

ENCUESTA NACIONAL DE SATISFACCIÓN A USUARIOS DE GUARDERÍAS

Metodología

Resultados del mes de septiembre 2012

METODOLOGÍA

- **Muestra:** 16,953 encuestas (13,729 en guarderías contratadas para la prestación del servicio y 3,224 en guarderías administradas directamente por el IMSS).
- **Población objetivo:** Padres, madres, tutores o cualquier otra persona mayor de 18 años autorizada para llevar o recoger a los niños(as), al menos dos veces por semana.
- **Fecha de levantamiento:** Del 24 de septiembre al 05 de octubre de 2012.
- **Marco muestral:** Catálogo de guarderías del Instituto Mexicano del Seguro Social, ubicadas en las 35 delegaciones, que contiene el número y padrón de niños (as) inscritos en cada una de ellas al mes de septiembre de 2012.
- **Diseño de muestreo:** Bietápico Estratificado.
- **Levantamiento en campo:** A la salida de las guarderías seleccionadas en muestra, los encuestadores abordaron a la persona, mayor de 18 años, encargada de llevar o recoger dos o más veces a la semana al niño(a) seleccionado en muestra, e incluido en el listado que se les proporcionó. Si en la primera ocasión no lograban contactar a la persona responsable, hicieron hasta 3 intentos, antes de registrarlo como no respuesta.

ESTIMACIÓN Y CÁLCULOS ESTADÍSTICOS

- Se consideró el diseño de muestreo complejo (asociado al esquema de levantamiento utilizado) para la estimación de proporciones, sus errores estándares y efectos de diseño, haciendo uso de los estimadores de Horwitz-Thompson (factores de expansión considerando correcciones por no respuesta).

Para las preguntas centrales reportadas en el presente documento, se calculó lo siguiente:

- **Error de estimación absoluto teórico** (bajo muestreo aleatorio simple) de 0.72% con un nivel de 95% de confianza (0.80% en guarderías contratadas y 1.60% en guarderías administradas por el IMSS).
- **Error de estimación obtenido** (bajo el diseño de muestreo complejo utilizado) menor al 1.56% con 95% de confianza (1.75% en guarderías contratadas y 2.47% en guarderías administradas por el IMSS).
- **La raíz del efecto de diseño estimado** (pérdida o ganancia en la eficiencia del diseño de muestreo, ocasionada por el efecto de conglomerar elementos de la población para formar unidades muestrales) entre 1.28 y 2.81 (entre 1.34 y 2.80 en guarderías contratadas y entre 0.64 y 1.92 en guarderías administradas por el IMSS).
- **Referencia bibliográfica:** *Särndal, C.-E., Swensson, B. & Wretman, J. (1992) Model Assisted Survey Sampling. New York: Springer-Verlag.*