

**ENCUESTA NACIONAL DE SATISFACCIÓN A USUARIOS  
DE GUARDERÍAS**

**Metodología**

Encuesta septiembre de 2017

# METODOLOGÍA

- **Muestra:** 16,527 encuestas (13,223 en guarderías de prestación indirecta<sup>1</sup> y 3,304 en guarderías de prestación directa<sup>2</sup>).
- **Población objetivo:** Padres, madres, tutores o cualquier otra persona mayor de 18 años autorizada para llevar o recoger a los niños(as), al menos dos veces por semana.
- **Fecha de levantamiento:** Del 4 al 27 de septiembre de 2017.
- **Marco muestral:** Catálogo de guarderías del Instituto Mexicano del Seguro Social, ubicadas en las 35 delegaciones, que contiene el número y padrón de niños(as) inscritos en cada una de ellas al mes de diciembre de 2016.
- **Diseño de muestreo:** Bietápico estratificado.
- **Levantamiento en campo:** A la salida de las guarderías seleccionadas en muestra, los encuestadores abordaron a las personas, mayores de 18 años, encargadas de llevar o recoger dos o más veces a la semana a los niños(as).

<sup>1</sup> Las guarderías de prestación indirecta son aquellas administradas por particulares y prestan el servicio bajo cuatro esquemas: vecinal comunitario único, integradora, del campo y reversión de cuotas. La muestra sólo incluye guarderías del esquema vecinal comunitario único e integradoras.

<sup>2</sup> Las guarderías de prestación directa son aquellas que administra el Instituto Mexicano del Seguro Social bajo dos esquemas: madres IMSS y ordinario. La muestra contempla guarderías de ambos esquemas.

# ESTIMACIÓN Y CÁLCULOS ESTADÍSTICOS

Para las preguntas centrales reportadas en el presente documento, se calculó lo siguiente:

- **Error de estimación absoluto teórico** (bajo muestreo aleatorio simple) de 0.7% a nivel nacional con un nivel de 95% de confianza (0.8% en guarderías de prestación indirecta y 1.6% en guarderías de prestación directa).
- **Error de estimación obtenido** (bajo el diseño de muestreo complejo utilizado) menor al 1.7% a nivel nacional con 95% de confianza (1.9% en guarderías de prestación indirecta y 2.2% en guarderías de prestación directa).
- **La raíz del efecto de diseño estimado** (pérdida o ganancia en la eficiencia del diseño de muestreo, ocasionada por el efecto de conglomerar elementos de la población para formar unidades muestrales) entre 1.1 y 2.3 (entre 1.3 y 2.3 en guarderías de prestación indirecta y entre 0.7 y 2.3 en guarderías de prestación directa).