

Detalle de la Matriz								
Ramo:		50 - Instituto Mexicano del Seguro Social						
Unidad Responsable:		GYR - Instituto Mexicano del Seguro Social						
Clave y Modalidad del Pp:		E - Prestación de Servicios Públicos						
Denominación del Pp:		E-007 - Servicios de guardería						
Clasificación Funcional:								
Finalidad:		2 - Desarrollo Social						
Función:		6 - Protección Social						
Subfunción:		3 - Familia e Hijos						
Actividad Institucional:		9 - Oportunidad en la prestación del servicio de guardería						
Objetivo			Fin			Supuestos		
Contribuir a la integración de la mujer trabajadora, del trabajador viudo o divorciado o de aquél al que judicialmente se le hubiera confiado la custodia de sus hijos, al mercado laboral mediante el otorgamiento del servicio de guarderías conforme al artículo 201 de la Ley del Seguro Social.			1			1. Las condiciones macroeconómicas son favorables para el crecimiento del mercado laboral fomal. 2. La base de cotizantes es constante.		
Indicador	Definición	Método de Calculo	Tipo de Valor de la Meta	Unidad de Medida	Tipo de Indicador	Dimensión del Indicador	Frecuencia de Medición	Medios de Verificación
Tasa de variación de la población beneficiada	Mide la contribución de la integración o el año de reporrte / permanencia al mercado laboral de los trabajadores con derecho al servicio de guardería.	(Nuevos beneficiarios en el año de reporrte / Nuevos beneficiarios del ejercicio anterior)	Relativo	Porcentaje	Estratégico	Eficacia	Anual	Nuevos beneficiarios en el año que reporta.:Nuevos beneficiarios en el año que reporta: Informe anual de nuevos beneficiarios del ejercicio registrados en el Sistema de información de Administración de Guarderías (SIAG; Nuevos beneficiarios del ejercicio anterior:Informe anual de nuevos beneficiarios del ejercicio anterior registrados en el Sistema de información de Administración de Guarderías (SIAG)

Propósito								
Objetivo			Orden			Supuestos		
Los trabajadores con derecho cuentan con el servicio de guardería.			1			1. La demanda de guarderías es estable. 2. Las condiciones del mercado laboral formal son constantes.		
Indicador	Definición	Método de Cálculo	Tipo de Valor de la Meta	Unidad de Medida	Tipo de Indicador	Dimensión del Indicador	Frecuencia de Medición	Medios de Verificación
Cobertura de la demanda del servicio de guarderías	Define el incremento de porcentaje de cobertura de los asegurados con derecho al servicio de guarderías	$(\text{Capacidad instalada al mes de reporte} / \text{Demanda Potencial}) \times 100$	Relativo	Porcentaje	Estratégico	Eficacia	Mensual	Capacidad Instalada al mes de reporte: Reportes administrativos. Boletín mensual de guarderías de la Coordinación de Guarderías; Demanda Potencial: Base de datos Reporte de Certificados de Incapacidad por maternidad de la Coordinación de Prestaciones Económicas

Componente								
Objetivo			Orden			Supuestos		
Servicio de guardería otorgado			1			1.Los beneficiarios del servicio cumplen con los requisitos para la inscripción del menor a guarderías del IMSS. 2. Existen lugares disponibles para proporcionar el servicio.		
Indicador	Definición	Método de Calculo	Tipo de Valor de la Meta	Unidad de Medida	Tipo de Indicador	Dimensión del Indicador	Frecuencia de Medición	Medios de Verificación
Porcentaje de inscripción en guarderías	Mide la relación de los niños inscritos con respecto a los lugares que se tienen disponibles para otorgar el servicio de guardería.	(Niños inscritos / Capacidad instalada al mes de reporte en Guarderías) X 100	Relativo	Niño	Gestión	Eficacia	Mensual	Niños Inscritos:Reportes administrativos. Boletín estadístico mensual de guarderías de la Coordinación del Servicio de Guardería para el Desarrollo Integral Infantil; Capacidad Instalada: Capacidad instalada al mes de reporte:Reportes administrativos. Boletín estadístico mensual de guarderías de la Coordinación del Servicio de Guardería para el Desarrollo Integral Infantil
Objetivo			Orden			Supuestos		
Calidad del servicio de guarderías			2			Los procesos normativos responden a las necesidades de los usuarios del servicio de guardería.		
Indicador	Definición	Método de Calculo	Tipo de Valor de la Meta	Unidad de Medida	Tipo de Indicador	Dimensión del Indicador	Frecuencia de Medición	Medios de Verificación
Porcentaje de satisfacción del usuario del servicio de guardería	Mide el grado de satisfacción de los usuarios del servicio de guardería	(Sumatoria de los puntajes obtenidos en las encuestas de satisfacción del servicio de guardería aplicadas/ Sumatoria de puntaje máximo esperado de la encuesta de satisfacción del servicio de guardería)* 100	Relativo	Porcentaje	Gestión	Calidad	Cuatrimestral	Sumatoria de los puntajes obtenidos por encuesta de satisfacción del servicio de guardería aplicada:Encuesta de satisfacción del servicio de guardería; Sumatoria de los puntajes máximos esperados de la encuesta de satisfacción del servicio de guardería:Base de datos generada en el Sistema de información de Administración de Guarderías (SIAG)

Actividad								
Objetivo			Orden			Supuestos		
Operación del servicio de guardería			1			Se cuenta con la normatividad para el otorgamiento del servicio de guardería, y los recursos para ofrecer un servicio con calidad.		
Indicador	Definición	Método de Calculo	Tipo de Valor de la Meta	Unidad de Medida	Tipo de Indicador	Dimensión del Indicador	Frecuencia de Medición	Medios de Verificación
Porcentaje de cumplimiento en la calidad del servicio	El porcentaje obtenido nos permite medir la calidad del servicio de cada guardería, a través de la aplicación de los documentos normativos, lo que nos garantiza el mantener altos estándares en la prestación del servicio.	(Sumatoria de los totales obtenidos en la Cédula de Supervisión Integral del servicio de guardería/ Sumatoria de puntaje máximo esperado de la cedula de Supervisión Integral del Servicio de guardería)*100	Relativo	Porcentaje	Gestión	Eficacia	Trimestral	Sumatoria de los totales obtenidos en la Cédula de Supervisión Integral del servicio de guardería:Informe de Supervisión de la Operación de Guarderías; Sumatoria de puntaje máximo esperado de la cedula de Supervisión Integral del Servicio de guardería: Cedula de Supervisión Integral por el número de encuestas aplicadas
Objetivo			Orden			Supuestos		
Niños atendidos			2			Todos los niños inscritos asisten a las guarderías		
Indicador	Definición	Método de Calculo	Tipo de Valor de la Meta	Unidad de Medida	Tipo de Indicador	Dimensión del Indicador	Frecuencia de Medición	Medios de Verificación
Promedio diario de asistencia	Mide los niños atendidos en el Sistema Nacional de Guarderías en un día típico durante el periodo a reportar	(Sumatoria de las asistencias reales de cada niño inscrito durante el mes a reportar / Dias laborables del mes a reportar)	Absoluto	Niño	Gestión	Eficacia	Mensual	Sumatoria de las asistencias reales de cada niño inscrito durante el mes a reportar:Reportes administrativos. Boletín estadístico mensual de guarderías de la Coordinación del Servicio de Guardería para el Desarrollo Integral Infantil; Días laborables en el mes a reportar:Reportes administrativos. Boletín estadístico mensual de guarderías de la Coordinación del Servicio de Guardería para el Desarrollo Integral Infantil