

# ENCUESTA NACIONAL DE SATISFACCIÓN A USUARIOS DE GUARDERIAS DEL IMSS

## Cuestionario para responsables de menores que hacen uso del servicio de guardería

[folio\_niño] P1. Folio: |\_\_|\_\_|\_\_|\_\_|\_\_| [deleg] P2. Delegación: \_\_\_\_\_|\_\_|\_\_|

[guard] P3. Nombre de la guardería: \_\_\_\_\_

[id\_guard] P4. Clave o número de identificación de la guardería: |\_\_|\_\_|\_\_|\_\_| [Esq] P5. Esquema: |\_\_|\_\_|

[fecha]P6.Fecha: |\_\_|\_\_| - |\_\_|\_\_| -11 (formato dd/mm/aa)

[hr\_ini] P7. Hora de inicio: |\_\_|\_\_| : |\_\_|\_\_| [hr\_fin]P8. Hora de término: |\_\_|\_\_| : |\_\_|\_\_|  
(Formato de 24 horas) (Formato de 24 horas)

[nom\_enc] P9. Nombre de Encuestador: \_\_\_\_\_

[cve\_enc] P9.1. Clave de Encuestador: |\_\_|\_\_||\_\_|\_\_||\_\_|\_\_||\_\_|\_\_|

[nom\_cap] P10. Nombre de Capturista: \_\_\_\_\_

[cve\_cap] P10.1. Clave de Capturista: |\_\_|\_\_||\_\_|\_\_||\_\_|\_\_||\_\_|\_\_|

**Buenos días/tardes, mi nombre es \_\_\_\_\_ y trabajo para \_\_\_\_\_. El día de hoy estamos entrevistando a personas que como usted hacen uso del servicio de guardería del IMSS, por lo que le solicitamos unos minutos de su tiempo para conocer su opinión sobre la atención y el trato recibido en las guarderías. La información que nos proporcione será confidencial y utilizada sólo con fines estadísticos, ningún resultado del estudio hará referencia a personas en particular.**

**FILTRO.** ¿Usted entrega o recibe regularmente al niño (a) en la guardería; es decir, lo hace al menos dos veces por semana?

Sí \_\_\_ (continuar y solicitar al potencial encuestado que muestre su credencial de la guardería).

**No\_\_\_ (Preguntar en qué fecha y horario se podría contactar a la persona indicada, si se ajusta al calendario de levantamiento en la guardería, realizar la cita respectiva. Si después de tres intentos, no se pudo realizar la entrevista, llenar el formato de no respuesta.)**

DATOS DEL ENTREVISTADO			
[rechab] <b>P11.</b>	¿Cuántos niños entrega o recibe habitualmente (más de 2 veces por semana) en esta guardería?  <i>Encuestador: Se deberá tomar en cuenta al niño(a), sobre el cual estamos preguntando.</i>	_____ Número de niños(as)	__ __
[trecog] <b>P12.</b>	¿Desde hace cuánto tiempo entrega o recibe usted al niño(a) en la guardería?	01 Menos de 1 mes 02 De 1 a 3 meses 03 De 3 meses 1 día a 6 meses 04 De 6 meses 1 día a un año 05 Más de un año 99 NO SABE/NO RESPONDE	__ __

## ENCUESTA NACIONAL DE SATISFACCIÓN A USUARIOS DE GUARDERIAS DEL IMSS

[parent] <b>P13.</b>	¿Cuál es su parentesco con el niño(a)?	01 Padre 02 Madre 03 Abuelo (a) 04 Tío (a) 05 Hermano (a) 06 Tutor 988 Otro (especifique) _____ 999 NO SABE/NO RESPONDE	_ _ _ _
[edad] <b>P14.</b>	¿Cuántos años cumplidos tiene usted?	Edad: _____ 999 NO SABE/NO RESPONDE	_ _ _ _
[sexo] <b>P15.</b>	Sexo <i>Entrevistador: Anote sin preguntar.</i>	01 Mujer 02 Hombre	_ _ _
[edocivi] <b>P16.</b>	¿Cuál es su estado civil?	01 Soltero(a) 02 Casado (a)/Unión libre 03 Divorciado(a) 04 Viudo(a) 05 Separado(a) 99 NO SABE/NO RESPONDE	_ _ _
[ingreso] <b>P17.</b>	Sumando todo lo que ganan en el hogar donde habita el niño(a), ¿a cuánto equivale aproximadamente el ingreso mensual de la familia del niño(a)?	01 Hasta 1,500 pesos 02 1,501 a 3,000 pesos 03 3,001 a 6,000 pesos 04 6,001 a 12,000 pesos 05 Más de 12,000 pesos 99 NO SABE/NO RESPONDE	_ _ _
[ocupa] <b>P18.</b>	¿Cuál es su principal ocupación?	01 Trabajador por cuenta propia 02 Sector privado (no maestro) 03 Sector agropecuario 04 Obrero 05 Ama de casa 06 Estudiante 07 Maestro 08 Desempleado 09 Pensionado o jubilado 10 Sector público (no maestro) 988 Otro _____ (Especifique) 999 NO SABE/NO RESPONDE	_ _ _ _
[escolar] <b>P19.</b>	¿Cuál es su último grado de estudios?	01 Ninguno 02 Primaria incompleta 03 Primaria completa 04 Secundaria incompleta 05 Secundaria completa 06 Preparatoria, bachillerato o carrera técnica incompleta 07 Preparatoria, bachillerato o carrera técnica completa 08 Universidad incompleta 09 Universidad completa 10 Postgrado incompleto 11 Postgrado completo 99 NO SABE/NO RESPONDE	_ _ _

## ENCUESTA NACIONAL DE SATISFACCIÓN A USUARIOS DE GUARDERÍAS DEL IMSS

SOBRE EL NIÑO(A) Y SU EXPERIENCIA CON LOS SERVICIOS DE LA GUARDERÍA			
[fechnac] <b>P20.</b>	¿Cuál es la fecha de nacimiento del niño(a)?	_ _  -  _ _  -  _ _ _ _ _  Día Mes Año	_ _ _
		99 NO SABE/NO RESPONDE	
[sala] <b>P21.</b>	¿A qué sala asiste el niño(a)? <i>Encuestador: Si el entrevistado no sabe la sala, entonces utilizar TARJETA 1.</i>	01 Lactantes 02 Maternal 03 Preescolares Madres IMSS 99 NO SABE/NO RESPONDE	_ _ _
[sexnin] <b>P22.</b>	Sexo del niño <i>Encuestador: Anote sin preguntar porque ya se conoce el sexo, desde la muestra.</i>	01 Mujer 02 Hombre	_ _ _
[tmpoins] <b>P23.</b>	¿Cuánto tiempo tiene que el niño(a) asiste a esta guardería?	01 Menos de 1 año 02 De 1 a 2 años 03 De 2 años 1 día a 3 años 04 Más de 3 años 99 NO SABE/NO RESPONDE	_ _ _
[hrs] <b>P24.</b>	En promedio, ¿cuántas horas del día permanece el niño(a) en esta guardería?	01 Menos de 4 horas 02 Entre 4 y 6 horas 03 Entre 6 hrs. 1 min y 8 horas 04 Entre 8 hrs. 1 min y 10 horas 05 Más de 10 horas 99 NO SABE/NO RESPONDE	_ _ _

SOBRE LA EVALUACIÓN DE LOS SERVICIOS			
[calhor] <b>P25.</b>	¿Cómo califica el horario de servicio de esta guardería?	01 Muy bueno 02 Bueno 03 <i>Ni bueno ni malo (espontánea)</i> 04 Malo 05 Muy malo 99 NO SABE/NO RESPONDE	_ _ _
[trato2] <b>P26.</b>	En general, ¿cómo es el trato del personal de esta guardería con usted?	01 Muy bueno 02 Bueno 03 <i>Regular (espontánea)</i> 04 Malo 05 Muy malo 99 NO SABE/NO RESPONDE	_ _ _
[trato1] <b>P27.</b>	En general, ¿cómo considera el trato del personal de esta guardería con los niños(as)?	01 Muy bueno 02 Bueno 03 <i>Regular (espontánea)</i> 04 Malo 05 Muy malo 99 NO SABE/NO RESPONDE	_ _ _
[calhig] <b>P28.</b>	¿Cómo considera que son las condiciones de higiene en esta guardería?	01 Muy buenas 02 Buenas 03 <i>Regulares (espontánea)</i> 04 Malas 05 Muy malas 99 NO SABE/NO RESPONDE	_ _ _

## ENCUESTA NACIONAL DE SATISFACCIÓN A USUARIOS DE GUARDERÍAS DEL IMSS

[calcom] <b>P29.</b>	Desde su percepción, ¿cómo califica la comunicación entre el personal de esta guardería y los padres de familia?	01 Muy buena 02 Buena 03 <i>Regular (espontánea)</i> 04 Mala 05 Muy mala 99 NO SABE/NO RESPONDE	_ _ _
[corrup] <b>P30.</b>	¿Alguien en esta guardería le ha cobrado de alguna forma por brindarle el servicio?	01 Sí 02 No 99 NO SABE/NO RESPONDE	_ _ _
[import] <b>P31.</b>	¿Qué tan importante considera que es el servicio que brindan las guarderías del IMSS para los trabajadores del país?	01 Muy importante 02 Algo importante 03 <i>Indiferente (espontánea)</i> 04 Poco importante 05 Nada importante 99 NO SABE/NO RESPONDE	_ _ _
[sat1] <b>P32.</b>	En general, ¿qué tan satisfecho o insatisfecho está usted con el servicio que recibe en esta guardería del IMSS?	01 Muy satisfecho 02 Satisfecho 03 <i>Ni satisfecho ni insatisfecho (espontánea)</i> 04 Insatisfecho 05 Muy insatisfecho 99 NO SABE/NO RESPONDE	_ _ _
[razon] <b>P33.</b>	¿Por qué eligió esta guardería en particular? <b>Encuestador: Permita que el encuestado responda sin ofrecer opciones. Anotar solamente la primera mención. Describir si no está enlistada.</b>	01 Me queda cerca de casa 02 Me queda cerca del trabajo 03 Me la recomendaron 04 Por su calidad / es buena 05 Es la única que hay / no tenía otra opción 988 Otra _____ (Especifique) 999 NO SABE/NO RESPONDE	_ _ _ _
[imsvspri] <b>P34.</b>	Desde su percepción, ¿dónde considera que es mejor el servicio de guarderías, en las públicas (como las de Sedesol, del ISSSTE, del gobiernos del Estado, Cendi), en las privadas o en las del IMSS?	01 En las públicas 02 En las privadas 03 En las del IMSS 99 NO SABE/NO RESPONDE	_ _ _

### SOBRE EL PROCESO DE INSCRIPCIÓN A LA GUARDERÍA

P35.– P36.	El trámite para inscribir al niño(a) a la guardería fue...	Sí	No	NO SABE / NO RESPONDE	
[tramit1] <b>P35.</b>	sencillo?	01	02	99	_ _ _
[tramit2] <b>P36.</b>	rápido?	01	02	99	_ _ _

[tmpoingr] <b>P37.</b>	¿Cuánto tiempo pasó desde que realizó la solicitud hasta que ingresó el niño(a) a esta guardería?	01 Menos de 1 mes 02 De 1 a 3 meses 03 De 3 meses 1 día a 7 meses 04 De 7 meses 1 día a 1 año 05 Más de un año 99 NO SABE/NO RESPONDE	_ _ _
[tmpoesp] <b>P38.</b>	¿Cómo considera el tiempo que tuvo que esperar para el ingreso del niño(a) a esta guardería?	01 Corto 02 <i>Normal (espontánea)</i> 03 Largo 99 NO SABE/NO RESPONDE	_ _ _
[instc] <b>P39.</b>	Antes de inscribir al niño(a) a esta guardería ¿le mostraron las instalaciones?	01 Sí 02 No 99 NO SABE/NO RESPONDE	_ _ _

## ENCUESTA NACIONAL DE SATISFACCIÓN A USUARIOS DE GUARDERIAS DEL IMSS

[medadm] <b>P40.</b>	¿Le realizaron al niño(a) una revisión médica en la unidad de medicina familiar como requisito de admisión?	01 Sí 02 No 99 NO SABE/NO RESPONDE	_ _ _
[orient] <b>P41.</b>	¿Cómo considera la orientación que le dieron para inscribir al niño(a) en la guardería?	01 Muy buena 02 Buena 03 <i>Regular (espontánea)</i> 04 Mala 05 Muy mala 06 No le dieron orientación 99 NO SABE/NO RESPONDE	_ _ _
[desead] <b>P42.</b>	¿Pudo inscribir al niño(a) en la guardería que usted deseaba?	01 Sí 02 No 99 NO SABE/NO RESPONDE	_ _ _

### SOBRE EL APRENDIZAJE DEL NIÑO

[matok] <b>P43.</b>	¿Considera que el material didáctico de esta guardería es suficiente o insuficiente?	01 Suficiente 02 <i>Ni suficiente ni insuficiente (espontánea)</i> 03 Insuficiente 99 NO SABE/NO RESPONDE	_ _ _
[eval] <b>P44.</b>	¿Esta guardería realiza evaluaciones periódicas sobre los avances en el desarrollo del niño(a)?	01 Sí <b>02 No</b> <b>99 NO SABE/NO RESPONDE</b> → <b>PASE A P46.</b>	_ _ _
[evalinfo] <b>P45.</b>	¿Esta guardería lo mantiene informado sobre los avances en el desarrollo de aprendizaje adquiridos por el niño(a)?	01 Sí 02 No 99 NO SABE/NO RESPONDE	_ _ _
[calprog] <b>P46.</b>	¿Cómo califica el programa educativo que se imparte en esta guardería?	01 Muy bueno 02 Bueno 03 <i>Regular (espontánea)</i> 04 Malo 05 Muy malo 99 NO SABE/NO RESPONDE	_ _ _
[progni] <b>P47.</b>	Desde que el niño(a) ingresó a esta guardería, ¿ha observado progresos en sus habilidades?	01 Sí 02 No 99 NO SABE/NO RESPONDE	_ _ _
[capedu] <b>P48.</b>	De acuerdo con su percepción, ¿el personal que atiende al niño(a) está debidamente capacitado para atenderlo(a)?	01 Sí 02 No 99 NO SABE/NO RESPONDE	_ _ _

### SOBRE LA ALIMENTACIÓN DEL NIÑO(A)

[menu] <b>P49.</b>	Normalmente, ¿está a la vista el plato muestra para que usted observe el contenido del menú que el niño (a) recibe?	01 Sí 02 No 99 NO SABE/NO RESPONDE	_ _ _
-----------------------	---	--	-------

## ENCUESTA NACIONAL DE SATISFACCIÓN A USUARIOS DE GUARDERÍAS DEL IMSS

P50.- P55. Sobre la alimentación que el niño(a) recibe en la guardería, ¿usted cree que...	Sí	No	NO SABE/ NO RESPONDE	
[alimadec] P50. es equilibrada?	01	02	99	_ _ _
[alimsuf] P51. es suficiente?	01	02	99	_ _ _
[alimvar] P52. es variada?	01	02	99	_ _ _
[alimhig] P53. los alimentos se preparan de manera higiénica?	01	02	99	_ _ _
[alimobe] P54. previene la obesidad?	01	02	99	_ _ _
[alimdes] P55. previene la desnutrición?	01	02	99	_ _ _

P56.-P57. Sobre la alimentación en casa	Sí	No	NO SABE/ NO RESPONDE	
[recomali] P56. En la guardería, ¿le han hecho recomendaciones para llevar una alimentación sana en casa?	01	02	99	_ _ _
[alisana] P57. ¿Usted considera que la alimentación que el niño recibe en casa es sana?	01	02	99	_ _ _

P58.-P61. Cuando llega el niño(a) a esta guardería, ¿el personal...	Sí	No	No aplica	NO SABE/ NO RESPONDE	
[llegad_a] P58. pide la credencial de identificación del niño (a) para el registro de entrada?	01	02	97	99	_ _ _
[llegad_b] P59. revisa que traiga la ropa completa?	01	02		99	_ _ _
[llegad_c] P60. revisa que el niño(a) no presente signos o síntomas de enfermedad?	01	02		99	_ _ _
[biomet] P61. utiliza el lector de huella dactilar en las personas autorizadas para entregar al niño(a)?	01	02	97	99	_ _ _

[enfermo] P62.	Si el niño(a) muestra signos o síntomas de enfermedad a su llegada a esta guardería, ¿el personal lo(a) admite, o no?	01 No lo(a) admiten 02 Sí lo(a) admiten 03 No he estado en esa situación 99 NO SABE/NO RESPONDE		_ _ _
[enfermac] P63.	Y usted, ¿qué tan de acuerdo o en desacuerdo está con esa medida?	01 Muy de acuerdo 02 De acuerdo 03 Ni de acuerdo ni en desacuerdo (espontánea) 04 En desacuerdo 05 Muy en desacuerdo 99 NO SABE/NO RESPONDE		_ _ _
[enferm] P64.	Por lo que usted sabe, ¿esta guardería cuenta con personal de enfermería?	01 Sí 02 No 99 NO SABE/NO RESPONDE		_ _ _

## ENCUESTA NACIONAL DE SATISFACCIÓN A USUARIOS DE GUARDERÍAS DEL IMSS

P65 – P68 ¿En esta guardería se llevan a cabo las siguientes actividades de prevención y fomento de la salud?	Sí	No	NO SABE/ NO RESPONDE	
[prosal_a] P65. control de peso y talla del niño(a)	01	02	99	_ _ _
[prosal_b] P66. promoción de lactancia materna	01	02	99	_ _ _
[prosal_c] P67. control de vacunación	01	02	99	_ _ _
[prosal_d] P68. actividades de prevención de enfermedades	01	02	99	_ _ _

SOBRE LA SEGURIDAD DEL NIÑO(A) EN LA GUARDERÍA				
[total] P69.	¿Cuántos niños hay en total en la sala en la que se encuentra su niño(a)?	(Capturar Número) _____  99 NO SABE/NO RESPONDE		_ _ _ _
[seg_con] P70.	¿Conoce las medidas de seguridad con las que cuenta esta guardería, o no las conoce?	01 Sí <b>02 No</b> <b>99 NO SABE/NO RESPONDE</b> → PASE A P73.		_ _ _
[seg_ab] P71.	¿Cuáles son? <i>Encuestador: anotar todas las menciones.</i>	_____ _____ _____		
[calseg] P72.	¿Cómo califica usted las medidas de seguridad con las que cuenta esta guardería?	01 Muy buenas 02 Buenas 03 Regulares (espontánea) 04 Malas 05 Muy malas 99 NO SABE/NO RESPONDE		_ _ _
[emerevac] P73.	En caso de una emergencia en la que el edificio de esta guardería tuviera que ser evacuado, ¿sabe dónde tendría que recoger a el niño(a)?	01 Sí 02 No 99 NO SABE/NO RESPONDE		_ _ _
[notifi] P74.	¿Considera que los datos solicitados por esta guardería para notificar a los familiares en caso de emergencia son suficientes, o no lo son?	01 Suficientes 02 Ni suficientes ni insuficientes (espontánea) 03 Insuficientes 99 NO SABE/NO RESPONDE		_ _ _
[seg_ent] P75.	¿Considera usted que las medidas de seguridad con las que opera esta guardería en el proceso de entrega y recepción del niño(a) son adecuadas, o no lo son?	01 Adecuadas 02 Ni adecuadas ni inadecuadas (espontánea) 03 Inadecuadas 99 NO SABE/NO RESPONDE		_ _ _
[protciv] P76.	¿Le informaron en esta guardería si cuentan con programas de protección civil, o no le informaron?	01 Sí 02 No 99 NO SABE/NO RESPONDE		_ _ _
[cambia] P77.	Si tuviera la oportunidad de escoger, ¿cambiaría al niño(a) a otra guardería del IMSS?	01 Sí <b>02 No</b> <b>99 NO SABE/NO RESPONDE</b> → PASE A P79		_ _ _
[mcambia] P78.	¿Por qué lo cambiaría?	_____ _____ _____		

## ENCUESTA NACIONAL DE SATISFACCIÓN A USUARIOS DE GUARDERÍAS DEL IMSS

[segimss] <b>P79.</b>	¿Usted considera que el niño(a) está seguro en esta guardería del IMSS?	01 Sí 02 No 99 NO SABE/NO RESPONDE	_ _ _
[segotra] <b>P80.</b>	Con lo que usted sabe, ¿cómo califica la seguridad en las demás guarderías del IMSS?	01 Muy buena 02 Buena 03 Regular (espontánea) 04 Mala 05 Muy mala 99 NO SABE/NO RESPONDE	_ _ _
[total] <b>P81.</b>	¿Cuántos adultos hay en total en la sala en la que se encuentra su niño(a)?	(Capturar número) _____ 99 NO SABE/NO RESPONDE	_ _ _ _
[persuf] <b>P82.</b>	¿Considera usted que el personal que atiende a los niños(as) es suficiente, o no lo es?	01 Suficiente 02 Ni suficiente ni insuficiente (espontánea) 03 Insuficiente 99 NO SABE/NO RESPONDE	_ _ _
[capinst] <b>P83.</b>	¿Considera que las instalaciones de esta guardería son suficientes para el número de niños(as) que asisten, o no lo son?	01 Suficientes 02 Ni suficientes ni insuficientes (espontánea) 03 Insuficientes 99 NO SABE/NO RESPONDE	_ _ _
[seg_ins] <b>P84.</b>	¿Considera usted que las instalaciones de esta guardería son seguras, o no lo son?	01 Seguras 02 Ni seguras ni inseguras (espontánea) 03 Inseguras 99 NO SABE/NO RESPONDE	_ _ _
[seg_man] <b>P85.</b>	¿Considera usted que se lleva a cabo el mantenimiento necesario a las instalaciones de esta guardería, o no?	01 Sí 02 No 99 NO SABE/NO RESPONDE	_ _ _
[seg_alr] <b>P86.</b>	¿Usted cree que existen factores de riesgo en los alrededores de esta guardería que pudieran afectar la seguridad del niño(a), o no?	01 Sí 02 No 99 NO SABE/NO RESPONDE	_ _ _
[primaux] <b>P87.</b>	¿Considera usted que el personal que atiende al niño(a) conoce técnicas de primeros auxilios, o no las conoce?	01 Sí 02 No 99 NO SABE/NO RESPONDE	_ _ _
[capemer] <b>P88.</b>	En su opinión, ¿el personal que atiende al niño(a) está debidamente capacitado para reaccionar ante accidentes y emergencias, o no lo está?	01 Sí 02 No 99 NO SABE/NO RESPONDE	_ _ _

SOBRE EL MECANISMO DE PARTICIPACIÓN SOCIAL (TRANSPARENCIA MEXICANA)			
[mecpar] <b>P89.</b>	¿Conoce usted el Mecanismo de Participación Social en Guarderías?	01 Sí 02 No 99 NO SABE/NO RESPONDE	_ _ _
[infopart] <b>P90.</b>	¿Cómo se enteró de esta forma de participación relacionada con la guardería?  <i>Encuestador: Marque sólo la primera mención.</i>	01 Carteles o letreros 02 Folletos informativos 03 Carta de invitación para padres 04 Videos 05 Internet 06 Personal del IMSS 07 Otra persona 988 Otro _____ (Especifique) 999 NO SABE/NO RESPONDE	_ _ _ _
[partpadre] <b>P91.</b>	¿Usted ha participado o se ha involucrado de alguna forma con el funcionamiento de la guardería?	01 Sí 02 No 99 NO SABE/NO RESPONDE	_ _ _

## ENCUESTA NACIONAL DE SATISFACCIÓN A USUARIOS DE GUARDERÍAS DEL IMSS

[cmecpar] <b>P92.</b>	¿Cómo califica estas formas de participación social?	01 Muy buenas 02 Buenas 03 Regulares (espontánea) 04 Malas 05 Muy malas 99 NO SABE/NO RESPONDE	_ _ _
[portal1] <b>P93.</b>	¿Ha utilizado el portal del Internet de las Guarderías del IMSS?	01 Sí → PASE A P95. 02 No 99 NO SABE/NO RESPONDE → PASE A P95.	_ _ _
[portal2] <b>P94.</b>	¿Por qué no lo ha utilizado? <i>Encuestador: para las opciones de respuesta, mostrar a la persona entrevistada la TARJETA 2 y señalar sólo la primera mención.</i>	01 Porque no lo conozco 02 Porque tengo problemas para Ingresar al portal 03 Porque no tengo computadora / Internet 04 Porque el portal es muy lento o no funciona 05 Porque se me dificulta usar la computadora /Internet 06 Porque prefiero realizar los trámites personalmente en guardería 988 Otro: _____(especificar) 999 NO SABE / NO RESPONDE	_ _ _ _
[recomenp] <b>P95.</b>	¿Ha recomendado el servicio de esta guardería a otras personas?	01 Sí 02 No 99 NO SABE/NO RESPONDE	_ _ _
[superv] <b>P96.</b>	¿Sabe usted si el personal del IMSS realiza supervisiones periódicas a esta guardería?	01 Sí 02 No 99 NO SABE/NO RESPONDE	_ _ _
[corrup2] <b>P97.</b>	Desde su punto de vista, ¿cree que haya corrupción en la contratación de particulares para prestar el servicio de guarderías a los beneficiarios del IMSS?	01 Sí 02 No 99 NO SABE/NO RESPONDE	_ _ _
[apr_cont] <b>P98</b>	Desde hace 25 años el IMSS contrata a empresas particulares para atender a los niños de los trabajadores del país y así poder establecer más guarderías para beneficiar a más gente, ¿usted aprueba o desaprueba esta decisión?	01 Aprueba mucho 02 Aprueba algo 03 Ni aprueba ni desaprueba (espontánea) 04 Desaprueba algo 05 Desaprueba mucho 99 NO SABE/NO RESPONDE	_ _ _
[sugeren] <b>P99</b>	De acuerdo con su experiencia, ¿qué recomendaría para mejorar el servicio de esta guardería?	_____ _____ _____ (Especifique)	

## ENCUESTA NACIONAL DE SATISFACCIÓN A USUARIOS DE GUARDERIAS DEL IMSS

De las siguientes instituciones u organismos, dígame por favor ¿qué tanta confianza le inspira <b>P100. - P107.</b>	Mucha confianza	Algo de confianza	<i>Ni mucha ni poca confianza (espontánea)</i>	Poca confianza	Nada de confianza	NO SABE / NO RESPONDE	
<b>Encuestador: para las opciones de respuesta, mostrar a la persona entrevistada la TARJETA 3.</b>							
[confi1_a] <b>P100.</b> el Ejército Mexicano?	01	02	03	04	05	99	_ _ _
[confi1_b] <b>P101.</b> el Instituto Federal Electoral (IFE)?	01	02	03	04	05	99	_ _ _
[confi1_c] <b>P102.</b> los Senadores?	01	02	03	04	05	99	_ _ _
[confi1_d] <b>P103.</b> el IMSS?	01	02	03	04	05	99	_ _ _
[confi1_e] <b>P104.</b> la Iglesia?	01	02	03	04	05	99	_ _ _
[confi1_f] <b>P105.</b> la Policía?	01	02	03	04	05	99	_ _ _
[confi1_g] <b>P106.</b> los Diputados?	01	02	03	04	05	99	_ _ _
[confi1_h] <b>P107.</b> los Partidos políticos?	01	02	03	04	05	99	_ _ _

[infimss] <b>P108.</b>	¿Ha recibido, visto o escuchado algún tipo de información de parte del IMSS?	01 Sí 02 No 99 NO SABE/NO RESPONDE	 Finalizar y agradecer	_ _ _
[finfimss] <b>P109.</b>	¿A través de qué medio recibió, vio o escuchó dicha información?  <b>Encuestador: Marque sólo la primera mención.</b>	01 Carteles o letreros 02 Folletos / volantes 03 Espectaculares en la calle 04 Radio 05 Televisión 06 Internet 07 Personal del IMSS 08 Otra persona 99 NO SABE/NO RESPONDE		_ _ _
[continf] <b>P110.</b>	¿Sobre qué era o de qué trataba esa información?  <b>Encuestador: Leer las opciones de respuesta en distinto orden y marcar sólo la primera mención.</b>	01 PrevenIMSS 02 Credencial nueva (ADIMSS) 03 Logros 04 Cita médica telefónica 05 Orden y Limpieza 06 Vacunación del niño(a) 988 Otro: _____(Especifique) 999 NO SABE/NO RESPONDE		_ _ _ _

¡Muchas gracias por su colaboración!

**Encuestador: Tomar el tiempo de finalización de la entrevista y anotarlo en el espacio correspondiente de la carátula de la encuesta**