

# ENCUESTA NACIONAL DE SATISFACCIÓN A USUARIOS DE GUARDERÍAS DEL IMSS

## Cuestionario para derechohabientes usuarios mayores de 18 años de edad

[folio\_niño] Folio |\_\_|\_\_|\_\_|\_\_|\_\_|                      [deleg] Delegación: \_\_\_\_\_ |\_\_|\_\_|

[guard] Nombre de la guardería \_\_\_\_\_

[id\_guard] Clave o número de identificación de la guardería (de acuerdo a la muestra): |\_\_|\_\_|\_\_|\_\_|                      [Esq] Esquema: |\_\_|\_\_|

[fecha] Fecha: |\_\_|\_\_| - |\_\_|\_\_| - 13                      [hr\_ini] Hora de inicio: |\_\_|\_\_|:|\_\_|\_\_|                      [hr\_fin] Hora de término: |\_\_|\_\_|:|\_\_|\_\_|

(día)                      (mes)                      (año)                      (formato 24 horas)                      [fechafin] Fecha término: |\_\_|\_\_| - |\_\_|\_\_| - 13

[nom\_sup] Nombre del supervisor: \_\_\_\_\_                      [cve\_sup] Clave: |\_\_|\_\_|\_\_|\_\_|

[nom\_enc] Nombre del encuestador: \_\_\_\_\_                      [cve\_enc] Clave: |\_\_|\_\_|\_\_|\_\_|

[nom\_cap] Nombre de capturista: \_\_\_\_\_                      [cve\_cap] Clave: |\_\_|\_\_|

**Buenos días/tardes, mi nombre es \_\_\_\_\_ y trabajo para \_\_\_\_\_. El día de hoy estamos entrevistando a personas que como usted usan el servicio de guardería del IMSS, por lo que le pediría unos minutos de su tiempo para conocer su opinión sobre dicho servicio. La información que nos comparta será confidencial y utilizada sólo con fines estadísticos, ningún resultado del estudio hará referencia a personas en particular.**

**FILTRO.                      ¿Usted entrega o recoge al niño(a) en esta guardería al menos dos veces por semana?**

**Sí \_\_\_\_                      Encuestador: Continúe con la entrevista.**

**No \_\_\_\_                      Encuestador: Pregunte la fecha y horario en el que podría contactar a la persona que entrega o recoge al niño(a) en esta guardería, al menos dos veces por semana.  
Si se ajusta al calendario de levantamiento en las guarderías, realice la cita respectiva. Si después de tres intentos no logra realizar la entrevista, llene el formato de no respuesta.**

DATOS DEL ENTREVISTADO			
[rechab] <b>P1.</b>	¿Cuántos niños entrega o recoge dos veces o más por semana en esta guardería?	_____ Número de niños(as)	__ __
[trecog] <b>P2.</b>	¿Desde hace cuánto tiempo entrega o recoge usted al niño(a) en esta guardería?	01 Menos de 1 mes 02 De 1 a 3 meses 03 De 3 meses 1 día a 6 meses 04 De 6 meses 1 día a un año 05 Más de un año 99 NO SABE/NO RESPONDE (ESPONTÁNEA)	__ __
[parent] <b>P3.</b>	¿Cuál es su parentesco con el niño(a) que entrega o recoge? <b>Encuestador: Espere la respuesta ESPONTÁNEA del entrevistado.</b>	01 Padre 02 Madre 03 Abuelo(a) 04 Tío(a) 05 Hermano(a) 06 Tutor 988 Otro _____ (Especifique) 999 NO SABE/NO RESPONDE	__ __ __

**ENCUESTA NACIONAL DE SATISFACCIÓN A USUARIOS DE GUARDERÍAS DEL IMSS**

[edad] <b>P4.</b>	¿Cuántos años cumplidos tiene usted? <i>Encuestador: Si el entrevistado no declara su edad, registre la edad aproximada.</i>	Edad: _____ <i>Encuestador: Si el entrevistado es menor de edad, interrumpa la encuesta y llene el formato de no respuesta</i>	_ _ _
[sexo] <b>P5.</b>	Sexo: <i>Encuestador: Indique el sexo del entrevistado, sin preguntar.</i>	01 Mujer 02 Hombre	_ _ _
[edocivi] <b>P6.</b>	¿Cuál es su estado civil?	01 Soltero(a) 02 Casado(a) 03 Divorciado(a) 04 Viudo(a) 05 Separado(a) 06 Unión libre 99 NO SABE/NO RESPONDE (ESPONTÁNEA)	_ _ _
[escolar] <b>P7.</b>	¿Cuál es su último grado de estudios?	01 Ninguno 02 Primaria incompleta 03 Primaria completa 04 Secundaria incompleta 05 Secundaria completa 06 Preparatoria, bachillerato o carrera técnica incompleta 07 Preparatoria, bachillerato o carrera técnica completa 08 Universidad incompleta 09 Universidad completa o más 99 NO SABE/NO RESPONDE (ESPONTÁNEA)	_ _ _
[ocupa] <b>P8.</b>	¿Cuál es su principal ocupación? <i>Encuestador: Espere la respuesta ESPONTÁNEA del entrevistado y marque sólo la primera mención.</i>	01 Trabajador por cuenta propia 02 Sector privado (no maestro) 03 Sector agropecuario 04 Obrero 05 Actividades de su hogar 06 Estudiante 07 Maestro 08 Desempleado 09 Pensionado o jubilado 10 Sector público (no maestro) 11 Trabajadora doméstica 988 Otro _____ (Especifique) 999 NO SABE/NO RESPONDE	_ _ _ _
[ingreso] <b>P9.</b>	Sumando todo lo que ganan los integrantes de su familia, ¿cuánto es el ingreso mensual de todos los que trabajan en su casa?	01 Hasta 1,500 pesos 02 1,501 – 3,000 pesos 03 3,001 – 6,000 pesos 04 6,001 – 12,000 pesos 05 Más de 12,000 pesos 99 NO SABE/NO RESPONDE (ESPONTÁNEA)	_ _ _

**DATOS DEL NIÑO(A)**

[fechnac] <b>P10.</b>	¿Cuál es la fecha de nacimiento del niño(a) que entrega o recoge en esta guardería?	_ _ _  -  _ _ _  -  _ _ _ _ _  Día Mes Año	_ _ _
99 NO SABE/NO RESPONDE (ESPONTÁNEA)			

## ENCUESTA NACIONAL DE SATISFACCIÓN A USUARIOS DE GUARDERÍAS DEL IMSS

[sexnin] <b>P11.</b>	Sexo del niño(a): <i>Encuestador: Indique el sexo del niño(a), sin preguntar. Tome como referencia la información del listado de niños(as).</i>	01 Mujer 02 Hombre	_ _ _
[sala] <b>P12.</b>	¿A qué sala asiste el niño(a)? <i>Encuestador: Si el entrevistado desconoce a qué sala asiste el niño, muestre la Tarjeta 1.</i>	01 Lactantes 02 Maternal 03 Preescolares 04 Grupo 99 NO SABE/NO RESPONDE (ESPONTÁNEA)	_ _ _

### SOBRE EL PROCESO DE INSCRIPCIÓN A LA GUARDERÍA

[tmpoins] <b>P13.</b>	¿Cuánto tiempo tiene el niño(a) inscrito en esta guardería?	01 Menos de 1 año 02 De 1 a 2 años 03 De 2 años 1 día a 3 años 04 Más de 3 años 99 NO SABE/NO RESPONDE (ESPONTÁNEA)	_ _ _
--------------------------	---	---	-------

[solinsc] <b>P14.</b>	¿Usted realizó la solicitud de inscripción directamente en esta guardería o por internet?	<b>01 En esta guardería</b> → PASE A P17. 02 Por internet <b>03 Lo realizó otra persona</b> → PASE A P25. <b>99 NO SABE/NO RESPONDE (ESPONTÁNEA)</b> → PASE A P25.	_ _ _
--------------------------	---	---	-------

<b>P15 - P16.</b>	La solicitud de inscripción a través del portal de internet fue...	<b>Sí</b>	<b>No</b>	<b>NO SABE/NO RESPONDE (ESPONTÁNEA)</b>	
[tramitint1] <b>P15.</b>	sencilla?	01	02	99	_ _ _
[tramitint2] <b>P16.</b>	rápida?	01	02	99	_ _ _

<b>P17 - P18.</b>	El trámite para inscribir al niño(a) en esta guardería fue...	<b>Sí</b>	<b>No</b>	<b>NO SABE/NO RESPONDE (ESPONTÁNEA)</b>	
[tramit1] <b>P17.</b>	sencillo?	01	02	99	_ _ _
[tramit2] <b>P18.</b>	rápido?	01	02	99	_ _ _

[tmpoesp] <b>P19.</b>	¿Cómo considera el tiempo que tuvo que esperar desde que realizó la solicitud hasta que el niño(a) ingresó a esta guardería?	01 Muy corto 02 Corto 03 Regular (ESPONTÁNEA) 04 Largo 05 Muy largo 99 NO SABE/NO RESPONDE (ESPONTÁNEA)	_ _ _
[tmpoingr] <b>P20.</b>	¿Cuánto tiempo pasó desde que realizó la solicitud hasta que ingresó el niño(a) a esta guardería?	01 Menos de 1 mes 02 De 1 a 3 meses 03 De 3 meses 1 día a 7 meses 04 De 7 meses 1 día a 1 año 05 Más de un año 99 NO SABE/NO RESPONDE (ESPONTÁNEA)	_ _ _
[instc] <b>P21.</b>	Antes de inscribir al niño(a) a esta guardería ¿le mostraron las instalaciones?	01 Sí 02 No 99 NO SABE/NO RESPONDE (ESPONTÁNEA)	_ _ _

## ENCUESTA NACIONAL DE SATISFACCIÓN A USUARIOS DE GUARDERÍAS DEL IMSS

[medadm] <b>P22.</b>	¿Le realizaron al niño(a) una revisión médica en la unidad de medicina familiar como requisito de admisión?	01 Sí 02 No 99 <i>NO SABE/NO RESPONDE (ESPONTÁNEA)</i>	_ _ _
[orient] <b>P23.</b>	¿Cómo considera la información que le dieron para inscribir al niño(a) en esta guardería?	01 Muy buena 02 Buena 03 <i>Ni buena ni mala (ESPONTÁNEA)</i> 04 Mala 05 Muy mala 06 No le dieron información 99 <i>NO SABE/NO RESPONDE (ESPONTÁNEA)</i>	_ _ _
[desead] <b>P24.</b>	¿Inscribió al niño(a) en la guardería que deseaba?	01 Sí 02 No 99 <i>NO SABE/NO RESPONDE (ESPONTÁNEA)</i>	_ _ _

### EVALUACIÓN DE LOS SERVICIOS DE LA GUARDERÍA

[hrs] <b>P25.</b>	En promedio, ¿cuántas horas del día permanece el niño(a) en esta guardería?	01 Menos de 4 horas 02 Entre 4 y 6 horas 03 Entre 6 horas 1 min. y 8 horas 04 Entre 8 horas 1 min. y 10 horas 05 Más de 10 horas 99 <i>NO SABE/NO RESPONDE (ESPONTÁNEA)</i>	_ _ _
[calhor] <b>P26.</b>	¿Cómo califica el horario de servicio de esta guardería?	01 Muy bueno 02 Bueno 03 <i>Ni bueno ni malo (ESPONTÁNEA)</i> 04 Malo 05 Muy malo 99 <i>NO SABE/NO RESPONDE (ESPONTÁNEA)</i>	_ _ _
[trato2] <b>P27.</b>	En general, ¿cómo considera el trato del personal de esta guardería con usted?	01 Muy bueno 02 Bueno 03 <i>Ni bueno ni malo (ESPONTÁNEA)</i> 04 Malo 05 Muy malo 99 <i>NO SABE/NO RESPONDE (ESPONTÁNEA)</i>	_ _ _
[trato1] <b>P28.</b>	En general, ¿cómo considera el trato del personal de esta guardería con los niños(as)?	01 Muy bueno 02 Bueno 03 <i>Ni bueno ni malo (ESPONTÁNEA)</i> 04 Malo 05 Muy malo 99 <i>NO SABE/NO RESPONDE (ESPONTÁNEA)</i>	_ _ _
[trato3] <b>P29.</b>	En general, ¿cómo considera el trato de la directora de esta guardería con usted?	01 Muy bueno 02 Bueno 03 <i>Ni bueno ni malo (ESPONTÁNEA)</i> 04 Malo 05 Muy malo 99 <i>NO SABE/NO RESPONDE (ESPONTÁNEA)</i>	_ _ _
[calhig] <b>P30.</b>	¿Cómo considera que son las condiciones de limpieza en las instalaciones de esta guardería?	01 Muy buenas 02 Buenas 03 <i>Ni buenas ni malas (ESPONTÁNEA)</i> 04 Malas 05 Muy malas 99 <i>NO SABE/NO RESPONDE (ESPONTÁNEA)</i>	_ _ _

## ENCUESTA NACIONAL DE SATISFACCIÓN A USUARIOS DE GUARDERÍAS DEL IMSS

[calcom] <b>P31.</b>	Desde su percepción, ¿cómo califica la comunicación entre el personal de esta guardería y los padres de familia?	01 Muy buena 02 Buena 03 <i>Ni buena ni mala (ESPONTÁNEA)</i> 04 Mala 05 Muy mala 99 <i>NO SABE/NO RESPONDE (ESPONTÁNEA)</i>	_ _ _
[import] <b>P32.</b>	¿Usted considera que el servicio que brindan las guarderías del IMSS es importante para los trabajadores del país?	01 Sí 02 No 99 <i>NO SABE/NO RESPONDE (ESPONTÁNEA)</i>	_ _ _
[sat1] <b>P33.</b>	En general, ¿qué tan satisfecho o insatisfecho está usted con el servicio que recibe en esta guardería del IMSS?	01 Muy satisfecho 02 Satisfecho 03 <i>Ni satisfecho ni insatisfecho (ESPONTÁNEA)</i> 04 Insatisfecho 05 Muy insatisfecho 99 <i>NO SABE/NO RESPONDE (ESPONTÁNEA)</i>	_ _ _
[razon] <b>P34.</b>	¿Por qué eligió esta guardería en particular? <b>Encuestador: Espere la respuesta ESPONTÁNEA del entrevistado y marque sólo la primera mención.</b>	01 Me queda cerca de casa 02 Me queda cerca del trabajo 03 Me la recomendaron 04 Por su calidad/es buena 05 Es la única que hay/no tenía otra opción 988 Otro _____ (Especifique) 999 <i>NO SABE/NO RESPONDE</i>	_ _ _ _
[imsvspri] <b>P35.</b>	¿En qué guarderías considera que se brinda el mejor servicio?	01 En las de SEDESOL 02 En las del DIF 03 En las del IMSS 04 En las del ISSSTE 05 En las de PEMEX 06 En las particulares 988 Otra _____ (Especifique) 999 <i>NO SABE/NO RESPONDE (ESPONTÁNEA)</i>	_ _ _

### SOBRE EL DESARROLLO DEL NIÑO(A)

[calprog] <b>P36.</b>	¿Cómo califica las actividades educativas que le imparten al niño(a) en esta guardería?	01 Muy buenas 02 Buenas 03 <i>Ni buenas ni malas (ESPONTÁNEA)</i> 04 Malas 05 Muy malas 99 <i>NO SABE/NO RESPONDE (ESPONTÁNEA)</i>	_ _ _
[actedu] <b>P37.</b>	¿Considera que las actividades educativas que se imparten en esta guardería son...	01 Suficientes? 02 <i>Ni suficientes ni insuficientes? (ESPONTÁNEA)</i> 03 Insuficientes? 99 <i>NO SABE/NO RESPONDE (ESPONTÁNEA)</i>	_ _ _
[evalinfo] <b>P38.</b>	En esta guardería, ¿le informan sobre los avances en el desarrollo del niño(a)?	01 Sí 02 No 99 <i>NO SABE/NO RESPONDE (ESPONTÁNEA)</i>	_ _ _
[progni] <b>P39.</b>	Desde que el niño(a) ingresó a esta guardería, ¿ha notado progresos en el desarrollo de sus habilidades?	01 Sí, mucho 02 Sí, algo 03 Sí, poco 04 Nada 99 <i>NO SABE/NO RESPONDE (ESPONTÁNEA)</i>	_ _ _
[capedu] <b>P40.</b>	De acuerdo a su percepción, ¿el personal de esta guardería está debidamente capacitado para atender al niño(a)?	01 Sí 02 No 99 <i>NO SABE/NO RESPONDE (ESPONTÁNEA)</i>	_ _ _

## ENCUESTA NACIONAL DE SATISFACCIÓN A USUARIOS DE GUARDERÍAS DEL IMSS

[habhig] <b>P41.</b>	En esta guardería, ¿se promueven hábitos de higiene en los niños(as)?	01 Sí 02 No 99 NO SABE/NO RESPONDE (ESPONTÁNEA)	_ _ _
[asist] <b>P42.</b>	¿Usted considera que al niño(a) le gusta asistir a la guardería?	01 Sí → PASE A P44. 02 No 99 NO SABE/ NO RESPONDE (ESPONTÁNEA) → PASE A P44.	_ _ _
[asist1] <b>P43.</b>	¿Por qué razón considera que al niño(a) no le gusta asistir a esta guardería?	_____ _____ _____	

SOBRE LA ALIMENTACIÓN DEL NIÑO(A)			
[menu] <b>P44.</b>	¿Está a la vista la charola muestra para que usted observe el contenido del menú que el niño(a) recibe?	01 Sí 02 No 99 NO SABE/NO RESPONDE (ESPONTÁNEA) → PASE A P46.	_ _ _
[contcha] <b>P45.</b>	¿El contenido de la charola muestra coincide con el menú del día?	01 Siempre 02 Casi siempre 03 Casi nunca 04 Nunca 99 NO SABE/NO RESPONDE (ESPONTÁNEA)	_ _ _

<b>P46 - P51.</b> ¿Usted cree que la alimentación que el niño(a) recibe en esta guardería ...	Sí	No	NO SABE/ NO RESPONDE (ESPONTÁNEA)	
<i>Encuestador: En caso de que el entrevistado tenga duda respecto al significado de una alimentación equilibrada, suficiente y variada, muestre la Tarjeta 2.</i>				
[alimadec] <b>P46.</b> es equilibrada?	01	02	99	_ _ _
[alimsuf] <b>P47.</b> es suficiente?	01	02	99	_ _ _
[alimvar] <b>P48.</b> es variada?	01	02	99	_ _ _
[alimhig] <b>P49.</b> se prepara de manera higiénica?	01	02	99	_ _ _
[alimobe] <b>P50.</b> previene la obesidad?	01	02	99	_ _ _
[alimdes] <b>P51.</b> previene la desnutrición?	01	02	99	_ _ _

[alimpeso] <b>P52.</b>	¿Usted considera que la alimentación que el niño(a) recibe en casa contribuye a prevenir el sobrepeso o la obesidad?	01 Sí 02 No 99 NO SABE/NO RESPONDE (ESPONTÁNEA)	_ _ _
[recomali] <b>P53.</b>	El personal de esta guardería, ¿le ha hecho recomendaciones para que el tipo de alimentación del niño(a) en casa sea similar a la que recibe en esta guardería?	01 Sí 02 No 99 NO SABE/NO RESPONDE (ESPONTÁNEA)	_ _ _

## ENCUESTA NACIONAL DE SATISFACCIÓN A USUARIOS DE GUARDERÍAS DEL IMSS

REVISIÓN DIARIA DEL NIÑO(A) AL MOMENTO DE INGRESAR A LA GUARDERÍA				
P54 - P56. Cuando llega el niño(a) a esta guardería, ¿el personal...	Sí	No	NO SABE/ NO RESPONDE (ESPONTÁNEA)	
[llegad_a] P54. solicita su registro en el lector de huella dactilar?	01	02	99	_ _ _
[llegad_b] P55. revisa que traiga la ropa completa?	01	02	99	_ _ _
[llegad_c] P56. revisa que el niño(a) no presente signos o síntomas de enfermedad y/o maltrato?	01	02	99	_ _ _

[enfermo] P57.	Si el niño(a) muestra signos o síntomas de enfermedad y/o maltrato a su llegada a esta guardería, ¿el personal lo(a) admite?	01 No lo(a) admiten 02 Si lo(a) admiten 03 No ha estado en esa situación 99 NO SABE/NO RESPONDE (ESPONTÁNEA)	_ _ _
[enferm] P58.	Por lo que usted sabe, ¿esta guardería cuenta con personal de enfermería?	01 Sí 02 No 99 NO SABE/NO RESPONDE (ESPONTÁNEA)	_ _ _

SOBRE EL CUIDADO DE LA SALUD DEL NIÑO(A) EN LA GUARDERÍA				
P59 – P61. En relación a la prevención y fomento de la salud, ¿en esta guardería se llevan a cabo las siguientes actividades:	Sí	No	NO SABE/ NO RESPONDE (ESPONTÁNEA)	
[prosal_a] P59. Control de peso y talla del niño(a)?	01	02	99	_ _ _
[prosal_b] P60. Promoción de lactancia materna?	01	02	99	_ _ _
[prosal_c] P61. Seguimiento de la aplicación de vacunas?	01	02	99	_ _ _

SOBRE LA SEGURIDAD DEL NIÑO(A) EN LA GUARDERÍA				
[total_a] P62.	¿Cuántos niños hay en total en la sala en la que se encuentra el niño(a)?	Número de niños(as) _____ 99 NO SABE/NO RESPONDE (ESPONTÁNEA)	_ _ _	
[seg_con] P63.	¿Conoce las medidas de seguridad con las que cuenta esta guardería?	01 Sí 02 No 99 NO SABE/NO RESPONDE (ESPONTÁNEA)	PASE A P66. →  _ _ _	
[seg_ab] P64.	¿Cuáles son? <i>Encuestador: Anotar todas las menciones.</i>	_____ _____ _____		
[calseg] P65.	¿Cómo califica usted las medidas de seguridad con las que cuenta esta guardería?	01 Muy buenas 02 Buenas 03 Ni buenas ni malas (ESPONTÁNEA) 04 Malas 05 Muy malas 99 NO SABE/NO RESPONDE (ESPONTÁNEA)	_ _ _	

## ENCUESTA NACIONAL DE SATISFACCIÓN A USUARIOS DE GUARDERÍAS DEL IMSS

[emerper] <b>P66.</b>	En caso de una emergencia, en la que el inmueble de esta guardería tuviera que ser evacuado, ¿considera que el personal está debidamente capacitado para hacerlo?	01 Sí 02 No 99 <i>NO SABE/NO RESPONDE (ESPONTÁNEA)</i>	_ _ _
[notifi] <b>P67.</b>	¿Considera que los datos solicitados por esta guardería para notificar a los familiares en caso de emergencia son suficientes?	01 Sí, son suficientes 02 <i>Ni suficientes ni insuficientes (ESPONTÁNEA)</i> 03 No son suficientes 99 <i>NO SABE/NO RESPONDE (ESPONTÁNEA)</i>	_ _ _
[seg_ent] <b>P68.</b>	¿Considera usted que las medidas de seguridad con las que opera esta guardería en el proceso de entrega y recepción del niño(a) son adecuadas?	01 Sí, son adecuadas 02 <i>Ni adecuadas ni inadecuadas (ESPONTÁNEA)</i> 03 No son adecuadas 99 <i>NO SABE/NO RESPONDE (ESPONTÁNEA)</i>	_ _ _
[protciv] <b>P69.</b>	¿Le informaron en esta guardería si cuenta con programa interno de protección civil?	01 Sí 02 No 99 <i>NO SABE/NO RESPONDE (ESPONTÁNEA)</i>	_ _ _
[cambia] <b>P70.</b>	Si tuviera la oportunidad de escoger, ¿cambiaría al niño(a) a otra guardería del IMSS?	01 Sí 02 <b>No</b> 99 <i>NO SABE/NO RESPONDE (ESPONTÁNEA)</i>	_ _ _
[mcambia] <b>P71.</b>	¿Por qué lo cambiaría?	<hr/> <hr/> <hr/>	
[segimss] <b>P72.</b>	¿Usted considera que el niño(a) está seguro en esta guardería del IMSS?	01 Sí 02 No 99 <i>NO SABE/NO RESPONDE (ESPONTÁNEA)</i>	_ _ _
[total] <b>P73.</b>	En la sala donde se encuentra el niño(a), ¿cuántas personas cuidan al grupo de niños?	Número de personas _____ 99 <i>NO SABE/NO RESPONDE(ESPONTÁNEA)</i>	_ _ _
[persuf] <b>P74.</b>	¿Considera usted que el personal que atiende a los niños(as) es suficiente?	01 Sí, es suficiente 02 <i>Ni suficiente ni insuficiente (ESPONTÁNEA)</i> 03 No es suficiente 99 <i>NO SABE/NO RESPONDE (ESPONTÁNEA)</i>	_ _ _
[capinst] <b>P75.</b>	¿Considera que las instalaciones de esta guardería son suficientes para el número de niños(as) que asisten?	01 Sí, son suficientes 02 <i>Ni suficientes ni insuficientes (ESPONTÁNEA)</i> 03 No son suficientes 99 <i>NO SABE/NO RESPONDE (ESPONTÁNEA)</i>	_ _ _
[seg_ins] <b>P76.</b>	¿Considera usted que las instalaciones de esta guardería son seguras?	01 Sí, son seguras 02 <i>Ni seguras ni inseguras (ESPONTÁNEA)</i> 03 No son seguras 99 <i>NO SABE/NO RESPONDE (ESPONTÁNEA)</i>	_ _ _
[seg_man] <b>P77.</b>	¿Considera usted que se lleva a cabo el mantenimiento necesario a las instalaciones de esta guardería?	01 Sí 02 No 99 <i>NO SABE/NO RESPONDE (ESPONTÁNEA)</i>	_ _ _
[seg_alr] <b>P78.</b>	¿Usted cree que existen factores de riesgo en los alrededores de esta guardería que pudieran afectar la seguridad del niño(a)?	01 Sí 02 No 99 <i>NO SABE/NO RESPONDE (ESPONTÁNEA)</i>	_ _ _
[primaux] <b>P79.</b>	¿Considera usted que el personal que atiende al niño(a) conoce técnicas de primeros auxilios?	01 Sí 02 No 99 <i>NO SABE/NO RESPONDE (ESPONTÁNEA)</i>	_ _ _
[capemer] <b>P80.</b>	En su opinión, ¿el personal que atiende al niño(a) está debidamente capacitado para reaccionar ante accidentes y emergencias?	01 Sí 02 No 99 <i>NO SABE/NO RESPONDE (ESPONTÁNEA)</i>	_ _ _

PASE  
A  
P72.

**ENCUESTA NACIONAL DE SATISFACCIÓN A USUARIOS DE GUARDERÍAS DEL IMSS**

<b>SOBRE LA PARTICIPACIÓN SOCIAL EN GUARDERÍAS</b>			
[mecpar] <b>P81.</b>	¿Conoce usted el mecanismo de participación social en guarderías?	01 Sí 02 <b>No</b> 99 <b>NO SABE/NO RESPONDE (ESPONTÁNEA)</b> → PASE A P85.	_ _ _
[infopart] <b>P82.</b>	¿Cómo se enteró de ese mecanismo? <i>Encuestador: Espere la respuesta ESPONTÁNEA del entrevistado y marque sólo la primera mención.</i>	01 Carteles o letreros 02 Folletos informativos 03 Carta de invitación para padres 04 Internet 05 Alguna persona 988 Otro _____ (Especifique) 999 <b>NO SABE/NO RESPONDE</b>	_ _ _
[partpadre] <b>P83.</b>	Como parte de dicho mecanismo, ¿usted ha participado en alguna visita para realizar un recorrido por la guardería?	01 Sí 02 No 99 <b>NO SABE/NO RESPONDE (ESPONTÁNEA)</b>	_ _ _
[cmecpar] <b>P84.</b>	¿Cómo califica este ejercicio de participación social?	01 Muy bueno 02 Bueno 03 <i>Ni bueno ni malo (ESPONTÁNEA)</i> 04 Malo 05 Muy malo 99 <b>NO SABE/NO RESPONDE (ESPONTÁNEA)</b>	_ _ _
[portal1] <b>P85.</b>	¿Ha visitado el portal de Internet de guarderías del IMSS?	01 <b>Sí</b> → PASE A P87. 02 No 99 <b>NO SABE/NO RESPONDE(ESPONTÁNEA)</b> → PASE A P87.	_ _ _
[portal2] <b>P86.</b>	¿Por qué no lo ha visitado? <i>Encuestador: Anote sólo la primera mención.</i>	01 Porque no lo conoce 02 Porque tiene problemas para Ingresar al portal 03 Porque no tiene computadora/internet 04 Porque el portal es muy lento o no funciona 05 Porque se le dificulta usar la computadora/internet 06 Porque prefiere realizar los trámites personalmente en guardería 988 Otro: _____ (Especifique) <i>(ESPONTÁNEA)</i> 999 <b>NO SABE/NO RESPONDE (ESPONTÁNEA)</b>	_ _ _
[recomen] <b>P87.</b>	¿Recomendaría el servicio de esta guardería?	01 <b>Sí</b> → PASE A P89. 02 No 99 <b>NO SABE/NO RESPONDE(ESPONTÁNEA)</b> → PASE A P89.	_ _ _
[nrecomen] <b>P88.</b>	¿Por qué no lo recomendaría? <i>Encuestador: Espere la respuesta ESPONTÁNEA del entrevistado y marque sólo la primera mención.</i>	01 Por la ubicación de la guardería 02 Por el horario de servicio 03 Por el trato del personal 04 Por las condiciones de las instalaciones 988 Otro _____ (Especifique) 999 <b>NO SABE/NO RESPONDE</b>	_ _ _
[sugeren] <b>P89.</b>	De acuerdo con su experiencia, ¿qué recomendaría para mejorar el servicio de esta guardería?	(Especifique) _____ _____ _____	
[superv] <b>P90.</b>	¿Sabe usted si el personal del IMSS realiza supervisiones periódicas a esta guardería?	01 Sí 02 No 99 <b>NO SABE/NO RESPONDE (ESPONTÁNEA)</b>	_ _ _
[corrup] <b>P91.</b>	¿Alguien en esta guardería le ha cobrado de alguna forma por brindarle el servicio?	01 Sí 02 <b>No</b> 99 <b>NO SABE/NO RESPONDE (ESPONTÁNEA)</b> → PASE A P93.	_ _ _

## ENCUESTA NACIONAL DE SATISFACCIÓN A USUARIOS DE GUARDERÍAS DEL IMSS

[corrup3] <b>P92.</b>	¿Cuál es el motivo por el que le cobraron?	01 Comprar material didáctico 02 Organizar festividades 03 Agilizar el trámite de inscripción 04 Ampliar la estancia del niño(a) en la guardería 988 Otro _____ (Especifique) 999 NO SABE/NO RESPONDE (ESPONTÁNEA)	_ _ _ _
[corrup2] <b>P93.</b>	Desde su punto de vista, ¿cree que haya corrupción en la contratación de particulares para prestar el servicio de guarderías a los beneficiarios del IMSS?	01 Sí 02 No 99 NO SABE/NO RESPONDE (ESPONTÁNEA)	_ _ _ _
[apr_cont] <b>P94.</b>	El IMSS contrata a particulares para otorgar el servicio de guarderías a los niños(as) de los trabajadores asegurados, ¿qué tan de acuerdo o en desacuerdo está usted con estas contrataciones?	01 Muy de acuerdo 02 De acuerdo 03 <i>Ni de acuerdo ni desacuerdo (ESPONTÁNEA)</i> 04 En desacuerdo 05 Muy en desacuerdo 99 NO SABE/NO RESPONDE (ESPONTÁNEA)	_ _ _ _

¡Muchas gracias por su colaboración!

**Encuestador:** Tome el tiempo de finalización de la entrevista y por favor, anótelos en el espacio correspondiente de la carátula de la encuesta.