

**ENCUESTA NACIONAL DE SATISFACCIÓN A
DERECHOHABIENTES USUARIOS DE SERVICIOS
MÉDICOS**

Encuesta julio de 2018

METODOLOGÍA

La Encuesta Nacional de Satisfacción a usuarios de Servicios Médicos (ENSAT) tiene como objetivo central determinar el nivel de satisfacción de los usuarios de los servicios médicos que otorga el IMSS.

- **Muestra:** 98,861 usuarios de servicios médicos (77,771 en primer nivel, 18,945 en segundo nivel y 2,145 en tercer nivel).
- **Población objetivo:** Derechohabientes de 18 años o más y padres o tutores de los menores de edad, usuarios de los tres niveles de atención, durante las fechas de levantamiento.
- **Fecha de levantamiento:** Del 02 de julio al 07 de agosto de 2018.
- **Marco muestral:** Catalogo de unidades médicas el IMSS, asociados con el promedio diario de consultas de medicina familiar, dentales y preventivas en UMF, de urgencias y de especialidades en hospitales y unidades médicas de alta especialidad, durante 2017.
- **Diseño de muestreo:** Bietápico estratificado.

METODOLOGÍA

Para las preguntas centrales del reporte de resultados se calculó lo siguiente:

- **Error de estimación absoluto teórico** (bajo muestreo aleatorio simple) de 0.3% a nivel nacional con un nivel de 95% de confianza (0.3% en primer nivel, 0.6% en segundo nivel y 1.9% en tercer nivel).
- **Error de estimación obtenido:** Menor al 0.6% a nivel nacional con 95% de confianza (0.7% en primer nivel, 0.9% en segundo nivel y 2.3% en tercer nivel).
- **La raíz del efecto de diseño estimado** (pérdida o ganancia en la eficiencia del diseño de muestreo, ocasionada por el efecto de conglomerar elementos de la población para formar unidades muestrales) entre 1.2 y 1.5 a nivel nacional (entre 1.3 y 1.6 en primer nivel, entre 1.0 y 1.2 en segundo nivel, entre 1.1 y 1.2 en tercer nivel).
- Empresa que realizó el levantamiento: Ipsos S.A. de C.V. en participación conjunta con Berumen y Asociados S.A. de C.V.