

Detalle de la Matriz								
Ramo:		50 - Instituto Mexicano del Seguro Social						
Unidad Responsable:		GYR - Instituto Mexicano del Seguro Social						
Clave y Modalidad del Pp:		E - Prestación de Servicios Públicos						
Denominación del Pp:		E-007 - Servicios de guardería						
Clasificación Funcional:								
Finalidad:		2 - Desarrollo Social						
Función:		6 - Protección Social						
Subfunción:		3 - Familia e Hijos						
Actividad Institucional:		9 - Oportunidad en la prestación del servicio de guardería						
Objetivo			Fin Orden			Supuestos		
Contribuir a la integración de la mujer trabajadora, del trabajador viudo o divorciado o de aquél al que judicialmente se le hubiera confiado la custodia de sus hijos, al mercado laboral mediante el otorgamiento del servicio de guarderías conforme al artículo 201 de la Ley del Seguro Social.			1			1. Las condiciones macroeconómicas son favorables para el crecimiento del mercado laboral fomal. 2. La base de cotizantes es constante.		
Indicador	Definición	Método de Calculo	Tipo de Valor de la Meta	Unidad de Medida	Tipo de Indicador	Dimensión del Indicador	Frecuencia de Medición	Medios de Verificación
Variación de la población beneficiada	Mide el incremento del otorgamiento del servicio a los trabajadores con derecho al servicio con respecto al año anterior.	(Incremento de nuevos beneficiarios en el año con respecto al año anterior / Nuevos beneficiarios del ejercicio anterior)*100	Relativo	Porcentaje	Estratégico	Eficacia	Anual	Incremento de Nuevos beneficiarios del ejercicio:Informe anual de nuevos beneficiarios del ejercicio registrados en el Sistema de información de Guarderías (SIAG)U; Nuevos beneficiarios del ejercicio anterior:Informe anual de nuevos beneficiarios del ejercicio anterior registrados en el Sistema de información de Administración de Guarderías (SIAG)
Objetivo			Propósito Orden			Supuestos		
Los trabajadores con derecho cuentan con el servicio de guarderías.			1			1. La demanda de guarderías es estable 2. Los centros económicos regionales no cambian de giro (industrial o de servicios) en los estados		
Indicador	Definición	Método de Calculo	Tipo de Valor de la Meta	Unidad de Medida	Tipo de Indicador	Dimensión del Indicador	Frecuencia de Medición	Medios de Verificación
Cobertura de la demanda del servicio de guarderías	Define el incremento de porcentaje de cobertura de los asegurados con derecho al servicio de guarderías	(Capacidad instalada al mes de reporte / Demanda Potencial) X 100	Relativo	Porcentaje	Estratégico	Eficacia	Mensual	Demanda Potencial:Base de datos Reporte de Certificados de Incapacidad por maternidad de la Coordinacion de Prestaciones Economicas; Capacidad Instalada al mes de reporte:Reportes administrativos. Boletín mensual de guarderías de la Coordinación de Guarderías
Objetivo			Componente Orden			Supuestos		
Servicio de guarderías otorgado			1			1. El repunte de la economía origina mayores ingresos al seguro de guarderías y prestaciones sociales. 2. Los interesados en otorgar el servicio de guarderías cumplen con los requisitos arquitectonicos y legales solicitados por el Instituto.		

Indicador	Definición	Método de Calculo	Tipo de Valor de la Meta	Unidad de Medida	Tipo de Indicador	Dimensión del Indicador	Frecuencia de Medición	Medios de Verificación
Incremento de los lugares para el otorgamiento del servicio de guardería	Define el incremento en el número de lugares para el otorgamiento del servicio de guardería.	(Lugares instalados al trimestre de reporte / lugares instalados al cierre del ejercicio anterior)	Relativo	Porcentaje	Gestión	Eficiencia	Trimestral	trimestre:Reportes administrativos. -Boletín estadístico mensual de guarderías de la Coordinación de Guarderías.; Lugares instalados al cierre del ejercicio anterior:Reportes administrativos. -Boletín estadístico mensual de guarderías de la Coordinación de Guarderías.
Actividad								
Objetivo			Orden			Supuestos		
Registro de niños inscritos en la guardería.			1			El mercado laboral formal se encuentra en crecimiento, lo que permite el otorgamiento del servicio.		
Indicador	Definición	Método de Calculo	Tipo de Valor de la Meta	Unidad de Medida	Tipo de Indicador	Dimensión del Indicador	Frecuencia de Medición	Medios de Verificación
Porcentaje de inscripción en guarderías	Mide la relación de los niños inscritos con respecto a los lugares que se tienen disponibles para otorgar el servicio de guardería.	(Niños inscritos / Capacidad instalada al mes de reporte en Guarderías) X 100	Relativo	Porcentaje	Gestión	Eficiencia	Mensual	Niños inscritos:Reportes administrativos niños inscritos. Boletín estadístico mensual de guarderías de la Coordinación de Guarderías; Capacidad instalada al mes de reporte:Reportes administrativos capacidad instalada. Boletín estadístico mensual de guarderías de la Coordinación de Guarderías
Objetivo			Orden			Supuestos		
Calidad en el servicio de guarderías.			2			Las guarderías aplican correctamente los nuevos procedimientos del servicio de guarderías y los usuarios están satisfechos con el mismo.		
Indicador	Definición	Método de Calculo	Tipo de Valor de la Meta	Unidad de Medida	Tipo de Indicador	Dimensión del Indicador	Frecuencia de Medición	Medios de Verificación
Porcentaje de cumplimiento en la calidad del servicio	El porcentaje obtenido nos permite medir la calidad del servicio de cada guardería, a través de la aplicación de los documentos normativos, lo que nos garantiza el mantener altos estándares en la prestación del servicio.	(Sumatoria de los totales obtenidos en la supervisión/ Sumatoria de puntaje máximo esperado)*100	Relativo	Porcentaje	Gestión	Eficacia	Trimestral	Sumatoria de puntaje máximo esperado:Resultado máximo que se puede obtener en la Cedula de Supervisión (100) por el número de guarderías; Sumatoria de los puntajes obtenidos en la supervisión:Cedula de Supervisión aplicada a todas las guarderías

Promedio Satisfacción del usuario	El porcentaje obtenido representa la satisfacción promedio de los usuarios del servicio de guardería.	(Sumatoria de los puntajes obtenidos en las encuestas aplicadas/ Sumatoria de puntaje máximo esperado)*100	Relativo	Promedio	Gestión	Calidad	Cuatrimestral	Sumatoria de los puntajes obtenidos por encuesta aplicada:Formulario de Encuesta directa: Sumatoria de los puntajes obtenidos por encuesta aplicada:Encuesta a beneficiarios.; Sumatoria de los puntajes máximos esperados:Resultado máximo en Formulario de Encuesta directa: (100) Encuesta a beneficiarios por el total de las encuestas aplicadas
-----------------------------------	---	--	----------	----------	---------	---------	---------------	---