

# CAPÍTULO I

## MAGNITUD DE LOS SERVICIOS PERSONALES DEL PERSONAL EN ACTIVO

---

### INTRODUCCIÓN

**E**l IMSS es la institución de seguridad social más importante del país y representa un pilar fundamental del bienestar individual y colectivo de la sociedad mexicana. A diciembre de 2012 atendió a una población derechohabiente de 57,475,897 mexicanos<sup>1</sup>, con el esfuerzo y compromiso permanente de sus 444,967<sup>2</sup> trabajadores en todo el país, su recurso más valioso.

Las acciones realizadas por el IMSS contribuyen de manera importante a los servicios otorgados por las Instituciones que forman el Sistema Nacional de Salud. Resalta la amplia diversidad de servicios ambulatorios y hospitalarios que favorecen el bienestar y desarrollo de las familias derechohabientes, a través de las actividades que desempeñaron 362,127<sup>3</sup> trabajadores de la Dirección de Prestaciones Médicas, y que otorgaron 490,034 consultas médicas<sup>4</sup> diarias en promedio. Además, en un día típico durante el 2012, se registraron alrededor de 5,496 egresos hospitalarios, 1,262 partos, 4,139 intervenciones quirúrgicas y 50,335 atenciones de urgencias; se realizaron 758,657 análisis clínicos, así como, 56,319 estudios de radiodiagnóstico, entre otros.

Dentro del proceso de mejora de atención médica, el Instituto ha desarrollado modelos para la atención integral a la salud como son PrevenIMSS, DiabetIMSS y Atención Hospitalaria en Domicilio, que establecen acciones de prevención, curación y rehabilitación, encaminadas a mejorar la salud de sus

---

<sup>1</sup> Informe Mensual de Población Derechohabiente. Diciembre 2012.

<sup>2</sup> Cuadro 1.3 Distribución de las Plazas por Área de Servicio. Diciembre 2012.

<sup>3</sup> Cuadro 1.3 Distribución de las Plazas por Área de Servicio. Diciembre 2012.

<sup>4</sup> DATA MART – Estadísticas Médicas, Promedio de Servicios Otorgados en un Día Típico Total Nacional. Enero a diciembre del 2012.

derechohabientes. La instrumentación de estos Programas ha requerido fortalecer la plantilla laboral en unidades médicas correspondientes.

Así mismo, durante 2012 se mejoró la capacidad de la infraestructura destinada a prestar servicios médicos con la apertura o remodelación de unidades de medicina familiar, unidades médicas de atención ambulatoria y hospitales.

Los 24,443<sup>5</sup> trabajadores adscritos al Programa IMSS-Oportunidades en 2012<sup>6</sup> proporcionaron servicios de salud y realizaron acciones de vigilancia epidemiológica a 10,939,105 personas en el ámbito rural y 915,619 en el ámbito urbano, con el apoyo de 310,349 y 12,447 voluntarios en los ámbitos rural y urbano, respectivamente. Dichos voluntarios asesoraron y promovieron entre las comunidades el cuidado de la salud y vincularon al Programa con los médicos tradicionales a través de su Modelo de Atención Integral a la Salud (MAIS). Con este modelo se pretende incidir en las causas y los riesgos que motivan la pérdida de salud, principalmente: combatir el cáncer cervicouterino y el cáncer mamario, así como mejorar la salud sexual y reproductiva de los adolescentes. Además, se propone promover la equidad de género; impulsar a las personas que viven en los municipios marginados; ayudar a las mujeres embarazadas y madres de niños menores de dos años para mejorar su alimentación y la de sus hijos; y rehabilitar a los niños con desnutrición severa o moderada.

Por otro lado, la Dirección de Incorporación y Recaudación, a través de la labor de 20,681<sup>7</sup> trabajadores, reforzó la estrategia de combate a la evasión y a la elusión de las contribuciones a la seguridad social, mediante la simplificación administrativa, esfuerzo que se tradujo en una recaudación más eficaz. Al mes de diciembre de 2012 se tuvieron 836,314 patrones inscritos en el Seguro Social, y 15,954,757 de cotizantes totales<sup>8</sup>.

---

<sup>5</sup> Capítulo VI Programa IMSS-Oportunidades de Informe de los Servicios Personales 2012.

<sup>6</sup> Sistema de Información en Salud para Población Abierta (SISPA) del Programa IMSS Oportunidades. Enero-diciembre 2012.

<sup>7</sup> Cuadro 1.3 Distribución de las Plazas por Área de Servicio. Diciembre 2012.

<sup>8</sup> Reporte de Gestión Nacional (58). Dic 2012, Indicadores de Resultados de Procesos Generales, Pág. 56 de 152.

Las actividades que desempeñaron los 31,040<sup>9</sup> trabajadores adscritos a la Dirección de Prestaciones Económicas y Sociales se encaminaron a asegurar la calidad, transparencia y eficiencia en el trámite y pago de las prestaciones económicas contempladas en la Ley del Seguro Social, así como a otorgar los servicios de guarderías, prestaciones sociales, de tiendas, centros vacacionales y velatorios, y fomentar la salud, prevenir enfermedades, accidentes y contribuir a la mejora de los niveles de vida de la población.

El IMSS cuenta con guarderías que facilitan la incorporación de las mujeres, o cualquier otro trabajador que ejerza la patria potestad y la custodia de un menor, a la fuerza laboral. La plantilla de 9,598<sup>10</sup> trabajadores asignados a esta área ofreció servicios de alimentación, fomento de la salud, pedagogía, aseo y recreación, cuidado y fortalecimiento de la salud del niño para su buen desarrollo, promoviendo hábitos de sana convivencia y cooperación, conforme a la edad de los menores.

Los servicios de Prestaciones Sociales tienen como objetivo principal proteger los medios de subsistencia de los trabajadores y sus familias con el otorgamiento de prestaciones en dinero cuando ocurre alguno de los riesgos contemplados en la Ley del Seguro Social. Durante 2012 el personal asignado a esta área alcanzó un 91.90%<sup>11</sup> de oportunidad en el pago de 2,978,785<sup>12</sup> pensiones cada mes a los veintiún días, y el 99.02%<sup>13</sup> de oportunidad en el pago de más de 5,248,839<sup>14</sup> días subsidiados en un mes.

---

<sup>9</sup> Cuadro 1.3 Distribución de las Plazas por Área de Servicio. Diciembre 2012.

<sup>10</sup> Cuadro 1.3 Distribución de las Plazas por Área de Servicio. Diciembre 2012.

<sup>11</sup> Reporte de Gestión Nacional (58). Dic 2012 Indicadores para la Alta Dirección, Pág. 9 de 152.

<sup>12</sup> Reporte de Gestión Nacional (58). Dic 2012 Indicadores para la Alta Dirección, Pág. 8 de 152.

<sup>13</sup> Reporte de Gestión Nacional (58). Dic 2012 Indicadores para la Alta Dirección, Pág. 9 de 152.

<sup>14</sup> Reporte de Gestión Nacional (58). Dic 2012 Indicadores para la Alta Dirección, Pág. 88 de 152.

Por último, los servicios de Prestaciones Sociales coadyuvaron a vincular la salud y prevenir enfermedades con actividades educativas y culturales, propiciaron la participación comunitaria con el apoyo de 8,854 personal voluntario de prestaciones sociales<sup>15</sup>. De esta forma, se atendió a 490,156 asistentes a centros de prestaciones sociales; 2,139,969 asistentes a eventos realizados en teatros; y 354,979 inscritos en cursos de deporte y cultura física en las instalaciones deportivas<sup>16</sup>.

---

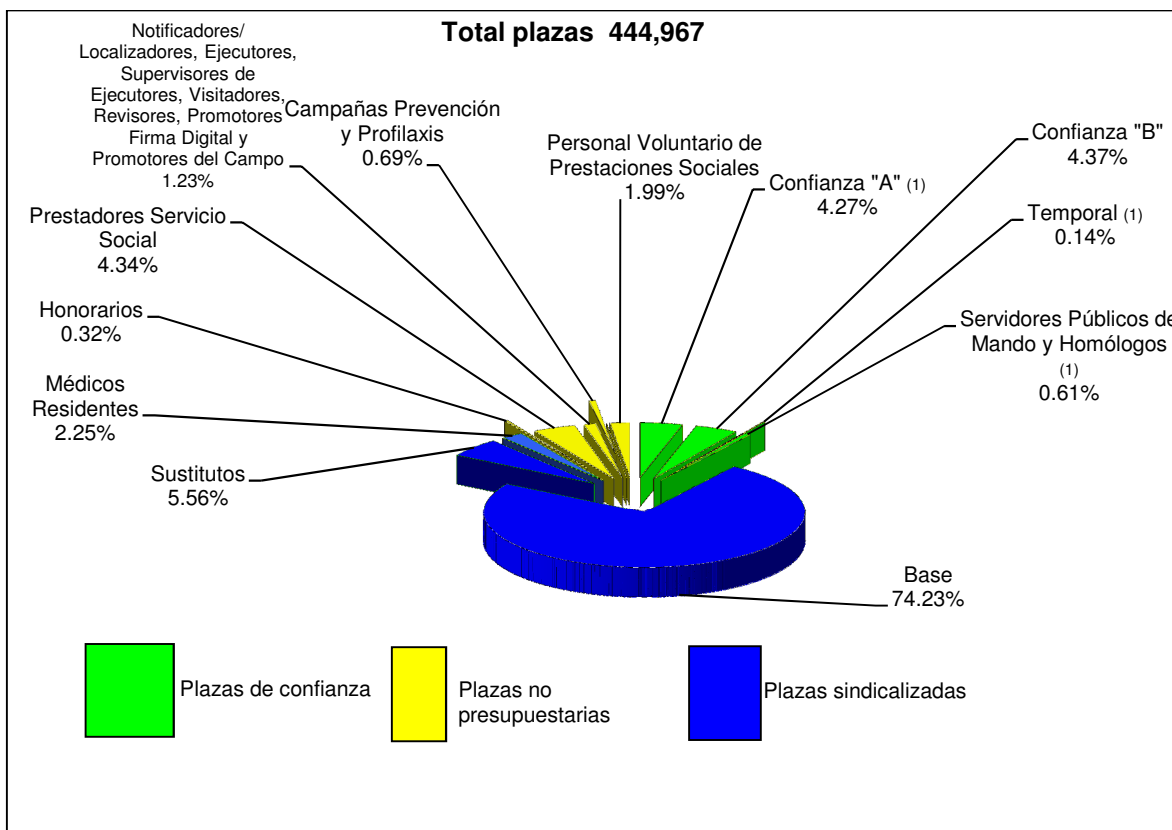
<sup>15</sup> Cuadro 1.3 Distribución de las Plazas por Área de Servicio. Diciembre 2012.

<sup>16</sup> Reporte de Gestión Nacional (58). Dic 2012 Información Estadística, Pág. 94 de 152.

## I.1 Total de Plazas

Al mes de diciembre de 2012 el Instituto Mexicano del Seguro Social (IMSS) contaba con un total de 444,967<sup>17</sup> plazas ocupadas (Gráfica I.1).

**Gráfica I.1**  
**Distribución de las Plazas Ocupadas por Tipo de Contratación**



(1) Incluye Estatuto.

Del total señalado, 406,856 son plazas presupuestarias ocupadas (Cuadro I.1) y 38,111 son no presupuestarias (Cuadro I.2). Las primeras son aplicables a todos los trabajadores contratados directamente por el Instituto, independientemente de su tipo de contratación, se rigen por el Contrato Colectivo de Trabajo y/o por el Estatuto de Trabajadores de Confianza "A" del Instituto Mexicano del Seguro Social, en lo sucesivo Estatuto.

<sup>17</sup> Este total excluye al personal del Programa IMSS – Oportunidades, que se presenta por separado en el Capítulo VI.

**Cuadro I.1**  
**Número de Plazas Presupuestarias Ocupadas. Diciembre 2012**  
**Régimen Ordinario**

<b>Tipo de Contratación</b>	<b>Plazas</b>	<b>%</b>
1. Personal Sindicalizado		
Base	330,293	81.18
Sustitutos	24,728	6.08
Médicos residentes	10,033	2.47
<b>Suma</b>	<b>365,054</b>	<b>89.73</b>
2. Confianza		
Confianza "A" <sup>(1)</sup>	19,012	4.67
Confianza "B"	19,431	4.78
Temporales <sup>(1)</sup>	629	0.15
Servidores públicos de mando y homólogos <sup>(1)</sup>	2,730	0.67
<b>Suma</b>	<b>41,802</b>	<b>10.27</b>
<b>Total</b>	<b>406,856</b>	<b>100.00</b>

(1) Incluye Estatuto

Las plazas no presupuestarias incluyen a personas contratadas bajo el régimen de servicios profesionales por honorarios; personal contratado para cubrir las campañas de prevención y profilaxis; prestadores de servicio social; personal voluntario de prestaciones sociales; personal contratado como notificadores/localizadores, ejecutores, supervisores de ejecutores, visitadores, revisores, promotores firma digital y promotores del campo. A pesar de que estas contrataciones forman parte del Capítulo de Servicios Personales, se realizan de forma independiente, con montos diferentes a los tabuladores del personal sindicalizado, de confianza, de estatuto y de mando.

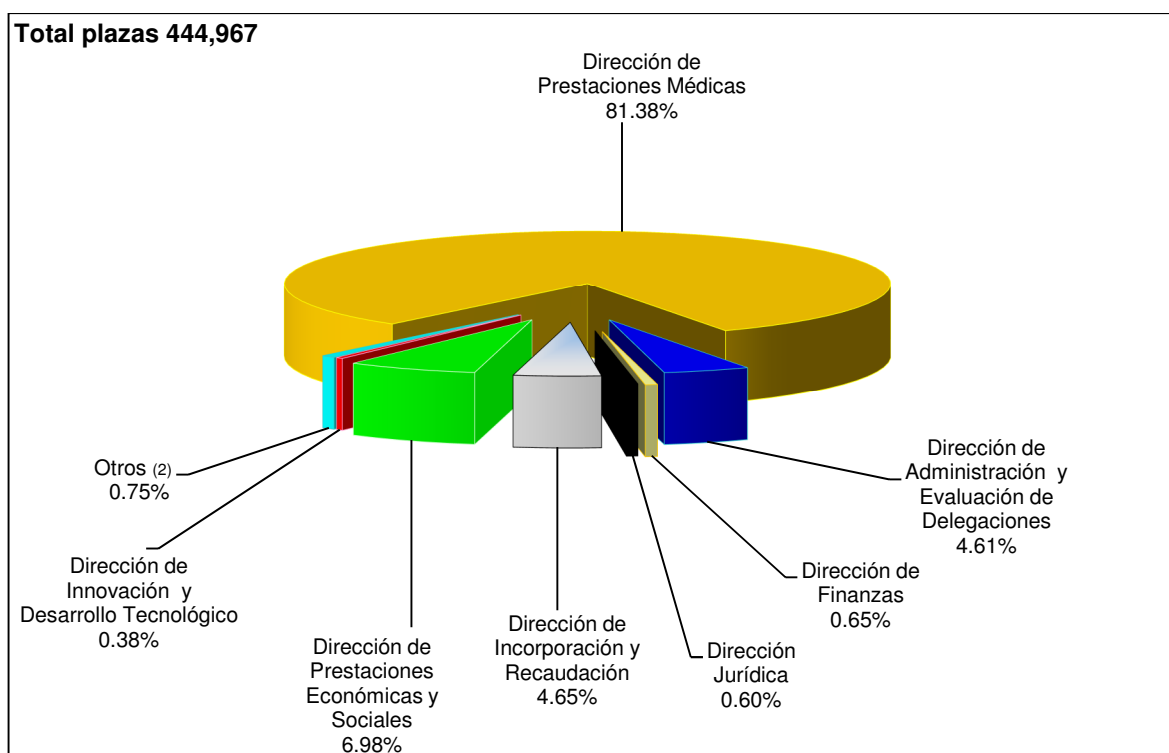
**Cuadro I.2**  
**Personal Contratado en Plazas No Presupuestarias. Diciembre 2012**

<b>Tipo de Contratación</b>	<b>Plazas</b>	<b>%</b>
Servicios profesionales por honorarios régimen ordinario	700	<b>1.84</b>
Servicios profesionales por honorarios módulos urbano marginados	720	<b>1.89</b>
Notificadores/ localizadores, ejecutores, supervisores de ejecutores, visitadores, revisores, promotores firma digital y promotores del campo	5,464	<b>14.34</b>
Campañas de prevención y profilaxis	3,080	<b>8.08</b>
Prestadores de servicio social	19,293	<b>50.62</b>
Personal voluntario de prestaciones sociales	8,854	<b>23.23</b>
<b>Total</b>	<b>38,111</b>	<b>100.00</b>

## I.2 Distribución de Plazas

El 81.38% del total de plazas ocupadas, incluyendo las no presupuestarias, se ubican en Dirección de Prestaciones Médicas, siguiendo en importancia, los servicios ofrecidos por las Direcciones de Prestaciones Económicas y Sociales que ocupan el 6.98%, Administración y Evaluación de Delegaciones 4.61% e Incorporación y Recaudación 4.65%. La Gráfica I.2 muestra la distribución porcentual de las plazas ocupadas por área de servicio del Instituto, mientras que el Cuadro I.3 señala la composición por área de servicio.

**Gráfica I.2**  
**Distribución Porcentual de las Plazas Ocupadas por Área de Servicio**



(1) Considera las plazas adscritas a la Dirección General, Coordinación Delegacional de Atención y Orientación al Derechohabiente, Coordinación de Comunicación Social y Órgano Interno de Control, entre otros.

**Cuadro I.3**  
**Distribución de las Plazas Ocupadas por Área de Servicio**

Categorías	Plazas	%
<b>Consejo Técnico</b>		
Sector patronal	2	
Sector obrero	1	
<b>Suma</b>	<b>3</b>	<b>0.00</b>
<b>Comisión de Vigilancia</b>	2	
<b>Suma</b>	<b>2</b>	<b>0.00</b>
<b>Dirección General</b>	30	
Mando y homólogos oficinas centrales	8	
Prestadores de servicio social administrativo en oficinas centrales	1	
<b>Suma</b>	<b>39</b>	<b>0.01</b>
<b>Secretaría General</b>	42	
Mando y homólogos oficinas centrales	14	
Coordinación de evaluación y control de procesos	50	
Coordinación de asuntos internacionales	7	
Honorarios en oficinas centrales	7	
Prestadores de servicio social administrativo en oficinas centrales	10	
<b>Suma</b>	<b>130</b>	<b>0.03</b>
<b>Dirección de Prestaciones Médicas</b>		
Mando y homólogos oficinas centrales	75	
Oficinas centrales	1,141	
Honorarios en oficinas centrales	0	
Mando y homólogos delegacional	245	
Mando y homólogos unidades médicas de alta especialidad	25	
Delegaciones	2,340	
Honorarios en delegaciones	47	
Unidades médicas de alta especialidad	48,064	
Hospitales 3er. Nivel	651	
Hospitales 2do. Nivel	169,173	
Unidades de medicina familiar	86,801	
Becados	2,428	
Residentes	10,033	
Sustitutos	23,492	
Prestadores de servicio social médico	13,558	
Prestadores de servicio social administrativo en delegaciones	968	
Prestadores de servicio social administrativo en oficinas centrales	5	
Campañas de prevención y profilaxis	3,080	
<b>Suma</b>	<b>362,126</b>	<b>81.38</b>
<b>Dirección de Administración y Evaluación de Delegaciones</b>		
Mando y homólogos oficinas centrales	152	
Oficinas centrales	4,121	
Honorarios en oficinas centrales	84	
Prestadores de servicio social administrativo en oficinas centrales	84	
Mando y homólogos delegacional	245	
Delegaciones	10,820	
Honorarios en delegaciones	26	
Prestadores de servicio social administrativo en delegaciones	1,326	
Mando y homólogos coordinación delegacional de abasto	315	
Personal en delegaciones coordinación delegacional de abasto	2,738	
Mandos y homólogos coordinación delegacional de organización y calidad	35	
Personal en delegaciones coordinación delegacional de organización y calidad	576	
<b>Suma</b>	<b>20,522</b>	<b>4.61</b>

**Cuadro I.3 (continuación)**  
**Distribución de las Plazas Ocupadas por Área de Servicio**

Categorías	Plazas	%
<b>Dirección de Finanzas</b>		
Mando y homólogos oficinas centrales	46	
Oficinas centrales	377	
Honorarios en oficinas centrales	15	
Prestadores de servicio social administrativo en oficinas centrales	22	
Mando y homólogos delegacional	105	
Delegaciones	1,630	
Prestadores de servicio social administrativo en delegaciones	708	
<b>Suma</b>	<b>2,903</b>	<b>0.65</b>
<b>Dirección Jurídica</b>		
Mando y homólogos oficinas centrales	65	
Oficinas centrales	653	
Honorarios en oficinas centrales	108	
Prestadores de servicio social administrativo en oficinas centrales	19	
Mando y homólogos delegacional	142	
Delegaciones	1058	
Honorarios en delegaciones	261	
Prestadores de servicio social administrativo en delegaciones	348	
<b>Suma</b>	<b>2,654</b>	<b>0.60</b>
<b>Dirección de Incorporación y Recaudación</b>		
Mando y homólogos oficinas centrales	95	
Oficinas centrales	364	
Honorarios en oficinas centrales	2	
Prestadores de servicio social administrativo en oficinas centrales	18	
Mando y homólogos delegacional	140	
Delegaciones	691	
Mando y homólogos subdelegacional	463	
Subdelegaciones	12,065	
Oficinas auxiliares	568	
Sustitutos	247	
Prestadores de servicio social administrativo en delegaciones	564	
Notificadores/localizadores, ejecutores, supervisores de ejecutores, visitadores, revisores, promotores firma digital y promotores del campo	5,464	
<b>Suma</b>	<b>20,681</b>	<b>4.65</b>
<b>Dirección de Prestaciones Económicas y Sociales</b>		
Mando y homólogos oficinas centrales	46	
Oficinas centrales	574	
Honorarios en oficinas centrales	15	
Prestadores de servicio social administrativo en oficinas centrales	26	
Mando y homólogos delegacional	140	
Delegaciones	1,241	
Mando y homólogos subdelegacional	133	
Departamento de pensiones	1,364	
Guarderías	9,598	
Centros vacacionales	829	
Centros de seguridad social	3,688	
Tiendas	2,126	
Teatros	101	
Velatorios	261	
Unidades deportivas	406	
Sustitutos	989	
Prestadores de servicio social administrativo en delegaciones	649	
Personal voluntario de prestaciones sociales	8,854	
<b>Suma</b>	<b>31,040</b>	<b>6.98</b>

**Cuadro I.3 (continuación)**  
**Distribución de las Plazas Ocupadas por Área de Servicio**

Categorías	Plazas	%
<b>Dirección de Innovación y Desarrollo Tecnológico</b>		
Mando y homólogos oficinas centrales	43	
Oficinas centrales	321	
Prestadores de servicio social administrativo en oficinas centrales	17	
Mando y homólogos delegacional	35	
Delegaciones	859	
Prestadores de servicio social administrativo en delegaciones	417	
<b>Suma</b>	<b>1,692</b>	<b>0.38</b>
<b>Unidad de Vinculación</b>		
Mando y homólogos oficinas centrales	20	
Oficinas centrales	38	
<b>Suma</b>	<b>58</b>	<b>0.01</b>
<b>Unidad de Planeación Estratégica Institucional</b>		
Mando y homólogos oficinas centrales	10	
Oficinas centrales	17	
<b>Suma</b>	<b>27</b>	<b>0.01</b>
<b>Órgano Interno de Control</b>		
Mando y homólogos oficinas centrales	49	
Oficinas centrales	203	
Honorarios en oficinas centrales	12	
Prestadores de servicio social administrativo en oficinas centrales	25	
Delegaciones	292	
Prestadores de servicio social administrativo en delegaciones	381	
<b>Suma</b>	<b>962</b>	<b>0.22</b>
<b>Coordinación Delegacional de Atención y Orientación al Derechohabiente</b>		
Honorarios en oficinas centrales	123	
Delegaciones	646	
<b>Suma</b>	<b>769</b>	<b>0.17</b>
<b>Coordinación de Comunicación Social</b>		
Mando y homólogos oficinas centrales	14	
Oficinas centrales	157	
Prestadores de servicio social administrativo en oficinas centrales	11	
Mando y homólogos delegacional	35	
Delegaciones	89	
Prestadores de servicio social administrativo en delegaciones	136	
<b>Suma</b>	<b>442</b>	<b>0.10</b>
<b>Delegaciones</b>		
Mando y homólogos	35	
Oficinas delegacionales	162	
<b>Suma</b>	<b>197</b>	<b>0.04</b>
<b>Unidad IMSS-Oportunidades (Módulos Urbano Marginados)</b>		
Honorarios en oficinas centrales y delegaciones	720	
<b>Suma</b>	<b>720</b>	<b>0.16</b>
<b>Total</b>	<b>444,967</b>	<b>100.00</b>

Para fines operativos, el Instituto está dividido en treinta y cinco delegaciones, conforme al Reglamento Interior del Instituto Mexicano del Seguro Social, publicado en el Diario Oficial de la Federación el 18 de septiembre de 2006.

A continuación se presenta la distribución geográfica de las plazas ocupadas por tipo de contratación, el Cuadro 1.4 y 1.5 lo señalan.

**Cuadro 1.4**  
**Distribución Geográfica de las Plazas Ocupadas por Tipo de Contratación**

Delegaciones	Confianza		Base	Temporal (1)	Sustitutos	Residentes	Mando y Homólogos (1)	Honorarios		Prestadores Servicio Social	Notificadores/ Localizadores, Ejecutores, Supervisores de Ejecutores, Visitadores, Revisores, Promotores Firma Digital y Promotores del Campo	Campanías de Prevención y Profilaxis	Personal Voluntario de Prestaciones Sociales	Suma
	"A" (1)	"B"						Régimen Ordinario	Módulos Urbano Marginados					
Aguascalientes	200	249	4,264	7	474	81	52	7	0	327	80	56	167	5,963
Baja California	464	689	10,789	25	1,205	175	65	13	8	509	219	108	174	14,443
Baja California Sur	176	195	2,827	31	422	20	50	5	0	269	74	36	179	4,283
Campeche	141	185	2,252	4	310	57	50	5	10	152	72	46	102	3,386
Coahuila	420	714	12,662	22	773	396	68	9	21	540	209	133	218	16,185
Colima	164	195	2,514	4	284	74	54	8	0	373	54	54	71	3,849
Chiapas	251	315	4,110	17	387	96	51	8	30	670	89	101	195	6,320
Chihuahua	500	764	13,020	64	1,319	171	73	15	6	421	177	156	254	16,939
Durango	266	312	4,842	21	615	144	51	7	8	357	108	99	170	7,000
Guanajuato	394	687	11,243	12	837	525	64	13	26	970	233	98	303	15,405
Guerrero	266	327	4,900	17	259	87	59	8	59	469	82	88	213	6,834
Hidalgo	234	298	4,029	3	402	45	59	12	15	708	94	77	187	6,163
Jalisco	840	1,441	25,623	43	3,050	1,185	74	17	22	485	403	166	393	33,742
Estado de México Oriente	650	1,169	20,798	45	1,524	212	57	53	0	826	203	161	283	25,980
Estado de México Poniente	473	651	12,164	13	965	145	52	16	19	862	167	89	174	15,790
Michoacán	289	414	7,139	22	508	81	63	12	36	840	136	103	110	9,753
Morelos	354	296	4,980	2	607	68	55	6	12	308	53	34	445	7,221
Nayarit	165	235	3,328	15	259	84	47	4	12	325	44	54	133	4,705
Nuevo León	845	1,169	20,927	20	1,557	957	71	31	10	1,032	292	139	493	27,545
Oaxaca	212	262	3,482	10	231	51	59	5	50	559	100	42	103	5,169
Puebla	472	625	10,643	13	644	479	65	18	36	637	169	82	410	14,292
Querétaro	241	329	4,612	3	357	109	51	9	12	241	105	62	191	6,322
Quintana Roo	241	329	4,339	29	361	111	56	10	0	300	99	74	49	5,999
San Luis Potosí	191	377	5,924	4	606	94	60	5	13	500	105	82	254	8,215
Sinaloa	356	547	8,820	23	439	157	61	9	14	828	240	80	348	11,922
Sonora	420	720	10,552	26	506	472	76	23	14	819	266	74	355	14,323
Tabasco	170	292	3,044	6	349	78	51	6	0	183	59	57	103	4,398
Tamaulipas	414	534	9,717	5	1,097	268	69	13	0	467	220	143	193	13,138
Tlaxcala	160	174	2,462	3	212	16	46	7	14	138	35	40	209	3,516
Veracruz Norte	410	601	9,773	12	375	424	64	11	50	694	151	69	317	12,951
Veracruz Sur	290	435	6,799	29	522	142	59	16	80	709	149	74	418	9,722
Yucatán	266	441	6,914	34	623	407	52	11	29	649	128	52	140	9,745
Zacatecas	150	229	2,700	1	449	70	50	5	22	502	59	75	112	4,424
Norte Distrito Federal	1,124	1,561	31,887	24	940	1,147	67	28	0	760	337	139	863	38,880
Sur Distrito Federal	1,182	1,630	33,536	12	1,181	1,393	67	35	92	626	453	137	525	40,871
<b>Suma</b>	<b>13,391</b>	<b>19,391</b>	<b>327,615</b>	<b>621</b>	<b>24,649</b>	<b>10,021</b>	<b>2,068</b>	<b>460</b>	<b>720</b>	<b>19,055</b>	<b>5,464</b>	<b>3,080</b>	<b>8,854</b>	<b>435,393</b>
Oficinas Centrales	5,621	40	2,678	8	79	12	662	240	0	238	0	0	0	9,574
<b>Total</b>	<b>19,012</b>	<b>19,431</b>	<b>330,293</b>	<b>629</b>	<b>24,728</b>	<b>10,033</b>	<b>2,730</b>	<b>700</b>	<b>720</b>	<b>19,293</b>	<b>5,464</b>	<b>3,080</b>	<b>8,854</b>	<b>444,967</b>

(1) Incluye Estatuto

**Cuadro I.5**  
**Distribución por Tipo de Servicio**

Delegaciones	Médicos	Residentes	Paramédicos	Enfermeras	Sustitutos	Innovación y Desarrollo Tecnológico	Órgano Interno de Control	Construcción y Planeación Inmobiliaria	Conservación y Servicios Generales.	Abasto	Prestaciones Económicas	Jurídico
Aguascalientes	897	81	828	1,291	474	17	5	81	112	95	286	16
Baja California	2,141	175	2,085	3,459	1,205	29	10	267	212	176	620	31
Baja California Sur	646	20	514	871	422	15	5	45	86	68	92	13
Campeche	442	57	427	735	310	16	5	62	61	58	116	11
Coahuila	2,305	396	2,652	4,218	773	12	9	234	301	190	743	30
Colima	513	74	449	764	284	11	3	58	83	67	166	9
Chiapas	830	96	772	1,295	387	17	5	72	158	80	212	24
Chihuahua	2,175	171	2,621	4,135	1,319	26	11	217	414	195	998	37
Durango	977	144	959	1,482	615	13	5	112	124	105	326	22
Guanajuato	2,237	525	2,286	3,734	837	37	12	176	308	191	577	28
Guerrero	944	87	956	1,457	259	15	4	97	165	75	315	17
Hidalgo	835	45	768	1,161	402	14	5	100	105	117	250	20
Jalisco	4,922	1,185	4,877	9,064	3,050	72	17	435	610	455	1,219	53
Estado de México Oriente	3,918	212	4,632	6,139	1,524	38	16	302	262	309	1,422	70
Estado de México Poniente	2,375	145	2,550	3,630	965	24	7	203	236	212	655	44
Michoacán	1,439	81	1,363	2,201	508	21	5	175	179	98	427	20
Morelos	883	68	895	1,294	607	17	5	116	120	96	909	19
Nayarit	639	84	624	986	259	13	5	59	120	74	183	12
Nuevo León	3,717	957	4,363	6,949	1,557	66	14	400	602	389	1,174	63
Oaxaca	699	51	638	1,075	231	17	5	69	118	80	225	20
Puebla	1,920	479	2,109	3,455	644	22	9	181	276	140	652	38
Querétaro	891	109	955	1,433	357	18	6	84	116	73	303	21
Quintana Roo	904	111	843	1,367	361	15	4	118	100	114	178	14
San Luis Potosí	1,130	94	1,132	1,925	606	11	6	114	159	96	305	12
Sinaloa	1,776	157	1,782	2,848	439	25	9	216	221	154	501	23
Sonora	1,981	472	1,931	3,403	506	20	8	235	298	177	621	28
Tabasco	628	78	562	871	349	16	4	103	85	66	166	12
Tamaulipas	1,835	268	2,068	3,061	1,097	20	10	205	283	144	578	26
Tlaxcala	495	16	486	703	212	14	4	53	45	53	260	10
Veracruz Norte	1,933	424	2,004	3,059	375	25	7	203	259	203	472	33
Veracruz Sur	1,367	142	1,303	2,020	522	20	6	194	213	137	274	21
Yucatán	1,381	407	1,389	2,327	623	38	6	125	183	134	287	24
Zacatecas	577	70	484	799	449	13	4	65	86	56	167	8
Norte Distrito Federal	4,737	1,147	6,334	9,825	940	59	27	469	840	527	2,745	108
Sur Distrito Federal	5,412	1,393	6,531	10,330	1,181	51	29	598	1,072	627	2,767	105
<b>Suma</b>	<b>60,501</b>	<b>10,021</b>	<b>65,172</b>	<b>103,366</b>	<b>24,649</b>	<b>857</b>	<b>292</b>	<b>6,243</b>	<b>8,612</b>	<b>5,831</b>	<b>21,191</b>	<b>1,042</b>
Oficinas Centrales	480	12	1,155	82	79	318	203	370	301	471	455	640
<b>Total</b>	<b>60,981</b>	<b>10,033</b>	<b>66,327</b>	<b>103,448</b>	<b>24,728</b>	<b>1,175</b>	<b>495</b>	<b>6,613</b>	<b>8,913</b>	<b>6,302</b>	<b>21,646</b>	<b>1,682</b>

**Cuadro I.5 (continuación)**  
**Distribución por Tipo de Servicio**

Delegaciones	Finanzas	Incorporación y Recaudación	Servicios Básicos	Administrativos	Honorarios		Campañas de Prevención y Profilaxis	Becados	Mando y Homólogos	Prestadores Servicio Social	Notificadores/ Localizadores, Ejecutores, Supervisores de Ejecutores, Visitadores, Revisores, Promotores Firma Digital y Promotores del Campo	Personal Voluntario de Prestaciones Sociales	Suma
					Régimen Ordinario	Módulos Urbano Marginales							
Aguascalientes	45	139	423	468	7	0	56	17	52	327	80	167	5,963
Baja California	114	519	1,162	1,086	13	8	108	56	65	509	219	174	14,443
Baja California Sur	37	129	239	442	5	0	36	27	50	269	74	179	4,283
Campeche	33	88	191	320	5	10	46	17	50	152	72	102	3,386
Coahuila	105	485	1,090	1,323	9	21	133	121	68	540	209	218	16,185
Colima	42	141	211	344	8	0	54	16	54	373	54	71	3,849
Chiapas	48	164	398	576	8	30	101	42	51	670	89	195	6,320
Chihuahua	136	496	1,329	1,426	15	6	156	132	73	421	177	254	16,939
Durango	57	189	441	599	7	8	99	30	51	357	108	170	7,000
Guanajuato	116	449	983	1,144	13	26	98	58	64	970	233	303	15,405
Guerrero	41	239	536	608	8	59	88	41	59	469	82	213	6,834
Hidalgo	60	210	386	503	12	15	77	30	59	708	94	187	6,163
Jalisco	222	928	2,584	2,365	17	22	166	124	74	485	403	393	33,742
Estado de México Oriente	123	666	2,407	2,214	53	0	161	144	57	826	203	283	25,980
Estado de México Poniente	87	422	1,368	1,367	16	19	89	121	52	862	167	174	15,790
Michoacán	60	295	645	861	12	36	103	75	63	840	136	110	9,753
Morelos	65	212	511	446	6	12	34	44	55	308	53	445	7,221
Nayarit	53	112	303	516	4	12	54	44	47	325	44	133	4,705
Nuevo León	147	732	2,328	1,876	31	10	139	141	71	1,032	292	493	27,545
Oaxaca	51	190	276	455	5	50	42	48	59	559	100	103	5,169
Puebla	95	411	1,184	1,193	18	36	82	68	65	637	169	410	14,292
Querétaro	49	207	453	555	9	12	62	21	51	241	105	191	6,322
Quintana Roo	57	212	468	524	10	0	74	20	56	300	99	49	5,999
San Luis Potosí	59	204	617	684	5	13	82	42	60	500	105	254	8,215
Sinaloa	78	398	759	855	9	14	80	101	61	828	240	348	11,922
Sonora	94	492	1,042	1,309	23	14	74	79	76	819	266	355	14,323
Tabasco	49	213	290	414	6	0	57	33	51	183	59	103	4,398
Tamaulipas	66	432	881	989	13	0	143	72	69	467	220	193	13,138
Tlaxcala	34	75	211	337	7	14	40	19	46	138	35	209	3,516
Veracruz Norte	114	442	875	1,099	11	50	69	68	64	694	151	317	12,951
Veracruz Sur	78	359	683	833	16	80	74	45	59	709	149	418	9,722
Yucatán	63	158	592	882	11	29	52	66	52	649	128	140	9,745
Zacatecas	46	105	213	414	5	22	75	43	50	502	59	112	4,424
Norte Distrito Federal	292	1,207	4,368	2,850	28	0	139	208	67	760	337	863	38,880
Sur Distrito Federal	249	1,201	4,244	2,944	35	92	137	200	67	626	453	525	40,871
<b>Suma</b>	<b>3,065</b>	<b>12,921</b>	<b>34,691</b>	<b>34,821</b>	<b>460</b>	<b>720</b>	<b>3,080</b>	<b>2,413</b>	<b>2,068</b>	<b>19,055</b>	<b>5,464</b>	<b>8,854</b>	<b>435,393</b>
Oficinas Centrales	373	79	571	2,834	240	0	0	15	662	238	0	0	9,574
<b>Total</b>	<b>3,438</b>	<b>13,000</b>	<b>35,262</b>	<b>37,655</b>	<b>700</b>	<b>720</b>	<b>3,080</b>	<b>2,428</b>	<b>2,730</b>	<b>19,293</b>	<b>5,464</b>	<b>8,854</b>	<b>444,967</b>

### **I.2.1 Personal sindicalizado**

Es todo aquél que ingresa al Instituto a través de una propuesta sindical, previa aprobación del proceso selectivo y registro en bolsa de trabajo. Al cierre de 2012, las contrataciones de este tipo ascendieron a 365,054 plazas ocupadas, es decir, el 82.04% del total de plazas ocupadas en el Instituto.

#### **I.2.1.1 Base**

De conformidad con la Cláusula 16 del Contrato Colectivo de Trabajo (CCT), los trabajadores de base “son todos aquellos que ocupan en forma definitiva un puesto tabulado, conforme a las normas de este Contrato...”. Invariablemente ingresan al Instituto mediante propuesta sindical y sus actividades se encuentran descritas en los profesiogramas respectivos de cada categoría. Su nominación se efectuó en los términos de los Reglamentos de Bolsa de Trabajo y de Escalafón del CCT. Al mes de diciembre del 2012, se contemplaron 330,293 plazas ocupadas, mismas que representaron el 74.23% del total de plazas ocupadas del Instituto.

#### **I.2.1.2 Sustitutos**

La Cláusula 1 del CCT señala que los trabajadores sustitutos “son aquellos que, sin ser de base, ocupan temporalmente el puesto de pie de rama o categoría autónoma de un trabajador de base durante la ausencia de éste por vacaciones, incapacidades, licencias o permisos y en los casos sujetos a juicios. El trabajador sustituto será nombrado en los casos en que la vacante de que se trate no sea posible ocuparla con un trabajador interino”.

Además, la Cláusula 18 Bis define que los trabajadores sustitutos “son contratados para desempeñar una actividad necesaria y permanente, por tiempo fijo, por razón de incrementos temporales de trabajo, ausencias no cubiertas por otro procedimiento, o en tanto se resuelve sobre la promoción a plaza vacante, conforme al Reglamento de Bolsa de Trabajo”. Al cierre de 2012, se consideran

24,728 plazas ocupadas de ese tipo, lo cual representó el 5.56% del total de plazas ocupadas del Instituto.

#### **I.2.1.3 Médicos residentes**

De conformidad con los Artículos 353 A al 353 I de la Ley Federal del Trabajo (LFT) y 2, 23 y 30 del Reglamento de Médicos Residentes en período de adiestramiento en una especialidad del CCT, el Instituto cuenta con dos tipos de médicos residentes: por un lado, aquellos trabajadores del Instituto que ingresan en una unidad médica por medio de una beca para recibir capacitación; y por el otro, aquellos profesionistas externos que ingresan en una unidad médica con propuesta del Sindicato Nacional de Trabajadores del Seguro Social (SNTSS) para cumplir con una residencia y recibir instrucción académica y el adiestramiento en una especialidad de acuerdo con el Programa Académico del Instituto.

Los médicos residentes que cuentan con plaza de base, al obtener su certificado de especialidad, son ubicados por el Instituto en puestos de su especialidad de acuerdo con los reglamentos y convocatorias respectivas. Aquellos que no son trabajadores del Instituto tienen la oportunidad de ingresar a la Bolsa de Trabajo en los términos establecidos en el CCT. Al mes de diciembre de 2012, la ocupación fue de 10,033 plazas, 2.25% del total de plazas ocupadas del Instituto.

#### **I.2.2 Personal de confianza**

De acuerdo con sus funciones y el personal que tienen bajo su mando, ocupan puestos clasificados como: Servidores Públicos de Mando y Homólogos, Confianza “A”, Confianza “B” y Temporales. Al mes de diciembre de 2012, el total de plazas ocupadas fue de 41,802, equivalente al 9.39% del total de plazas ocupadas del Instituto.

#### **I.2.2.1 Confianza “A”**

Son aquellos trabajadores designados libremente por el Instituto y realizan entre otras funciones las de dirección, inspección, vigilancia y fiscalización de carácter general y no tabuladas. Durante 2012, se agruparon 19,012 plazas ocupadas de Confianza A, mismas que representaron el 4.27% de las plazas ocupadas totales del Instituto.

#### **I.2.2.2 Confianza “B”**

Conforme a las Cláusulas 11 y 12 del CCT, los trabajadores de Confianza “B” son aquellos trabajadores de base designados por el Instituto en puestos de confianza, que cumplen los requisitos solicitados por convocatoria, en los términos del Reglamento para la Calificación y Selección de Puestos de Confianza “B” del CCT. Desempeñan funciones de dirección, inspección, vigilancia y fiscalización de carácter general y no tabuladas. Al mes de diciembre de 2012, la ocupación de Confianza “B” fue de 19,431 plazas, equivalente al 4.37% del total de las plazas ocupadas del Instituto.

#### **I.2.2.3 Temporales**

El trabajador temporal es aquel personal contratado a obra determinada, de acuerdo a las necesidades del Instituto. Realizan una labor específica y no tienen carácter permanente. Este personal percibe las prestaciones que establece el CCT y/o el Estatuto, sin más limitaciones que las inherentes a la temporalidad del trabajo. Su contratación se da exclusivamente para la operación de programas prioritarios de carácter eventual conforme al contrato individual y a la vigencia autorizada, y una vez concluida extingue la relación de trabajo derecho y prestaciones. A diciembre de 2012, se consideran 629 plazas ocupadas bajo esta modalidad.

#### I.2.2.4 Servidores públicos de mando y homólogos

Es aquel personal de confianza que asume funciones de iniciativa, decisión y mando con carácter de autoridad y de representatividad del Instituto. Ocupan los grupos jerárquicos que corresponden a los puestos de la estructura de mando. Este tipo de personal se encuentra clasificado por grupo, grado y nivel salarial, de acuerdo a la jerarquía en la estructura organizacional, y a los requerimientos en cuanto a las responsabilidades, nivel de solución de problemas, especialización y habilidades que demandan las atribuciones y funciones asignadas al puesto.

Al mes de diciembre del 2012, el Instituto contó con 2,730 plazas ocupadas de este tipo, lo cual equivale al 0.61% del total de las plazas ocupadas del Instituto (Ver Cuadros I.6 y I.6.1).

**Cuadro I.6**  
**Distribución de las Plazas de Servidores Públicos de Mando del IMSS <sup>(1)</sup>**

Puesto	Plazas
Director General	1
Secretario General	1
Director Normativo	7
Titular de Unidad	13
Coordinador Normativo	110
Director de Unidad Médica de Alta Especialidad	25
Secretario Particular de Secretario General, de Director Normativo, de Coordinador General y de Unidad	7
Secretario Privado de Director Normativo	2
Coordinador de Asesores	4
Asesor de Secretario General, de Director Normativo y de Coordinador General	14
Jefe de División	315
Jefe de Departamento Administrativo	4
Subjefe de División	109
Subjefe de Departamento	1
Delegado	35
Coordinador Delegacional de Atención Médica	210
Coordinador Delegacional	140
Jefe de Servicio Delegacional	245
Coordinador Delegacional de Abastecimiento	35
Jefe de Departamento Delegacional	597
Jefe de Oficina Delegacional	210
Subdelegados	133
Jefe de Departamento Subdelegacional	463
<b>Total</b>	<b>2,681</b>

(1) No incluye personal asignado al Órgano Interno de Control.

**Cuadro I.6.1**  
**Distribución de las Plazas de Servidores Públicos de Mando asignados al**  
**Órgano Interno de Control**

Puesto	Plazas
Titular del Órgano Interno de Control	1
Coordinadores en el Órgano Interno de Control	6
Coordinadores Regionales	3
Coordinadores Regionales de las Áreas de Auditoría, Quejas y Responsabilidades en Delegaciones	12
Jefe de División/ Jefe de Departamento Administrativo/ Secretario Particular/ Asesor del Órgano Interno de Control	24
Jefes de Área de Auditoría, Quejas y Responsabilidades en Delegaciones	2
Subjefe de División del Órgano Interno de Control	1
<b>Total</b>	<b>49</b>

### **I.2.3 Contratación de servicios profesionales por honorarios**

Al cierre de 2012, el IMSS contaba con 700 contrataciones de Servicios Profesionales por Honorarios. Éstas son contrataciones que se celebran con personas físicas para desarrollar actividades, programas o proyectos prioritarios para cumplir con los fines institucionales. Su vigencia máxima es el 31 de diciembre de cada ejercicio.

Cabe mencionar que el Capítulo de Servicios Personales contiene dentro del rubro de Honorarios a los Módulos Urbano-Marginados. Dichos módulos fueron originados ante el compromiso establecido entre el IMSS y el Gobierno Federal para proporcionar a familias de zonas urbano-marginadas atención médica, conforme a lo publicado en el Diario Oficial de la Federación del 15 de marzo de 2001<sup>18</sup>. En este contexto, se formalizaron 720 contrataciones.

<sup>18</sup> La Unidad del Programa IMSS-Oportunidades lleva a cabo el Programa Desarrollo Humano Oportunidades "Urbano", que fue creado con la finalidad de otorgar el Componente Salud, mediante el cual asegura la atención integral de la población en 26 Estados así como en el Distrito Federal con la configuración de un "Paquete Básico de Servicios de Salud" que contempla acciones médico-preventivas, orientadas al mejoramiento de las condiciones de saneamiento en el entorno familiar y comunitario.

A continuación en el Cuadro I.7 se presenta la distribución por área de los contratos de honorarios vigentes a diciembre de 2012.

**Cuadro I.7**  
**Distribución por Área de Servicio de los Contratos de Servicios Profesionales por Honorarios**

<b>Área de Servicio</b>	<b>Casos</b>
Secretaría General	7
Dirección de Prestaciones Médicas	47
Dirección de Administración y Evaluación de Delegaciones	110
Dirección de Incorporación y Recaudación	2
Dirección de Finanzas	15
Dirección Jurídica	492
Dirección de Prestaciones Económicas y Sociales	15
Órgano Interno de Control	12
<b>Suma</b>	<b>700</b>
Unidad IMSS-Oportunidades (Módulos Urbano-Marginados)	720
<b>Total</b>	<b>1,420</b>

#### **I.2.4 Notificadores/localizadores, ejecutores, supervisores de ejecutores, visitadores, revisores, promotores firma digital y promotores del campo**

Son aquellas personas físicas (adscritas al área de Afiliación y Cobranza) contratadas individualmente por obra y tiempo determinado. Sus actividades principales son ejecución de diligencias de embargo, notificación de cédulas de determinación de cuotas y otros documentos a patrones, regularización de las empresas que no cumplen con las obligaciones ante el Instituto, promoción para la afiliación de los trabajadores por medios electrónicos y para la afiliación de los trabajadores de campo, así como labores administrativas para entregar informes y resultados. Al mes de diciembre de 2012, fueron contratadas 5,464 plazas, es decir, el 1.23% del total de plazas ocupadas del Instituto. A continuación, en el Cuadro I.8, se muestra la distribución geográfica de este personal contratado.

**Cuadro I.8**  
**Distribución Geográfica del Personal Contratado como**  
**Notificadores/Localizadores, Ejecutores, Supervisores de Ejecutores,**  
**Visitadores, Revisores, Promotores Firma Digital y Promotores del**  
**Campo**

Delegaciones	Notificadores/ Localizadores	Ejecutores	Supervisores de Ejecutores	Visitadores	Revisores	Promotores Firma Digital	Promotores del Campo	Suma
Aguascalientes	16	25	4	19	6	3	7	80
Baja California	78	76	11	15	13	5	21	219
Baja California Sur	17	23	4	17	5	2	6	74
Campeche	22	18	4	14	4	2	8	72
Coahuila	64	68	13	34	7	7	16	209
Colima	13	19	3	7	4	3	5	54
Chiapas	23	42	8	4	2	3	7	89
Chihuahua	59	43	11	26	14	7	17	177
Durango	31	33	6	23	4	3	8	108
Guanajuato	82	42	8	56	22	6	17	233
Guerrero	22	20	4	13	8	4	11	82
Hidalgo	36	18	5	16	7	4	8	94
Jalisco	132	117	19	77	25	10	23	403
Estado de México Oriente	62	66	11	31	19	4	10	203
Estado de México Poniente	69	34	6	31	15	4	8	167
Michoacán	41	39	6	23	7	5	15	136
Morelos	10	9	1	16	5	3	9	53
Nayarit	12	15	1	6	2	2	6	44
Nuevo León	78	65	32	42	47	9	19	292
Oaxaca	26	21	3	33	4	6	7	100
Puebla	50	50	8	28	14	7	12	169
Querétaro	32	25	1	19	19	3	6	105
Quintana Roo	32	24	10	17	7	4	5	99
San Luis Potosí	35	24	5	18	6	5	12	105
Sinaloa	74	83	12	25	7	5	34	240
Sonora	73	91	15	38	12	9	28	266
Tabasco	19	11	3	13	4	2	7	59
Tamaulipas	66	87	18	22	10	6	11	220
Tlaxcala	8	9	2	9	3	1	3	35
Veracruz Norte	55	35	8	17	16	4	16	151
Veracruz Sur	27	50	13	27	13	4	15	149
Yucatán	78	0	5	28	6	4	7	128
Zacatecas	19	16	2	9	5	2	6	59
Norte Distrito Federal	87	58	12	104	51	12	13	337
Sur Distrito Federal	165	70	20	97	55	31	15	453
<b>Suma</b>	<b>1,713</b>	<b>1,426</b>	<b>294</b>	<b>974</b>	<b>448</b>	<b>191</b>	<b>418</b>	<b>5,464</b>
Oficinas Centrales	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>Total</b>	<b>1,713</b>	<b>1,426</b>	<b>294</b>	<b>974</b>	<b>448</b>	<b>191</b>	<b>418</b>	<b>5,464</b>

### **I.2.5 Personal para campañas de prevención y profilaxis**

El Artículo 111 de la LSS, conforme al texto vigente a partir del 21 de diciembre de 2001, señala que el Instituto se coordinará con la Secretaría de Salud y con otras dependencias y organismos públicos con objeto de realizar las campañas y programas a que se refiere el Artículo 110 de la propia Ley, que establece como propósito proteger la salud, prevenir las enfermedades y la discapacidad, en consecuencia, el Instituto lleva a cabo programas orientados a la prevención y protección específica que incluye inmunizaciones, campañas sanitarias, estudios epidemiológicos de casos, de brotes y situaciones emergentes, así como otros programas enfocados a resolver problemas de salud pública.

En el año 2012, los compromisos institucionales de PrevenIMSS se han consolidado, en los cuales se establecieron estrategias adicionales de vacunación en Semanas Nacionales de Salud, así como en el programa permanente de vacunación, de igual manera en los diferentes componentes para otorgar Atención Preventiva Integrada, como en el tamiz neonatal ampliado, que incrementó nuevas enfermedades metabólicas para detección, así como en las estrategias de ChiquitIMSS y JuvenIMSS que contemplan los ámbitos de guarderías, escuelas y universidades con la premisa de la promoción y prevención para la salud, considerando la contratación permanente para este período de 2,810 personas.

Para el programa de vigilancia epidemiológica de las enfermedades sujetas a vigilancia especial, así como de brotes y situaciones emergentes en hospitales, guarderías o en la comunidad, en las delegaciones y UMAE del Instituto han contratado 270 personas en forma permanente durante el lapso de enero a diciembre de 2012.

Como cada año, se realizaron las tres Semanas Nacionales de Vacunación conforme a los acuerdos establecidos con el Consejo Nacional de Vacunación, alcanzando una cobertura por arriba de las metas establecidas, para lo cual se contrataron en promedio a 4,277 personas por semana, según las cifras que se detallan en el Cuadro I.9.

**Cuadro I.9**  
**Personal Contratado en las Semanas Nacionales de Salud**

Delegaciones	Semanas Nacionales de Salud			Otros Intensivos	Permanentes
	Primera semana	Segunda semana	Tercera semana		
Aguascalientes	45	42	53	0	56
Baja California	157	154	179	0	108
Baja California Sur	54	60	51	0	36
Campeche	30	28	58	0	46
Coahuila	78	50	92	0	133
Colima	49	20	52	0	54
Chiapas	76	44	147	0	101
Chihuahua	51	51	200	0	156
Durango	120	70	120	0	99
Guanajuato	215	194	193	0	98
Guerrero	61	40	47	0	88
Hidalgo	86	101	96	0	77
Jalisco	102	99	105	0	166
Estado de México Oriente	268	300	260	0	161
Estado de México Poniente	145	236	120	0	89
Michoacán	73	133	99	0	103
Morelos	20	121	169	0	34
Nayarit	130	81	128	0	54
Nuevo León	105	168	251	0	139
Oaxaca	96	76	86	0	42
Puebla	149	149	110	0	82
Querétaro	137	138	128	0	62
Quintana Roo	0	0	0	0	74
San Luis Potosí	80	80	80	0	82
Sinaloa	175	175	156	0	80
Sonora	111	111	162	0	74
Tabasco	81	92	77	0	57
Tamaulipas	301	296	305	0	143
Tlaxcala	98	97	78	0	40
Veracruz Norte	220	300	143	0	69
Veracruz Sur	199	221	126	0	74
Yucatán	30	33	58	0	52
Zacatecas	87	107	95	0	75
Norte Distrito Federal	186	190	304	0	139
Sur Distrito Federal	238	230	193	0	137
<b>Suma</b>	<b>4,053</b>	<b>4,287</b>	<b>4,521</b>	<b>0</b>	<b>3,080</b>
Oficinas centrales	0	0	0	0	0
<b>Total</b>	<b>4,053</b>	<b>4,287</b>	<b>4,521</b>	<b>0</b>	<b>3,080</b>

## **I.2.6 Prestadores de servicio social**

Con fundamento en la “Ley Reglamentaria del Artículo 5° Constitucional relativo al Ejercicio de las Profesiones en el Distrito Federal”, el IMSS puede contar con personas que presten su servicio social o realizan prácticas profesionales tanto en el ámbito médico como en el administrativo, con la finalidad de contribuir a los objetivos educativos de formación de personal médico, paramédico y de profesionales y técnicos. En este contexto, el Instituto facilitó el acceso a sus instalaciones a 19,293 prestadores de servicio social; 13,558 en el área de salud y 5,735 del área administrativa.

En los servicios médicos los pasantes en servicio social incluyen a los alumnos de las disciplinas médicas y paramédicas reglamentadas por la Secretaría de Salud de las Carreras de:

- |                         |                                     |
|-------------------------|-------------------------------------|
| ➤ Medicina              | ➤ Químico Farmacobiólogo            |
| ➤ Enfermería            | ➤ Radiología e Imagen               |
| ➤ Estomatología         | ➤ Neurolingüística y Fonoaudiología |
| ➤ Nutrición y Dietética | ➤ Optometría                        |
| ➤ Química Clínica       | ➤ Inhaloterapia                     |
| ➤ Trabajo Social        | ➤ Terapia Física y Rehabilitación   |
| ➤ Psicología            | ➤ Biología                          |
| ➤ Salud Comunitaria     | ➤ Farmacia                          |
| ➤ Laboratorio Clínico   | ➤ Podología                         |
| ➤ Salud Pública         |                                     |

En el área administrativa, a los pasantes de diversas carreras de escuelas e instituciones de educación superior y técnica que presten su servicio social o prácticas profesionales, colaborando en los programas institucionales en áreas técnico-administrativas acordes a su formación.

### **I.2.7 Personal voluntario de prestaciones sociales**

De participación Comunitaria con el apoyo de 8,854 voluntarios de prestaciones sociales, que representaron el 1.99 % del total de plazas ocupadas autorizadas del Instituto. De esta forma, se atendió a 490,156 asistentes a centros de seguridad social, unidades operativas, centros de artesanías y centros participativos; 2,139,969 asistentes a eventos realizados en teatros y 354,979 inscritos en centros de extensión de conocimiento.

### **I.2.8 Unidades médicas de alta especialidad**

Al 31 de diciembre del 2012, consolidaron su operación 25 Unidades Médicas de Alta Especialidad (UMAЕ's) con 48,064 plazas ocupadas, mismas que representaron el 10.80% del total de plazas ocupadas del Instituto.