



# SEGUIMIENTO A ASPECTOS SUSCEPTIBLES DE MEJORA CLASIFICADOS COMO ESPECÍFICOS, DERIVADOS DE INFORMES Y EVALUACIONES EXTERNAS

Instituto Mexicano del Seguro Social

Avance al Documento de Trabajo:

*J-001-Pensiones en curso de pago Ley 1973*

## Periodo 2024-2025

No se identificaron aspectos susceptibles de mejora vigentes, es decir, aspectos cuyo avance es menor al 100%.

## Periodo 2023-2024

No se identificaron aspectos susceptibles de mejora vigentes, es decir, aspectos cuyo avance es menor al 100%.

## Periodo 2022-2023

No.	Aspecto Susceptible de Mejora	Actividades	Área Responsable	Fecha de Término	Resultados Esperados	Productos y/o Evidencias	% de Avance de la Actividad	Nombre del Documento Probatorio	Ubicación del Documento Aprobatorio	Observaciones	Mes y Año	Promedio
1	Actualización del ISD del Pp.	<ol style="list-style-type: none"> <li>Identificar los indicadores que se emplearán (actuales y/o nuevos) para medir el desempeño del Pp.</li> <li>Revisar y, en su caso, actualizar o incorporar las líneas bases de los indicadores.</li> <li>Revisar y, en su caso, actualizar o incorporar las metas de los indicadores.</li> <li>Revisar y, en su caso, actualizar o incorporar los objetivos de los indicadores.</li> <li>Revisar y, en su caso, actualizar o incorporar los parámetros de semaforización de los indicadores.</li> <li>Revisar congruencia de los indicadores con el</li> </ol>	División de Análisis y Procesamiento de Información de Prestaciones Económicas y Salud en el Trabajo	30/03/2025	Mantener congruencia entre los diferentes documentos y elementos de diseño del Pp, que permita un adecuado seguimiento del desempeño del mismo. Modificar en el objetivo la palabra "adecuado" por "oportuno".	<ol style="list-style-type: none"> <li>Borrador de indicadores del ISD.</li> <li>Oficios y/o correos electrónicos de solicitud de validación enviados al Área de Monitoreo y Evaluación del IMSS.</li> <li>Oficio y/o correo con el ISD enviado y validado por la UED.</li> <li>ISD validado y, en su caso, actualizado en el PASH.</li> </ol>	90			<p>Se ha tenido comunicación con la empresa que administra el Centro de Contacto para acordar las preguntas de la encuesta de satisfacción. Asimismo, se llevaron a cabo algunas pruebas y ya se cuenta con el costo del ejercicio para la implementación de la encuesta de satisfacción. Actualmente, se está a la espera de que se realice el proceso de licitación y pueda incluirse en la campaña de Prestaciones Económicas.</p> <p>Cabe precisar que, este ASM ya cuenta</p>	Marzo-2025	90.00%

Formato oficial emitido por el Consejo Nacional de Evaluación de la Política de Desarrollo Social (CONEVAL), la Secretaría de Hacienda y Crédito Público (SHCP) y la Secretaría de la Función Pública (SFP) para el Mecanismo para el seguimiento a los aspectos susceptibles de mejora derivados de informes y evaluaciones a los programas federales de la Administración Pública Federal.

Año de elaboración: 2025

No.	Aspecto Susceptible de Mejora	Actividades	Área Responsable	Fecha de Término	Resultados Esperados	Productos y/o Evidencias	% de Avance de la Actividad	Nombre del Documento Probatorio	Ubicación del Documento Aprobatorio	Observaciones	Mes y Año	Promedio
		<p>indicadores con el diagnóstico del Pp. 7. Validar y/o atender observaciones del proceso de revisión con el Área de Monitoreo y Evaluación del IMSS. 8. Enviar a la UED para su verificación. 9. Actualización del ISD en el PASH.</p>								este ASM ya cuenta con una prórroga por parte de la SHCP; teniendo como nueva fecha de conclusión el 01-10-2026.		
2	Integración de las estadísticas de las áreas operativas para validar la información de numeradores y denominadores de los indicadores del Pp.	<p>1. Solicitar a la Dirección de Innovación y Desarrollo Tecnológico (DIDT) los accesos para la vista a las bases productivas. 2. Revisar y validar, documentalmente, que la información que se encuentra en los sistemas productivos se traspase en su totalidad a las fuentes de datos que se utilizan actualmente.</p>	División de Análisis y Procesamiento de Información de Prestaciones Económicas y Salud en el Trabajo	30/03/2025	Confirmar que la información utilizada para la generación de los indicadores sea congruente y completa.	<p>1. Oficio o correo de solicitud de información de la DAPIPEST a la DIDT. 2. Documento de validación de estadísticas generado, una vez que se cuente con los accesos.</p>	100	<p>1. Oficio de respuesta con los accesos a la base de datos del Sistema de Trámite de Pensiones (SISTRAP). 2. Correo de planeación de reuniones para migrar información. 3. Correo electrónico donde se menciona que la información puede ser y seguir siendo utilizada para la generación de información o indicadores, dado que ya se tiene la revisión y validación de la información que se encuentra en los sistemas productivos. 4. Captura de pantalla de sistema para descarga de información.</p>	<p><a href="https://drive.google.com/drive/folders/1y6pksiiZDP29B13CIDbXBjZBRH9YNWB?usp=sharing">https://drive.google.com/drive/folders/1y6pksiiZDP29B13CIDbXBjZBRH9YNWB?usp=sharing</a></p>	<p>Se concluye ASM. La Dirección de Innovación y Desarrollo Tecnológico otorgó los accesos a la base de datos del Sistema de Trámite de Pensiones (SISTRAP). De esta forma, la División de Análisis y Procesamiento de la Información de Prestaciones Económicas y Salud en el Trabajo revisó y validó la información utilizada en su totalidad que se encuentra en los sistemas productivos, por lo que puede seguir siendo utilizada para la generación o alimentación de indicadores.</p>	Marzo-2025	100.00%

### Periodo 2021-2022

No se identificaron aspectos susceptibles de mejora vigentes, es decir, aspectos cuyo avance es menor al 100%.

### Periodo 2020-2021

No se identificaron aspectos susceptibles de mejora vigentes, es decir, aspectos cuyo avance es menor al 100%.

Formato oficial emitido por el Consejo Nacional de Evaluación de la Política de Desarrollo Social (CONEVAL), la Secretaría de Hacienda y Crédito Público (SHCP) y la Secretaría de la Función Pública (SFP) para el Mecanismo para el seguimiento a los aspectos susceptibles de mejora derivados de informes y evaluaciones a los programas federales de la Administración Pública Federal.

Año de elaboración: 2025

---

**Periodo 2019-2020**

*No se identificaron aspectos susceptibles de mejora vigentes, es decir, aspectos cuyo avance es menor al 100%.*

---

**Periodo 2018-2019**

*No se identificaron aspectos susceptibles de mejora vigentes, es decir, aspectos cuyo avance es menor al 100%.*

---

**Periodo 2017-2018**

*No se identificaron aspectos susceptibles de mejora vigentes, es decir, aspectos cuyo avance es menor al 100%.*

---

**Periodo 2016-2017**

*No se identificaron aspectos susceptibles de mejora vigentes, es decir, aspectos cuyo avance es menor al 100%.*

---

**Periodo 2015-2016**

*No se identificaron aspectos susceptibles de mejora vigentes, es decir, aspectos cuyo avance es menor al 100%.*

---

**Periodo 2014-2015**

*No se identificaron aspectos susceptibles de mejora vigentes, es decir, aspectos cuyo avance es menor al 100%.*

---

**Periodo 2013-2014**

*No se identificaron aspectos susceptibles de mejora vigentes, es decir, aspectos cuyo avance es menor al 100%.*

---

**Periodo 2012-2013**

*No se identificaron aspectos susceptibles de mejora vigentes, es decir, aspectos cuyo avance es menor al 100%.*

---

**Periodo 2011-2012**

---

*Formato oficial emitido por el Consejo Nacional de Evaluación de la Política de Desarrollo Social (CONEVAL), la Secretaría de Hacienda y Crédito Público (SHCP) y la Secretaría de la Función Pública (SFP) para el Mecanismo para el seguimiento a los aspectos susceptibles de mejora derivados de informes y evaluaciones a los programas federales de la Administración Pública Federal.*

*Año de elaboración: 2025*

*No se identificaron aspectos susceptibles de mejora vigentes, es decir, aspectos cuyo avance es menor al 100%.*

---

***Periodo 2010-2011***

*No se identificaron aspectos susceptibles de mejora vigentes, es decir, aspectos cuyo avance es menor al 100%.*

---