

## ENCUESTA NACIONAL DE SATISFACCIÓN A USUARIOS DE GUARDERÍAS DEL IMSS

[folio\_niño] **P1.** Folio |\_\_|\_\_|\_\_|\_\_|\_\_| [deleg] **P2.** Delegación: \_\_\_\_\_ |\_\_|\_\_|

[guard] **P3.** Nombre de la guardería \_\_\_\_\_

[id\_guard] **P4.** Clave o número de identificación de la guardería (de acuerdo a la muestra): |\_\_|\_\_|\_\_|\_\_| [Esq] **P5.** Esquema: |\_\_|\_\_|

[fecha] **P6.** Fecha: |\_\_|\_\_| - |\_\_|\_\_| - 12 [hr\_ini] **P7.** Hora de inicio: |\_\_|\_\_| : |\_\_|\_\_| [hr\_fin] **P8.** Hora de término: |\_\_|\_\_| : |\_\_|\_\_|  
 (día) - (mes) - (año) (formato 24 horas) (formato 24 horas)

[nom\_sup] **P9.** Nombre del supervisor: \_\_\_\_\_ [cve\_sup] **P9a.** Clave: |\_\_|\_\_|\_\_|\_\_|

[nom\_enc] **P10.** Nombre del encuestador: \_\_\_\_\_ [cve\_enc] **P10a.** Clave: |\_\_|\_\_|\_\_|\_\_|

[nom\_cap] **P11.** Nombre de capturista: \_\_\_\_\_ [cve\_cap] **P11a.** Clave: |\_\_|\_\_|

**Buenos días/tardes, mi nombre es \_\_\_\_\_ y trabajo para \_\_\_\_\_. El día de hoy estamos entrevistando a personas que como usted usan el servicio de guardería del IMSS, por lo que le pediría unos minutos de su tiempo para conocer su opinión sobre dicho servicio. La información que nos comparta será confidencial y utilizada sólo con fines estadísticos, ningún resultado del estudio hará referencia a personas en particular.**

**FILTRO.** ¿Usted entrega o recoge regularmente al niño (a) en la guardería; es decir, lo hace al menos dos veces por semana?

**Sí** \_\_\_ *Encuestador: Continúe con la entrevista.*

**No** \_\_\_ *Encuestador: Pregunte la fecha y horario en el que podría contactar a la persona que entrega o recoge al niño(a) en esta guardería, al menos dos veces por semana. Si se ajusta al calendario de levantamiento en las guarderías, realice la cita respectiva. Si después de tres intentos no logra realizar la entrevista, llene el formato de no respuesta.*

DATOS DEL ENTREVISTADO			
[rechab] <b>P12.</b>	En total, ¿cuántos niños entrega o recoge dos veces o más por semana en esta guardería?	_____ Número de niños(as)	__ __
[treco]g <b>P13.</b>	¿Desde hace cuánto tiempo entrega o recoge usted al niño(a) en la guardería?	01 Menos de 1 mes 02 De 1 a 3 meses 03 De 3 meses 1 día a 6 meses 04 De 6 meses 1 día a un año 05 Más de un año 99 NO SABE/NO RESPONDE (ESPONTÁNEA)	__ __
[parent] <b>P14.</b>	¿Cuál es su parentesco con el niño(a)? <i>Encuestador: Espere la respuesta ESPONTÁNEA del entrevistado.</i>	01 Padre 02 Madre 03 Abuelo (a) 04 Tío (a) 05 Hermano (a) 06 Tutor 98 Otro _____ (Especifique) 99 NO SABE/NO RESPONDE	__ __
[edad] <b>P15.</b>	¿Cuántos años cumplidos tiene usted? <i>Encuestador: Si el entrevistado no declara su edad, registre la edad aproximada.</i>	Edad: _____	__ __

**ENCUESTA NACIONAL DE SATISFACCIÓN A USUARIOS DE GUARDERÍAS DEL IMSS**

[sexo] <b>P16.</b>	Sexo: <i>Encuestador: Indique el sexo del entrevistado, sin preguntar.</i>	01 Mujer 02 Hombre	_ _ _
[edocivi] <b>P17.</b>	¿Cuál es su estado civil?	01 Soltero(a) 02 Casado (a)/Unión libre 03 Divorciado(a) 04 Viudo(a) 05 Separado(a) 99 NO SABE/NO RESPONDE (ESPONTÁNEA)	_ _ _
[escolar] <b>P18.</b>	¿Cuál es su último grado de estudios?	01 Ninguno 02 Primaria incompleta 03 Primaria completa 04 Secundaria incompleta 05 Secundaria completa 06 Preparatoria, bachillerato o carrera técnica incompleta 07 Preparatoria, bachillerato o carrera técnica completa 08 Universidad incompleta 09 Universidad completa o más 99 NO SABE/NO RESPONDE (ESPONTÁNEA)	_ _ _
[ocupa] <b>P19.</b>	¿Cuál es su principal ocupación?  <i>Encuestador: Espere la respuesta ESPONTÁNEA del entrevistado y marque sólo la primera mención.</i>	01 Trabajador por cuenta propia 02 Sector privado (no maestro) 03 Sector agropecuario 04 Obrero 05 Ama de casa 06 Estudiante 07 Maestro 08 Desempleado 09 Pensionado o jubilado 10 Sector público (no maestro) 988 Otro _____ (Especifique) 999 NO SABE/NO RESPONDE	_ _ _
[ingreso] <b>P20.</b>	<i>Encuestador: Al final del cuestionario, se anexa una sección DESPRENDIBLE, recórtela, entréguela al entrevistado y al mismo tiempo lea:</i>  <i>Voy a pedirle que marque una de las respuestas de la hoja, la doble y la deposite en esta urna o bolsa. La pregunta es la siguiente:</i>  "Sumando todo lo que ganan en su familia, ¿Cuánto es el ingreso de todos los que trabajan en su casa al mes?"  <i>Por favor, introduzca la hoja en esta urna o bolsa para que esté seguro que su respuesta es confidencial.</i>	<i>Encuestador: Únicamente lea las opciones de respuesta al entrevistado, si presenta dificultades para hacerlo.</i>  01 Hasta 1,500 pesos 02 1,501 – 3,000 pesos 03 3,001 – 6,000 pesos 04 6,001 – 12,000 pesos 05 Más de 12,000 pesos 99 NO SABE/NO RESPONDE (ESPONTÁNEA)	_ _ _

## ENCUESTA NACIONAL DE SATISFACCIÓN A USUARIOS DE GUARDERÍAS DEL IMSS

[traimss] <b>P21.</b>	¿Es usted...del IMSS?	01 Trabajador 02 Ex trabajador 03 Familiar de un trabajador 04 Ninguno de los anteriores ( <i>ESPONTÁNEA</i> ) 98 Otro _____ ( <i>ESPONTÁNEA</i> ) 99 NO SABE/NO RESPONDE ( <i>ESPONTÁNEA</i> )	_ _ _ _
--------------------------	-----------------------	--	---------

DATOS DEL NIÑO(A)			
[fechnac] <b>P22.</b>	¿Cuál es la fecha de nacimiento del niño(a) que entrega o recoge en esta guardería?	_ _ _  -  _ _ _  -  _ _ _ _ _  Día Mes Año	_ _ _ _
[sexnin] <b>P23.</b>	Sexo del niño(a): <i>Encuestador: Indique el sexo del niño (a), sin preguntar. Tome como referencia la información de la muestra.</i>	01 Mujer 02 Hombre	_ _ _ _
[sala] <b>P24.</b>	¿A qué sala asiste el niño(a)?	01 Lactantes 02 Maternal 03 Preescolares Madres IMSS 04 Grupo 99 NO SABE/NO RESPONDE ( <i>ESPONTÁNEA</i> )	_ _ _ _

SOBRE EL PROCESO DE INSCRIPCIÓN A LA GUARDERÍA			
[tmpoins] <b>P25.</b>	¿Cuánto tiempo tiene que el niño(a) está inscrito en esta guardería?	01 Menos de 1 año 02 De 1 a 2 años 03 De 2 años 1 día a 3 años 04 Más de 3 años 99 NO SABE/NO RESPONDE ( <i>ESPONTÁNEA</i> )	_ _ _ _

P26.– P27.	El trámite para inscribir al niño(a) a la guardería fue...	Sí	No	NO SABE/NO RESPONDE ( <i>ESPONTÁNEA</i> )	
[tramit1] <b>P26.</b>	sencillo?	01	02	99	_ _ _ _
[tramit2] <b>P27.</b>	rápido?	01	02	99	_ _ _ _

[tmpoesp] <b>P28.</b>	¿Cómo considera el tiempo que tuvo que esperar desde que realizó la solicitud hasta que el niño(a) ingresó a esta guardería?	01 Corto 02 Normal ( <i>ESPONTÁNEA</i> ) 03 Largo 99 NO SABE/NO RESPONDE ( <i>ESPONTÁNEA</i> )	_ _ _ _
[tmpoingr] <b>P29.</b>	¿Cuánto tiempo pasó desde que realizó la solicitud hasta que ingresó el niño(a) a esta guardería?	01 Menos de 1 mes 02 De 1 a 3 meses 03 De 3 meses 1 día a 7 meses 04 De 7 meses 1 día a 1 año 05 Más de un año 99 NO SABE/NO RESPONDE ( <i>ESPONTÁNEA</i> )	_ _ _ _

## ENCUESTA NACIONAL DE SATISFACCIÓN A USUARIOS DE GUARDERÍAS DEL IMSS

[instc] <b>P30.</b>	Antes de inscribir al niño(a) a esta guardería ¿le mostraron las instalaciones?	01 Sí 02 No 99 NO SABE/NO RESPONDE (ESPONTÁNEA)	_ _ _
[medadm] <b>P31.</b>	¿Le realizaron al niño(a) una revisión médica en la unidad de medicina familiar como requisito de admisión?	01 Sí 02 No 99 NO SABE/NO RESPONDE (ESPONTÁNEA)	_ _ _
[orient] <b>P32.</b>	¿Cómo considera la orientación que le dieron para inscribir al niño(a) en la guardería?	01 Muy buena 02 Buena 03 <i>Ni buena ni mala (ESPONTÁNEA)</i> 04 Mala 05 Muy mala 06 No le dieron orientación 99 NO SABE/NO RESPONDE (ESPONTÁNEA)	_ _ _
[desead] <b>P33.</b>	¿Inscribió al niño(a) en la guardería que deseaba?	01 Sí 02 No 99 NO SABE/NO RESPONDE (ESPONTÁNEA)	_ _ _

<b>EVALUACIÓN DE LOS SERVICIOS DE LA GUARDERÍA</b>			
[hrs] <b>P34.</b>	En promedio, ¿cuántas horas del día permanece el niño(a) en esta guardería?	01 Menos de 4 horas 02 Entre 4 y 6 horas 03 Entre 6 horas 1 min. y 8 horas 04 Entre 8 horas. 1 min. y 10 horas 05 Más de 10 horas 99 NO SABE/NO RESPONDE (ESPONTÁNEA)	_ _ _
[calhor] <b>P35.</b>	¿Cómo califica el horario de servicio de esta guardería?	01 Muy bueno 02 Bueno 03 <i>Ni bueno ni malo (ESPONTÁNEA)</i> 04 Malo 05 Muy malo 99 NO SABE/NO RESPONDE (ESPONTÁNEA)	_ _ _
[trato2] <b>P36.</b>	En general, ¿cómo es el trato del personal de esta guardería con usted?	01 Muy bueno 02 Bueno 03 <i>Ni bueno ni malo (ESPONTÁNEA)</i> 04 Malo 05 Muy malo 99 NO SABE/NO RESPONDE (ESPONTÁNEA)	_ _ _
[trato1] <b>P37.</b>	En general, ¿cómo considera el trato del personal de esta guardería con los niños(as)?	01 Muy bueno 02 Bueno 03 <i>Ni bueno ni malo (ESPONTÁNEA)</i> 04 Malo 05 Muy malo 99 NO SABE/NO RESPONDE (ESPONTÁNEA)	_ _ _
[calhig] <b>P38.</b>	¿Cómo considera que son las condiciones de higiene en esta guardería?	01 Muy buenas 02 Buenas 03 <i>Ni buenas ni malas (ESPONTÁNEA)</i> 04 Malas 05 Muy malas 99 NO SABE/NO RESPONDE (ESPONTÁNEA)	_ _ _
[calcom] <b>P39.</b>	Desde su percepción, ¿cómo califica la comunicación entre el personal de esta guardería y los padres de familia?	01 Muy buena 02 Buena 03 <i>Ni buena ni mala (ESPONTÁNEA)</i> 04 Mala 05 Muy mala 99 NO SABE/NO RESPONDE (ESPONTÁNEA)	_ _ _

## ENCUESTA NACIONAL DE SATISFACCIÓN A USUARIOS DE GUARDERÍAS DEL IMSS

[import] <b>P40.</b>	¿Usted considera que el servicio que brindan las guarderías del IMSS es importante para los trabajadores del país?	01 Sí 02 No 99 NO SABE/NO RESPONDE (ESPONTÁNEA)	_ _ _
[sat1] <b>P41.</b>	En general, ¿qué tan satisfecho o insatisfecho está usted con el servicio que recibe en esta guardería del IMSS?	01 Muy satisfecho 02 Satisfecho 03 <i>Ni satisfecho ni insatisfecho (ESPONTÁNEA)</i> 04 Insatisfecho 05 Muy insatisfecho 99 NO SABE/NO RESPONDE (ESPONTÁNEA)	_ _ _
[razon] <b>P42.</b>	¿Por qué eligió esta guardería en particular? <b>Encuestador: Espere la respuesta ESPONTÁNEA del entrevistado y marque sólo la primera mención.</b>	01 Me queda cerca de casa 02 Me queda cerca del trabajo 03 Me la recomendaron 04 Por su calidad / es buena 05 Es la única que hay / no tenía otra opción 988 Otro _____ (Especifique) 999 NO SABE/NO RESPONDE	_ _ _
[imsvspri] <b>P43.</b>	Desde su percepción, ¿dónde considera que es mejor el servicio de guarderías, en las públicas (como las de SEDESOL, ISSSTE, gobierno del Estado, Cendi), en las privadas o en las del IMSS?	01 En las públicas 02 En las privadas 03 En las del IMSS 99 NO SABE/NO RESPONDE (ESPONTÁNEA)	_ _ _

### SOBRE EL DESARROLLO DEL NIÑO(A)

[matok] <b>P44.</b>	¿Considera que el material didáctico que se usa para las actividades educativas en esta guardería es suficiente o insuficiente?	01 Suficiente 02 <i>Ni suficiente ni insuficiente (ESPONTÁNEA)</i> 03 Insuficiente 99 NO SABE/NO RESPONDE (ESPONTÁNEA)	_ _ _
[eval] <b>P45.</b>	¿Esta guardería realiza evaluaciones periódicas sobre el desarrollo del niño(a)?	01 Sí <b>02 No</b> <b>99 NO SABE/NO RESPONDE (ESPONTÁNEA)</b>	<b>PASE A P47.</b>  _ _ _
[evalinfo] <b>P46.</b>	Esta guardería, ¿lo mantiene informado sobre dichas evaluaciones?	01 Sí 02 No 99 NO SABE/NO RESPONDE (ESPONTÁNEA)	_ _ _
[calprog] <b>P47.</b>	¿Cómo califica el programa educativo que se imparte en esta guardería?	01 Muy bueno 02 Bueno 03 <i>Ni bueno ni malo (ESPONTÁNEA)</i> 04 Malo 05 Muy malo 99 NO SABE/NO RESPONDE (ESPONTÁNEA)	_ _ _
[progni] <b>P48.</b>	Desde que el niño(a) ingresó a esta guardería, ¿ha observado progresos en sus habilidades?	01 Sí 02 No 99 NO SABE/NO RESPONDE (ESPONTÁNEA)	_ _ _
[capedu] <b>P49.</b>	De acuerdo a su percepción, ¿el personal de esta guardería está debidamente capacitado para atender al niño(a)?	01 Sí 02 No 99 NO SABE/NO RESPONDE (ESPONTÁNEA)	_ _ _

### SOBRE LA ALIMENTACIÓN DEL NIÑO(A)

[menu] <b>P50.</b>	Normalmente, ¿está a la vista la charola muestra para que usted observe el contenido del menú que el niño(a) recibe?	01 Sí 02 No 99 NO SABE/NO RESPONDE (ESPONTÁNEA)	_ _ _
-----------------------	--	---	-------

## ENCUESTA NACIONAL DE SATISFACCIÓN A USUARIOS DE GUARDERÍAS DEL IMSS

<b>P51.- P56.</b> Sobre la alimentación que el niño(a) recibe en la guardería, ¿usted cree que...	<b>Sí</b>	<b>No</b>	<b>NO SABE/ NO RESPONDE (ESPONTÁNEA)</b>	
[alimadec] <b>P51.</b> es equilibrada?	01	02	99	_ _ _
[alimsuf] <b>P52.</b> es suficiente?	01	02	99	_ _ _
[alimvar] <b>P53.</b> es variada?	01	02	99	_ _ _
[alimhig] <b>P54.</b> los alimentos se preparan de manera higiénica?	01	02	99	_ _ _
[alimobe] <b>P55.</b> previene la obesidad?	01	02	99	_ _ _
[alimdes] <b>P56.</b> previene la desnutrición?	01	02	99	_ _ _

[recomali] <b>P57.</b> En la guardería, ¿le han hecho recomendaciones para llevar una alimentación sana en casa?	01 Sí 02 No 99 NO SABE/NO RESPONDE (ESPONTÁNEA)		_ _ _
[alisana] <b>P58.</b> ¿Usted considera que la alimentación que el niño recibe en casa es sana?	01 Sí 02 No 99 NO SABE/NO RESPONDE (ESPONTÁNEA)		_ _ _

<b>REVISIÓN DIARIA DEL NIÑO(A) AL MOMENTO DE INGRESAR A LA GUARDERÍA</b>				
<b>P59.-P61.</b> Cuando llega el niño(a) a esta guardería, ¿el personal...	<b>Sí</b>	<b>No</b>	<b>NO SABE/ NO RESPONDE (ESPONTÁNEA)</b>	
[llegad_a] <b>P59.</b> solicita su registro en el lector de huella dactilar?	01	02	99	_ _ _
[llegad_b] <b>P60.</b> revisa que traiga la ropa completa?	01	02	99	_ _ _
[llegad_c] <b>P61.</b> revisa que el niño(a) no presente signos o síntomas de enfermedad y/o maltrato?	01	02	99	_ _ _

[enfermo] <b>P62.</b>	Si el niño(a) muestra signos o síntomas de enfermedad y/o maltrato a su llegada a esta guardería, ¿el personal lo(a) admite?	01 No lo(a) admiten 02 Si lo(a) admiten 03 No ha estado en esa situación 99 NO SABE/NO RESPONDE (ESPONTÁNEA)	_ _ _
[enferm] <b>P63.</b>	Por lo que usted sabe, ¿esta guardería cuenta con personal de enfermería?	01 Sí 02 No 99 NO SABE/NO RESPONDE (ESPONTÁNEA)	_ _ _

## ENCUESTA NACIONAL DE SATISFACCIÓN A USUARIOS DE GUARDERÍAS DEL IMSS

SOBRE EL CUIDADO DE LA SALUD DEL NIÑO(A) EN LA GUARDERÍA				
P64 – P67 ¿En esta guardería se llevan a cabo las siguientes actividades de prevención y fomento de la salud?	Sí	No	NO SABE/ NO RESPONDE (ESPONTÁNEA)	
[prosal_a] P64. Control de peso y talla del niño(a)	01	02	99	_ _ _
[prosal_b] P65. Promoción de lactancia materna	01	02	99	_ _ _
[prosal_c] P66. Revisión de la cartilla de vacunación	01	02	99	_ _ _
[prosal_d] P67. Promoción del lavado frecuente de manos	01	02	99	_ _ _

SOBRE LA SEGURIDAD DEL NIÑO(A) EN LA GUARDERÍA				
[total] P68.	¿Cuántos niños hay en total en la sala en la que se encuentra su niño(a)?	Número de niños(as) _____ 99 NO SABE/NO RESPONDE (ESPONTÁNEA)		_ _ _
[seg_con] P69.	¿Conoce las medidas de seguridad con las que cuenta esta guardería?	01 Sí 02 No 99 NO SABE/NO RESPONDE (ESPONTÁNEA)	PASE A P72.	_ _ _
[seg_ab] P70.	¿Cuáles son? <i>Encuestador: Anotar todas las menciones.</i>	_____ _____		
[calseg] P71.	¿Cómo califica usted las medidas de seguridad con las que cuenta esta guardería?	01 Muy buenas 02 Buenas 03 Ni buenas ni malas (ESPONTÁNEA) 04 Malas 05 Muy malas 99 NO SABE/NO RESPONDE (ESPONTÁNEA)		_ _ _
[emerevac] P72.	En caso de una emergencia, en la que el edificio de esta guardería tuviera que ser evacuado, ¿sabe dónde tendría que recoger al niño(a)?	01 Sí 02 No 99 NO SABE/NO RESPONDE (ESPONTÁNEA)		_ _ _
[notifi] P73.	¿Considera que los datos solicitados por esta guardería para notificar a los familiares en caso de emergencia son suficientes?	01 Sí, son suficientes 02 Ni suficientes ni insuficientes (ESPONTÁNEA) 03 No son suficientes 99 NO SABE/NO RESPONDE (ESPONTÁNEA)		_ _ _
[seg_ent] P74.	¿Considera usted que las medidas de seguridad con las que opera esta guardería en el proceso de entrega y recepción del niño(a) son adecuadas?	01 Sí, son adecuadas 02 Ni adecuadas ni inadecuadas (ESPONTÁNEA) 03 No son adecuadas 99 NO SABE/NO RESPONDE (ESPONTÁNEA)		_ _ _
[protciv] P75.	¿Le informaron en esta guardería si cuentan con programas de protección civil?	01 Sí 02 No 99 NO SABE/NO RESPONDE (ESPONTÁNEA)		_ _ _
[cambia] P76.	Si tuviera la oportunidad de escoger, ¿cambiaría al niño(a) a otra guardería del IMSS?	01 Sí 02 No 99 NO SABE/NO RESPONDE (ESPONTÁNEA)	PASE A P78.	_ _ _
[mcambia] P77.	¿Por qué lo cambiaría?	_____ _____ _____		

## ENCUESTA NACIONAL DE SATISFACCIÓN A USUARIOS DE GUARDERÍAS DEL IMSS

[segimss] <b>P78.</b>	¿Usted considera que el niño(a) está seguro en esta guardería del IMSS?	01 Sí 02 No 99 NO SABE/NO RESPONDE (ESPONTÁNEA)	_ _ _
[total] <b>P79.</b>	¿Cuántas personas al cuidado de los niños hay en total en la sala en la que se encuentra su niño(a)?	Número de personas _____ 99 NO SABE/NO RESPONDE(ESPONTÁNEA)	_ _ _
[persuf] <b>P80.</b>	¿Considera usted que el personal que atiende a los niños(as) es suficiente?	01 Sí, es suficiente 02 Ni suficiente ni insuficiente (ESPONTÁNEA) 03 No es suficiente 99 NO SABE/NO RESPONDE (ESPONTÁNEA)	_ _ _
[capinst] <b>P81.</b>	¿Considera que las instalaciones de esta guardería son suficientes para el número de niños(as) que asisten?	01 Sí, son suficientes 02 Ni suficientes ni insuficientes (ESPONTÁNEA) 03 No son suficientes 99 NO SABE/NO RESPONDE (ESPONTÁNEA)	_ _ _
[seg_ins] <b>P82.</b>	¿Considera usted que las instalaciones de esta guardería son seguras?	01 Sí, son seguras 02 Ni seguras ni inseguras (ESPONTÁNEA) 03 No son seguras 99 NO SABE/NO RESPONDE (ESPONTÁNEA)	_ _ _
[seg_man] <b>P83.</b>	¿Considera usted que se lleva a cabo el mantenimiento necesario a las instalaciones de esta guardería?	01 Sí 02 No 99 NO SABE/NO RESPONDE (ESPONTÁNEA)	_ _ _
[seg_alr] <b>P84.</b>	¿Usted cree que existen factores de riesgo en los alrededores de esta guardería que pudieran afectar la seguridad del niño(a)?	01 Sí 02 No 99 NO SABE/NO RESPONDE (ESPONTÁNEA)	_ _ _
[primaux] <b>P85.</b>	¿Considera usted que el personal que atiende al niño(a) conoce técnicas de primeros auxilios?	01 Sí 02 No 99 NO SABE/NO RESPONDE (ESPONTÁNEA)	_ _ _
[capemer] <b>P86.</b>	En su opinión, ¿el personal que atiende al niño(a) está debidamente capacitado para reaccionar ante accidentes y emergencias?	01 Sí 02 No 99 NO SABE/NO RESPONDE (ESPONTÁNEA)	_ _ _

### SOBRE LA PARTICIPACIÓN SOCIAL EN GUARDERÍAS

[mecpar] <b>P87.</b>	¿Conoce usted el mecanismo de participación social en guarderías?	01 Sí <b>02 No</b> <b>99 NO SABE/NO RESPONDE (ESPONTÁNEA)</b>	<b>PASE A</b> <b>P91.</b>  _ _ _
[infopart] <b>P88.</b>	¿Cómo se enteró de ese mecanismo? <i>Encuestador: Espere la respuesta ESPONTÁNEA del entrevistado y marque sólo la primera mención.</i>	01 Carteles o letreros 02 Folletos informativos 03 Carta de invitación para padres 04 Internet 05 Alguna persona 988 Otro _____ (Especifique) 999 NO SABE/NO RESPONDE	_ _ _
[partpadre] <b>P89.</b>	¿Usted ha participado en alguna visita para realizar un recorrido por la guardería?	01 Sí 02 No 99 NO SABE/NO RESPONDE (ESPONTÁNEA)	_ _ _

**ENCUESTA NACIONAL DE SATISFACCIÓN A USUARIOS DE GUARDERÍAS DEL IMSS**

[cmecpar] <b>P90.</b>	¿Cómo califica estas formas de participación social?	01 Muy buenas 02 Buenas 03 <i>Ni buenas ni malas (ESPONTÁNEA)</i> 04 Malas 05 Muy malas 99 NO SABE/NO RESPONDE (ESPONTÁNEA)	_ _ _
[portal1] <b>P91.</b>	¿Ha utilizado el portal del Internet de las guarderías del IMSS?	01 Sí <b>PASE A P93.</b> 02 No 99 NO SABE/NO RESPONDE (ESPONTÁNEA) <b>PASE A P93.</b>	_ _ _
[portal2] <b>P92.</b>	¿Por qué no lo ha utilizado? <i>Encuestador: Anote sólo la primera mención.</i>	01 Porque no lo conoce 02 Porque tiene problemas para Ingresar al portal 03 Porque no tiene computadora / Internet 04 Porque el portal es muy lento o no funciona 05 Porque se le dificulta usar la computadora /Internet 06 Porque prefiere realizar los trámites personalmente en guardería 988 Otro: _____ (Especifique) (ESPONTÁNEA) 999 NO SABE/NO RESPONDE (ESPONTÁNEA)	_ _ _ _
[recomenp] <b>P93.</b>	¿Ha recomendado el servicio de esta guardería a otras personas?	01 Sí <b>PASE A P95.</b> 02 No 99 NO SABE/NO RESPONDE(ESPONTÁNEA) <b>PASE A P95.</b>	_ _ _
[norecomenp] <b>P94.</b>	¿Por qué no lo ha recomendado? <i>Encuestador: Espere la respuesta ESPONTÁNEA del entrevistado y marque sólo la primera mención.</i>	01 No ha tenido oportunidad 02 Por el horario de servicio 03 Por el trato del personal 04 Por las condiciones de las instalaciones 988 Otro _____ (Especifique) 999 NO SABE/NO RESPONDE	_ _ _ _
[sugeren] <b>P95.</b>	De acuerdo con su experiencia, ¿qué recomendaría para mejorar el servicio de esta guardería?	(Especifique) _____ _____ _____	
[superv] <b>P96.</b>	¿Sabe usted si el personal del IMSS realiza supervisiones periódicas a esta guardería?	01 Sí 02 No 99 NO SABE/NO RESPONDE (ESPONTÁNEA)	_ _ _
[corrup] <b>P97.</b>	¿Alguien en esta guardería le ha cobrado de alguna forma por brindarle el servicio?	01 Sí 02 No 99 NO SABE/NO RESPONDE (ESPONTÁNEA)	_ _ _
[corrup2] <b>P98.</b>	Desde su punto de vista, ¿cree que haya corrupción en la contratación de particulares para prestar el servicio de guardería a los beneficiarios del IMSS?	01 Sí 02 No 99 NO SABE/NO RESPONDE (ESPONTÁNEA)	_ _ _
[apr_cont] <b>P99.</b>	Desde hace 25 años el IMSS contrata a empresas particulares para atender a los niños de los trabajadores del país y así poder establecer más guarderías para beneficiar a más gente, ¿usted que tan de acuerdo o en desacuerdo está con esta decisión?	01 Muy de acuerdo 02 De acuerdo 03 <i>Ni acuerdo ni en desacuerdo (ESPONTÁNEA)</i> 04 En desacuerdo 05 Muy en desacuerdo 99 NO SABE/NO RESPONDE (ESPONTÁNEA)	_ _ _

INFORMACIÓN DEL IMSS			
[infimss] P100.	Cambiando de tema, ¿ha recibido, visto o escuchado algún tipo de información de parte del IMSS?	01 Sí <b>02 No</b> <b>99 NO SABE/NO RESPONDE (ESPONTÁNEA)</b>	PASE A P103.  _ _ _
[finfimss] P101.	¿A través de qué medio recibió, vio o escuchó dicha información?  <i>Encuestador: Espere la respuesta ESPONTÁNEA del encuestado y marque sólo la primera mención.</i>	01 Carteles o letreros 02 Folletos / volantes 03 Espectaculares en la calle 04 Radio 05 Televisión 06 Internet 07 Personal del IMSS 08 Otra persona 99 NO SABE/NO RESPONDE	_ _ _
[continf] P102.	¿Sobre qué era o de qué trataba esa información?  <i>Encuestador: Espere la respuesta ESPONTÁNEA del encuestado y marque sólo la primera mención.</i>	01 PrevenIMSS 02 Credencial nueva (ADIMSS) 03 Logros 04 Cita médica telefónica 05 Orden y limpieza 06 Vacunación del niño(a) 988 Otro: _____ (Especifique) 999 NO SABE/NO RESPONDE <b>02 No</b> <b>99 NO SABE/NO RESPONDE (ESPONTÁNEA)</b>	_ _ _ _

CONFIANZA EN LAS INSTITUCIONES							
<i>Encuestador: Por cada encuesta, lea en distinto orden las instituciones u organismos que se enlistan en las preguntas 103 a 109.</i>							
[confi1] P103-P109. De las siguientes instituciones u organismos, dígame por favor ¿qué tanta confianza le inspira ...	Mucha confianza	Algo de confianza	Ni mucha ni poca confianza (ESPONTÁNEA)	Poca confianza	Nada de confianza	NO SABE/ NO RESPONDE (ESPONTÁNEA)	
P103. el Ejército?	01	02	03	04	05	99	_ _ _
P104. el IFE?	01	02	03	04	05	99	_ _ _
P105. los Senadores?	01	02	03	04	05	99	_ _ _
P106. el Instituto Mexicano del Seguro Social?	01	02	03	04	05	99	_ _ _
P107. la Iglesia?	01	02	03	04	05	99	_ _ _
P108. la Policía?	01	02	03	04	05	99	_ _ _
P109. los Diputados?	01	02	03	04	05	99	_ _ _

¡Muchas gracias por su colaboración!

*Encuestador: Tome el tiempo de finalización de la entrevista y por favor, anótelos en el espacio correspondiente de la carátula de la encuesta.*

**P20 SECCIÓN DESPRENDIBLE**

**Encuestador:** La siguiente sección forma parte de la P20, despréndala, entréguela al entrevistado y solicite que la doble y la deposite en la urna o bolsa.

-----

[folio\_niño] |\_\_|\_\_|\_\_|\_\_|

[id\_guard] Clave o número de identificación de la guardería (de acuerdo con la muestra): |\_\_|\_\_|\_\_|\_\_|

**Sumando todo lo que ganan en su familia, ¿Cuánto es el ingreso de todos los que trabajan en su casa al mes?**

*(Marque con una X o  la opción de respuesta)*

- 01 Hasta 1,500 pesos
- 02 1,501 a 3,000 pesos
- 03 3,001 a 6,000 pesos
- 04 6,001 a 12,000 pesos
- 05 Más de 12,000 pesos