

Fortalezas y/o Oportunidades

1.(F) Suficiente y adecuada normativa que regula las funciones y actividades de los actores involucrados en la operación del Pp, lo cual beneficia una mayor atención al derechohabiente del IMSS. 2.(F) Evaluación interna continua de indicadores derivados de la productividad de las unidades médicas, con la cual se obtienen elementos a considerar para la toma de decisiones en cuanto a la asignación de recursos y la mejora en el diseño del Pp. 3.(F) Comunicación adecuada y permanente entre áreas normativas y operativas, lo cual contribuye que la población usuaria del IMSS tenga una mayor atención.

Debilidades y/o Amenazas

1.(D) El programa cuenta con un documento referente al diagnóstico. De manera general el documento brinda información sobre el diseño del mismo. Sin embargo, se detectó áreas de oportunidad en la definición del problema, áreas involucradas en la operación del programa, así como en su instrumento de seguimiento del desempeño. 2.(A) Derivado de la pandemia provocada por el virus SARS-Cov-2 (COVID-19) la mayoría de los servicios que otorga el Pp se vieron afectados en sus resultados en el 2020. 3.(D) El programa cuenta con una baja planeación en el establecimiento de las metas en sus indicadores de desempeño. 4.(A) El Programa presenta retos a partir del envejecimiento y la transición epidemiológica de la población derechohabiente.

01

Recomendaciones

1.Si bien el Pp E011 "Atención a la Salud" cuenta con su Diagnóstico, se recomienda actualizar dicho documento a fin de atender las recomendaciones factibles derivadas de la Evaluación de Proceso realizada en el ejercicio fiscal 2020, así como las áreas de oportunidad referente a la dimensión del problema que busca atender, el involucramiento de todas las áreas que forman parte de la operación del Pp, así como la mejora en su instrumento de seguimiento del desempeño. 2.Se sugiere optimizar la planeación en el establecimiento de las metas para sus indicadores de desempeño del Pp, tomando en cuenta los logros que se han tenido en años anteriores, además de los factores que ya se toman en cuenta para su determinación. 3.Se recomienda dar seguimiento puntual a las recomendaciones factibles que derivaron de la Evaluación de Proceso realizada al Pp E011.

02

Acciones que el programa realiza para mejorar derivado de las evaluaciones

Avances en las acciones de mejora comprometidas en años anteriores

El programa no comprometió Aspectos de Mejora en años anteriores al 2021 o éstos ya se encuentran concluidos.

Aspectos comprometidos en 2021

1.Actualización del Diagnóstico del Programa presupuestario E011 "Atención a la Salud" (El ASM se clasificó en abril del 2021).

03

Participación de la Coordinación General de Programas para el Desarrollo en el programa

La Coordinación General de Programas para el Desarrollo no participa en el programa

Acciones o afectaciones derivadas de la emergencia sanitaria provocada por el virus SARS-Cov-2 (COVID-19)

1.En las unidades de medicina familiar, se establecieron acciones con el objeto de evitar la presencia de grandes grupos de derechohabientes en las salas de espera, se fortaleció la estrategia del uso de la receta resurtible hasta por tres meses, se establecieron Módulos para detectar si un paciente podría estar afectado por el virus (2020). Los hospitales de segundo y tercer nivel de atención, iniciaron la reconversión hospitalaria, se suspendieron de forma gradual y temporal la consulta externa programada. Se establecen Jornadas Nacionales de Recuperación de Servicios de Salud frente a la Pandemia COVID-19 (2021).

Datos de Contacto



Datos de Unidad Administrativa

(Responsable del programa o acción)

Nombre: Manuel Cervantes Ocampo, Ramon
Teléfono: 5557261700, 5552382700 y 55 57 26 17
Email: manuel.cervantes@imss.gov.mx



Datos de Unidad de Evaluación

(Responsable de la elaboración de la Ficha)

Nombre: Misael Martínez Alférez
Teléfono: 555238270012724
Email: misael.martineza@imss.gov.mx



Datos de Contacto CONEVAL

(Coordinación de las Fichas de Monitoreo y Evaluación)

Karina Barrios Sánchez kbarrios@coneval.org.mx 5554817285
Zahí Martínez Treviño azmartinez@coneval.org.mx 5554817239
Rosa Bejarano Arias rmbejarano@coneval.org.mx 5554817383