

**ENCUESTA NACIONAL DE SATISFACCIÓN A
DERECHOHABIENTES USUARIOS DE SERVICIOS
MÉDICOS**

Encuesta del mes de julio de 2013

METODOLOGÍA

- **Muestra:** 36,296 derechohabientes usuarios (20,340 en primer nivel, 10,840 en segundo nivel y 5,116 en tercer nivel).
- **Población objetivo:** Derechohabientes mayores de 18 años, usuarios de los tres niveles de atención, durante las fechas de levantamiento. En las unidades de pediatría de tercer nivel, se entrevistaron a los encargados de pacientes pediátricos.
- **Fecha de levantamiento:** Del 16 al 29 de julio de 2013.
- **Marco muestral:** Catalogo de unidades médicas el IMSS, asociados con el promedio diario de consultas de medicina familiar en UMF, de urgencias y de especialidades en hospitales y unidades médicas de alta especialidad, durante 2012.
- **Diseño de muestreo:** Bietápico estratificado.

METODOLOGÍA

Para las preguntas centrales del reporte de resultados se calculó lo siguiente:

- **Error de estimación absoluto teórico** (bajo muestreo aleatorio simple) de 0.51% a nivel nacional con un nivel de 95% de confianza (0.69% en primer nivel, 0.94% en segundo nivel y 1.37% en tercer nivel).
- **Error de estimación obtenido** (bajo el diseño de muestreo complejo utilizado) menor al 1.64% a nivel nacional con un nivel de 95% de confianza (2.25% en primer nivel, 2.87% en segundo nivel y 4.55% en tercer nivel).
- **La raíz del efecto de diseño estimado** (pérdida o ganancia en la eficiencia del diseño de muestreo, ocasionada por el efecto de conglomerar elementos de la población para formar unidades muestrales) entre 0.85 y 2.59 a nivel nacional (entre 0.90 y 2.39 en primer nivel, entre 0.93 y 2.45 en segundo nivel, entre 0.92 y 3.36 en tercer nivel).