

# CAPÍTULO I

## MAGNITUD DE LOS SERVICIOS PERSONALES DEL PERSONAL EN ACTIVO

---

### INTRODUCCIÓN

**E**l IMSS es la institución de seguridad social más importante del país y representa un pilar fundamental del bienestar individual y colectivo de la sociedad mexicana. A diciembre de 2011 atendió a una población derechohabiente de 54,906,396 mexicanos<sup>1</sup>, con el esfuerzo y compromiso permanente de sus 431,518<sup>2</sup> trabajadores en todo el país, su recurso más valioso.

Las acciones realizadas por el IMSS contribuyen de manera importante a los servicios otorgados por las Instituciones que forman el Sistema Nacional de Salud. Resalta la amplia diversidad de servicios ambulatorios y hospitalarios que favorecen el bienestar y desarrollo de las familias derechohabientes, a través de las actividades que desempeñaron 353,231<sup>3</sup> trabajadores de la Dirección de Prestaciones Médicas, y que otorgaron 470,814 consultas médicas<sup>4</sup> diarias en promedio. Además, en un día típico durante el 2011, se registraron alrededor de 5,456 egresos hospitalarios, 1,268 partos, 4,075 intervenciones quirúrgicas y 48,511 atenciones de urgencias; se realizaron 721,834 análisis clínicos, así como, 53,721 estudios de radiodiagnóstico, entre otros.

Dentro del proceso de mejora de atención médica, el Instituto ha desarrollado modelos para la atención integral a la salud como son PrevenIMSS, DiabetIMSS y Atención Hospitalaria en Domicilio, que establecen acciones de prevención, curación y rehabilitación, encaminadas a mejorar la salud de sus derechohabientes. La instrumentación de estos Programas ha requerido fortalecer la plantilla laboral en unidades médicas correspondientes.

---

<sup>1</sup> Informe Mensual de Población Derechohabiente Diciembre 2011.

<sup>2</sup> Cuadro 1.3 Distribución de las Plazas por Área de Servicio Diciembre 2011.

<sup>3</sup> Cuadro 1.3 Distribución de las Plazas por Área de Servicio Diciembre 2011.

<sup>4</sup> DATA MART – Estadísticas Médicas, Promedio de Servicios Otorgados en un Día Típico Total Nacional Enero a Diciembre del 2011.

Así mismo, durante 2011 se mejoró la capacidad de la infraestructura destinada a prestar servicios médicos con la apertura o remodelación de unidades de medicina familiar, unidades médicas de atención ambulatoria y hospitales.

Los 24,144<sup>5</sup> trabajadores adscritos al Programa IMSS-Oportunidades en 2011<sup>6</sup> proporcionaron servicios de salud y realizaron acciones de vigilancia epidemiológica a 11,388,368 personas en el ámbito rural y 833,463 en el ámbito urbano, con el apoyo de 302,898 y 19,965 voluntarios en los ámbitos rural y urbano, respectivamente. Dichos voluntarios asesoraron y promovieron entre las comunidades el cuidado de la salud y vincularon al Programa con los médicos tradicionales a través de su Modelo de Atención Integral a la Salud (MAIS). Con este modelo se pretende incidir en las causas y los riesgos que motivan la pérdida de salud, principalmente: combatir el cáncer cervicouterino y el cáncer mamario, así como mejorar la salud sexual y reproductiva de los adolescentes. Además, se propone promover la equidad de género; impulsar a las personas que viven en los municipios marginados; ayudar a las mujeres embarazadas y madres de niños menores de dos años para mejorar su alimentación y la de sus hijos; y rehabilitar a los niños con desnutrición severa o moderada.

Por otro lado, la Dirección de Incorporación y Recaudación, a través de la labor de 19,709<sup>7</sup> trabajadores, reforzó la estrategia de combate a la evasión y a la elusión de las contribuciones a la seguridad social, mediante la simplificación administrativa, esfuerzo que se tradujo en una recaudación más eficaz. Al mes de diciembre de 2011 se tuvieron 828,529 patrones inscritos en el Seguro Social, y 15,260,368 de cotizantes totales<sup>8</sup>.

---

<sup>5</sup> Capítulo VI Programa IMSS Oportunidades de Informe de los Servicios Personales.

<sup>6</sup> Sistema de Información en Salud para Población Abierta (SISPA) del Programa IMSS Oportunidades Enero-Diciembre 2011.

<sup>7</sup> Cuadro 1.3 Distribución de las Plazas por Área de Servicio Diciembre 2011.

<sup>8</sup> Reporte de Gestión Nacional (55) Dic 2011, Indicadores de Resultados de Procesos Generales, Pág. 56 de 149.

Las actividades que desempeñaron los 29,843<sup>9</sup> trabajadores adscritos a la Dirección de Prestaciones Económicas y Sociales se encaminaron a asegurar la calidad, transparencia y eficiencia en el trámite y pago de las prestaciones económicas contempladas en la Ley del Seguro Social, así como a otorgar los servicios de guarderías, prestaciones sociales, de tiendas, centros vacacionales y velatorios, y fomentar la salud, prevenir enfermedades, accidentes y contribuir a la mejora de los niveles de vida de la población.

El IMSS cuenta con guarderías que facilitan la incorporación de las mujeres, o cualquier otro trabajador que ejerza la patria potestad y la custodia de un menor, a la fuerza laboral. La plantilla de 9,539<sup>10</sup> trabajadores asignados a esta área ofreció servicios de alimentación, fomento de la salud, pedagogía, aseo y recreación, cuidado y fortalecimiento de la salud del niño para su buen desarrollo, promoviendo hábitos de sana convivencia y cooperación, conforme a la edad de los menores.

Los servicios de Prestaciones Económicas tienen como objetivo principal proteger los medios de subsistencia de los trabajadores y sus familias con el otorgamiento de prestaciones en dinero cuando ocurre alguno de los riesgos contemplados en la Ley del Seguro Social. Durante 2011 el personal asignado a esta área alcanzó un 88.88%<sup>11</sup> de oportunidad en el pago de 2,851,393<sup>12</sup> pensiones cada mes a los siete días, y el 99.00%<sup>13</sup> de oportunidad en el pago de más de 5,061,344<sup>14</sup> días subsidiados en un mes.

Por último, los servicios de Prestaciones Sociales coadyuvaron a vincular la salud y prevenir enfermedades con actividades educativas y culturales, propiciaron la

---

<sup>9</sup> Cuadro 1.3 Distribución de las Plazas por Área de Servicio Diciembre 2011.

<sup>10</sup> Cuadro 1.3 Distribución de las Plazas por Área de Servicio Diciembre 2011.

<sup>11</sup> Reporte de Gestión Nacional (55) Dic 2011 Indicadores para la Alta Dirección, Pág. 9 de 149.

<sup>12</sup> Reporte de Gestión Nacional (55) Dic 2011 Indicadores para la Alta Dirección, Pág. 8 de 149.

<sup>13</sup> Reporte de Gestión Nacional (55) Dic 2011 Indicadores para la Alta Dirección, Pág. 9 de 149.

<sup>14</sup> Reporte de Gestión Nacional (55) Dic 2011 Indicadores para la Alta Dirección, Pág. 88 de 149.

participación comunitaria con el apoyo de 8,221 personal voluntario de prestaciones sociales<sup>15</sup>. De esta forma, se atendió a 435,973 asistentes a centros de prestaciones sociales; 2,194,749 asistentes a eventos realizados en teatros; y 338,203 inscritos en cursos de deporte y cultura física en las instalaciones deportivas<sup>16</sup>.

---

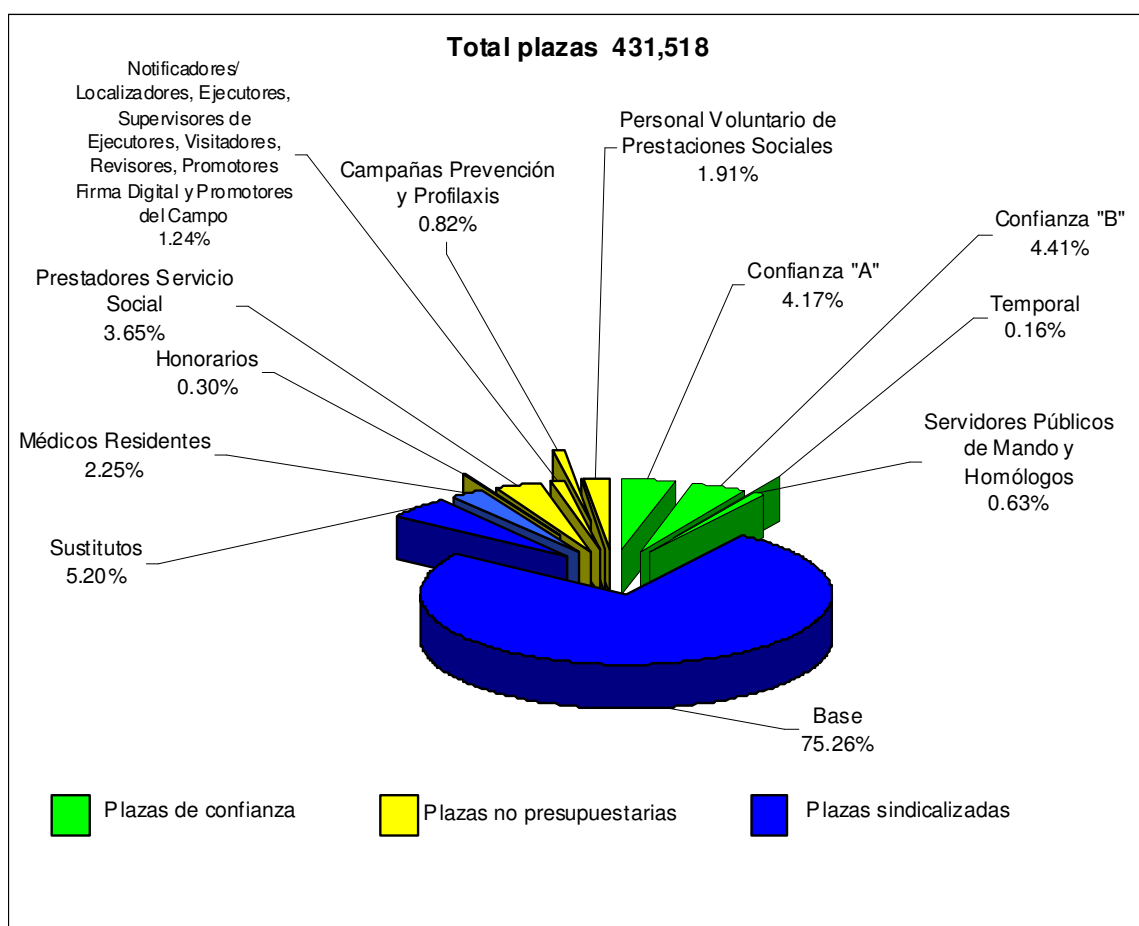
<sup>15</sup> Cuadro 1.3 Distribución de las Plazas por Área de Servicio Diciembre 2011.

<sup>16</sup> Reporte de Gestión Nacional (55) Dic 2011 Información Estadística, Pág. 94 de 149.

## I.1 Total de Plazas

Al mes de diciembre de 2011 el Instituto Mexicano del Seguro Social (IMSS) contaba con un total de 431,518<sup>17</sup> plazas (Gráfica I.1).

**Gráfica I.1**  
**Distribución de las Plazas por Tipo de Contratación**



Del total señalado, 397,378 son plazas presupuestarias (Cuadro I.1) y 34,140 son no presupuestarias (Cuadro I.2). Las primeras son aplicables a todos los trabajadores contratados directamente por el Instituto, independientemente de su tipo de contratación, se rigen por Contrato Colectivo de Trabajo.

<sup>17</sup> Este total excluye al personal del Programa IMSS – Oportunidades, que se presenta por separado en el Capítulo VI.

**Cuadro I.1**  
**Número de Plazas Presupuestarias, Diciembre 2011**  
**Régimen Ordinario**

<b>Tipo de Contratación</b>	<b>Plazas</b>	<b>%</b>
1. Personal Sindicalizado		
Base	324,768	81.73
Sustitutos	22,436	5.64
Médicos residentes	9,695	2.44
<b>Suma</b>	<b>356,899</b>	<b>89.81</b>
2. Confianza		
Confianza "A"	17,996	4.53
Confianza "B"	19,051	4.79
Temporales	700	0.18
Servidores públicos de mando y homólogos	2,732	0.69
<b>Suma</b>	<b>40,479</b>	<b>10.19</b>
<b>Total</b>	<b>397,378</b>	<b>100.00</b>

Las plazas no presupuestarias incluyen a personas contratadas bajo el régimen de servicios profesionales por honorarios; personal contratado para cubrir las campañas de prevención y profilaxis; prestadores de servicio social; personal voluntario de prestaciones sociales; personal contratado como notificadores/localizadores, ejecutores, supervisores de ejecutores, visitadores, revisores, promotores de firma digital y promotores del campo. A pesar de que estas contrataciones forman parte del Capítulo de Servicios Personales, se realizan de forma independiente, con montos diferentes a los tabuladores del personal sindicalizado, de confianza y de mando.

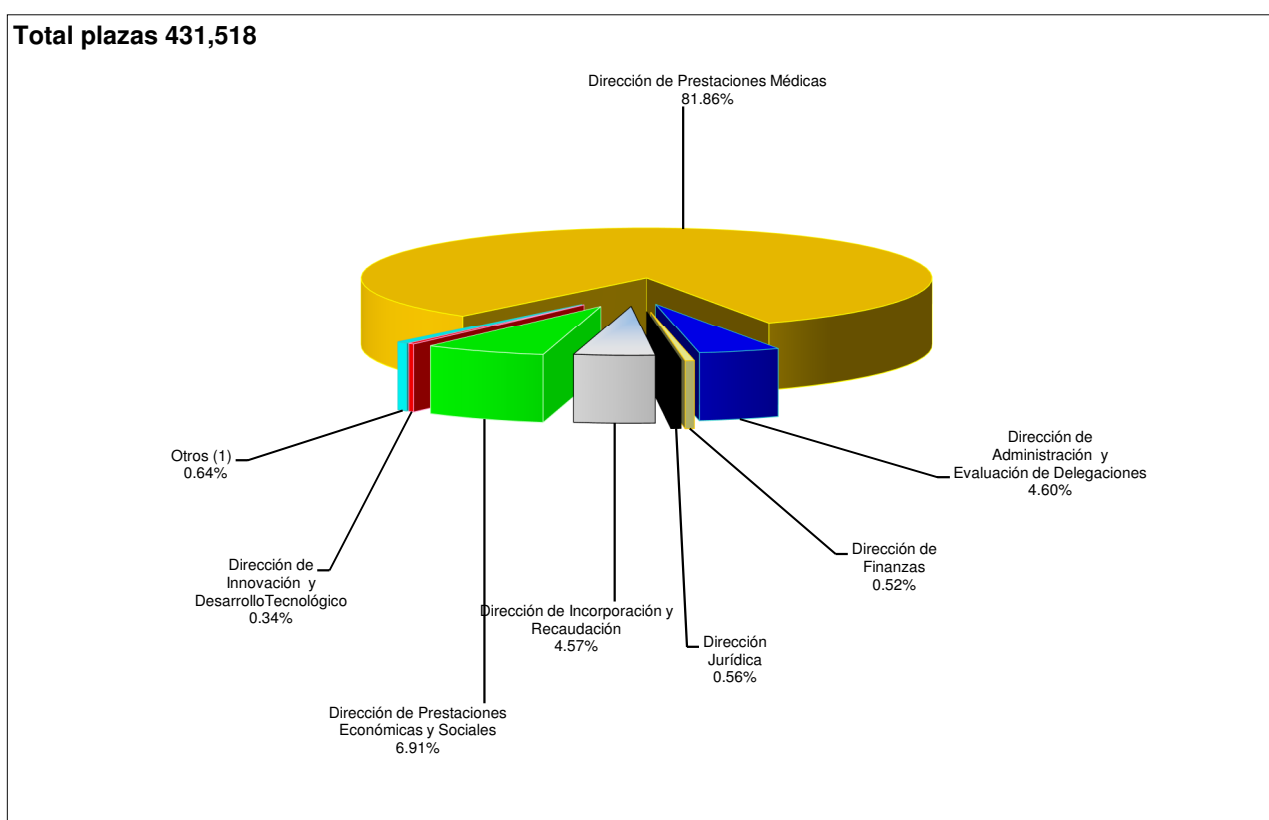
**Cuadro I.2**  
**Personal Contratado en Plazas No Presupuestarias, Diciembre 2011**

<b>Tipo de Contratación</b>	<b>Plazas</b>	<b>%</b>
Servicios profesionales por honorarios régimen ordinario	613	<b>1.80</b>
Servicios profesionales por honorarios módulos urbano marginados	697	<b>2.04</b>
Notificadores/ localizadores, ejecutores, supervisores de ejecutores, visitadores, revisores, promotores firma digital y promotores del campo	5,343	<b>15.65</b>
Campañas de prevención y profilaxis	3,535	<b>10.35</b>
Prestadores de servicio social	15,731	<b>46.08</b>
Personal voluntario de prestaciones sociales	8,221	<b>24.08</b>
<b>Total</b>	<b>34,140</b>	<b>100.00</b>

## I.2 Distribución de Plazas

El 81.86% del total de plazas, incluyendo las no presupuestarias, se ubican en Dirección de Prestaciones Médicas, siguiendo en importancia, los servicios ofrecidos por las Direcciones de Prestaciones Económicas y Sociales que ocupan el 6.91%, Administración y Evaluación de Delegaciones 4.60% e Incorporación y Recaudación 4.57%. La Gráfica I.2 muestra la distribución porcentual de las plazas por área de servicio del Instituto, mientras que el Cuadro I.3 señala la composición por área de servicio.

**Gráfica I.2**  
**Distribución Porcentual de las Plazas por Área de Servicio**



(1) Considera las plazas adscritas a la Dirección General, Coordinación Delegacional de Atención y Orientación al Derechohabiente, Coordinación de Comunicación Social y Órgano Interno de Control, entre otros.

**Cuadro I.3**  
**Distribución de las Plazas por Área de Servicio**

Categorías	Plazas	%
<b>Consejo Técnico</b>		
Sector patronal	2	
Sector obrero	1	
<b>Suma</b>	<b>3</b>	<b>0.00</b>
<b>Comisión de Vigilancia</b>	2	
<b>Suma</b>	<b>2</b>	<b>0.00</b>
<b>Dirección General</b>	31	
Mando y homólogos oficinas centrales	11	
Prestadores de servicio social administrativo en oficinas centrales	2	
<b>Suma</b>	<b>44</b>	<b>0.01</b>
<b>Secretaría General</b>	44	
Mando y homólogos oficinas centrales	14	
Coordinación de evaluación y control de procesos	47	
Coordinación de asuntos internacionales	9	
Honorarios en oficinas centrales	7	
Prestadores de servicio social administrativo en oficinas centrales	6	
<b>Suma</b>	<b>127</b>	<b>0.03</b>
<b>Dirección de Prestaciones Médicas</b>		
Mando y homólogos oficinas centrales	74	
Oficinas centrales	1,226	
Honorarios en oficinas centrales	6	
Mando y homólogos delegacional	245	
Mando y homólogos unidades médicas de alta especialidad	25	
Delegaciones	2,411	
Honorarios en delegaciones	33	
Unidades médicas de alta especialidad	47,178	
Hospitales 3er. Nivel	645	
Hospitales 2do. Nivel	164,775	
Unidades de medicina familiar	84,522	
Becados	3,918	
Residentes	9,695	
Sustitutos	21,363	
Prestadores de servicio social médico	13,101	
Prestadores de servicio social administrativo en delegaciones	479	
Campañas de prevención y profilaxis	3,535	
<b>Suma</b>	<b>353,231</b>	<b>81.86</b>
<b>Dirección de Administración y Evaluación de Delegaciones</b>		
Mando y homólogos oficinas centrales	142	
Oficinas centrales	4,040	
Honorarios en oficinas centrales	74	
Prestadores de servicio social administrativo en oficinas centrales	40	
Mando y homólogos delegacional	245	
Delegaciones	10,680	
Honorarios en delegaciones	36	
Prestadores de servicio social administrativo en delegaciones	891	
Mando y homólogos coordinación delegacional de abasto	315	
Personal en delegaciones coordinación delegacional de abasto	2,769	
Mandos y homólogos coordinación delegacional de organización y calidad	35	
Personal en delegaciones coordinación delegacional de organización y calidad	585	
<b>Suma</b>	<b>19,852</b>	<b>4.60</b>



**Cuadro I.3 (continuación)**  
**Distribución de las Plazas por Área de Servicio**

Categorías	Plazas	%
<b>Dirección de Finanzas</b>		
Mando y homólogos oficinas centrales	46	
Oficinas centrales	390	
Honorarios en oficinas centrales	16	
Prestadores de servicio social administrativo en oficinas centrales	22	
Mando y homólogos delegacional	105	
Delegaciones	1,543	
Prestadores de servicio social administrativo en delegaciones	121	
<b>Suma</b>	<b>2,243</b>	<b>0.52</b>
<b>Dirección Jurídica</b>		
Mando y homólogos oficinas centrales	65	
Oficinas centrales	609	
Honorarios en oficinas centrales	92	
Prestadores de servicio social administrativo en oficinas centrales	19	
Mando y homólogos delegacional	142	
Delegaciones	1014	
Honorarios en delegaciones	320	
Prestadores de servicio social administrativo en delegaciones	178	
<b>Suma</b>	<b>2,439</b>	<b>0.56</b>
<b>Dirección de Incorporación y Recaudación</b>		
Mando y homólogos oficinas centrales	95	
Oficinas centrales	344	
Honorarios en oficinas centrales	2	
Prestadores de servicio social administrativo en oficinas centrales	10	
Mando y homólogos delegacional	140	
Delegaciones	675	
Mando y homólogos subdelegacional	463	
Subdelegaciones	11,807	
Oficinas auxiliares	529	
Sustitutos	110	
Prestadores de servicio social administrativo en delegaciones	191	
Notificadores/localizadores, ejecutores, supervisores de ejecutores, visitantes, revisores, promotores firma digital y promotores del campo	5,343	
<b>Suma</b>	<b>19,709</b>	<b>4.57</b>
<b>Dirección de Prestaciones Económicas y Sociales</b>		
Mando y homólogos oficinas centrales	44	
Oficinas centrales	511	
Honorarios en oficinas centrales	18	
Prestadores de servicio social administrativo en oficinas centrales	17	
Mando y homólogos delegacional	140	
Delegaciones	1,198	
Mando y homólogos subdelegacional	133	
Departamento de pensiones	1,339	
Guarderías	9,539	
Centros vacacionales	824	
Centros de seguridad social	3,675	
Tiendas	2,220	
Teatros	103	
Velatorios	262	
Unidades deportivas	403	
Sustitutos	963	
Prestadores de servicio social administrativo en delegaciones	233	
Personal voluntario de prestaciones sociales	8,221	
<b>Suma</b>	<b>29,843</b>	<b>6.91</b>

**Cuadro 1.3 (continuación)**  
**Distribución de las Plazas por Área de Servicio**

Categorías	Plazas	%
<b>Dirección de Innovación y Desarrollo Tecnológico</b>		
Mando y homólogos oficinas centrales	43	
Oficinas centrales	320	
Prestadores de servicio social administrativo en oficinas centrales	9	
Mando y homólogos delegacional	35	
Delegaciones	817	
Prestadores de servicio social administrativo en delegaciones	230	
<b>Suma</b>	<b>1,454</b>	<b>0.34</b>
<b>Unidad de Vinculación</b>		
Mando y homólogos oficinas centrales	25	
Oficinas centrales	43	
Prestadores de servicio social administrativo en oficinas centrales	3	
<b>Suma</b>	<b>71</b>	<b>0.02</b>
<b>Órgano Interno de Control</b>		
Mando y homólogos oficinas centrales	67	
Oficinas centrales	199	
Honorarios en oficinas centrales	9	
Prestadores de servicio social administrativo en oficinas centrales	21	
Delegaciones	291	
Prestadores de servicio social administrativo en delegaciones	83	
<b>Suma</b>	<b>670</b>	<b>0.16</b>
<b>Coordinación Delegacional de Atención y Orientación al Derechohabiente</b>		
Delegaciones	591	
<b>Suma</b>	<b>591</b>	<b>0.14</b>
<b>Coordinación de Comunicación Social</b>		
Mando y homólogos oficinas centrales	13	
Oficinas centrales	152	
Prestadores de servicio social administrativo en oficinas centrales	6	
Mando y homólogos delegacional	35	
Delegaciones	74	
Prestadores de servicio social administrativo en delegaciones	69	
<b>Suma</b>	<b>349</b>	<b>0.08</b>
<b>Delegaciones</b>		
Mando y homólogos	35	
Oficinas delegacionales	158	
<b>Suma</b>	<b>193</b>	<b>0.04</b>
<b>Unidad del Programa IMSS-Oportunidades (Módulos Urbano Marginados)</b>		
Honorarios en oficinas centrales y delegaciones	697	
<b>Suma</b>	<b>697</b>	<b>0.16</b>
<b>Total</b>	<b>431,518</b>	<b>100.00</b>

Para fines operativos, el Instituto está dividido en treinta y cinco delegaciones, conforme al Reglamento Interior del Instituto Mexicano del Seguro Social, publicado en el Diario Oficial de la Federación el 18 de septiembre de 2006. A continuación se presenta la distribución geográfica de las plazas por tipo de contratación, el Cuadro 1.4 y 1.5 lo señalan.

**Cuadro I.4**  
**Distribución Geográfica de las Plazas por Tipo de Contratación**

Delegaciones	Confianza		Base	Temporal	Sustitutos	Residentes	Mando y Homólogos	Honorarios		Prestadores Servicio Social	Notificadores/ Localizadores, Ejecutores, Supervisores de Ejecutores, Visitadores, Revisores, Promotores Firma Digital y Promotores del Campo	Campanías de Prevención y Profilaxis	Personal Voluntario de Prestaciones Sociales	Suma
	"A"	"B"						Régimen Ordinario	Módulos Urbano Marginados					
Aguascalientes	181	233	4,182	3	387	87	52	7	0	377	85	46	126	5,766
Baja California	455	668	10,525	41	977	173	65	10	8	363	214	177	173	13,849
Baja California Sur	167	186	2,615	37	343	10	50	4	0	108	101	41	215	3,877
Campeche	121	196	2,327	7	173	50	50	4	9	173	65	48	79	3,302
Coahuila	396	709	12,546	21	689	376	68	7	19	404	212	119	185	15,751
Colima	148	206	2,430	6	269	71	54	8	0	180	54	35	89	3,550
Chiapas	233	292	3,862	19	322	86	51	7	29	854	95	119	137	6,106
Chihuahua	473	755	13,232	73	1,210	171	73	10	6	436	173	130	226	16,968
Durango	259	300	4,866	29	587	145	51	4	6	443	121	79	173	7,063
Guanajuato	379	688	11,018	17	939	491	64	10	25	458	217	88	263	14,657
Guerrero	246	325	4,908	16	300	94	59	6	53	332	77	81	169	6,666
Hidalgo	221	272	4,005	6	325	47	59	10	16	568	107	74	150	5,860
Jalisco	788	1,392	25,336	21	2,614	1,040	74	14	22	688	386	161	316	32,852
Estado de México Oriente	619	1,124	19,620	41	1,418	196	57	48	0	605	201	243	281	24,453
Estado de México Poniente	452	580	10,646	10	919	161	52	13	20	235	145	117	291	13,641
Michoacán	260	376	6,762	20	362	80	63	10	33	963	129	78	110	9,246
Morelos	363	302	4,940	4	599	67	55	7	12	176	53	44	387	7,009
Nayarit	159	246	3,270	21	259	86	47	3	12	252	45	73	119	4,592
Nuevo León	801	1,189	20,689	17	1,553	887	71	27	10	533	240	152	449	26,618
Oaxaca	201	253	3,483	9	237	48	59	8	49	528	89	79	112	5,155
Puebla	450	613	10,663	20	632	456	65	12	36	886	167	100	403	14,503
Querétaro	242	319	4,489	3	443	107	51	6	9	210	94	51	133	6,157
Quintana Roo	234	333	4,327	30	352	142	56	11	0	180	104	110	43	5,922
San Luis Potosí	169	372	5,893	6	506	104	60	5	14	800	103	114	210	8,356
Sinaloa	331	504	8,803	31	649	158	61	8	14	724	210	99	455	12,047
Sonora	401	706	10,357	28	410	443	76	18	14	338	254	80	309	13,434
Tabasco	174	304	3,005	9	262	80	51	6	0	180	97	50	76	4,294
Tamaulipas	379	513	9,587	10	679	259	69	11	0	426	213	153	189	12,488
Tlaxcala	152	167	2,479	3	159	20	46	7	13	178	28	25	192	3,469
Veracruz Norte	364	609	9,634	16	253	450	64	10	51	447	175	110	526	12,709
Veracruz Sur	273	423	6,864	33	525	132	59	15	78	422	133	220	376	9,553
Yucatán	256	448	6,892	44	464	418	52	9	25	513	142	80	109	9,452
Zacatecas	136	213	2,695	3	414	73	50	3	22	585	56	49	92	4,391
Norte Distrito Federal	1,092	1,544	31,441	18	953	1,126	67	23	0	460	325	153	614	37,816
Sur Distrito Federal	1,142	1,656	33,691	27	1,163	1,339	67	28	92	551	433	157	444	40,790
<b>Suma</b>	<b>12,717</b>	<b>19,016</b>	<b>322,082</b>	<b>699</b>	<b>22,346</b>	<b>9,673</b>	<b>2,068</b>	<b>389</b>	<b>697</b>	<b>15,576</b>	<b>5,343</b>	<b>3,535</b>	<b>8,221</b>	<b>422,362</b>
Oficinas Centrales	5,279	35	2,686	1	90	22	664	224	0	155	0	0	0	9,156
<b>Total</b>	<b>17,996</b>	<b>19,051</b>	<b>324,768</b>	<b>700</b>	<b>22,436</b>	<b>9,695</b>	<b>2,732</b>	<b>613</b>	<b>697</b>	<b>15,731</b>	<b>5,343</b>	<b>3,535</b>	<b>8,221</b>	<b>431,518</b>

**Cuadro I.5**  
**Distribución por Tipo de Servicio**

Delegaciones	Médicos	Residentes	Paramédicos	Enfermeras	Sustitutos	Innovación y Desarrollo Tecnológico	Órgano Interno de Control	Construcción y Planeación Inmobiliaria	Conservación y Servicios Generales.	Abasto	Prestaciones Económicas	Jurídico
Aguascalientes	878	87	807	1,243	387	14	4	76	107	87	286	15
Baja California	2,043	173	2,048	3,374	977	28	9	273	205	164	622	32
Baja California Sur	597	10	493	841	343	16	5	43	83	53	88	11
Campeche	496	50	429	764	173	15	5	65	60	56	112	8
Coahuila	2,375	376	2,548	4,118	689	11	9	230	279	184	732	26
Colima	508	71	437	735	269	11	3	58	77	67	168	7
Chiapas	796	86	739	1,164	322	17	5	82	147	80	218	20
Chihuahua	2,361	171	2,609	4,110	1,210	24	11	225	416	195	993	35
Durango	976	145	958	1,487	587	13	5	117	126	109	331	19
Guanajuato	2,318	491	2,166	3,596	939	36	12	157	301	179	545	27
Guerrero	997	94	953	1,447	300	15	5	91	163	78	313	13
Hidalgo	811	47	781	1,153	325	15	5	101	107	112	250	20
Jalisco	5,033	1,040	4,712	8,794	2,614	77	14	419	591	446	1,183	52
Estado de México Oriente	3,943	196	4,341	5,373	1,418	33	13	287	256	280	1,410	71
Estado de México Poniente	2,121	161	2,178	3,019	919	24	10	156	228	180	659	42
Michoacán	1,386	80	1,264	2,033	362	18	7	156	188	89	415	20
Morelos	904	67	878	1,284	599	16	6	112	116	93	904	19
Nayarit	620	86	626	985	259	9	4	60	118	77	183	12
Nuevo León	3,892	887	4,212	6,834	1,553	63	16	402	570	368	1,160	65
Oaxaca	711	48	630	1,074	237	17	5	69	116	80	218	19
Puebla	1,935	456	2,130	3,465	632	23	9	199	262	127	648	34
Querétaro	889	107	912	1,403	443	18	6	89	111	72	279	20
Quintana Roo	923	142	848	1,312	352	15	5	115	104	114	181	14
San Luis Potosí	1,173	104	1,124	1,839	506	11	6	113	156	96	299	10
Sinaloa	1,767	158	1,730	2,764	649	23	9	227	218	152	494	23
Sonora	1,986	443	1,862	3,295	410	20	8	238	286	169	621	31
Tabasco	650	80	567	849	262	13	5	100	85	67	166	13
Tamaulipas	2,049	259	1,971	2,858	679	20	10	214	269	146	576	22
Tlaxcala	493	20	493	707	159	12	4	51	47	55	261	10
Veracruz Norte	1,904	450	1,951	3,018	253	22	7	213	243	195	473	33
Veracruz Sur	1,482	132	1,300	1,990	525	19	6	189	213	139	284	22
Yucatán	1,447	418	1,364	2,261	464	28	6	124	177	130	280	21
Zacatecas	566	73	482	798	414	14	4	67	84	56	166	6
Norte Distrito Federal	4,971	1,126	6,132	9,367	953	46	26	443	824	517	2,712	101
Sur Distrito Federal	5,663	1,339	6,385	10,284	1,163	55	27	548	1,060	611	2,797	107
<b>Suma</b>	<b>61,664</b>	<b>9,673</b>	<b>63,060</b>	<b>99,638</b>	<b>22,346</b>	<b>811</b>	<b>291</b>	<b>6,109</b>	<b>8,393</b>	<b>5,623</b>	<b>21,027</b>	<b>1,000</b>
Oficinas Centrales	416	22	1,144	77	90	318	193	403	662	241	405	601
<b>Total</b>	<b>62,080</b>	<b>9,695</b>	<b>64,204</b>	<b>99,715</b>	<b>22,436</b>	<b>1,129</b>	<b>484</b>	<b>6,512</b>	<b>9,055</b>	<b>5,864</b>	<b>21,432</b>	<b>1,601</b>

**Cuadro I.5 (continuación)**  
**Distribución por Tipo de Servicio**

Delegaciones	Finanzas	Incorporación y Recaudación	Servicios Básicos	Administrativos	Honorarios		Campanías de Prevención y Profilaxis	Becas	Mando y Homólogos	Prestadores Servicio Social	Notificadores/ Localizadores, Ejecutores, Supervisores de Ejecutores, Visitadores, Revisores, Promotores Firma Digital y Promotores del Campo	Personal Voluntario de Prestaciones Sociales	Suma
					Régimen Ordinario	Módulos Urbano Marginales							
Aguascalientes	42	133	407	441	7	0	46	59	52	377	85	126	5,766
Baja California	111	516	1,148	1,038	10	8	177	78	65	363	214	173	13,849
Baja California Sur	36	126	194	367	4	0	41	52	50	108	101	215	3,877
Campeche	33	88	189	313	4	9	48	18	50	173	65	79	3,302
Coahuila	107	482	1,147	1,281	7	19	119	143	68	404	212	185	15,751
Colima	41	121	197	329	8	0	35	31	54	180	54	89	3,550
Chiapas	48	164	353	521	7	29	119	52	51	854	95	137	6,106
Chihuahua	135	499	1,316	1,407	10	6	130	197	73	436	173	226	16,968
Durango	54	181	455	573	4	6	79	50	51	443	121	173	7,063
Guanajuato	115	437	981	1,110	10	25	88	122	64	458	217	263	14,657
Guerrero	42	238	532	559	6	53	81	49	59	332	77	169	6,666
Hidalgo	54	207	376	477	10	16	74	35	59	568	107	150	5,860
Jalisco	216	896	2,538	2,304	14	22	161	262	74	688	386	316	32,852
Estado de México Oriente	121	628	2,246	2,175	48	0	243	227	57	605	201	281	24,453
Estado de México Poniente	73	406	1,147	1,272	13	20	117	173	52	235	145	291	13,641
Michoacán	54	299	611	807	10	33	78	71	63	963	129	110	9,246
Morelos	63	216	500	443	7	12	44	55	55	176	53	387	7,009
Nayarit	49	104	296	502	3	12	73	51	47	252	45	119	4,592
Nuevo León	142	719	2,212	1,819	27	10	152	222	71	533	240	449	26,618
Oaxaca	51	183	266	447	8	49	79	60	59	528	89	112	5,155
Puebla	89	390	1,166	1,144	12	36	100	125	65	886	167	403	14,503
Querétaro	51	196	409	533	6	9	51	65	51	210	94	133	6,157
Quintana Roo	53	203	481	498	11	0	110	58	56	180	104	43	5,922
San Luis Potosí	54	206	601	661	5	14	114	91	60	800	103	210	8,356
Sinaloa	81	397	832	812	8	14	99	140	61	724	210	455	12,047
Sonora	99	488	983	1,240	18	14	80	166	76	338	254	309	13,434
Tabasco	47	211	287	391	6	0	50	41	51	180	97	76	4,294
Tamaulipas	68	419	827	940	11	0	153	100	69	426	213	189	12,488
Tlaxcala	32	78	212	325	7	13	25	21	46	178	28	192	3,469
Veracruz Norte	114	438	817	1,079	10	51	110	116	64	447	175	526	12,709
Veracruz Sur	78	341	669	807	15	78	220	54	59	422	133	376	9,553
Yucatán	60	161	570	867	9	25	80	144	52	513	142	109	9,452
Zacatecas	46	105	209	398	3	22	49	46	50	585	56	92	4,391
Norte Distrito Federal	302	1,158	4,286	2,834	23	0	153	376	67	460	325	614	37,816
Sur Distrito Federal	236	1,190	4,247	2,962	28	92	157	344	67	551	433	444	40,790
<b>Suma</b>	<b>2,997</b>	<b>12,624</b>	<b>33,707</b>	<b>33,676</b>	<b>389</b>	<b>697</b>	<b>3,535</b>	<b>3,894</b>	<b>2,068</b>	<b>15,576</b>	<b>5,343</b>	<b>8,221</b>	<b>422,362</b>
Oficinas Centrales	390	83	580	2,464	224	0	0	24	664	155	0	0	9,156
<b>Total</b>	<b>3,387</b>	<b>12,707</b>	<b>34,287</b>	<b>36,140</b>	<b>613</b>	<b>697</b>	<b>3,535</b>	<b>3,918</b>	<b>2,732</b>	<b>15,731</b>	<b>5,343</b>	<b>8,221</b>	<b>431,518</b>

### **I.2.1 Personal sindicalizado**

Es todo aquél que ingresa al Instituto a través de una propuesta sindical, previa aprobación del proceso selectivo y registro en bolsa de trabajo. Al cierre de 2011, las contrataciones de este tipo ascendieron a 356,899 plazas, es decir, el 82.71% del total de plazas del Instituto.

#### **I.2.1.1 Base**

De conformidad con la Cláusula 16 del Contrato Colectivo de Trabajo (CCT), los trabajadores de base “son todos aquellos que ocupan en forma definitiva un puesto tabulado, conforme a las normas de este Contrato...”. Invariablemente ingresan al Instituto mediante propuesta sindical y sus actividades se encuentran descritas en los profesiogramas respectivos de cada categoría. Su nominación se efectuó en los términos de los Reglamentos de Bolsa de Trabajo y de Escalafón del CCT. Al mes de diciembre del 2011, se contemplaron 324,768 plazas, mismas que representaron el 75.26% del total de plazas del Instituto.

#### **I.2.1.2 Sustitutos**

La Cláusula 1 del CCT señala que los trabajadores sustitutos “son aquellos que, sin ser de base, ocupan temporalmente el puesto de pie de rama o categoría autónoma de un trabajador de base durante la ausencia de éste por vacaciones, incapacidades, licencias o permisos y en los casos sujetos a juicios. El trabajador sustituto será nombrado en los casos en que la vacante de que se trate no sea posible ocuparla con un trabajador interino”.

Además, la Cláusula 18 Bis define que los trabajadores sustitutos “son contratados para desempeñar una actividad necesaria y permanente, por tiempo fijo, por razón de incrementos temporales de trabajo, ausencias no cubiertas por otro procedimiento, o en tanto se resuelve sobre la promoción a plaza vacante, conforme al Reglamento de Bolsa de Trabajo”. Al cierre de 2011, se contrataron 22,436 plazas de ese tipo, lo cual representó el 5.20% del total de plazas del Instituto.

### **I.2.1.3 Médicos residentes**

De conformidad con los Artículos 353 A al 353 I de la Ley Federal del Trabajo (LFT) y 2, 23 y 30 del Reglamento de Médicos Residentes en período de adiestramiento en una especialidad del CCT, el Instituto cuenta con dos tipos de médicos residentes: por un lado, aquellos trabajadores del Instituto que ingresan en una unidad médica por medio de una beca para recibir capacitación; y por el otro, aquellos profesionistas externos que ingresan en una unidad médica con propuesta del Sindicato Nacional de Trabajadores del Seguro Social (SNTSS) para cumplir con una residencia y recibir instrucción académica y el adiestramiento en una especialidad de acuerdo con el Programa Académico del Instituto.

Los médicos residentes que cuentan con plaza de base, al obtener su certificado de especialidad, son ubicados por el Instituto en puestos de su especialidad de acuerdo con los reglamentos y convocatorias respectivas. Aquellos que no son trabajadores del Instituto tienen la oportunidad de ingresar a la Bolsa de Trabajo en los términos establecidos en el CCT. Al mes de diciembre de 2011, la asignación fue de 9,695 plazas, 2.25% del total de plazas del Instituto.

### **I.2.2 Personal de confianza**

De acuerdo con sus funciones y el personal que tienen bajo su mando, ocupan puestos clasificados como: Servidores Públicos de Mando y Homólogos, Confianza "A", Confianza "B" y Temporales. Al mes de diciembre de 2011, el total de plazas fue de 40,479, equivalente al 9.38% del total de plazas del Instituto.

#### **I.2.2.1 Confianza “A”**

Son aquellos trabajadores designados libremente por el Instituto y realizan entre otras funciones las de dirección, inspección, vigilancia y fiscalización de carácter general y no tabuladas. Durante 2011, se agruparon 17,996 plazas de Confianza A, mismas que representaron el 4.17% de las plazas totales del Instituto.

#### **I.2.2.2 Confianza “B”**

Conforme a las Cláusulas 11 y 12 del CCT, los trabajadores de Confianza “B” son aquellos trabajadores de base designados por el Instituto en puestos de confianza, que cumplen los requisitos solicitados por convocatoria, en los términos del Reglamento para la Calificación y Selección de Puestos de Confianza “B” del CCT. Desempeñan funciones de dirección, inspección, vigilancia y fiscalización de carácter general y no tabuladas. Al mes de diciembre de 2011, la asignación fue de 19,051 plazas de Confianza “B”, equivalente al 4.41% del total de las plazas del Instituto.

#### **I.2.2.3 Temporales**

La Cláusula 18 del CCT establece que el trabajador temporal es aquel personal contratado a obra determinada, de acuerdo a las necesidades del Instituto. Realizan una labor específica y no tienen carácter permanente. Este personal percibe todas las prestaciones que establece el CCT, sin más limitaciones que las inherentes a la temporalidad del trabajo. Su contratación se da exclusivamente para la operación de programas prioritarios de carácter eventual conforme al contrato establecido y a la vigencia autorizada, y una vez concluida extingue la relación de trabajo derecho y prestaciones. A diciembre de 2011, se contrataron 700 plazas bajo esta modalidad.



#### I.2.2.4 Servidores públicos de mando y homólogos

Es aquel personal de confianza que asume funciones de iniciativa, decisión y mando con carácter de autoridad y de representatividad del Instituto. Ocupan los grupos jerárquicos que corresponden a los puestos de la estructura de mando. Este tipo de personal se encuentra clasificado por grupo, grado y nivel salarial, de acuerdo a la jerarquía en la estructura organizacional, y a los requerimientos en cuanto a las responsabilidades, nivel de solución de problemas, especialización y habilidades que demandan las atribuciones y funciones asignadas al puesto.

Al mes de diciembre del 2011, el Instituto contó con 2,732 plazas de este tipo, lo cual equivale al 0.63% del total de las plazas del Instituto (Ver Cuadros I.6 y I.6.1).

**Cuadro I.6**  
**Distribución de las Plazas de Servidores Públicos de Mando del IMSS <sup>(1)</sup>**

Puesto	Plazas
Director General	1
Secretario General	1
Director Normativo	7
Titular de Unidad	12
Coordinador Normativo	110
Director de Unidad Medica de Alta Especialidad	25
Secretario Particular de Director General	0
Secretario Particular de Secretario General, de Director Normativo, de Coordinador General y de Unidad	7
Secretario Privado de Director Normativo	2
Coordinador de Asesores	4
Asesor de Secretario General, de Director Normativo y de Coordinador General	14
Jefe de División	299
Jefe de Departamento Administrativo	4
Subjefe de División	110
Subjefe de Departamento	1
Delegado	35
Coordinador Delegacional de Atención Médica	210
Coordinador Delegacional	140
Jefe de Servicio Delegacional	245
Coordinador Delegacional de Abastecimiento	35
Jefe de Departamento Delegacional	597
Jefe de Oficina Delegacional	210
Subdelegados	133
Jefe de Departamento Subdelegacional	463
<b>Total</b>	<b>2,665</b>

(1) No incluye personal asignado al Órgano Interno de Control.

**Cuadro I.6.1**  
**Distribución de las Plazas de Servidores Públicos de Mando asignados al**  
**Órgano Interno de Control**

Puesto	Plazas
Titular del Órgano Interno de Control	1
Coordinadores en el Órgano Interno de Control	6
Coordinadores Regionales	4
Jefe de División/ Jefe de Departamento Administrativo/ Secretario Particular/ Asesor del Órgano Interno de Control	23
Jefes de Área de Auditoría, Quejas y Responsabilidades en Delegaciones	32
Subjefe de División del Órgano Interno de Control	1
<b>Total</b>	<b>67</b>

### **I.2.3 Contratación de servicios profesionales por honorarios**

Al cierre de 2011, el IMSS contaba con 613 contrataciones de Servicios Profesionales por Honorarios. Éstas son contrataciones que se celebran con personas físicas para desarrollar actividades, programas o proyectos prioritarios para cumplir con los fines institucionales. Su vigencia máxima es el 31 de diciembre de cada ejercicio.

Cabe mencionar que el Capítulo de Servicios Personales contiene dentro del rubro de Honorarios a los Módulos Urbano-Marginados. Dichos módulos fueron originados ante el compromiso establecido entre el IMSS y el Gobierno Federal para proporcionar a familias de zonas urbano-marginadas atención médica, conforme a lo publicado en el Diario Oficial de la Federación del 15 de marzo de 2001<sup>18</sup>. En este contexto, se formalizaron 697 contrataciones.

A continuación en el Cuadro I.7 se presenta la distribución por área de los contratos de honorarios vigentes a diciembre de 2011.

---

<sup>18</sup> La Unidad del Programa IMSS-Oportunidades lleva a cabo el Programa Desarrollo Humano Oportunidades "Urbano", que fue creado con la finalidad de otorgar el Componente Salud, mediante el cual asegura la atención integral de la población en 26 Estados así como en el Distrito Federal con la configuración de un "Paquete Básico de Servicios de Salud" que contempla acciones médico-preventivas, orientadas al mejoramiento de las condiciones de saneamiento en el entorno familiar y comunitario.

**Cuadro I.7**  
**Distribución por Área de Servicio de los Contratos de Servicios Profesionales por Honorarios**

Área de Servicio	Casos
Secretaría General	7
Dirección de Prestaciones Médicas	39
Dirección de Administración y Evaluación de Delegaciones	110
Dirección de Incorporación y Recaudación	2
Dirección de Finanzas	16
Dirección Jurídica	412
Dirección de Prestaciones Económicas y Sociales	18
Órgano Interno de Control	9
<b>Suma</b>	<b>613</b>
Unidad IMSS-Oportunidades (Módulos Urbano-Marginados)	697
<b>Total</b>	<b>1,310</b>

#### **I.2.4 Notificadores/localizadores, ejecutores, supervisores de ejecutores, visitantes, revisores, promotores firma digital y promotores del campo**

Son aquellas personas físicas (adscritas al área de Afiliación y Cobranza) contratadas individualmente por obra y tiempo determinado. Sus actividades principales son ejecución de diligencias de embargo, notificación de cédulas de determinación de cuotas y otros documentos a patrones, regularización de las empresas que no cumplen con las obligaciones ante el Instituto, promoción para la afiliación de los trabajadores por medios electrónicos y para la afiliación de los trabajadores de campo, así como labores administrativas para entregar informes y resultados. Al mes de diciembre de 2011, fueron contratadas 5,343 plazas, es decir, el 1.24% del total de plazas del Instituto. A continuación, en el Cuadro I.8, se muestra la distribución geográfica de este personal contratado.

**Cuadro I.8**  
**Distribución Geográfica del Personal Contratado como**  
**Notificadores/Localizadores, Ejecutores, Supervisores de Ejecutores,**  
**Visitadores, Revisores, Promotores Firma Digital y Promotores del**  
**Campo**

Delegaciones	Notificadores/ Localizadores	Ejecutores	Supervisores de Ejecutores	Visitadores	Revisores	Promotores Firma Digital	Promotores del Campo	Suma
Aguascalientes	18	25	3	26	6	3	4	85
Baja California	68	78	11	27	12	5	13	214
Baja California Sur	38	25	6	20	5	2	5	101
Campeche	27	16	2	9	6	2	3	65
Coahuila	50	80	15	41	9	8	9	212
Colima	14	18	3	9	3	3	4	54
Chiapas	32	38	10	6	2	2	5	95
Chihuahua	51	52	10	30	12	6	12	173
Durango	37	38	6	24	7	3	6	121
Guanajuato	76	47	9	48	20	6	11	217
Guerrero	21	24	4	12	6	4	6	77
Hidalgo	40	27	7	19	7	4	3	107
Jalisco	120	118	19	81	25	10	13	386
Estado de México Oriente	56	77	10	30	20	4	4	201
Estado de México Poniente	60	36	6	23	12	4	4	145
Michoacán	32	39	6	27	11	5	9	129
Morelos	12	10	3	15	5	3	5	53
Nayarit	13	15	1	8	2	2	4	45
Nuevo León	65	63	15	36	44	9	8	240
Oaxaca	20	23	2	31	3	6	4	89
Puebla	51	51	7	35	11	6	6	167
Querétaro	28	27	2	18	11	3	5	94
Quintana Roo	34	26	10	19	9	4	2	104
San Luis Potosí	31	29	4	22	6	3	8	103
Sinaloa	48	80	12	31	10	5	24	210
Sonora	63	95	15	37	14	8	22	254
Tabasco	27	27	3	25	8	2	5	97
Tamaulipas	57	93	14	25	11	7	6	213
Tlaxcala	6	8	2	6	3	1	2	28
Veracruz Norte	80	37	8	21	15	5	9	175
Veracruz Sur	25	48	11	27	9	4	9	133
Yucatán	79	0	19	28	8	4	4	142
Zacatecas	17	17	2	10	4	2	4	56
Norte Distrito Federal	94	70	11	85	54	10	1	325
Sur Distrito Federal	143	82	20	96	54	32	6	433
<b>Suma</b>	<b>1,633</b>	<b>1,539</b>	<b>288</b>	<b>1,007</b>	<b>444</b>	<b>187</b>	<b>245</b>	<b>5,343</b>
Oficinas Centrales	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>Total</b>	<b>1,633</b>	<b>1,539</b>	<b>288</b>	<b>1,007</b>	<b>444</b>	<b>187</b>	<b>245</b>	<b>5,343</b>

### **I.2.5 Personal para campañas de prevención y profilaxis**

El Artículo 111 de la LSS, conforme al texto vigente a partir del 21 de diciembre de 2001, señala que el Instituto se coordinará con la Secretaría de Salud y con otras dependencias y organismos públicos con objeto de realizar las campañas y programas a que se refiere el Artículo 110 de la propia Ley, que establece como propósito proteger la salud, prevenir las enfermedades y la discapacidad. En consecuencia, el Instituto lleva a cabo programas de difusión de los servicios de medicina preventiva para la salud, prevención y rehabilitación de la discapacidad, estudios epidemiológicos de casos, de brotes y situaciones emergentes, producción de inmunobiológicos, inmunizaciones, campañas sanitarias y otros programas enfocados a resolver problemas de salud pública.

En el año 2011, se incrementaron los compromisos institucionales además de la atención preventiva integrada, la vacunación universal, el tamiz neonatal ampliado, la detección de cáncer cervicouterino, JuvenIMSS, y PrevenIMSS en empresas y en escuelas, se incluye el trabajo en guarderías IMSS, como ChiquitIMSS, con la responsabilidad de acercar la promoción para la salud y la prevención a los niños que asistieron a estas instalaciones, considerando la contratación permanente de 3,028 personas.

Para llevar a cabo el programa de vigilancia epidemiológica de las enfermedades sujetas a vigilancia especial, así como de brotes y situaciones emergentes en hospitales, guarderías o en la comunidad, en las delegaciones del Instituto se contrataron 425 personas en forma permanente y 82 para actividades intensivas.

Como cada año, se realizaron las tres Semanas Nacionales de Vacunación conforme a los acuerdos establecidos con el Consejo Nacional de Vacunación, alcanzando una cobertura por arriba de las metas establecidas, por lo cual se contrataron en promedio a 7,768 personas por semana, según las cifras que se detallan en el Cuadro I.9.

**Cuadro I.9**  
**Personal Contratado en las Semanas Nacionales de Salud**

Delegaciones	Semanas Nacionales de Salud			Otros Intensivos	Permanentes
	Primera semana	Segunda semana	Tercera semana		
Aguascalientes	50	70	40	0	46
Baja California	110	214	214	0	177
Baja California Sur	42	60	52	0	41
Campeche	42	100	50	0	48
Coahuila	180	180	180	0	119
Colima	44	50	60	0	35
Chiapas	82	50	50	0	119
Chihuahua	51	72	120	0	130
Durango	130	120	80	0	79
Guanajuato	454	339	320	0	88
Guerrero	40	40	40	0	81
Hidalgo	202	144	64	12	62
Jalisco	803	821	673	8	153
Estado de México Oriente	1,000	1,000	248	16	227
Estado de México Poniente	128	960	183	8	109
Michoacán	133	133	133	0	78
Morelos	257	257	100	0	44
Nayarit	128	128	128	0	73
Nuevo León	142	955	693	0	152
Oaxaca	250	300	71	0	79
Puebla	249	249	249	0	100
Querétaro	238	238	78	0	51
Quintana Roo	110	110	147	6	104
San Luis Potosí	256	256	55	26	88
Sinaloa	230	194	203	0	99
Sonora	377	377	377	0	80
Tabasco	130	130	130	0	50
Tamaulipas	343	309	263	0	153
Tlaxcala	97	97	97	0	25
Veracruz Norte	221	531	552	0	110
Veracruz Sur	221	521	500	0	220
Yucatán	73	100	33	4	76
Zacatecas	107	101	0	2	47
Norte Distrito Federal	223	121	198	0	153
Sur Distrito Federal	238	121	121	0	157
<b>Suma</b>	<b>7,381</b>	<b>9,448</b>	<b>6,502</b>	<b>82</b>	<b>3,453</b>
Oficinas centrales	0	0	0	0	0
<b>Total</b>	<b>7,381</b>	<b>9,448</b>	<b>6,502</b>	<b>82</b>	<b>3,453</b>

### **I.2.6 Prestadores de servicio social**

Con fundamento en la “Ley Reglamentaria del Artículo 5° Constitucional relativo al Ejercicio de las Profesiones en el Distrito Federal”, el IMSS puede contar con personas que presten su servicio social o realizan prácticas profesionales tanto en el ámbito médico como en el administrativo, con la finalidad de contribuir a los objetivos educativos de formación de personal médico, paramédico y de profesionales y técnicos. En este contexto, el Instituto facilitó el acceso a sus instalaciones a 15,731 prestadores de servicio social; 13,101 en el área de salud y 2,630 del área administrativa.

En los servicios médicos los pasantes en servicio social incluyen a los alumnos de las disciplinas médicas y paramédicas reglamentadas por la Secretaría de Salud de las Carreras de:

- |                         |                                     |
|-------------------------|-------------------------------------|
| ➤ Medicina              | ➤ Químico Farmacobiólogo            |
| ➤ Enfermería            | ➤ Radiología e Imagen               |
| ➤ Estomatología         | ➤ Neurolingüística y Fonoaudiología |
| ➤ Nutrición y Dietética | ➤ Optometría                        |
| ➤ Química Clínica       | ➤ Inhaloterapia                     |
| ➤ Trabajo Social        | ➤ Terapia Física y Rehabilitación   |
| ➤ Psicología            | ➤ Biología                          |
| ➤ Salud Comunitaria     | ➤ Farmacia                          |
| ➤ Laboratorio Clínico   | ➤ Podología                         |
| ➤ Salud Pública         |                                     |

En el área administrativa, a los pasantes de diversas carreras de escuelas e instituciones de educación superior y técnica que presten su servicio social o prácticas profesionales, colaborando en los programas institucionales en área técnico-administrativas acordes a su formación.

### **I.2.7 Personal voluntario de prestaciones sociales**

Los servicios de Prestaciones Sociales coadyuvaron a la promoción de la salud, el mejoramiento de la economía familiar y la prevención de enfermedades y accidentes con actividades educativas y culturales; de deporte, cultura física, capacitación y adiestramiento técnico con la participación y apoyo de 8,221 voluntarios de prestaciones sociales, que representaron el 1.91 % del total de plazas autorizadas del Instituto, los cuales son personas de la comunidad y usuarios de las Unidades Operativas de Prestaciones Sociales Institucionales con vocación de servicio que de manera altruista y previa capacitación, apoyan al personal institucional en la extensión de los servicios realizando actividades educativas y de promoción de la salud, conforme a la demanda de la comunidad que cuente con la instalación física necesaria.

De esta forma, se atendió a 434,048 asistentes a centros de seguridad social, unidades operativas, centros de artesanías y centros participativos; 2,194,749 asistentes a eventos realizados en teatros y 340,128 inscritos en centros de extensión de conocimiento.

### **I.2.8 Unidades médicas de alta especialidad**

Al 31 de diciembre del 2011, consolidaron su operación 25 Unidades Médicas de Alta Especialidad (UMAE's) con 47,178 plazas, mismas que representaron el 10.93% del total de plazas del Instituto.