

**Estudio Nacional de Calidad de la Atención del Servicio de Guardería del IMSS**  
**Cuestionario para madres, padres o personas autorizadas mayores de 18 años de edad**

Folio: |\_\_|\_\_|\_\_|\_\_|  
 [deleg] Delegación \_\_\_\_\_ |\_\_|\_\_|  
 [guard] Nombre de la guardería \_\_\_\_\_

[id\_guard] Clave o número de identificación de la guardería (de acuerdo a la muestra): |\_\_|\_\_|\_\_|\_\_| [Esq] Esquema: |\_\_|\_\_|  
 [fecha] Fecha: |\_\_|\_\_| - |\_\_|\_\_| - 19 [hr\_ini] Hora de inicio: |\_\_|\_\_|:|\_\_|\_\_| [hr\_fin] Hora de término: |\_\_|\_\_|:|\_\_|\_\_|  
 (día) (mes) (año) (formato 24 horas) (formato 24 horas)

[nom\_sup] Nombre del supervisor: \_\_\_\_\_ [cve\_sup] Clave: |\_\_|\_\_|\_\_|\_\_|  
 [nom\_enc] Nombre del encuestador: \_\_\_\_\_ [cve\_enc] Clave: |\_\_|\_\_|\_\_|\_\_|

**FILTRO:** Si la persona generalmente entrega o recoge al (la) niño (a) en esta guardería al menos dos veces por semana, invitarla a participar en la encuesta.

**Sí acepta:** Continuar con la entrevista  
**No acepta:** Registrar en el formato de no respuesta

*Buenos días/tardes/noches, mi nombre es \_\_\_\_\_ y trabajo para \_\_\_\_\_. El día de hoy estamos invitando a participar en una encuesta a personas que, como usted, hace uso del servicio de guardería del IMSS, por lo que le pediría unos minutos de su tiempo para conocer su opinión sobre los servicios que le proporcionaron. La información que nos comparta será confidencial y utilizada sólo con fines estadísticos, ningún resultado del estudio hará referencia a personas en particular. Su participación nos permitirá contar con información valiosa para conocer la calidad del servicio que otorga el Instituto*

Lugar de aplicación de la encuesta [lugaraplic]: |\_\_|\_\_| 01 Exterior de la Guardería 02 Interior de la Guardería

**SECCIÓN I. DATOS GENERALES DE LA PERSONA ENCUESTADA**

[sexo]	<b>Encuestador: Indique el sexo del entrevistado, sin preguntar</b>	01 Mujer 02 Hombre	__ __
[edad]	¿Qué edad tiene usted? <b>Encuestador: Si el entrevistado no declara su edad, registre la edad aproximada.</b>	Edad: _____ <b>Encuestador: Si el entrevistado es menor de 18 años, interrumpa la encuesta y llene el formato de no respuesta</b>	__ __

**Si usted entrega o recoge a más de un(a) niño(a) en esta guardería por favor contestar tomando en cuenta sólo a uno(a) [el que ha estado inscrito(a) por más tiempo en la guardería].**

[parent]	¿Cuál es su parentesco con el (la) niño(a) que entrega o recoge? <b>Encuestador: Espere la respuesta ESPONTÁNEA del entrevistado.</b>	<b>01 Padre</b> <b>02 Madre</b> 03 Abuelo(a) 04 Tío(a) 05 Hermano(a) 06 Tutor 998 Otro (ESPECIFIQUE) _____ <b>999 NO SABE/NO RESPONDE</b>	→ PASE A DATOS GENERALES DEL NIÑO (A)          → PASE A DATOS GENERALES DEL NIÑO (A)	__ __ __
----------	--	--	--	----------

## Estudio Nacional de Calidad de la Atención del Servicio de Guardería del IMSS

¿Por qué razón está usted a cargo de...			
[razoncui_e]	entregar/traer al (a la) niño(a)? <b>Encuestador: Espere la respuesta ESPONTÁNEA del entrevistado.</b>	01 El horario de entrega del niño no se ajusta al horario de trabajo del padre/madre 02 Su mamá/papá trabajan 997 No aplica (sólo acude a recogerlo(a)) 998 Otro (ESPECIFIQUE) _____ 999 NO SABE/NO RESPONDE	_ _ _
[razoncui_r]	recoger al (a la) niño(a)? <b>Encuestador: Espere la respuesta ESPONTÁNEA del entrevistado.</b>	01 El horario para recoger a los niños no se ajusta al horario de trabajo del padre/madre 02 Su mamá/papá trabajan 997 No aplica (sólo acude a entregarlo(a)) 998 Otro (ESPECIFIQUE) _____ 999 NO SABE/NO RESPONDE	_ _ _

### SECCIÓN II. DATOS GENERALES DEL NIÑO(A)

[edadnino]	¿Qué edad tiene el (la) niño(a)? <b>Encuestador: Anote la edad en meses y años cumplidos. Si el niño (a) tiene menos de un año, marque cero en años y registre la edad en meses.</b>	Edad: ____ (año) ____ (meses) 99 NO RESPONDE (ESPONTÁNEA)	_ _ _  (años)  _ _ _  (meses)
[sexonino]	¿Cuál es el sexo del (de la) niño(a)?	01 Mujer 02 Hombre	_ _ _
[sala]	¿En qué sala o grupo se encuentra inscrito el (la) niño(a)?	01 Lactantes A (de 43 días a 6 meses) 02 Lactantes B (de 7 a 12 meses) 03 Lactantes C (de 13 a 18 meses) 04 Maternal A (de 19 a 24 meses) 05 Maternal B1 (de 25 a 30 meses) 06 Maternal B2 (de 31 a 36 meses) 07 Maternal C1 (de 37 a 42 meses) 08 Maternal C2 (de 43 a 48 meses) 09 Preescolares (49 meses o más) 10 Grupo (I, II, III, IV) 99 NO SABE/NO RESPONDE (ESPONTÁNEA)	_ _ _
[discap]	¿El (la) niño(a) requiere de algún cuidado especial o ayuda técnica derivado de alguna discapacidad? <b>Encuestador: La ayuda técnica consiste en lentes, aparatos auditivos, muletas, andador, etc.</b>	01 Sí 02 No 99 NO SABE/NO RESPONDE (ESPONTÁNEA)	_ _ _

### SECCIÓN III. SATISFACCIÓN CON EL SERVICIO DE GUARDERÍA

[sat1] P1.	En general, ¿qué tan satisfecho(a) o insatisfecho(a) está usted con el servicio que recibe en esta guardería del IMSS?	01 <b>Muy satisfecho(a)</b> 02 <b>Satisfecho(a)</b> → PASE A P3 03 Ni satisfecho(a) ni insatisfecho(a) (ESPONTÁNEA) 04 Insatisfecho(a) 05 Muy insatisfecho(a) 99 <b>NO SABE/NO RESPONDE (ESPONTÁNEA)</b> → PASE A P3	_ _ _
[sat1_motg] P2.	¿Por qué razón o motivo? <b>ENCUESTADOR: Espere la respuesta ESPONTÁNEA del entrevistado y codifique hasta 3 respuestas en el orden de mención.</b>	01 Las instalaciones 02 El horario de servicio 03 La atención que se le brinda a los(las) niños(as) 04 La limpieza 05 La alimentación	1ª mención  _ _ _

**Estudio Nacional de Calidad de la Atención del Servicio de Guardería del IMSS**

		06 Mal trato por parte del personal de la guardería 996 Otro1 (ESPECIFIQUE): _____ 997 Otro2 (ESPECIFIQUE): _____ 998 Otro3 (ESPECIFIQUE): _____ 999 NO SABE/NO RESPONDE	2ª mención  _ _ _ _   3ª mención  _ _ _ _
--	--	--	---

**SECCIÓN IV. PROCESO DE INSCRIPCIÓN A LA GUARDERÍA**

[requins] <b>P3.</b>	¿Cómo se enteró de los requisitos necesarios para realizar la solicitud de inscripción?  <i>Encuestador: Espere la respuesta ESPONTÁNEA y registre solo la primera mención</i>	01 Se los dijeron en la guardería 02 Los consultó en Internet 03 Se los dijeron en su trabajo 04 Se los dijeron en su clínica 05 Se los dijo un familiar o conocido <b>06 La realizó otra persona</b> → PASE A P11. 998 Otro (ESPECIFIQUE) _____ 999 NO SABE/NO RESPONDE	_ _ _ _
[solinsc] <b>P4.</b>	¿Cuál fue el medio por el cual realizó la solicitud de inscripción?	01 Directamente en esta guardería <b>02 Por internet</b> → PASE A P6. <b>99 NO SABE/NO RESPONDE (ESPONTÁNEA)</b> → PASE A P8.	_ _ _ _
[noincint] <b>P5.</b>	¿Por qué no realizó la solicitud por internet?  <i>Encuestador: Espere la respuesta ESPONTÁNEA y registre la primera mención</i>	01 Porque no tiene acceso a internet 02 Porque no lo sabe usar 03 Porque la página o el sistema no funcionaba 04 Lo intentó pero no pudo concluirlo 05 Esta guardería no tiene servicio de inscripción en línea 06 No sabía que se puede hacer por internet 07 Prefiere ir personalmente 998 Otro (ESPECIFIQUE) _____ 999 NO SABE/NO RESPONDE	_ _ _ _
[tramit] <b>P6.</b>	¿Cómo considera el trámite que realizó para inscribir al (a la) niño(a)?	<b>01 Muy fácil</b> → PASE A P8. <b>02 Fácil</b> 03 Ni fácil ni difícil (ESPONTÁNEA) 04 Difícil 05 Muy difícil <b>99 NO SABE/NO RESPONDE (ESPONTÁNEA)</b> → PASE A P8.	_ _ _ _
[motdifinsc] <b>P7.</b>	¿Por qué motivo?  <i>Encuestador: Espere la respuesta ESPONTÁNEA y registre la primera mención</i>	01 Se le complica el uso de la computadora 02 La página de internet de inscripción no es clara 03 El personal de las guarderías no aclara las dudas 04 Piden muchos requisitos 05 Es lento el trámite 998 Otro (ESPECIFIQUE) _____ 999 NO SABE/NO RESPONDE	_ _ _ _
[cartdes] <b>P8.</b>	Durante el proceso de inscripción, ¿recibió y leyó el formato de "Descripción del servicio", es decir, el documento donde le informan cómo funciona la guardería y que servicios ofrece?	01 Sí 02 No 99 NO SABE/NO RESPONDE (ESPONTÁNEA)	_ _ _ _
[tmpoingr] <b>P9.</b>	¿Cuánto tiempo pasó desde que se realizó la solicitud hasta que ingresó el (la) niño(a) a esta guardería?  <i>Encuestador: Espere la respuesta ESPONTÁNEA</i>	01 Menos de 1 semana 02 De 1 a 2 semanas 03 Más de 2 semanas a 1 mes 04 Más de 1 mes a 3 meses 05 Más de 3 meses a 5 meses 06 Más de 5 meses a 6 meses 07 Más de 6 meses 99 NO SABE/NO RESPONDE	_ _ _ _

**Estudio Nacional de Calidad de la Atención del Servicio de Guardería del IMSS**

[platica] <b>P10.</b>	Durante el proceso de inscripción, ¿le dieron la plática de nuevo ingreso?	01 Sí 02 No 99 NO SABE/NO RESPONDE (ESPONTÁNEA)	_ _
--------------------------	--	---	-----

**SECCIÓN V. ACTIVIDADES DE ENTRADA A LA GUARDERÍA**

[filtroen] <b>P11.</b>	Generalmente, ¿cuántos días a la semana entrega al (a la) niño(a) en la guardería?	<b>01 Ningún día/0 días</b> <b>02 1 día</b> 03 2 días 04 3 días 05 4 días 06 5 días <b>99 NO SABE/NO RESPONDE (ESPONTÁNEA)</b>	→ <b>PASE A P18.</b>  → <b>PASE A P18.</b>	_ _
---------------------------	--	--	--	-----

P12-P16.	¿Con qué frecuencia el personal de la guardería...	Siempre	Casi siempre	A veces (ESP.)	Pocas veces	Nunca	No aplica	NS/NR*	
[asistllegada] <b>P12.</b>	se encuentra en el vestíbulo para recibir a los(las) niños y niñas?	01	02	03	04	05		99	_ _
[revpañal] <b>P13.</b>	revisa que lleve el pañal limpio?	01	02	03	04	05	97	99	_ _
[revdesp] <b>P14.</b>	revisa que se encuentre despierto(a) y con la cabeza descubierta?	01	02	03	04	05	97	99	_ _
[revunas] <b>P15.</b>	revisa que el (la) niño(a) lleve uñas cortas y no porte alhajas?	01	02	03	04	05		99	_ _
[huecrede] <b>P16.</b>	le solicita registrar su huella digital o registrar su credencial para recibirle al niño(a)?	01	02	03	04	05		99	_ _

**ENCUESTADOR: Si la persona respondió No o NO SABE/NO RESPONDE en [discap] pase a P18**

[revaytec] <b>P17</b>	en caso de que su hija o hijo requiera emplear ayudas técnicas (como lentes, aparato auditivo, muleta, andador, etc.), las recibe y revisa en el vestíbulo a su llegada?	01	02	03	04	05	97	99	_ _
--------------------------	--	----	----	----	----	----	----	----	-----

\*NS/NR: NO SABE/NO RESPONDE (ESPONTÁNEA)

Estudio Nacional de Calidad de la Atención del Servicio de Guardería del IMSS

SECCIÓN VI. TRATO DEL PERSONAL			
[trato2] P18.	¿Cómo es el trato que <b>usted</b> recibe por parte del personal de esta guardería?	<b>01 Excelente</b> <b>02 Bueno</b> 03 <i>Ni bueno ni malo (ESPONTÁNEA)</i> 04 Malo 05 Péximo <b>99 NO SABE/NO RESPONDE (ESPONTÁNEA)</b>	PASE A P20.       PASE A P20.
[trato2_motg] P19.	¿Por qué razón o motivo considera que no le dieron un buen trato?  <b>ENCUESTADOR: Espere la respuesta ESPONTÁNEA del entrevistado y registre la primera mención.</b>	01 Le faltaron al respeto 998 <i>Otro (ESPECIFIQUE)</i> _____ 999 NO SABE/NO RESPONDE	_____       _____
[trato1] P20.	¿Cómo es el trato que recibe el (la) niño(a) por parte del personal de esta guardería?	<b>01 Excelente</b> <b>02 Bueno</b> 03 <i>Ni bueno ni malo (ESPONTÁNEA)</i> 04 Malo 05 Péximo <b>99 NO SABE/NO RESPONDE (ESPONTÁNEA)</b>	PASE A P22.       PASE A P22.
[motmalt] P21.	¿Por qué piensa que el (la) niño(a) <b>no</b> recibe un buen trato? <b>Encuestador: Espere la respuesta ESPONTÁNEA y registre la primera mención</b>	01 Falta de capacitación 02 Falta de vocación 03 No se dan reportes de incidentes 04 Mala actitud 05 Los niños y las niñas no son bien atendidos 06 Retroceso en el desarrollo 07 Cambio de actitud o de conducta (ya no quiere ir, está triste, irritable, etc.) 998 <i>Otro (ESPECIFIQUE)</i> _____ 999 NO SABE/NO RESPONDE	_____       _____

SECCIÓN VII. ALIMENTACIÓN DEL NIÑO(A) EN LA GUARDERÍA			
[menu] P22.	Cambiando de tema, ¿con qué frecuencia el menú expuesto en la charola coincide con el menú escrito?	01 Siempre 02 Casi siempre 03 <i>A veces (ESPONTÁNEA)</i> 04 Pocas veces 05 Nunca 97 <i>La charola/menú escrito no se expone (ESP.)</i> 99 NO SABE/NO RESPONDE (ESPONTÁNEA)	_____       _____
[nutricion2] P23.	Si el (la) niño(a) presenta alguna reacción a ciertos alimentos, ¿el personal le entrega un formato para Valoración Médica? <b>Encuestador: Reacción a ciertos alimentos incluye intolerancia y alergias</b>	01 Sí 02 No <b>97 No aplica, el (la) niño(a) no ha presentado reacción a ciertos alimentos (ESPONTÁNEA)</b> 99 NO SABE/NO RESPONDE (ESPONTÁNEA)	PASE A P25.       _____
[nutricion] P24.	Si el (la) niño(a) presenta alguna reacción a ciertos alimentos, ¿el personal le informa y orienta? <b>Encuestador: Reacción a ciertos alimentos incluye intolerancia y alergias</b>	01 Sí 02 No 99 NO SABE/NO RESPONDE (ESPONTÁNEA)	_____       _____
[acualimc] P25.	¿Está de acuerdo con la alimentación que se ofrece a los niños y niñas en la guardería?	<b>01 Sí</b> 02 No <b>99 NO SABE/NO RESPONDE (ESPONTÁNEA)</b>	PASE A P27.       PASE A P27.

## Estudio Nacional de Calidad de la Atención del Servicio de Guardería del IMSS

[razondesal] <b>P26.</b>	¿Por qué motivo? <b>Encuestador: Espere la respuesta ESPONTÁNEA y registre la primera mención</b>	01 Porque le dan porciones muy pequeñas 02 Porque no le gusta la comida que le dan 03 Porque considera que los alimentos no son adecuados 998 Otro(ESPECIFIQUE) _____ 999 NO SABE/NO RESPONDE	_ _ _
[alimcasa] <b>P27.</b>	La alimentación del (de la) niño(a) en casa, ¿es parecida a la alimentación que le brindan en la guardería?	01 Sí → PASE A P29. 02 No → PASE A P29. 99 NO SABE/NO RESPONDE (ESPONTÁNEA)	_ _ _
[alimcasamot] <b>P28.</b>	¿Por qué no? <b>Encuestador: Espere la respuesta ESPONTÁNEA y registre la primera mención</b>	01 Porque es cara 02 Por falta de tiempo para la preparación de los alimentos 03 Porque es complicado conseguir los ingredientes 04 Por desconocimiento de cómo preparar algunos platillos 05 Por costumbre, es difícil modificar la dieta de toda la familia 998 Otro (ESPECIFIQUE) _____ 999 NO SABE/NO RESPONDE	_ _ _

### SECCIÓN VIII. ALIMENTACIÓN CON LECHE MATERNA

[lactm1] <b>P29.</b>	¿Hasta qué edad se alimentó al (a la) niño(a) con leche materna?	01 Menos de 6 meses 02 Hasta los 6 meses 03 De los 6 meses un día al año 04 Más de un año 05 Actualmente toma leche materna 06 Esporádicamente 07 No se alimentó con leche materna 99 NO SABE/NO RESPONDE (ESPONTÁNEA) → PASE A P33.	_ _ _
[lactm3] <b>P30.</b>	<b>Si responde 01 - 04 en P29 [lactm1]:</b> ¿Al ingresar a la guardería, el (la) niño(a) continuó alimentándose con leche materna?  <b>Si responde 05 en P29 [lactm1]:</b> ¿Al asistir a la guardería, el (la) niño(a) continúa alimentándose con leche materna?	01 Sí → PASE A P32. 02 No → PASE A P32. 03 Cuando ingresó a la guardería ya no tomaba leche materna 99 NO SABE/NO RESPONDE (ESPONTÁNEA) → PASE A P33.	_ _ _
[lacnoraz] <b>P31.</b>	¿Por qué motivo? <b>Encuestador: Espere la respuesta ESPONTÁNEA y registre solo la primera mención</b>	01 No hay un espacio adecuado en la guardería/lactario 02 El personal de la guardería no brinda las facilidades (horario, higiene, etc.) 03 No le dan permiso en su trabajo para salir 04 En su lugar de trabajo no existen espacios para extraerse la leche y/o almacenarla → PASE A P33. 05 El horario de trabajo/el tiempo no le permite continuar con la lactancia 06 No es suficiente la leche que se extrae 07 Ninguno 08 La guardería exige que se extraiga la leche en las instalaciones 998 Otro (ESPECIFIQUE) _____ 999 NO SABE/NO RESPONDE	_ _ _

## Estudio Nacional de Calidad de la Atención del Servicio de Guardería del IMSS

[lactm4] <b>P32.</b>	¿Cómo se continuó/continúa con la lactancia materna en la guardería?  <i>Encuestador: Espere la respuesta ESPONTÁNEA y registre solo la primera mención</i>	01 La mamá acudía/acude a la guardería a alimentar a su hijo(a) 02 La mamá se extraía/se extrae la leche y la llevaba/la lleva a la guardería para que se la ofrecieran/ofrezcan al (la) niño(a) 03 Las dos anteriores 04 La mamá alimentaba/alimenta a su hijo(a) sólo en casa 05 La mamá se extraía/extrae la leche en el trabajo y alimenta a su hijo(a) sólo en casa 06 La mamá se extraía/extrae la leche en la guardería 998 Otro (ESPECIFIQUE) _____ 999 NO SABE/NO RESPONDE	_ _ _
-------------------------	---	--	-------

SECCIÓN IX. CUIDADO DE LA SALUD			
[vacunas] <b>P33.</b>	Cuando al (a la) niño(a) le hacen falta vacunas, ¿la enfermera le recuerda que son necesarias?	01 Sí me recuerda 02 No me recuerda 03 No ha sido necesario porque el (la) niño(a) siempre tiene completas sus vacunas 97 No aplica (ESPONTÁNEA) 99 NO SABE/NO RESPONDE (ESPONTÁNEA)	_ _ _
[valmed2m] <b>P34.</b>	En los últimos dos meses, ¿el personal de la guardería le ha solicitado una valoración médica para el (la) niño(a)?	01 Sí 02 No 99 NO SABE/NO RESPONDE (ESPONTÁNEA)	_ _ _
[medpart] <b>P35.</b>	¿El personal de la guardería le ha rechazado alguna valoración médica?	01 Sí <b>02 No</b> 97 No aplica (ESPONTÁNEA) <b>99 NO SABE/NO RESPONDE (ESPONTÁNEA)</b> → PASE A P37.	_ _ _
[motpart] <b>P36.</b>	¿Cuál fue el motivo?  <i>Encuestador: Espere la respuesta ESPONTÁNEA y registre solo la primera mención</i>	01 El médico no especificó el diagnóstico 02 No se especificó si el (la) niño(a) cumple con las condiciones de salud requeridas para su reincorporación a la guardería 03 No se especificaban los días de suspensión o fecha de revaloración 04 No se especificaban indicaciones 05 Faltaban datos del médico 06 No contaba con el sello de la unidad médica 998 Otro (ESPECIFIQUE) _____ 999 NO SABE/NO RESPONDE	_ _ _ _
[retdesa] <b>P37</b>	En la guardería, ¿le han detectado al (a la) niño(a) algún problema en su desarrollo o algún tipo de discapacidad?	01 Sí <b>02 No</b> <b>99 NO SABE/NO RESPONDE (ESPONTÁNEA)</b> → PASE A P39.	_ _ _
[refumf] <b>P38.</b>	¿La guardería lo refirió a su Unidad Médica?	01 Sí 02 No 99 NO SABE/NO RESPONDE (ESPONTÁNEA)	_ _ _
[broguar] <b>P39.</b>	¿Se ha presentado algún brote de enfermedades contagiosas en la guardería?	01 Sí <b>02 No</b> <b>99 NO SABE/NO RESPONDE (ESPONTÁNEA)</b> → PASE A P41.	_ _ _
[broinfo] <b>P40.</b>	Cuando se presenta un brote ¿el personal de la guardería le ha informado de las acciones de vigilancia epidemiológica que se implementan para su control?	01 Sí 02 No 99 NO SABE/NO RESPONDE (ESPONTÁNEA)	_ _ _

### Estudio Nacional de Calidad de la Atención del Servicio de Guardería del IMSS

[trasurg] <b>P41.</b>	Durante la estancia del niño (a) en la guardería, ¿alguna vez ha sido trasladado al servicio de urgencias a causa de un accidente o síntomas de enfermedad?	01 Sí 02 No 99 NO SABE/NO RESPONDE (ESPONTÁNEA)	→ PASE A P44.	_ _ _
[infurg] <b>P42.</b>	¿Le informaron a la (al) madre/padre de manera inmediata que el niño(a) tenía que ser trasladado a un servicio de urgencias para recibir atención médica y solicitar su presencia?	01 Sí 02 No 99 NO SABE/NO RESPONDE (ESPONTÁNEA)		_ _ _
[segurg] <b>P43.</b>	Cuando el (la) niño(a) se reincorporó a la guardería, ¿el personal brindó seguimiento a las indicaciones médicas para la realización de actividades?	01 Sí 02 No 99 NO SABE/NO RESPONDE (ESPONTÁNEA)		_ _ _

#### SECCIÓN X. SEGURIDAD E HIGIENE EN LA GUARDERÍA

[medidaseg] <b>P44.</b>	¿Conoce las medidas de seguridad de las instalaciones de la guardería?	01 Sí 02 No 99 NO SABE/NO RESPONDE (ESPONTÁNEA)	→ PASE A P46.	_ _ _
[medidaseg2] <b>P45.</b>	¿Cuáles son esas medidas? <i>Encuestador: Espere la respuesta ESPONTÁNEA y marque las primeras 3 respuestas en orden de mención</i>	01 Simulacros 02 Salidas de emergencia 03 Detectores de humo 04 Cámaras de vigilancia 05 Alarmas 06 Señalizaciones 07 Contar con extintores 08 Entrega/recepción segura de niñas y niños (huella/credencial) 996 Otro1 (ESPECIFIQUE) _____ 997 Otro2 (ESPECIFIQUE) _____ 998 Otro3 (ESPECIFIQUE) _____ 999 NO SABE/NO RESPONDE	1ª mención  _ _ _ _  2ª mención  _ _ _ _  3ª mención  _ _ _ _	
[mecpar] <b>P46.</b>	¿Sabe usted si se llevan a cabo visitas por parte de los padres de familia para conocer las medidas de seguridad en esta guardería?	01 Sí 02 No 99 NO RESPONDE (ESPONTÁNEA)		_ _ _
[vigilante] <b>P47.</b>	¿Con qué frecuencia el vigilante está en la entrada de la guardería?	01 Siempre 02 Casi Siempre 03 A veces (ESPONTÁNEA) 04 Pocas veces 05 Nunca 99 NO SABE/NO RESPONDE (ESPONTÁNEA)		_ _ _
[limpguard] <b>P48.</b>	En general, ¿cómo calificaría la limpieza de la guardería?	01 Excelente 02 Buena 03 Ni buena ni mala (ESPONTÁNEA) 04 Mala 05 Pésima 99 NO SABE/NO RESPONDE (ESPONTÁNEA)	→ PASE A P50. → PASE A P50.	_ _ _
[motlimpg] <b>P49.</b>	¿Por qué razón o motivo? <i>Encuestador: Espere la respuesta ESPONTÁNEA y registre solo la primera mención</i>	01 Porque la limpieza es superficial 02 Porque utilizan material y equipo de limpieza sucios 998 Otro (ESPECIFIQUE) _____ 999 NO SABE/NO RESPONDE		_ _ _ _

### Estudio Nacional de Calidad de la Atención del Servicio de Guardería del IMSS

[instaguard] <b>P50.</b>	¿Cómo calificaría el mantenimiento de las instalaciones?	01 <b>Excelente</b> 02 <b>Bueno</b> 03 <i>Ni bueno ni malo (ESPONTÁNEA)</i> 04 Malo 05 Pésimo 99 <b>NO SABE/NO RESPONDE (ESPONTÁNEA)</b>	→ PASE A P52.  → PASE A P52.	_ _ _
[calmant] <b>P51</b>	¿Por qué motivo califica el mantenimiento como malo o pésimo?  <i>Encuestador: Espere la respuesta ESPONTÁNEA y marque las primeras 3 respuestas en orden de mención</i>	01 Instalaciones deterioradas 996 <i>Otro1 (ESPECIFIQUE)</i> _____ 997 <i>Otro2 (ESPECIFIQUE)</i> _____ 998 <i>Otro3 (ESPECIFIQUE)</i> _____ 999 <i>NO SABE/NO RESPONDE</i>		1ª mención  _ _ _ _   2ª mención  _ _ _ _   3ª mención  _ _ _ _

### SECCIÓN XI. DESARROLLO INTEGRAL DEL NIÑO(A) EN LA GUARDERÍA

[tiempo] <b>P52.</b>	¿Cuánto tiempo lleva el (la) niño(a) asistiendo a esta guardería?	01 Menos de 6 meses 02 De 6 meses a 1 año 03 Más de 1 año a 2 años 04 Más de 2 años a 3 años 05 Más de 3 años 99 <i>NO SABE/NO RESPONDE (ESPONTÁNEA)</i>	_ _ _
-------------------------	---	---	-------

P53-P55.	¿Después de asistir a esta guardería el (la) niño(a) mostró...	Si	No	NO SABE/NO RESPONDE (ESPONTÁNEA)	
[desling] <b>P53.</b>	avances en su desarrollo lingüístico o habilidades para comunicarse?	01	02	99	_ _ _
[desmot] <b>P54.</b>	avances en la coordinación de sus movimientos?	01	02	99	_ _ _
[desocon] <b>P55.</b>	avances en su desarrollo social y de convivencia?	01	02	99	_ _ _

[conact] <b>P56.</b>	¿Conoce las actividades que realiza el (la) niño(a) en la guardería?	01 Sí 02 <b>No</b> 99 <b>NO RESPONDE (ESPONTÁNEA)</b>	→ PASE A P58.	_ _ _
[actadec] <b>P57.</b>	¿Considera que estas actividades son adecuadas para la adquisición de hábitos y aprendizajes del (de la) niño(a)?	01 Sí 02 No 99 <i>NO SABE/NO RESPONDE (ESPONTÁNEA)</i>		_ _ _

## Estudio Nacional de Calidad de la Atención del Servicio de Guardería del IMSS

[tematnyc] <b>P58.</b>	¿Sobre qué tema relacionado con la atención y cuidado del niño(a) le han proporcionado información en esta guardería?  <b>Encuestador: Espere la respuesta ESPONTÁNEA y registre solo la primera mención</b>	01 Alimentación sana 02 Atención y cuidado del niño 03 Control de esfínter 04 Desarrollo Integral Infantil 05 Higiene 06 Lactancia materna 07 Vacunas 08 Prácticas de sueño 09 Protección Civil 10 Mecanismo de participación social 11 Cambio de sala 997 <i>No aplica (No me han proporcionado información sobre la atención y cuidado del niño)</i> 998 <i>Otro (ESPECIFIQUE) _____</i> 999 <b>NO SABE/NO RESPONDE</b>	_ _ _
---------------------------	--	--	-------

<b>SECCIÓN XII. PARTICIPACIÓN DE LOS PADRES Y MADRES DE FAMILIA</b>			
[juntas] <b>P59.</b>	En los últimos seis meses, ¿ha asistido a las pláticas informativas para los padres realizadas en la guardería?  <b>Encuestador: anotar la frecuencia independientemente de si la persona encuestada asistió o no a las juntas</b>	01 <b>Sí</b> → PASE A P61. 02 No 97 <b>No aplica (el niño lleva menos de seis meses en la guardería/otra persona acude a las reuniones)(ESPONTÁNEA)</b> → PASE A P62. 99 <b>NO SABE/NO RESPONDE (ESPONTÁNEA)</b>	_ _ _
[motnojun] <b>P60.</b>	¿Por qué razón o motivo?  <b>Encuestador: Espere la respuesta ESPONTÁNEA del entrevistado y anote la primera mención.</b>	01 En el trabajo no le dan permiso para asistir a las juntas 02 Todos los padres no tienen los mismos horarios 03 Los temas no son importantes 04 Los padres no tienen tiempo para acudir con esa frecuencia 05 No es de interés de los padres 06 Deben ser más frecuentes 998 <i>Otro (ESPECIFIQUE) _____</i> 999 <b>NO SABE/NO RESPONDE</b>	_ _ _
[temjunt] <b>P61.</b>	¿Qué temas se han abordado en esas pláticas?  <b>Encuestador: Espere la respuesta ESPONTÁNEA del entrevistado y anote las tres primeras menciones con base en el orden de mención.</b>	01 Cuidado de la salud del niño 02 Nutrición del niño 03 Desarrollo del lenguaje 04 Adquisición de hábitos y aprendizajes 05 Cómo educar al niño con afecto 06 Atención y cuidado del niño con discapacidad 07 Primeros auxilios 08 Prevención del maltrato o abuso infantil 09 Temas administrativos 10 Seguridad 11 Fomento de la salud 12 Control de esfínteres 996 <i>Otro1 (ESPECIFIQUE) _____</i> 997 <i>Otro2 (ESPECIFIQUE) _____</i> 998 <i>Otro3 (ESPECIFIQUE) _____</i> 999 <b>NO SABE/NO RESPONDE</b>	1ª mención  _ _ _   2ª mención  _ _ _   3ª mención  _ _ _

**Estudio Nacional de Calidad de la Atención del Servicio de Guardería del IMSS**

[comunic5me d] <b>P62.</b>	¿Por qué medio le gustaría recibir información sobre la atención y cuidado del niño(a) en casa?  <b>Encuestador: Espere la respuesta ESPONTÁNEA del entrevistado y anote la primera mención.</b>	01 Reuniones grupales en la guardería 02 De manera personal 03 Llamada telefónica 04 Folletos 05 Correo electrónico 06 Página en Internet 07 Mensaje de texto al celular 997 <i>No aplica (no me gustaría recibir información)</i> 998 <i>Otro (ESPECIFIQUE) _____</i> 999 <i>NO SABE/NO RESPONDE</i>	_ _ _ _
[asisdiainf] <b>P63.</b>	¿Qué día de la semana le gustaría que se realizaran las pláticas informativas en la guardería?  <b>Encuestador: Espere la respuesta ESPONTÁNEA y registre solo la primera mención</b>	01 Lunes 02 Martes 03 Miércoles 04 Jueves 05 Viernes 06 Sábado 07 Domingo 08 Cualquier día de la semana está bien 99 <i>NO SABE/NO RESPONDE</i>	_ _ _
[asishorinf] <b>P64.</b>	¿En qué horario del día le gustaría que se realizaran?	Horario: _____ (hrs.) _____ (mins.)  99 <i>NO SABE/NO RESPONDE (ESPONTÁNEA)</i>	_ _ _  (hrs.)  _ _ _  (mins.)
[comunic6] <b>P65.</b>	¿Existe algún tema del que le gustaría recibir más información?  <b>Encuestador: Espere la respuesta ESPONTÁNEA del entrevistado y anote las tres primeras menciones con base en el orden de mención.</b>	01 Cuidado de la salud del niño(a) 02 Nutrición/Alimentación del niño(a) 03 Desarrollo del lenguaje 04 Adquisición de hábitos y aprendizajes 05 Cómo educar al (la) niño(a) con afecto 06 Atención y cuidado del (de la) niño(a) con discapacidad 07 Etapas del desarrollo infantil 08 Sobre seguridad 09 Ninguno en especial 10 Vacunación 996 <i>Otro1 (ESPECIFIQUE) _____</i> 997 <i>Otro2 (ESPECIFIQUE) _____</i> 998 <i>Otro3 (ESPECIFIQUE) _____</i> 999 <i>NO SABE/NO RESPONDE</i>	1ª mención  _ _ _ _   2ª mención  _ _ _ _   3ª mención  _ _ _ _
[preesc] <b>P66.</b>	¿Sabe que en las guarderías del IMSS se imparten los programas oficiales de la SEP?	01 Sí 02 No 99 <i>NO RESPONDE (ESPONTÁNEA)</i>	_ _ _
[recree] <b>P67.</b>	¿Sabe que en las guarderías del IMSS la SEP reconoce el primer grado de preescolar para los niños de 3 a 4 años de edad?	01 Sí 02 No 99 <i>NO RESPONDE (ESPONTÁNEA)</i>	_ _ _

**Estudio Nacional de Calidad de la Atención del Servicio de Guardería del IMSS**

<b>SECCIÓN XIII. ENTREGA DEL NIÑO(A) AL SALIR DE LA GUARDERÍA</b>			
[dentrega] <b>P68.</b>	Cambiando de tema, generalmente, ¿cuántos días a la semana recoge usted al (la) niño(a) en la guardería?  <i>ENCUESTADOR: Si el encuestado responde 01, 02 o 99 en las preguntas 11 y 68, agradecer y terminar la encuesta, ya que la persona no forma parte de la población objetivo</i>	<b>01 Ningún día/0 días</b> <b>02 1 día</b> 03 2 días 04 3 días 05 4 días 06 5 días <b>99 NO SABE/NO RESPONDE (ESPONTÁNEA)</b>	→ PASE A P76.        → PASE A P76.

P69.-P74.	¿Con qué frecuencia el personal de la guardería...	Siempre	Casi siempre	A veces (Espontánea)	Pocas veces	Nunca	Sólo cuando se presentan eventos relevantes	NS/NR*	
[informe] <b>P69.</b>	le invita a revisar información del día para identificar algún logro del (de la) niño(a)?	01	02	03	04	05	06	99	_ _ _
[infoinci] <b>P70.</b>	le invita a revisar información del día para identificar alguna incidencia del (de la) niño(a)?	01	02	03	04	05	06	99	_ _ _
[limpsalida] <b>P71.</b>	le entrega al (a la) niño(a) aseado?	01	02	03	04	05		99	_ _ _
[limpsalida2] <b>P72.</b>	le entrega al (a la) niño(a) con sus pertenencias completas?	01	02	03	04	05		99	_ _ _
[huecreds] <b>P73.</b>	le solicita registrar su huella digital o registrar su credencial para entregarle al niño(a)?	01	02	03	04	05		99	_ _ _
[entrman] <b>P74.</b>	le entrega de la mano/en brazos al (a la) niño(a)?	01	02	03	04	05		99	_ _ _

\*NS/NR: NO SABE/NO RESPONDE (ESPONTÁNEA)

[tipident] <b>P75.</b>	Cuando el sistema para leer la huella digital no funciona, ¿qué tipo de identificación le solicitan en la guardería para recoger al (a la) niño(a)?	01 IFE o INE 02 Identificación emitida por la guardería 997 No aplica (El sistema no ha fallado) (ESPONTÁNEA) 998 Otro (ESPECIFIQUE) _____ (ESPONTÁNEA) 999 NO SABE/NO RESPONDE(ESPONTÁNEA)	_ _ _ _
---------------------------	---	---	---------

<b>SECCIÓN XIV. SATISFACCIÓN CON EL SERVICIO DE LA GUARDERÍA</b>			
[necehorar] <b>P76.</b>	¿El número de horas en el que brinda servicio la guardería satisface sus necesidades?	<b>01 Sí</b> <b>02 No</b> <b>99 NO SABE/NO RESPONDE (ESPONTÁNEA)</b>	→ PASE A P78. → PASE A P78.

**Estudio Nacional de Calidad de la Atención del Servicio de Guardería del IMSS**

<p>[sathorar] <b>P77.</b></p>	<p>¿En qué horario le gustaría que proporcionara servicio la guardería?</p> <p><b>ENCUESTADOR: Espere la respuesta ESPONTÁNEA del entrevistado y registre el tiempo en formato de 24 hrs.</b></p>	<p>De: ____ (hrs.) ____ (mins.) A: ____ (hrs.) ____ (mins.)</p> <p>99 NO SABE/NO RESPONDE</p>	<p> _ _ _ </p>
<p>[razon] <b>P78.</b></p>	<p>¿Por qué razón eligió esta guardería en particular?</p> <p><b>ENCUESTADOR: Espere la respuesta ESPONTÁNEA del entrevistado y codifique hasta tres respuestas en el orden de mención.</b></p> <p><b>Si la mamá (papá) y las personas autorizadas viven en el mismo lugar, y eligieron la guardería por cercanía al hogar, registrar la opción 01.</b></p>	<p>01 Queda cerca de casa de la mamá o del papá 02 Queda cerca del trabajo de la mamá o del papá 03 Queda cerca de la persona autorizada para recoger al niño(a) 04 Me la recomendaron 05 Da servicio de buena calidad 06 No tengo acceso a otras opciones de cuidado 07 Es la única que hay en mi zona 08 Es la única que hay en la zona de la casa de la mamá o del papá 09 Es la única que hay en la zona del trabajo de la mamá o del papá 10 Las otras guarderías no tenían lugar 11 Por el horario 996 Otro1 (ESPECIFIQUE) _____ 997 Otro2 (ESPECIFIQUE) _____ 998 Otro3 (ESPECIFIQUE) _____ 999 NO SABE/NO RESPONDE</p>	<p>1ª mención  _ _ _ _  2ª mención  _ _ _ _  3ª mención  _ _ _ _ </p>
<p>[sat2] <b>P79.</b></p>	<p>En una escala del 0 al 10, donde 0 es pésimo y 10 es excelente, ¿cómo calificaría la calidad del servicio de esta guardería?</p>	<p>00 0 (PÉSIMO) 01 1 02 2 03 3 04 4 05 5 06 6 07 7 08 8 09 9 10 10 (EXCELENTE) 99 NO SABE/NO RESPONDE (ESPONTÁNEA)</p>	<p> _ _ _ </p>
<p>[expecserv] <b>P80.</b></p>	<p>Antes de utilizar las guarderías del IMSS, ¿cómo creía que sería la calidad del servicio?</p>	<p>01 Excelente 02 Buena 03 Ni buena ni mala (ESPONTÁNEA) 04 Mala 05 Pésima 99 NO SABE/NO RESPONDE (ESPONTÁNEA)</p>	<p> _ _ _ </p>
<p>[actserv] <b>P81.</b></p>	<p>Ahora que el (la) niño (a) acude a la guardería, ¿cómo considera que es la calidad del servicio de ésta?</p>	<p>01 Excelente 02 Bueno 03 Ni bueno ni malo (ESPONTÁNEA) 04 Malo 05 Pésimo 99 NO SABE/NO RESPONDE (ESPONTÁNEA)</p>	<p> _ _ _ </p>
<p>[recomen] <b>P82.</b></p>	<p>¿Recomendaría esta guardería a familiares y conocidos?</p>	<p>01 <b>Sí, definitivamente</b> 02 <b>Sí, probablemente</b> 03 No, probablemente 04 No, definitivamente 99 <b>NO SABE/NO RESPONDE (ESPONTÁNEA)</b></p>	<p> _ _ _ </p> <p>→ PASE A P84. → PASE A P84.</p>

**Estudio Nacional de Calidad de la Atención del Servicio de Guardería del IMSS**

[motrecomen] <b>P83.</b>	¿Por qué motivo?  <i>Encuestador: Espere la respuesta ESPONTÁNEA del entrevistado y anote solo la primera mención.</i>	01 Por la calidad del servicio que brinda el personal 998 Otro (ESPECIFIQUE) _____ 999 NO SABE/NO RESPONDE	_ _ _ _
[recomserv] <b>P84.</b>	De acuerdo a su experiencia, ¿qué recomendaría para mejorar el servicio de esta guardería?  <i>Encuestador: Espere la respuesta ESPONTÁNEA del entrevistado y codifique hasta 3 respuestas en el orden de mención.</i>	01 Mejorar la actitud del personal 02 Capacitar al personal 03 Dar mantenimiento a las instalaciones 04 Dar más información sobre el desarrollo del niño(a) 05 Ampliar los horarios de servicio 06 Abrir más guarderías 07 Mejorar la atención y cuidado de los niños(as) 08 Mayor vigilancia 09 Más personal 10 Ampliar las instalaciones 11 Nada, todo está bien 996 Otro1 (ESPECIFIQUE) _____ 997 Otro2 (ESPECIFIQUE) _____ 998 Otro3 (ESPECIFIQUE) _____ 999 NO SABE/NO RESPONDE	1ª mención  _ _ _ _   2ª mención  _ _ _ _   3ª mención  _ _ _ _

**SECCIÓN XV. DATOS DE LA PERSONA ENCUESTADA**

[escolar]	Por último, ¿podría decirme cuál es su último grado de estudios?	01 Ninguno 02 Primaria incompleta 03 Primaria completa 04 Secundaria incompleta 05 Secundaria completa 06 Preparatoria, bachillerato o carrera técnica incompleta 07 Preparatoria, bachillerato o carrera técnica completa 08 Universidad incompleta 09 Universidad completa o más 99 NO SABE/NO RESPONDE (ESPONTÁNEA)	_ _ _
-----------	--	---	-------

¡Muchas gracias por su colaboración!

*Encuestador: Tome la hora de finalización y por favor anótela en el espacio correspondiente de la carátula de la encuesta.*