

# **Anexo 11 “Principales Fortalezas, Oportunidades, Debilidades, Amenazas y Recomendaciones”**

**Nombre del Programa:** E012 Prestaciones Sociales.

**Modalidad:** E - Prestación de Servicios Públicos

**Dependencia/Entidad:** Instituto Mexicano del Seguro Social

**Unidad Responsable:** GYR-Instituto Mexicano del Seguro Social/Dirección de Prestaciones Económicas y Sociales - Coordinación Normativa Homóloga

**Tipo de Evaluación:** Diseño

**Año de la Evaluación:** 2016

Tema de Evaluación	Fortaleza y Oportunidad /Debilidad o amenaza	Referencia a pregunta	Recomendación
<b>FORTALEZA Y OPORTUNIDAD</b>			
Justificación de la creación y del diseño del programa	El Programa cuenta con una base legal y normativa que sustenta cada uno de los 4 servicios que lo componen	1, 2	Retomar los contenidos legales y contractuales que sustentan sus 4 Componentes e integrarlos en un solo documento rector que oriente y rijan el actuar del Programa como uno solo.
Justificación de la creación y del diseño del programa	Siendo su primer año de operación, el Programa se encuentra en una coyuntura propicia para fortalecer sus bases normativas conceptuales, programáticas e instrumentales.	3	Elaborar un diagnóstico del problema que atiende y con base en él rediseñar la Matriz de Marco Lógico, objetivos, indicadores y metas.
Contribución a las metas y estrategias nacionales	Existen conceptos comunes entre el Propósito del Programa y los objetivos de los programas Nacional de Desarrollo; Sectorial de Salud e Institucional del IMSS. con los Objetivos del Desarrollo del Milenio o la Agenda de Desarrollo Post 2015	4, 5, 6	El Programa debería alinearse más con el Objetivo 5 del PIIMSS <i>Mejorar la atención de las prestaciones económicas y sociales</i> , pues su naturaleza encuadra más con éste. Así como determinar cómo y en qué medida el logro del Propósito aporta al cumplimiento de alguna(s) meta(s) de algún(os) objetivo(s) fijado(s) en alguno de dichos programas.
Población potencial, objetivo y mecanismos de elegibilidad	El Programa cuenta con un documento de <i>Diagnóstico</i> inicial donde ubica su población potencia y objetivo	7	Caracterizar y cuantificar la población potencial y la población objetivo
Presupuesto y rendición de cuentas	Integra de manera adecuada su presupuesto identificando y cuantificando los gastos en los que incurre para generar los Componentes que lo integran. Cumple en general con los principales mecanismos de transparencia y rendición de cuentas.	27-29	Los procedimientos de ejecución de acciones deben ser sistematizados bajo una lógica integral como un solo Programa, y no por Componente, como actualmente sucede.
Complementariedades y coincidencias con otros programas federales	El Programa encuentra coincidencia con otros Programas Presupuestarios Federales	30	A fin de que esa coincidencia que el Programa tiene con Programas similares que se operan en el ISSSTE se transforme en complementariedad, se recomienda establecer en su documento rector la potencial complementariedad programática y promover convenios de colaboración a fin de hacerla efectiva.
<b>DEBILIDAD / AMENAZA</b>			
Justificación de la creación y del diseño del programa	El Programa carece de un diagnóstico en el cual se plasme una adecuada definición, caracterización y dimensionamiento del problema y de la de la población que lo vive (potencial)	1, 2	Elaborar un diagnóstico del problema público que busca atender el Programa, donde se ubiquen con claridad sus causas y consecuencias, así como sus características fundamentales. En dicho diagnóstico se debe identificar a la población en enfrenta el problema y que corresponde a su población potencial.
Justificación de la creación y del diseño del programa	El Programa carece de un documento rector en que esté plasmado su diseño integral.	3	Elaborar un documento rector del Programa, en el que se plasme su diseño integral con características como las siguientes: diagnóstico; marco conceptual; marco jurídico; población potencial, objetivo y atendida; el tipo de servicios que proporciona el Programa y donde se definan los componentes necesarios y suficientes; la estrategia de cobertura; los principios de actuación; las estrategias de implementación; los esquemas de seguimiento y evaluación.

Población potencial, objetivo y mecanismos de elegibilidad	Las poblaciones potencial y objetivo no están cuantificadas ni caracterizadas. Por ello el Programa desconoce la demanda total de servicios que debería otorgar para cubrir esa demanda y las características de quienes los solicitan. De ahí que carezca de una estrategia de cobertura para atender a su población objetivo, como también de procedimientos para la selección/priorización de las personas que se benefician de sus servicios.	7 a 12	En el diagnóstico del problema identificar, caracterizar y cuantificar sus poblaciones potencial y objetivo. En su documento rector definir una estrategia de cobertura para atender a su población potencial y definir mecanismo de elegibilidad de las personas que se beneficiarán de sus servicios.
Padrón de usuarios y mecanismos de atención	El Programa cuenta con información limitada que le permita conocer quiénes reciben los servicios que otorga. Esto porque no están caracterizados en un documento rector que abarque la totalidad de servicios que ofrece, por lo que no se pueden establecer características unívocas para usuarias en las bases de datos existentes para cada componente, las cuales no se estructuran sobre un solo modelo, sino son independientes entre sí	13 a 15	Establecer en el documento rector del Programa las características de las personas beneficiarias susceptibles de recibir los servicios que otorga. Conformar una sola base de datos con las características de las personas usuarias, de acuerdo al tipo de servicio que reciben.
Matriz de Indicadores para Resultados (MIR)	La Matriz de Indicadores para Resultados presenta problemas en su diseño tanto en términos de la lógica vertical como horizontal. En primer término las Actividades contenidas no resultan suficientes para generar cada uno de los Componentes del Programa. Este mismo problema presentan los Componentes, que no son suficientes ni están adecuadamente integrados y orientados para generar de manera directa el Propósito del Programa, en este caso porque no generan directamente el efecto sustantivo necesario para alcanzar el Propósito (reducir la vulnerabilidad por ingresos y por capacidades de la población de México de los deciles I al VII), y porque éste último resulta muy elevado, tanto que es de un nivel superior al Fin de Programa. Este último objetivo tiene una formulación ambigua, dado que no define la población, contiene en su redacción dos objetivos y resulta de menor nivel respecto del Propósito. La falta de consistencia de la MIR se expresa en la ausencia de un resumen narrativo presente en algún documento narrativo del Programa, el cual fundamente y justifique ampliamente el porqué, cómo y para qué de cada uno de sus elementos.	16-26	<p>En el diagnóstico del problema que pretende atacar el Programa y de las decisiones del alcance que debe tener el mismo, replantearlo tomando en cuenta los siguientes elementos:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Alinearlo al Programa Institucional del IMSS, particularmente a su objetivo 5 Mejorar la atención de las prestaciones económicas y sociales.</li> <li>• Ubicar los alcances potenciales y factuales de los servicios que conforman los Componentes del Programa y a partir de ello derivar el resultado sustantivo que el Programa sí puede alcanzar de manera directa en un escenario de operación eficaz y eficiente.</li> </ul> <p><b>Repecto del PROPOSITO:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Referirlo exclusivamente a la dotación de los servicios que el Programa integra y que deben ser redimensionados o redefinidos a partir del diagnóstico, la identificación del tipo de intervención y la planeación del alcance del Programa que se haga para enfrentar el problema público que lo justifica.</li> </ul> <p>• Centrar la contribución del Programa a un solo objetivo, orientado a la mejoría de la atención/acceso de las prestaciones económicas, sociales y culturales, ya que su vocación histórica, expresada en sus Componentes, es la de otorgar servicios prestacionales de ese carácter.</p> <p><b>En cuanto a los COMPONENTES:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• formularlos atendiendo a la vocación de los 4 servicios que integran el Programa, pero reformulando sus resultados para trascender su lógica administrativa, y plantear los servicios en términos de lo que aportan a la calidad de vida de las personas usuarias.</li> </ul> <p><b>Por lo que hace a las ACTIVIDADES:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Plasmar en la matriz el conjunto de actividades necesarias y suficientes que se llevan a cabo para generar cada uno de los Componentes.</li> </ul> <p><b>En lo que refiere a los INDICADORES:</b> Replantearlos todos en cada uno de los niveles de objetivos, asegurando que midan aspectos relevantes de cada uno de ellos.</p> <p><b>En cuanto a los SUPUESTOS:</b> es necesario replantearlos a la luz de considerar factores externos que no puedan ser atendidos o controlados por el Programa y que no se correspondan con sus propios objetivos, como</p>