

# Estudio Nacional de Calidad de la Atención del Servicio de Guardería del IMSS

---

ENCAL Guarderías 2022  
Resultados



GOBIERNO DE  
**MÉXICO**



**2022** *Ricardo Flores*  
*Año de Magón*  
PRECURSOR DE LA REVOLUCIÓN MEXICANA

# Principales resultados

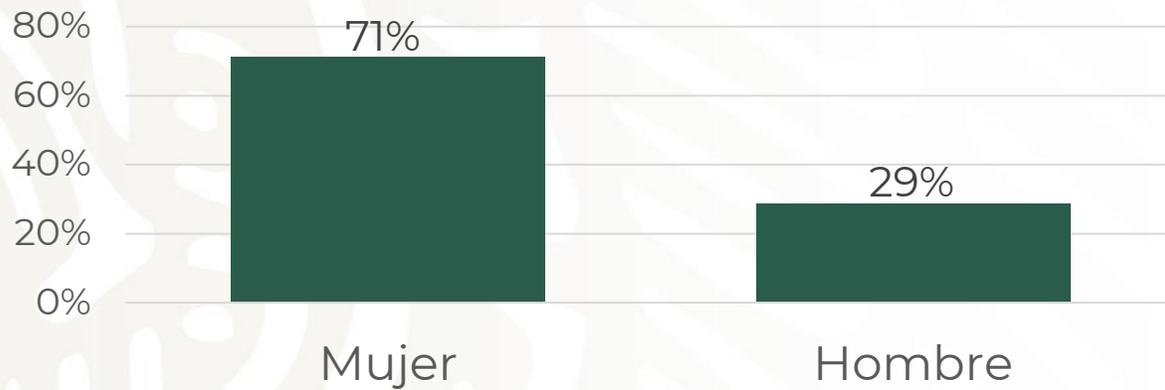


GOBIERNO DE  
**MÉXICO**

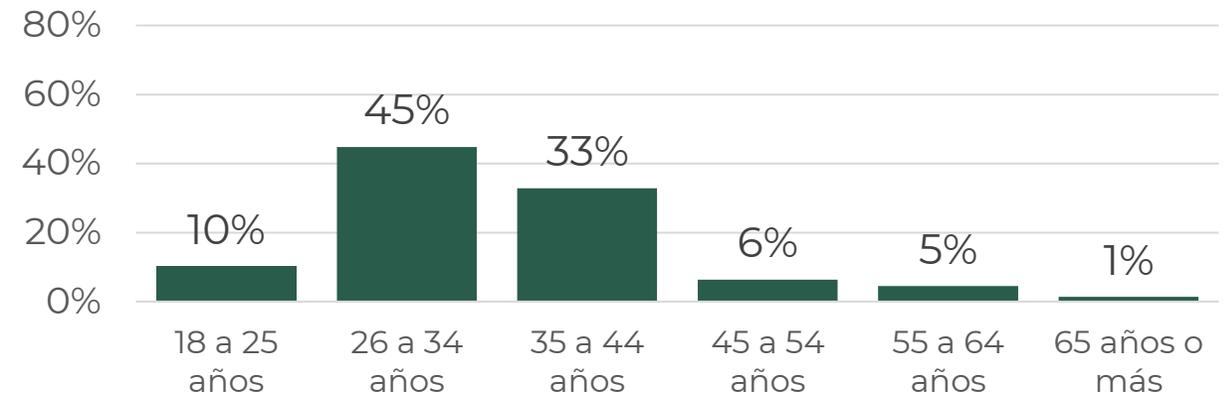


# Datos generales de la persona encuestada

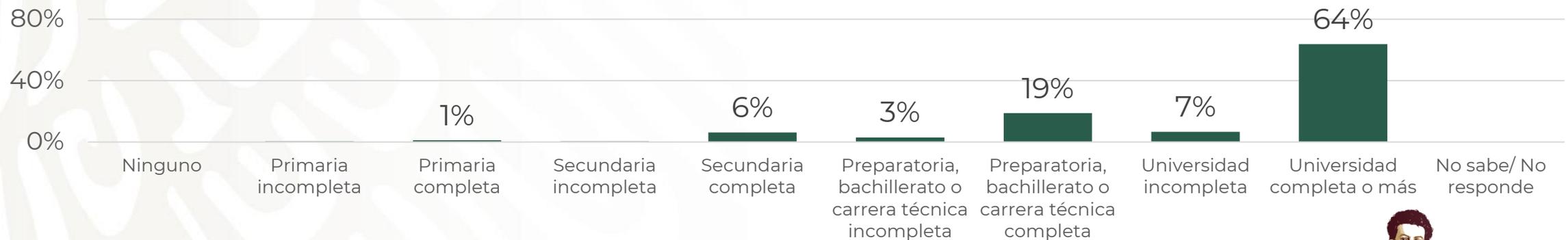
## SEXO



## GRUPOS DE EDAD



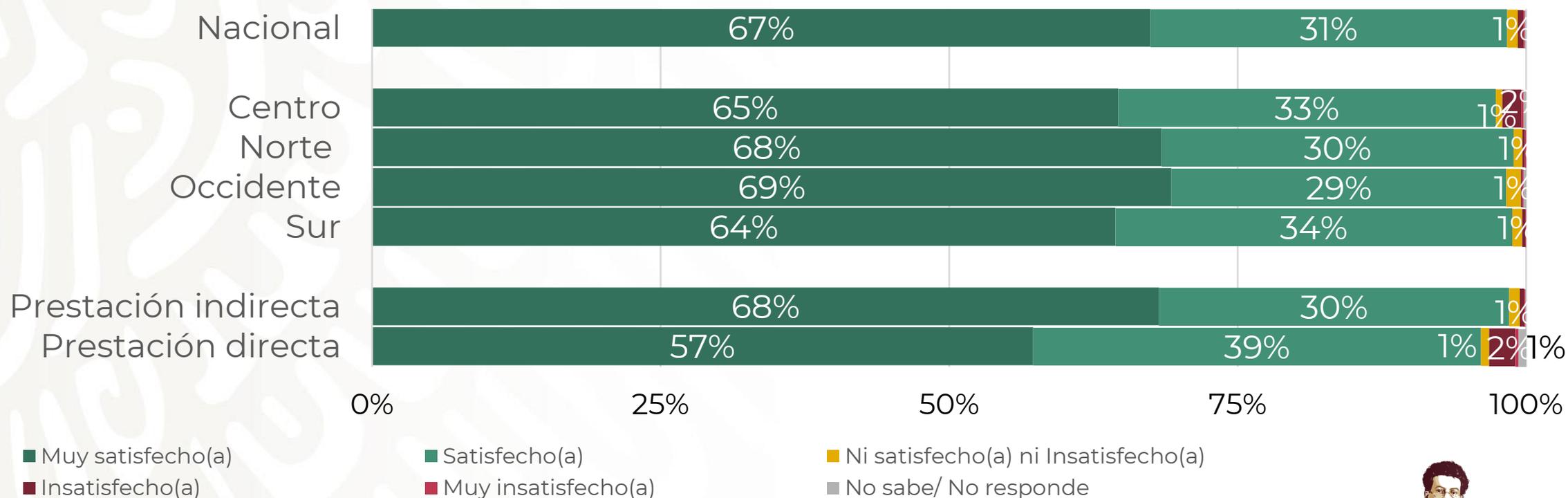
## ESCOLARIDAD



# Satisfacción con el servicio de guardería

A nivel nacional, el porcentaje de personas usuarias **muy satisfechas o satisfechas** con el servicio que reciben en la guardería es del 98%, permaneciendo similar por región y tipo de prestación

**En general, ¿qué tan satisfecho(a) o insatisfecho(a) está usted con el servicio que recibe en esta guardería del IMSS?<sup>1</sup>**



1. Los resultados pueden no sumar 100% debido al redondeo y/o a que no se muestran las etiquetas de valores menores a 1%.



# Satisfacción con el servicio de la guardería

Antes de utilizar las guarderías del IMSS, las personas usuarias percibían que la calidad del servicio iba a ser ligeramente más negativa (72% excelente o buena), a como la perciben actualmente (99% excelente o buena).

## Antes de utilizar las guarderías del IMSS, ¿cómo creía que sería la calidad del servicio?<sup>1/</sup>



## Ahora que el niño o niña acude a la guardería, ¿cómo considera que es la calidad del servicio de ésta?



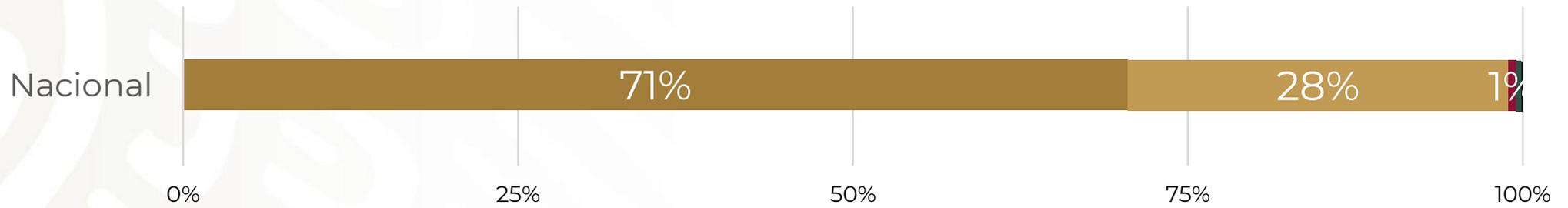
1. Los resultados pueden no sumar 100% debido al redondeo y/o a que no se muestran las etiquetas de valores menores a 1%.

# Trato del personal

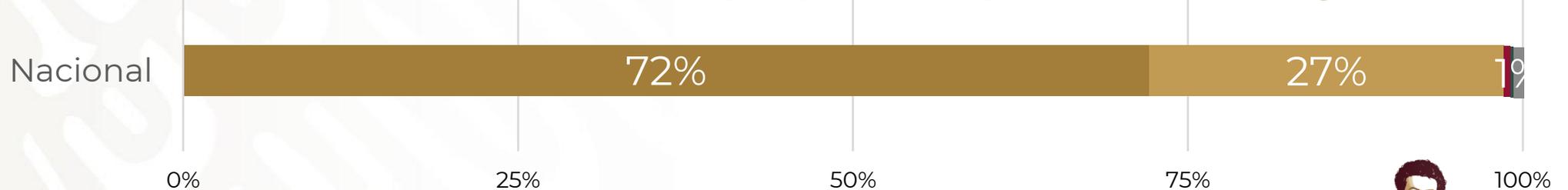
A nivel nacional, el 98% de las personas usuarias considera que el **trato que brinda el personal de la guardería es excelente o bueno**, mismo que se percibe similar por región y tipo de prestación.

De manera similar, el 98% de las personas usuarias considera que el **trato que recibe el niño o niña por parte del personal de la guardería es excelente o bueno**, mismo que se percibe similar por región y tipo de prestación.

## ¿Cómo es el trato que usted recibe por parte del personal de esta guardería?



## ¿Cómo es el trato que recibe el niño o niña por parte del personal de esta guardería?



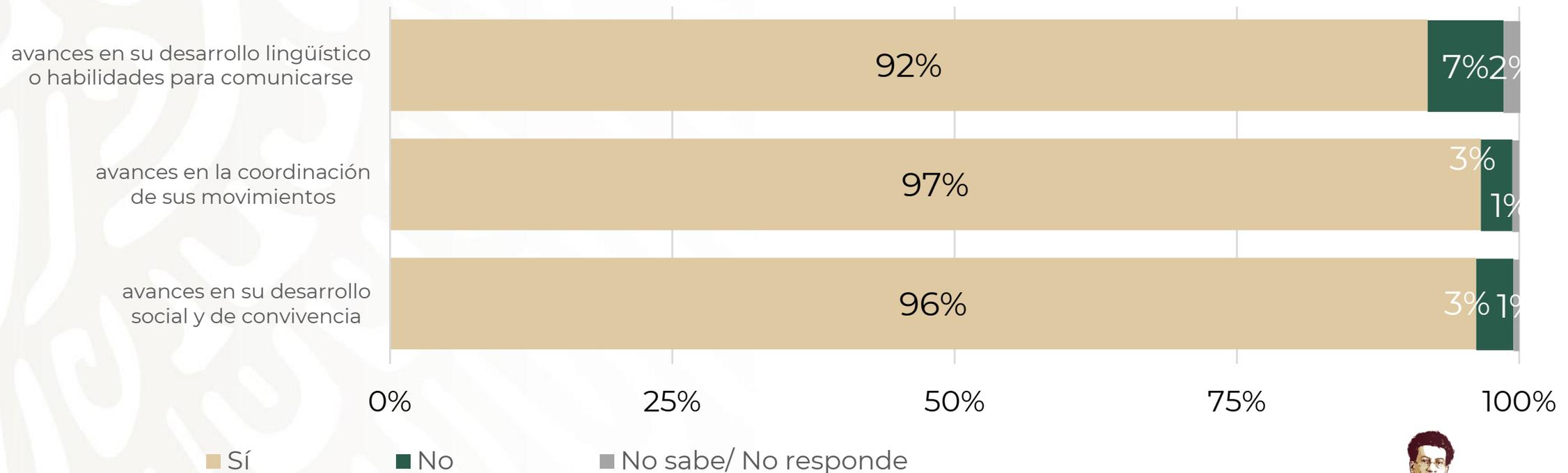
■ Excelente ■ Bueno ■ Ni bueno ni malo ■ Malo ■ Pésimo ■ No sabe/ No responde



# Desarrollo integral del niño o niña en la guardería

Prácticamente la totalidad de personas usuarias considera que después de asistir a la guardería, el niño o niña ha mostrado avances en su desarrollo.

## ¿Después de asistir a esta guardería el niño o niña mostró...?/1

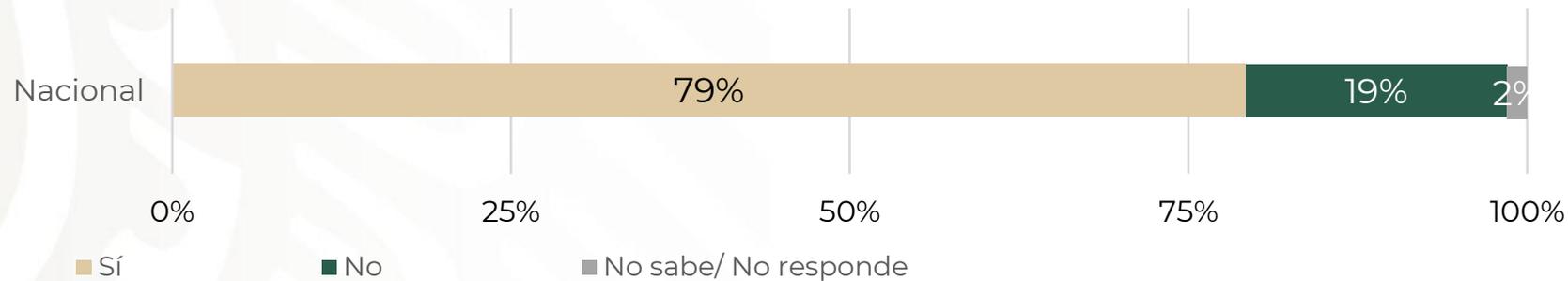


1. Los resultados pueden no sumar 100% debido al redondeo y/o a que no se muestran las etiquetas de valores menores a 1%.

# Desarrollo integral del niño o niña en la guardería

El 79% de las personas usuarias declaran conocer las actividades que realiza el niño o niña en la guardería, de las cuales, el 100% las considera como adecuadas para la **adquisición de hábitos para favorecer su desarrollo**.

## ¿Conoce las actividades que realiza el niño o niña en la guardería?



## ¿Considera que estas actividades son adecuadas para la adquisición de hábitos para favorecer su desarrollo?

