados y brindar una nueva oportunidad de vida a cuatro personas.

La coordinadora destacó: “el IMSS en Veracruz Norte agradece profundamente a las familias que, en momentos difíciles, toman la decisión de donar órganos y tejidos, brindando esperanza y mejor calidad de vida a personas que lo necesitan”.

ENTREGA DE AMBULANCIAS PARA UNIDADES MÉDICAS



Derivado del plan nacional de renovación de plantilla vehicular se llevó a cabo la entrega de 28 ambulancias para traslados programados en la Representación del IMSS en Veracruz Norte.

Estas unidades están equipadas con 2 tanques de oxígeno, una camilla de colchón anatómico con cinturones, una camilla tipo marina, dos tomas de oxígeno, cánula de succión, así como ventilador y extractor en la parte trasera.

Asimismo, cuentan con reanimadores tipo bolsa con válvula, un esfigmomanómetro, un estetoscopio, cánulas oro-faríngeas, un glucómetro, mascarillas con filtro N95 y un termómetro digital.

Para finalizar, autoridades de la Representación dieron el banderazo de salida.



REMOZAMIENTO Y REINAUGURACIÓN DE INSTALACIONES DEPORTIVAS DEL CSS COATEPEC



Con la finalidad de atender las necesidades prioritarias, en materia de mantenimiento y conservación de instalaciones deportivas, a través del apoyo de la Coordinación de Bienestar Social, se llevó a cabo el remozamiento de dos canchas de básquetbol, dos de voleibol, un campo de fútbol y una alberca, además del mejoramiento de la iluminación, en el Centro de Seguridad (CSS) de Coatepec.

En ese sentido, se realizó el corte del listón reinaugural. Posteriormente, se efectuaron torneos de voleibol, básquetbol y cachibol, así como demostraciones deportivas, en las cuales participó el personal de las distintas jefaturas y coordinaciones y sus familias.

Cabe señalar que las labores de mantenimiento se encuentran orientadas al beneficio de la población usuaria, misma que actualmente consta de mil 134 personas inscritas al CSS.



EN EL IMSS MEJORAMOS LA EFICIENCIA ENERGÉTICA

El Sistema de Gestión de la Energía (SGEn) es el conjunto de procesos y métodos que permiten mejorar la eficiencia energética en las instalaciones.

Objetivos:

- Mejorar la eficiencia energética.
- Reducir el consumo de energía.
- Disminuir las emisiones de gases de efecto invernadero (GEI).
- Disminuir el costo energético.



Implementación:

Es en apego a los artículos 1, 2, 5 y 18 fracción XVII de la Ley de Transición Energética, que como normativa federal promueve un modelo energético más sostenible, eficiente y descarbonizado, que permita el logro de los objetivos.

¿Quiénes la llevan a cabo?

La alta dirección de una instalación, mediante el establecimiento de objetivos, metas y planes de acción, apegados a la regulación existente por cada energético, a través de procesos aparejados a una cultura de ahorro, con la implementación de una política energética que marque la línea de ahorro energético a seguir. Además, se debe monitorizar, analizar y gestionar la energía que se consume para una mejor toma de decisiones.

¿Cómo puede apoyar el personal institucional para que el SGEn sea un éxito?

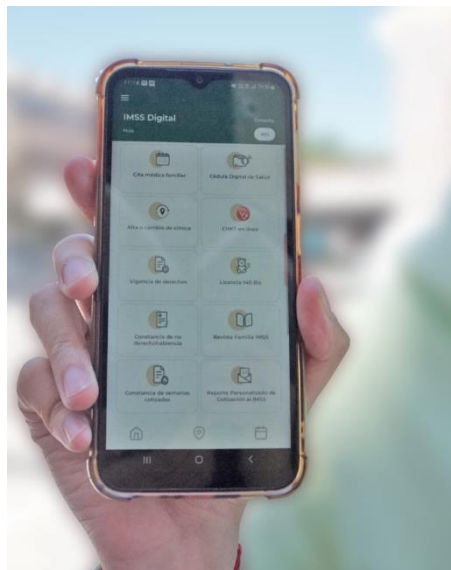
- Apegarse a la política energética, a los protocolos y procesos establecidos para la disminución del consumo energético.
- Reducir las horas de uso de los equipos, apagando sus computadoras cuando no se utilizan.
- No utilizar aparatos electrodomésticos que incrementan la carga energética de las unidades.
- Disminuir el uso de automóviles.
- Para 2025, se pretende que los 27 inmuebles que actualmente implementan el SGEn dentro del Instituto consigan el nivel de madurez 2, que significa:
- Operar todo el sistema desde la identificación de energéticos.
- Definir una política energética.
- Implementar medidas y procesos de ahorro energético.
- Contar con la planeación de recursos presupuestales, para la mejora continua de las acciones a realizar.



DESCARGA IMSS DIGITAL Y APROVECHA TODAS SUS HERRAMIENTAS

La aplicación IMSS Digital es una herramienta de consulta y agilización de procesos en beneficio a los derechohabientes. Algunas de las acciones que se pueden realizar son: agendar cita médica en consultorio familiar o dental, consultar la Cédula Digital de Salud, dar de alta a familiares, realizar cambio de unidad médica, consultar y descargar la vigencia de derechos o constancia de no derechohabiencia.

De igual manera, tramitar la Licencia 140 Bis, la cual es para padres con hijos que padecen cáncer; revisar la Constancia de Semanas Cotizadas y el reporte personalizado de Cotización al IMSS; registro de discapacidad y ubicación de unidades en atención a Código Infarto.



Esta aplicación también ofrece información y ayuda en temas de violencia familiar y sexual, con un directorio de ayuda, asistencia por chat, junto con un botón de ayuda para llamar al 911. Asimismo, ofrece el número mensual de la Revista Familia IMSS, el cual incluye artículos de acciones relevantes realizadas en el Instituto para mejorar el servicio, información de salud y actividades recreativas.

Cabe señalar que, en el apartado de Cédula Digital de Salud, se cuenta con el historial de consultas de cada paciente, además de las fechas de las próximas citas médicas; datos como talla, peso y altura; medicamentos recetados, incapacidades otorgadas y resultados de laboratorios. Está dirigida a titulares asegurados que tengan 18 años cumplidos y cuenten con su INE vigente.

Por otra parte, en la sección CHKT en línea puede realizarse un chequeo rápido, por medio de preguntas sobre temas de hipertensión, diabetes y autoexploración de mamas para conocer la salud del derechohabiente, permitiendo sacar una cita en salud preventiva en caso de tener mayor probabilidad de tener alguno de estos padecimientos, con la finalidad de prevenir la aparición de estas enfermedades.

La aplicación IMSS Digital se encuentra disponible para descargar en la AppStore en Android y iOS.

AFIRMACIONES DEL BUEN TRATO

Las afirmaciones del Buen Trato tienen como objetivo difundir y homologar las conductas y acciones que definen el buen trato al interior del IMSS, con el propósito de que el personal las conozca y ponga en práctica



1. Soy cordial

Saludo con amabilidad, me presento, veo a los ojos y hablo de "usted"



2. Demuestro empatía

Conozco, entiendo y atiendo las necesidades de quien requiere mis servicios



3. Represento al IMSS

Reconozco que la forma en que hago mi trabajo fortalece el prestigio del IMSS y mi reputación como persona servidora pública



4. Agradezco la oportunidad de servir

Manifiesto mi disposición de dar un buen servicio, refrendo mi compromiso con la derechohabiente, mis compañeras y compañeros



INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL
SEGURIDAD Y SOLIDARIDAD SOCIAL



Sindicato Nacional de Trabajadores del Seguro Social