



# SEGUIMIENTO A ASPECTOS SUSCEPTIBLES DE MEJORA CLASIFICADOS COMO ESPECÍFICOS, DERIVADOS DE INFORMES Y EVALUACIONES EXTERNAS

*Instituto Mexicano del Seguro Social*

Avance al Documento de Trabajo:

**E-012-Prestaciones sociales**

**Periodo 2023-2024**

No se identificaron aspectos susceptibles de mejora vigentes, es decir, aspectos cuyo avance es menor al 100%.

**Periodo 2022-2023**

No se identificaron aspectos susceptibles de mejora vigentes, es decir, aspectos cuyo avance es menor al 100%.

**Periodo 2021-2022**

No.	Aspecto Susceptible de Mejora	Actividades	Área Responsable	Fecha de Término	Resultados Esperados	Productos y/o Evidencias	% de Avance de la Actividad	Nombre del Documento Probatorio	Ubicación del Documento Aprobatorio	Observaciones	Mes y Año	Promedio
1	Actualizar el diagnóstico conforme a las recomendaciones de la evaluación y en consistencia con la metodología del Marco Lógico.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Modificar la definición del problema en el diagnóstico.</li> <li>- Modificar el contenido en cuanto a las poblaciones del Pp en el diagnóstico.</li> <li>- Modificar el contenido de los diferentes puntos que integra el Diagnóstico conforme a la normatividad aplicable y las recomendaciones de la evaluación.</li> <li>- Validación del nuevo Diagnóstico por parte del área de monitoreo y evaluación en el IMSS.</li> <li>- Envío a CONEVAL para su verificación.</li> <li>- Carga en la página del IMSS.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-División de Velatorios.</li> <li>-División de Centros Vacacionales y Unidad de Congresos.</li> <li>-División de Capacitación y Adiestramiento Técnico.</li> <li>-División de Desarrollo Cultural.</li> <li>-División de Cultura Física y Deporte.</li> <li>-División de Promoción de la Salud.</li> </ul>	31/03/2023	Con la atención de estas actividades y del ASM que integra, se mejora la información contenida en el diagnóstico además del diseño referente al Instrumento de seguimiento al desempeño del Pp. Asimismo, se dará seguimiento a los alcances de cada área que opera en el Pp.	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Borrador del Diagnóstico del Pp E012 "Prestaciones Sociales".</li> <li>-Oficio y/o Correo de validación por parte de la División de Política Presupuestaria y Evaluación del Desempeño.</li> <li>- Oficio y/o correo de envío del Diagnóstico al CONEVAL para su verificación.</li> <li>-Oficio o Correo de validación por parte del CONEVAL</li> <li>-Publicación del Diagnóstico del Pp E012 "Prestaciones Sociales" validado por el CONEVAL en la Página del Instituto.</li> </ul>	96			De acuerdo con el numeral 19 de los Lineamientos para el proceso de seguimiento y modificación extemporánea de los Instrumentos de Seguimiento del Desempeño de los Programas presupuestarios para el Ejercicio Fiscal 2023; así como al Of. N° 09 9001 6B3000/6B30/0751 (anexo) signado por el Titular de la Coordinación de Presupuesto e Información Programática, mediante el cual se le informó a la UED de la SHCP que derivado a la conclusión de los trabajos de revisión	Marzo-2024	96.00%

Formato oficial emitido por el Consejo Nacional de Evaluación de la Política de Desarrollo Social (CONEVAL), la Secretaría de Hacienda y Crédito Público (SHCP) y la Secretaría de la Función Pública (SFP) para el Mecanismo para el seguimiento a los aspectos susceptibles de mejora derivados de informes y evaluaciones a los programas federales de la Administración Pública Federal.

Año de elaboración: 2024

No.	Aspecto Susceptible de Mejora	Actividades	Área Responsable	Fecha de Término	Resultados Esperados	Productos y/o Evidencias	% de Avance de la Actividad	Nombre del Documento Probatorio	Ubicación del Documento Aprobatorio	Observaciones	Mes y Año	Promedio
		del IMSS.								trabajos de revisión con el personal del Consejo de Evaluación de la Política de Desarrollo Social (CONEVAL) de las actualizaciones al Instrumento de Seguimiento al Desempeño del Programa presupuestario (Pp) E012 "Prestaciones Sociales", se realizaron modificaciones en el módulo de PbR del Portal Aplicativo de la Secretaría de Hacienda el pasado 31 de marzo del 2023. Sin embargo, siguen persistiendo comentarios por parte de la Coordinación General de Evaluación CONEVAL. Actualmente, la Unidad Responsable de la Operación del Programa presupuestario participará en el Curso-Taller "Metodología de Marco Lógico" derivado de la Estrategia de atención 2023 para la mejora de las Matrices de Indicadores para Resultados (MIR) que el CONEVAL impartirá en octubre; una vez concluidos estos trabajos, se llevarán a cabo los ajustes correspondientes derivados de dicho curso y posteriormente la atención de los comentarios del CONEVAL al Diagnóstico.		

Formato oficial emitido por el Consejo Nacional de Evaluación de la Política de Desarrollo Social (CONEVAL), la Secretaría de Hacienda y Crédito Público (SHCP) y la Secretaría de la Función Pública (SFP) para el Mecanismo para el seguimiento a los aspectos susceptibles de mejora derivados de informes y evaluaciones a los programas federales de la Administración Pública Federal.

Año de elaboración: 2024

No.	Aspecto Susceptible de Mejora	Actividades	Área Responsable	Fecha de Término	Resultados Esperados	Productos y/o Evidencias	% de Avance de la Actividad	Nombre del Documento Probatorio	Ubicación del Documento Aprobatorio	Observaciones	Mes y Año	Promedio
2	Institucionalizar mecanismo de seguimiento de ASM al interior del IMSS conforme a la normatividad aplicable.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Crear propuesta de documento que contenga proceso para el seguimiento de los ASM en el Instituto.</li> <li>- Validar y/o atender observaciones del proceso con las autoridades correspondientes.</li> <li>- Publicación de proceso en la normatividad del Instituto Mexicano del Seguro Social.</li> </ul>	División de Política Presupuestaria y Evaluación del Desempeño.	30/09/2023	A través de este proceso para el seguimiento de recomendaciones derivadas de evaluaciones, auditorías al desempeño y demás informes de organizaciones independientes se espera tener mayor fundamentación y conocimiento en cuanto a los alcances y funciones que cada participante en el seguimiento de los ASM debe tener al interior del Instituto.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Documento con propuesta de proceso que para el seguimiento de recomendaciones derivadas de evaluaciones, auditorías al desempeño y demás informes de organizaciones independientes.</li> <li>- Oficio de solicitud de validación del Proceso institucional para el seguimiento de recomendaciones derivadas de evaluaciones, auditorías al desempeño y demás informes de organizaciones independientes por parte de la Coordinación de Modernización y Competitividad.</li> <li>- Proceso institucional para el seguimiento de recomendaciones derivadas de evaluaciones, auditorías al desempeño y demás informes de organizaciones independientes validado y publicado en la página oficial del Instituto.</li> </ul>	100	Procedimiento para el registro, seguimiento y difusión de recomendaciones derivadas de informes y evaluaciones de los Programas presupuestarios del Instituto Mexicano del Seguro Social (6BB2-003-001).	<a href="http://repositorio.imss.gob.mx/normatividad/DNMR/Procedimiento/6BB2-003-001.pdf">http://repositorio.imss.gob.mx/normatividad/DNMR/Procedimiento/6BB2-003-001.pdf</a>	El procedimiento ya se encuentra validado y publicado en la página de la intranet del IMSS.	Marzo-2024	100.00%

Formato oficial emitido por el Consejo Nacional de Evaluación de la Política de Desarrollo Social (CONEVAL), la Secretaría de Hacienda y Crédito Público (SHCP) y la Secretaría de la Función Pública (SFP) para el Mecanismo para el seguimiento a los aspectos susceptibles de mejora derivados de informes y evaluaciones a los programas federales de la Administración Pública Federal.

Año de elaboración: 2024

No.	Aspecto Susceptible de Mejora	Actividades	Área Responsable	Fecha de Término	Resultados Esperados	Productos y/o Evidencias	% de Avance de la Actividad	Nombre del Documento Probatorio	Ubicación del Documento Aprobatorio	Observaciones	Mes y Año	Promedio
3	Analizar la factibilidad de evaluaciones específicas orientadas a la calidad de los servicios que ofrece el Pp.	- Reunión con personal facultado para determinar la factibilidad de este tipo de evaluación.	- División de Política Presupuestaria y Evaluación del Desempeño.	31/03/2023	A través de esta actividad se da el inicio a la posibilidad de implementar una evaluación específica para el Pp E012.	Correos electrónicos y/o oficios donde se establezcan las comunicaciones referentes a esta actividad.	100	Correos electrónicos de la convocatoria para realizar la reunión de trabajo con los enlaces del Pp E012 y presentación utilizada. Minuta de trabajo. Lista de asistencia.	<a href="https://drive.google.com/drive/folders/1Cfqvo1pAL_woCJ4T-PMPgyj1nlDBUtPk?usp=sharing">https://drive.google.com/drive/folders/1Cfqvo1pAL_woCJ4T-PMPgyj1nlDBUtPk?usp=sharing</a>	El martes 26 de marzo del 2024, se llevó a cabo una reunión de trabajo con los enlaces de los Pp E004 y E012, en la cual se expuso de forma general los tipos de evaluaciones de desempeño y la importancia de estas, para que estas puedan ser consideradas en el mediano o largo plazo en aras de mejora y con base en las necesidades específicas del Programa presupuestario. Entre los acuerdos, se acordó que el Pp E012 valorará en conjunto con todo el equipo de trabajo, en el mediano y largo plazo, el tipo de evaluación que más se adapta a las necesidades del Pp.	Marzo-2024	100.00%
4	Medir la percepción de los servicios que ofrece el Pp.	- Elaboración de instrumento de encuesta. - Validación de instrumento de encuesta por titulares de las áreas operativas del Pp. - Aplicación de instrumento a los usuarios beneficiarios.	-División de Velatorios. -División de Centros Vacacionales y Unidad de Congresos. -División de Capacitación y Adiestramiento Técnico. -División de Desarrollo Cultural. -División de Cultura Física y Deporte. -División de Promoción de la Salud.	30/09/2023	Con la atención de estas actividades y del ASM que integran, se busca tener información referente de qué tan satisfechos están los Usuarios de los diferentes servicios que ofrece el Pp E012 y con ellos disponer de retroalimentación para mejorar la operación del Pp.	- Propuesta de encuesta. - Oficio y/o correo de la Encuesta validada. - Resultados de la Encuesta de Satisfacción.	100	Propuesta de encuesta. Oficio y/o correo de la Encuesta validada. Resultados de la Encuesta de Satisfacción.	<a href="https://drive.google.com/drive/folders/1eI0lUpoivco-fj6l826FoQyA_YkF0Peq?usp=sharing">https://drive.google.com/drive/folders/1eI0lUpoivco-fj6l826FoQyA_YkF0Peq?usp=sharing</a>	Se cuenta con los primeros resultados de la Encuesta de Satisfacción para el ejercicio fiscal 2023 con lo cual se obtuvo información referente de qué tan satisfechos están los Usuarios de los diferentes servicios que ofrece el Pp E012. Se presenta como evidencia la propuesta de la encuesta (Encuesta de Satisfacción Pp E012 Prestaciones Sociales), el Oficio Mancomunado CCVUCT-CBS ASM 2023 con el cual se valida y difunde la encuesta, así como los resultados de la encuesta de Satisfacción.	Marzo-2024	100.00%

Formato oficial emitido por el Consejo Nacional de Evaluación de la Política de Desarrollo Social (CONEVAL), la Secretaría de Hacienda y Crédito Público (SHCP) y la Secretaría de la Función Pública (SFP) para el Mecanismo para el seguimiento a los aspectos susceptibles de mejora derivados de informes y evaluaciones a los programas federales de la Administración Pública Federal.

Año de elaboración: 2024

**Periodo 2020-2021**

*No se identificaron aspectos susceptibles de mejora vigentes, es decir, aspectos cuyo avance es menor al 100%.*

---

**Periodo 2019-2020**

*No se identificaron aspectos susceptibles de mejora vigentes, es decir, aspectos cuyo avance es menor al 100%.*

---

**Periodo 2018-2019**

*No se identificaron aspectos susceptibles de mejora vigentes, es decir, aspectos cuyo avance es menor al 100%.*

---

**Periodo 2017-2018**

*No se identificaron aspectos susceptibles de mejora vigentes, es decir, aspectos cuyo avance es menor al 100%.*

---

**Periodo 2016-2017**

*No se identificaron aspectos susceptibles de mejora vigentes, es decir, aspectos cuyo avance es menor al 100%.*

---

**Periodo 2015-2016**

*No se identificaron aspectos susceptibles de mejora vigentes, es decir, aspectos cuyo avance es menor al 100%.*

---

**Periodo 2014-2015**

*No se identificaron aspectos susceptibles de mejora vigentes, es decir, aspectos cuyo avance es menor al 100%.*

---

**Periodo 2013-2014**

*No se identificaron aspectos susceptibles de mejora vigentes, es decir, aspectos cuyo avance es menor al 100%.*

---

**Periodo 2012-2013**

*Formato oficial emitido por el Consejo Nacional de Evaluación de la Política de Desarrollo Social (CONEVAL), la Secretaría de Hacienda y Crédito Público (SHCP) y la Secretaría de la Función Pública (SFP) para el Mecanismo para el seguimiento a los aspectos susceptibles de mejora derivados de informes y evaluaciones a los programas federales de la Administración Pública Federal.*

*Año de elaboración: 2024*

*No se identificaron aspectos susceptibles de mejora vigentes, es decir, aspectos cuyo avance es menor al 100%.*

---

***Periodo 2011-2012***

*No se identificaron aspectos susceptibles de mejora vigentes, es decir, aspectos cuyo avance es menor al 100%.*

---

***Periodo 2010-2011***

*No se identificaron aspectos susceptibles de mejora vigentes, es decir, aspectos cuyo avance es menor al 100%.*

---