

**Servicios de Guardería****Instituto Mexicano del Seguro Social****● Descripción****▶ ¿Qué busca?**

Contribuir a la integración de la mujer trabajadora, del trabajador viudo o divorciado o de aquél al que judicialmente se le hubiera confiado la custodia de sus hijos, al mercado laboral mediante el otorgamiento del servicio de guarderías, proporcionando atención y cuidados al menor durante su jornada laboral.

**▶ ¿Qué resultados quiere lograr?**

Los trabajadores con derecho al servicio de guarderías tienen mayor posibilidad de acceder a él.

**● Resultados (Efectos atribuibles al programa)**

*El programa no cuenta con evaluaciones de impacto debido a cuestiones relacionadas con:*

- *El diseño y las características del programa:*
- *La dificultad de definir el grupo control:*

**● Hallazgos de Fin y Propósito**

A pesar de que se han perdido lugares, el número de niños atendidos se mantiene en niveles aceptables, por lo que la cobertura de la demanda del servicio de guarderías no ha tenido un efecto significativo en la prestación del servicio. (AVP2010)

**● Hallazgos Relevantes**

El indicador Fin que se incluyó a partir de 2010 es la Tasa de Variación de Nuevos Beneficiarios, el cual puede ser verificable con la información fuente disponible. No sería factible utilizar un índice de percepción del nivel de vida o un indicador de percepción de ingresos o empleo de los beneficiarios, debido a que el seguro de guarderías está dirigido a personas que ya se encuentran incorporados en el mercado laboral formal, conforme al artículo 201 de la Ley del IMSS. (DIN2011)

Actualmente, la demanda potencial se obtiene de la sumatoria de certificados de incapacidad por maternidad expedidos por el IMSS en los últimos cuatro años. Sin embargo, este valor sería el máximo número de lugares que se podrían llegar a requerir. Este supuesto depende de otras variables para concretarse, como que todos los niños nacieran vivos, que todas las madres que tuvieron incapacidad permanecieran con su empleo, durante el rango de edad para hacer uso del servicio, que decidieran inscribir a su hijo en la guardería, etc. Por lo anterior, no es factible atender la demanda del servicio potencial del servicio. Para 2011, no se cuenta con presupuesto de expansión, por lo que no será posible incrementar el número de guarderías. (DIN2011)

Para 2011, se incorporaron en la Matriz de Marco Lógico dos indicadores de actividad los cuales miden la calidad y satisfacción del servicio de guardería que se presta. (DIN2011)



## ● Avance de Indicadores y Análisis de Metas

Tasa de variación de la población beneficiada: no se tenía antecedente del indicador y la meta se estableció considerando únicamente los resultados de 2009. Pérdida neta para 2010 de 8,084 lugares, no existieron procesos de expansión. Incremento de la Capacidad Instalada del Servicio de Guarderías: se ubicó 3.33 puntos porcentuales por debajo de la meta estimada a pesar de que se llevaron a cabo dos procesos de ampliación de capacidad instalada.

## ● Avances 2011

Se agregaron nuevos indicadores en la Matriz de Indicadores (MIR 2011).  
Mejoraron las medidas de seguridad en las guarderías.

## ● Aspectos de Mejora derivados de las Evaluaciones Externas

### Avance de los Aspectos de Mejora derivados de los Mecanismos de Seguimiento

En la Matriz de Indicadores de 2011 se agregan Indicadores de satisfacción del usuario y calidad del servicio, así como el indicador Fin que se incluyó a partir de 2010 es la Tasa de Variación de Nuevos Beneficiarios.  
Por otro lado, se ha proporcionado mayor información del programa a través de la Ley del Seguro Social y Reglamento de Guarderías para establecer un marco lógico y conocimiento del Marco Normativo que rige el servicio de guarderías en el IMSS.

### Aspectos definidos en el Documento de Trabajo 2011

La MIR no tiene un indicador del fin.  
Es preciso contar con mayor información acerca del programa.  
Contar con indicadores adicionales en la MIR.  
El número de guarderías no cubre la demanda por el servicio.  
En términos de evaluación del desempeño sería útil contar con resultados provenientes de una evaluación de impacto.



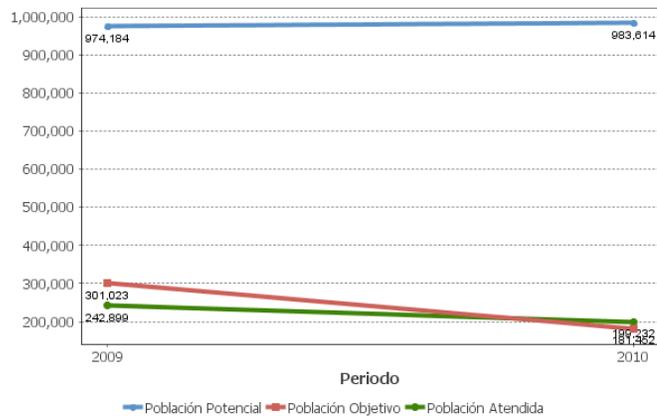
### ● Población

#### Definición de Población Objetivo

El ramo de guarderías cubre el riesgo de no poder proporcionar cuidados durante la jornada de trabajo a sus hijos en la primera infancia, de la mujer trabajadora, del trabajador viudo o divorciado o de aquél al que judicialmente se le hubiera confiado la custodia de sus hijos.

	Unidad de Medida	Valor 2010	Incremento en cobertura respecto de 2009
Población Potencial	Personas	983,614	0.97%
Población Objetivo	Personas	181,452	-39.72%
Población Atendida	Personas	199,232	-17.98%
<u>Población Atendida</u> <u>Población Objetivo</u>	Porcentaje	109.8%	36.07%

### ● Evolución de la Cobertura



### ● Cobertura



Entidades atendidas	32
Municipios atendidos	300
Localidades atendidas	-

### ● Análisis de la Cobertura

La cobertura de la población objetivo en 2010 fue de 110%, mientras que en 2009 fue de 81%. Esto se debe a que la población objetivo fue menor en 2010 con 181,452 niños, y en 2009 fue de 301,023, sin embargo, la población atendida fue mayor en 2009 con 242,899 niños comparado con la población atendida de 2010 que registra 181,452. La reducción en la población objetivo se puede interpretar de acuerdo a que en 2009 se partieron de supuestos elevados ya que no se tenían antecedentes, aunado a que la demanda disminuyó comparada con años anteriores en donde no existieron procesos de expansión. Es importante considerar que por motivos de seguridad, se modificó el contrato de prestación del servicio por medio del cual ya no se permite tener la sobreinscripción del 15% que se tenía hasta 2009, también contribuyó en este decremento el cierre de guarderías que tuvieron que adecuarse a los nuevos requisitos establecidos por el Instituto.



### Alineación de la Matriz de Indicadores con el PND

#### Objetivo del PND

Reducir significativamente las brechas sociales, económicas y culturales persistentes en la sociedad, y que esto se traduzca en que los mexicanos sean tratados con equidad y justicia en todas las esferas de su vida, de tal manera que no exista forma alguna de discriminación.

#### Objetivo Sectorial

Mejorar la calidad y oportunidad de las prestaciones médicas y sociales.

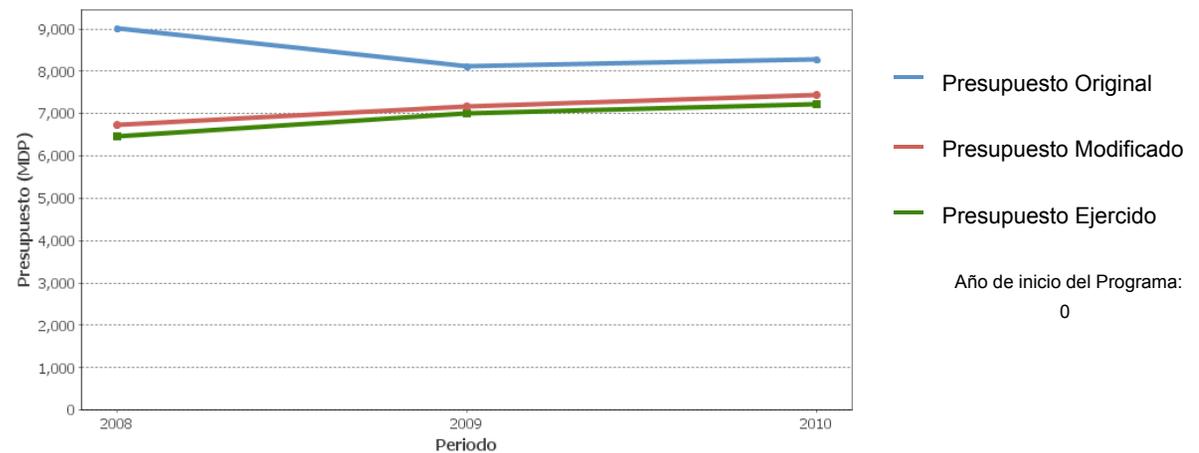
#### Fin

Contribuir a la integración de la mujer trabajadora, del trabajador viudo o divorciado o de aquél al que judicialmente se le hubiera confiado la custodia de sus hijos, al mercado laboral mediante el otorgamiento del servicio de guarderías, proporcionando atención y cuidados al menor durante su jornada laboral.

#### Propósito

Los trabajadores con derecho al servicio de guarderías tienen mayor posibilidad de acceder a él.

### Evolución del Presupuesto



#### Presupuesto 2010 (MDP)

Original

\$ 8,270.47

Modificado

\$ 7,440.17

Ejercido

\$ 7,224.64

#### Consideraciones sobre la Evolución del Presupuesto

El presupuesto original se reduce de 2008 a 2009, sin embargo, para 2010 se recupera ligeramente sin alcanzar el presupuesto original de 2008. En los tres años el presupuesto modificado está por debajo del presupuesto original y el presupuesto ejercido es aún menor.



### ● Conclusiones del Evaluador Externo

Mejoraron las medidas de seguridad y protección civil en las guarderías, sin embargo, esto provocó el cierre de guarderías que tuvieron que adecuarse a los nuevos requisitos establecidos por el Instituto. Debido a lo anterior, se modificó el contrato de prestación del servicio por medio del cual ya no se permite tener la sobreinscripción del 15% que se tenía hasta 2009. Sin embargo, a pesar de que se han perdido lugares, el número de niños atendidos se mantiene en niveles aceptables. Por otra parte, no fue posible llevar a cabo ningún proceso licitatorio para 2010, debido a que se esperaba el fallo de la Suprema Corte de Justicia con relación a las facultades del Instituto para contratar el servicio de guarderías con terceros. La Coordinación de Guarderías implementará mecanismos para que los asegurados con derecho al servicio, que estén interesados en inscribir al menor cuenten con opciones para ingresar a otra guardería en caso de que no se cuente lugar disponible. Para 2011, no se cuenta con presupuesto de expansión, por lo que no será posible incrementar el número de guarderías.

### ● Fortalezas

El Instituto erogó un monto de 31.3 millones de pesos para otorgar ayuda económica a padres cuyos hijos perdieron el servicio por el cierre de guarderías que no cumplieron con los estándares de seguridad. Por otro lado, no se está enfocando el servicio a los asegurados con derecho que lo están demandando, ya que no se están abriendo los lugares que se requieren, sin embargo, a pesar de que se han perdido lugares, el número de niños atendidos se mantiene en niveles aceptables.

### ● Retos y Recomendaciones

Enfocar el servicio a los asegurados con derecho que lo están demandando, a su vez, generar lugares conforme las necesidades de la demanda, debido a que no se están abriendo los lugares que se requieren para otorgar el servicio a los asegurados con derecho al mismo.

Continuar con el cumplimiento de los estándares de seguridad.



● Observaciones CONEVAL

● Opinión de la Dependencia (Resumen)



● Indicadores de Resultados

**Fin**

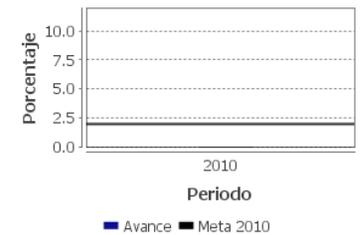
Contribuir a la integración de la mujer trabajadora, del trabajador viudo o divorciado o de aquél al que judicialmente se le hubiera confiado la custodia de sus hijos, al mercado laboral mediante el otorgamiento del servicio de guarderías, proporcionando atención y cuidados al menor durante su jornada laboral.

**Propósito**

Los trabajadores con derecho al servicio de guarderías tienen mayor posibilidad de acceder a él.

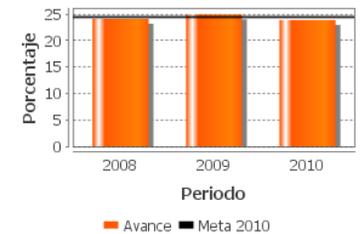
**1. Tasa de variación de la población beneficiada (indicador decreciente)**

Unidad de medida	Año base	Frecuencia	Meta 2010	Valor 2010	Valor 2009
Porcentaje	2010	Anual	2	-15.56	ND



**2. Cobertura de la demanda del servicio de guarderías**

Unidad de medida	Año base	Frecuencia	Meta 2010	Valor 2010	Valor 2009
Porcentaje	2008	Mensual	24.5	23.87	23.78



**3.**

Unidad de medida	Año base	Frecuencia	Meta 2010	Valor 2010	Valor



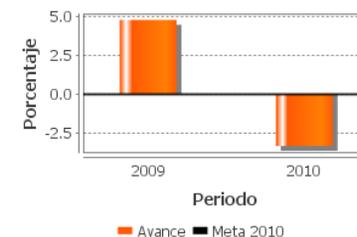
● Indicadores de Servicios y Gestión

**Componentes**

Lugares para brindar el servicio de guarderías incrementados

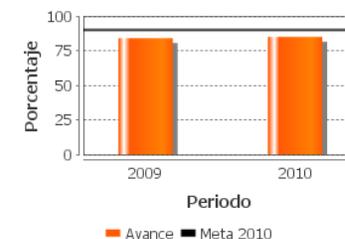
**1. Incremento de la Capacidad Instalada del Servicio de Guarderías**

Unidad de medida	Año base	Frecuencia	Meta 2010	Valor 2010	Valor 2009
Porcentaje	2008	Trimestral	0	-3.33	-3.99



**2. Porcentaje de inscripción en Guarderías**

Unidad de medida	Año base	Frecuencia	Meta 2010	Valor 2010	Valor 2009
Porcentaje	2008	Mensual	90	84.85	86.32



**3.**

Unidad de medida	Año base	Frecuencia	Meta 2010	Valor 2010	Valor 2009

**● Fuentes de Información**

Matriz de Indicadores MIR 2010, Fichas Técnicas de Indicadores, Reglas de Operación (ROP), Plantilla de Población Atendida, Documentos Definición y justificación de Población Potencial, Objetivo y Atendida, Evaluación Específica de Desempeño 2009-10 (EED09), Documento de Trabajo (DT) 2011, Documento de Posicionamiento Institucional (OD) 2011, Documentos Avances del Programa del año en curso (AVP).

**● Calidad y suficiencia de la información disponible para la evaluación**

El Programa tiene documentación de alta calidad y en general es suficiente.

**● Información de la Evaluación****Datos generales del evaluador:**

1. Institución Evaluadora: El Colegio de México
2. Coordinador de la Evaluación: Edwin van Gameren
3. Correo Electrónico: egameren@colmex.mx
4. Teléfono: 54493000

**Forma de contratación del evaluador externo:**

- Convenio
- Costo de la evaluación y fuente de financiamiento:  
· \$74,117.65

**Unidad administrativa responsable de dar seguimiento a la evaluación****-Unidad Administrativa Responsable:****-Datos del Titular:**

Nombre: Nabiha Saade Zablah  
Teléfono: (55) 57272828  
Correo electrónico: nabiha.saade@imss.gob.mx

**Datos de Contacto para la Evaluación Específica de Desempeño 2010-2011 (CONEVAL):**

- Thania de la Garza Navarrete tgarza@coneval.gob.mx (55) 54817200 ext. 70015
- Hortensia Pérez Seldner hperez@coneval.gob.mx (55) 54817200 ext. 70018
- Liv Lafontaine Navarro llafontaine@coneval.gob.mx (55) 54817200 ext. 70090
- Florencia Leyson Lelevier fleyson@coneval.gob.mx (55) 54817200 ext. 70083
- Erika Ávila Mérida eavila@coneval.gob.mx (55) 54817200 ext. 70089