

**ENCUESTA NACIONAL DE SATISFACCIÓN A DERECHOHABIENTES USUARIOS
DE UNIDADES MÉDICAS DE PRIMER NIVEL DE ATENCIÓN DEL IMSS**

DATOS DEL ENTREVISTADO			
[escolar] P4.	¿Cuál es su último grado de estudios?	01 Ninguno 02 Primaria incompleta 03 Primaria completa 04 Secundaria incompleta 05 Secundaria completa 06 Preparatoria, bachillerato o carrera técnica incompleta 07 Preparatoria, bachillerato o carrera técnica completa 08 Universidad incompleta 09 Universidad completa o más 99 <i>NO SABE/NO RESPONDE (ESPONTÁNEA)</i>	_ _ _ _
[ocupa] P5.	¿Cuál es su principal ocupación? <i>Encuestador: Espere la respuesta ESPONTÁNEA del entrevistado y marque sólo la primera mención.</i>	01 Trabajador por cuenta propia 02 Sector privado (no maestro) 03 Sector agropecuario 04 Obrero 05 Actividades de su hogar 06 Estudiante 07 Maestro 08 Desempleado 09 Pensionado o jubilado 10 Sector público (no maestro) 11 Trabajadora doméstica 988 <i>Otro _____ (Especifique)</i> 999 <i>NO SABE/NO RESPONDE</i>	_ _ _ _
[ingreso] P6.	Sumando todo lo que ganan los integrantes de su familia, ¿cuánto es el ingreso mensual de todos los que trabajan en su casa?	01 Hasta 1,500 pesos 02 1,501 – 3,000 pesos 03 3,001 – 6,000 pesos 04 6,001 – 12,000 pesos 05 Más de 12,000 pesos 99 <i>NO SABE/NO RESPONDE (ESPONTÁNEA)</i>	_ _ _ _

SERVICIOS DE SALUD			
[sat1] P7.	En general, ¿qué tan satisfecho o insatisfecho está con la atención médica que recibe en el Instituto Mexicano del Seguro Social?	01 Muy satisfecho 02 Satisfecho 03 <i>Ni satisfecho ni insatisfecho (ESPONTÁNEA)</i> 04 Insatisfecho 05 Muy insatisfecho 99 <i>NO SABE/NO RESPONDE (ESPONTÁNEA)</i>	_ _ _ _
[sat3] P8.	En general, ¿qué tan satisfecho o insatisfecho está con la atención que recibe en esta unidad médica?	01 Muy satisfecho 02 Satisfecho 03 <i>Ni satisfecho ni insatisfecho (ESPONTÁNEA)</i> 04 Insatisfecho 05 Muy insatisfecho 99 <i>NO SABE/NO RESPONDE (ESPONTÁNEA)</i>	_ _ _ _
[cons_mf] P9.	¿Es la primera vez que asiste a consulta de medicina familiar?	01 Sí 02 No 99 <i>NO SABE/NO RESPONDE (ESPONTÁNEA)</i>	_ _ _ _
[mot_cons1] P10.	¿Cuál es el principal motivo por el que vino a consulta el día de hoy?	01 Por enfermedad repentina 02 Por accidente 03 Por enfermedad previa 04 Por revisión o chequeo periódico 05 Por urgencia 988 <i>Otro _____ (ESPONTÁNEA) (Especifique)</i> 999 <i>NO SABE/NO RESPONDE (ESPONTÁNEA)</i>	_ _ _ _

**ENCUESTA NACIONAL DE SATISFACCIÓN A DERECHOHABIENTES USUARIOS
DE UNIDADES MÉDICAS DE PRIMER NIVEL DE ATENCIÓN DEL IMSS**

SERVICIOS DE SALUD			
[frecmf] P11.	¿Con qué frecuencia asiste usted a consulta de medicina familiar?	01 Más de una vez al mes 02 Una vez al mes 03 Una vez cada 3 meses 04 Una vez cada 6 meses 05 Una vez al año 06 Casi nunca, sólo cuando se enferma 99 <i>NO SABE/NO RESPONDE (ESPONTÁNEA)</i>	_ _ _ _
[probsal] P12.	Podría decirme, ¿cuál fue el problema de salud que le hizo venir a esta unidad? <i>Encuestador: Espere la respuesta ESPONTÁNEA del entrevistado y marque sólo la primera mención. Únicamente si responde “embarazo”, pregunte si es normal (03) o de alto riesgo (17).</i>	01 Diabetes 02 Hipertensión arterial 03 Control de embarazo normal 04 Problemas respiratorios (faringitis, amigdalitis) 05 Problemas pulmonares (neumonía, asma) 06 Problemas de columna o espalda 07 Gastroenteritis/Diarrea 08 Enfermedad reumática 09 Gastritis 10 Infecciones o lesiones de la piel 11 Dolor de cabeza 12 Lesión física por accidente o agresión 13 Hernia 14 Luxaciones, esguinces y torceduras 15 Problemas cardiacos 16 Epilepsia 17 Control de embarazo con problemas (alto riesgo) 18 Enfermedad de la glándula tiroides 19 Infecciones en vías urinarias 988 Otro _____ (Especifique) 999 <i>NO SABE/NO RESPONDE</i>	_ _ _ _
[tmtotal] P13.	¿Cuánto tiempo pasó desde que llegó a la unidad médica hasta que recibió consulta con el médico?	01 Una hora o menos 02 De 1 hora 1 minuto a 2 horas 03 De 2 horas 1 minuto a 3 horas 04 De 3 horas 1 minuto a 4 horas 05 De 4 horas 1 minuto a 6 horas 06 Más de 6 horas 99 <i>NO SABE/NO RESPONDE (ESPONTÁNEA)</i>	_ _ _ _
[tmedico] P14.	¿Cuánto tiempo pasó desde que la asistente médica registró su llegada en la agenda de citas hasta que recibió consulta con el médico?	01 De 1 a 30 minutos 02 De 31 a 60 minutos 03 De 1 hora 1 minuto a 2 horas 04 De 2 horas 1 minuto a 3 horas 05 Más de 3 horas 99 <i>NO SABE/NO RESPONDE (ESPONTÁNEA)</i>	_ _ _ _
[citapre] P15.	Para la consulta del día de hoy, ¿realizó una cita previa?	01 Sí 02 No 99 <i>NO SABE/NO RESPONDE (ESPONTÁNEA)</i> → PASE A P19.	_ _ _ _
[hrcita] P16.	¿La consulta se realizó a la hora señalada?	01 Sí → PASE A P18. 02 No 99 <i>NO SABE/NO RESPONDE (ESPONTÁNEA)</i> → PASE A P18.	_ _ _ _
[tdifcons] P17.	¿Con cuánto tiempo de diferencia se llevó a cabo?	01 Antes de la hora señalada 02 Menos de 30 minutos después de la hora señalada 03 Más de 30 minutos después de la hora señalada 99 <i>NO SABE/NO RESPONDE (ESPONTÁNEA)</i>	_ _ _ _
[citatel] P18.	¿Realizó la cita por teléfono?	01 Sí 02 No 99 <i>NO SABE/NO RESPONDE (ESPONTÁNEA)</i>	_ _ _ _

ENCUESTA NACIONAL DE SATISFACCIÓN A DERECHOHABIENTES USUARIOS DE UNIDADES MÉDICAS DE PRIMER NIVEL DE ATENCIÓN DEL IMSS

EVALUACIÓN RETROSPECTIVA			
[retro] P19.	En comparación con la atención médica que recibía en el IMSS hace un año, ¿usted cree que la atención...?	01 Ha mejorado 02 Sigue igual (ESPONTÁNEA) 03 Ha empeorado 97 No aplica (ESPONTÁNEA) 99 NO SABE/NO RESPONDE (ESPONTÁNEA)	_ _ _
[caqod] P20.	En comparación con el año pasado, ¿usted considera que la disposición para atenderle por parte del personal que labora en esta unidad médica...?	01 Ha mejorado 02 Sigue igual (ESPONTÁNEA) 03 Ha empeorado 97 No aplica (ESPONTÁNEA) 99 NO SABE/NO RESPONDE (ESPONTÁNEA)	_ _ _

TRATO Y COMUNICACIÓN			
[btratou] P21.	¿Cómo fue el trato que recibió en esta unidad en la visita del día de hoy?	01 Muy bueno 02 Bueno 03 Ni bueno ni malo (ESPONTÁNEA) 04 Malo 05 Muy malo 99 NO SABE/NO RESPONDE (ESPONTÁNEA)	_ _ _
[preosad] P22.	Durante la consulta, ¿tuvo la oportunidad de decirle al médico las cosas que le preocupaban sobre su salud?	01 Sí, detalladamente 02 Sí, parcialmente 03 No quiso hacerlo 04 No le dio la oportunidad de hacerlo 99 NO SABE/NO RESPONDE (ESPONTÁNEA)	_ _ _
[tmsalud] P23.	¿Cómo le pareció el tiempo que el médico le dio para hacerle preguntas sobre su estado de salud?	01 Suficiente 02 Ni suficiente ni insuficiente (ESPONTÁNEA) 03 Insuficiente 99 NO SABE/NO RESPONDE (ESPONTÁNEA)	_ _ _
[mhclinco] P24.	¿El médico que le atendió tenía su expediente clínico?	01 Sí 02 No 99 NO SABE/NO RESPONDE (ESPONTÁNEA)	_ _ _

[expclaa] P25 - P28. Durante la consulta del día de hoy, el médico que lo atendió ¿le brindó información sobre...?	[expclab] P25a - P28a. ¿Qué tan clara o confusa fue la explicación que le dio el médico sobre...?												
					Encuestador: Si al entrevistado le brindaron información sobre los aspectos citados de la P25 - P28, muestre la TARJETA 1 con las opciones de respuesta y pregunte P25a - P28a.								
	Sí	No	Na*	NS/NR**			Muy clara	Clara	Ni clara ni confusa (ESP)	Confusa	Muy confusa	NS/NR**	
P25. su padecimiento	01	02	97	99	_ _ _	P25a.	01	02	03	04	05	99	_ _ _
P26. los estudios que le harían (laboratorio, rayos X, otros)	01	02	97	99	_ _ _	P26a.	01	02	03	04	05	99	_ _ _
P27. el tratamiento a seguir	01	02	97	99	_ _ _	P27a.	01	02	03	04	05	99	_ _ _
P28. la evolución y posibles complicaciones de su enfermedad	01	02	97	99	_ _ _	P28a.	01	02	03	04	05	99	_ _ _

*Na: No aplica (ESPONTÁNEA) ** NS/NR. NO SABE/NO RESPONDE (ESPONTÁNEA)

ENCUESTA NACIONAL DE SATISFACCIÓN A DERECHOHABIENTES USUARIOS DE UNIDADES MÉDICAS DE PRIMER NIVEL DE ATENCIÓN DEL IMSS

[mopin] P29.	Respecto a las decisiones relacionadas con su salud, ¿qué tanto tomó en cuenta el médico su opinión?	01 Mucho 02 Algo 03 Poco 04 Nada 99 NO SABE/NO RESPONDE (ESPONTÁNEA)	_ _ _
[explora] P30.	El médico que lo(a) atendió, ¿le realizó exploración física?	01 Sí 02 No 99 NO SABE/NO RESPONDE (ESPONTÁNEA)	_ _ _

[preavis] P31 - P33. Previo a la consulta, ¿la asistente médica...	Sí	No	NO SABE/NO RESPONDE (ESPONTÁNEA)	
P31. lo(a) pesó?	01	02	99	_ _ _
P32. lo(a) midió?	01	02	99	_ _ _
P33. le tomó la temperatura?	01	02	99	_ _ _

[prevmed] P34.	Durante la consulta o previo a ella, ¿el médico le tomó la presión arterial?	01 Sí 02 No 99 NO SABE/NO RESPONDE (ESPONTÁNEA)	_ _ _
--------------------------	--	---	-------

Me gustaría evaluar algunos aspectos de esta última visita en la que solicitó los servicios por parte del Instituto, dígame por favor...

Encuestador: El entrevistado sólo calificará al personal con el que tuvo contacto durante la visita a la unidad médica.

[calfatna] P35 – P47. Durante la visita del día de hoy a la unidad médica, ¿tuvo contacto con...?				[calfatnb] P35a – P47a. ¿Cómo calificaría el trato que le brindó...de esta unidad? <i>Encuestador: Si el entrevistado tuvo contacto con el personal citado de la P35-P47, muestre la TARJETA 2 con las opciones de respuesta y pregunte P35a – P47a.</i>								
	Sí	No	NS/ NR*			Muy bueno	Bueno	Regular (ESP)	Malo	Muy malo	NS/ NR*	
P35. La asistente médica	01	02	99	_ _ _	P35a.	01	02	03	04	05	99	_ _ _
P36. El médico familiar	01	02	99	_ _ _	P36a.	01	02	03	04	05	99	_ _ _
P37. Otro médico	01	02	99	_ _ _	P37a.	01	02	03	04	05	99	_ _ _
P38. La enfermera(o)	01	02	99	_ _ _	P38a.	01	02	03	04	05	99	_ _ _
P39. El personal del módulo de orientación (TAOD)**	01	02	99	_ _ _	P39a.	01	02	03	04	05	99	_ _ _
P40. El personal de laboratorio	01	02	99	_ _ _	P40a.	01	02	03	04	05	99	_ _ _
P41. El personal de rayos X	01	02	99	_ _ _	P41a.	01	02	03	04	05	99	_ _ _
P42. El personal de farmacia	01	02	99	_ _ _	P42a.	01	02	03	04	05	99	_ _ _
P43. El personal de trabajo social	01	02	99	_ _ _	P43a.	01	02	03	04	05	99	_ _ _
P44. El personal de vigilancia	01	02	99	_ _ _	P44a.	01	02	03	04	05	99	_ _ _
P45. El personal de limpieza	01	02	99	_ _ _	P45a.	01	02	03	04	05	99	_ _ _
P46. El personal de archivo clínico	01	02	99	_ _ _	P46a.	01	02	03	04	05	99	_ _ _
P47. El personal de afiliación y vigencia	01	02	99	_ _ _	P47a.	01	02	03	04	05	99	_ _ _

* NS/NR. NO SABE/NO RESPONDE (ESPONTÁNEA)

**TAOD. Técnica(o) en Atención y Orientación al Derechohabiente.

**ENCUESTA NACIONAL DE SATISFACCIÓN A DERECHAHABIENTES USUARIOS
DE UNIDADES MÉDICAS DE PRIMER NIVEL DE ATENCIÓN DEL IMSS**

[filtrosaux] P48.	Filtro: En los últimos 2 meses, ¿ha utilizado los servicios de laboratorio, rayos X o imagenología del IMSS?	01 Sí 02 No 97 <i>No aplica (ESPONTÁNEA)</i> 99 <i>NO SABE/NO RESPONDE (ESPONTÁNEA)</i>	PASE A P52.	_ _ _
-----------------------------	--	--	-------------------	-------

SERVICIOS AUXILIARES DE DIAGNÓSTICO				
[saduni] P49.	¿Los estudios de laboratorio, rayos X o imagenología se realizaron en esta misma unidad?	01 Sí 02 No 99 <i>NO SABE/NO RESPONDE (ESPONTÁNEA)</i>		_ _ _
[temsad] P50.	¿Cuánto tiempo pasó desde que el médico le dio la solicitud para los estudios de laboratorio, rayos X o imagenología hasta que se los realizaron?	01 De 1 a 7 días 02 De 8 a 15 días 03 De 16 a 30 días 04 De 31 a 60 días 05 De 61 a 90 días 06 Más de 90 días 07 Se los programaron de acuerdo a su cita médica 99 <i>NO SABE/NO RESPONDE (ESPONTÁNEA)</i>		_ _ _
[satlarx] P51.	En general, ¿qué tan satisfecho o insatisfecho está con el servicio de laboratorio, rayos X o imagenología?	01 Muy satisfecho 02 Satisfecho 03 <i>Ni satisfecho ni insatisfecho (ESPONTÁNEA)</i> 04 Insatisfecho 05 Muy insatisfecho 99 <i>NO SABE/NO RESPONDE (ESPONTÁNEA)</i>		_ _ _

ENCUESTA NACIONAL DE SATISFACCIÓN A DERECHOHABIENTES USUARIOS DE UNIDADES MÉDICAS DE PRIMER NIVEL DE ATENCIÓN DEL IMSS

Me gustaría conocer su opinión sobre las condiciones de las instalaciones que utilizó el día de hoy, dígame por favor...

Encuestador: El entrevistado sólo calificará la instalación que utilizó durante la visita a la unidad médica.

CONDICIONES DEL INMUEBLE													
[calfinma] P52 – P56. En su visita del día de hoy, ¿usted utilizó...?					[calfinmb] P52a – P61. ¿Cómo calificaría...?								
	Sí	No	NS/ NR*			Muy buena	Buena	Regular (ESP)	Mala	Muy mala	NS/ NR*		
P52. los consultorios	01	02	99	_ _	P52a. la limpieza de...	01	02	03	04	05	99	_ _	
P53. los baños	01	02	99	_ _	P53a. la limpieza de...	01	02	03	04	05	99	_ _	
					P53b. el funcionamiento de...	01	02	03	04	05	99	_ _	
					P53c. la disponibilidad de material sanitario (papel, jabón, etc.) en...	01	02	03	04	05	99	_ _	
P54. las salas de espera	01	02	99	_ _	P54a. la limpieza de...	01	02	03	04	05	99	_ _	
					P54b. el espacio de...	01	02	03	04	05	99	_ _	
P55. el laboratorio	01	02	99	_ _	P55a. la limpieza de...	01	02	03	04	05	99	_ _	
P56. la sala de rayos X	01	02	99	_ _	P56a. la limpieza de...	01	02	03	04	05	99	_ _	
<p>Encuestador: Realizar estas preguntas a todos los entrevistados, utilizando la TARJETA 3.</p>					P57. la limpieza de la unidad médica	01	02	03	04	05	99	_ _	
					P58. la ventilación de la unidad médica	01	02	03	04	05	99	_ _	
					P59. la iluminación de la unidad médica	01	02	03	04	05	99	_ _	
					P60. la ubicación de las salidas de emergencia en la unidad médica	01	02	03	04	05	99	_ _	
					P61. las instalaciones para personas con discapacidad	01	02	03	04	05	99	_ _	

* NS/NR. NO SABE/NO RESPONDE (ESPONTÁNEA)

ENCUESTA NACIONAL DE SATISFACCIÓN A DERECHOHABIENTES USUARIOS DE UNIDADES MÉDICAS DE PRIMER NIVEL DE ATENCIÓN DEL IMSS

RECOMENDACIÓN Y TRANSPARENCIA DEL SERVICIO			
[recomuni] P62.	Si algún familiar o amigo tuviera que recibir atención médica, ¿recomendaría esta unidad?	01 Sí → PASE A P64. 02 No 99 NO SABE/NO RESPONDE (ESPONTÁNEA) → PASE A P64.	_ _ _
[norecom] P63.	¿Por qué no recomendaría esta unidad? <i>Encuestador: Espere la respuesta ESPONTÁNEA del entrevistado y marque sólo la primera mención.</i>	01 Lo trataron mal 02 Tuvo que esperar mucho tiempo 03 No había medicamentos 04 No estuvo de acuerdo con el diagnóstico 05 No estuvo de acuerdo con el tratamiento 988 Otro _____ (Especifique) 999 NO SABE/NO RESPONDE	_ _ _
[corrup] P64.	Durante la atención que recibió en la unidad médica, ¿alguien le pidió dinero o le cobró de alguna forma por brindarle el servicio?	01 Sí 02 No 99 NO SABE/NO RESPONDE (ESPONTÁNEA)	_ _ _
[atn1fam] P65.	¿Considera usted que el personal del IMSS atiende antes a sus amigos, familiares o conocidos?	01 Sí 02 No 99 NO SABE/NO RESPONDE (ESPONTÁNEA)	_ _ _

[filtrofarm] P66.	Filtro: En esta ocasión, ¿le recetaron algún medicamento?	01 Sí 02 No 99 NO SABE/NO RESPONDE (ESPONTÁNEA) → PASE A P72.	_ _ _
----------------------	--	---	-------

FARMACIA			
[tfarsurt] P67.	¿Cuánto tiempo pasó desde que llegó a la farmacia hasta que le surtieron, o no, su medicamento?	01 De 1 a 15 minutos 02 De 16 a 30 minutos 03 De 31 a 45 minutos 04 De 46 minutos a 1 hora 05 Más de 1 hora 06 No pasó a farmacia → PASE A P72. 99 NO SABE/NO RESPONDE (ESPONTÁNEA)	_ _ _
[totmed] P68.	De las medicinas que le recetaron, ¿cuántos medicamentos le dieron en la farmacia de la unidad?	01 Todos → PASE A P70. 02 Algunos 03 Ninguno → PREGUNTAR P69 Y PASAR A P72. 99 NO SABE/NO RESPONDE (ESPONTÁNEA) → PASE A P72.	_ _ _
[acnomed] P69.	Si no encontró uno o más medicamentos en la farmacia de la unidad... <i>Encuestador: Leer todas las opciones y anotar sólo la primera mención.</i>	01 Lo(s) comprará en una farmacia privada y los pagará de su bolsillo 02 Volverá a buscarlo(s) en la farmacia de la unidad 03 No lo(s) va a comprar / suspenderá el tratamiento 04 Regresará a que el médico le recete otro medicamento 988 Otro _____ (ESPONTÁNEA) (Especifique) 999 NO SABE/NO RESPONDE (ESPONTÁNEA)	_ _ _
[versurt] P70.	¿Me podría prestar, por favor, su(s) receta(s) y medicamento(s) para verificar el correcto surtimiento de los mismos?	01 Sí 02 No → PASE A P72.	_ _ _
[versurt2] P71.	<i>Encuestador: Anote, sin preguntar ni comentar, el nivel de surtimiento, una vez revisada(s) la(s) receta(s) y el(los) medicamento(s).</i>	01 Todos 02 Algunos 03 Ninguno	_ _ _
[farm1] P72.	En los últimos seis meses, ¿le recetaron algún medicamento en esta unidad?	01 Sí 02 No 97 No aplica (ESPONTÁNEA) 99 NO SABE/NO RESPONDE (ESPONTÁNEA) → PASE A P76.	_ _ _

**ENCUESTA NACIONAL DE SATISFACCIÓN A DERECHAHABIENTES USUARIOS
DE UNIDADES MÉDICAS DE PRIMER NIVEL DE ATENCIÓN DEL IMSS**

[farm2] P73.	En su última visita a la farmacia de esta unidad, de los medicamentos que le recetaron, ¿cuántos medicamentos le dieron?	01 Todos → PASE A P76. 02 Algunos 03 Ninguno 99 NO SABE/NO RESPONDE (ESPONTÁNEA) → PASE A P76.	_ _
[farm5] P74.	En esa ocasión, ¿compró algún medicamento por su cuenta?	01 Sí 02 No → PASE A P76. 99 NO SABE/NO RESPONDE (ESPONTÁNEA) → PASE A P76.	_ _
[farm6] P75.	¿Cuánto pagó?	Cantidad: _____ 9999 NO SABE/NO RESPONDE (ESPONTÁNEA)	_ _ _ _
[satmed] P76.	En general, ¿qué tan satisfecho o insatisfecho está con el surtimiento de medicamentos en la farmacia de esta unidad?	01 Muy satisfecho 02 Satisfecho 03 Ni satisfecho ni insatisfecho (ESPONTÁNEA) 04 Insatisfecho 05 Muy insatisfecho 99 NO SABE/NO RESPONDE (ESPONTÁNEA)	_ _

[sat2] P77.	En una escala del 0 al 10, en general, ¿qué tan satisfecho o insatisfecho está con la atención médica que recibe en el Instituto Mexicano del Seguro Social?	Muy insatisfecho Muy satisfecho <table border="1" style="width: 100%; text-align: center;"> <tr> <td>0</td><td>1</td><td>2</td><td>3</td><td>4</td><td>5</td><td>6</td><td>7</td><td>8</td><td>9</td><td>10</td> </tr> </table>	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	_ _
0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10				

[opelec] P78 – P80.	Si usted tuviera la oportunidad de elegir cambiaría de...	Sí	No	NO SABE/NO RESPONDE (ESPONTÁNEA)	
P78.	Unidad Médica	01	02	99	_ _
P79.	Turno	01	02	99	_ _
P80.	Médico familiar	01	02	99	_ _

ELECCIÓN DE SERVICIOS DE SALUD					
[prefeserv] P81.	Si usted tuviera la oportunidad de elegir el lugar de atención, ¿cuál preferiría? <i>Encuestador: Leer todas las opciones y anotar sólo la primera mención.</i>	01 ISSSTE 02 Centro de salud (Secretaría de Salud) 03 Seguro Popular 04 Consultorios de farmacias particulares (Dr. Simi, Genéricos, Farmacias del ahorro, etc.) 05 Médico privado 06 IMSS (ESPONTÁNEA) 988 Otro _____ (ESPONTÁNEA) (Especifique) 999 NO SABE/NO RESPONDE (ESPONTÁNEA)			_ _

[filtroaten] P82.	Filtro: En los últimos 3 meses, ¿ha recibido atención médica en algún otro lugar además del IMSS?	01 Sí 02 No → PASE A P90. 99 NO SABE/NO RESPONDE (ESPONTÁNEA) → PASE A P90.	_ _
-----------------------------	--	--	-------

USO DE SERVICIOS DE SALUD					
[otro serv] P83.	¿En dónde recibió la atención médica? <i>Encuestador: Leer todas las opciones y anotar sólo la primera mención.</i>	01 ISSSTE 02 Centro de salud (Secretaría de Salud) 03 Seguro Popular 04 Consultorios de farmacias particulares (Dr. Simi, Genéricos, Farmacias del ahorro, etc.) 05 Médico privado 988 Otro _____ (ESPONTÁNEA) (Especifique) 999 NO SABE/NO RESPONDE (ESPONTÁNEA)			_ _

**ENCUESTA NACIONAL DE SATISFACCIÓN A DERECHOHABIENTES USUARIOS
DE UNIDADES MÉDICAS DE PRIMER NIVEL DE ATENCIÓN DEL IMSS**

[mot_otro] P84.	¿Por qué motivo acudió a ese lugar de atención? <i>Encuestador: Leer todas las opciones y anotar sólo la primera mención.</i>	01 Por el tiempo de espera 02 Por el trato 03 Por las instalaciones y el equipamiento 04 Por la disponibilidad de medicamentos 05 Por la cercanía 06 Por afiliación 98 Otro _____ (ESPONTÁNEA) (Especifique) 99 NO SABE/NO RESPONDE (ESPONTÁNEA)	_ _ _
[probsal2] P85.	Podría decirme, ¿cuál fue el problema de salud por el cual recibió atención? <i>Encuestador: Espere la respuesta ESPONTÁNEA del entrevistado y marque sólo la primera mención. Únicamente si responde "embarazo", pregunte si es normal (03) o de alto riesgo (17).</i>	01 Diabetes 02 Hipertensión arterial 03 Control de embarazo normal 04 Problemas respiratorios (faringitis, amigdalitis) 05 Problemas pulmonares (neumonía, asma) 06 Problemas de columna o espalda 07 Gastroenteritis/Diarrea 08 Enfermedad reumática 09 Gastritis 10 Infecciones o lesiones de la piel 11 Dolor de cabeza 12 Lesión física por accidente o agresión 13 Hernia 14 Luxaciones, esguinces y torceduras 15 Problemas cardiacos 16 Epilepsia 17 Control de embarazo con problemas (alto riesgo) 18 Enfermedad de la glándula tiroides 19 Infecciones en vías urinarias 20 Consulta preventiva 988 Otro _____ (Especifique) 999 NO SABE/NO RESPONDE	_ _ _
[trat_otro] P86.	En su visita a ese lugar de atención, ¿cómo fue el trato que recibió?	01 Muy bueno 02 Bueno 03 Ni bueno ni malo (ESPONTÁNEA) 04 Malo 05 Muy malo 99 NO SABE/NO RESPONDE (ESPONTÁNEA)	_ _ _
[tmp_otro] P87.	¿Cuánto tiempo pasó desde que solicitó consulta hasta que lo(a) atendió el médico?	01 De 1 a 30 minutos 02 De 31 a 60 minutos 03 De 1 hora 1 minuto a 2 horas 04 De 2 horas 1 minuto a 3 horas 05 Más de 3 horas 99 NO SABE/NO RESPONDE (ESPONTÁNEA)	_ _ _
[sat_otro] P88.	En general, ¿qué tan satisfecho o insatisfecho está con la atención médica que recibió?	01 Muy satisfecho 02 Satisfecho 03 Ni satisfecho ni insatisfecho (ESPONTÁNEA) 04 Insatisfecho 05 Muy insatisfecho 99 NO SABE/NO RESPONDE (ESPONTÁNEA)	_ _ _
[mej_serv] P89.	De acuerdo con su experiencia, ¿dónde considera que es mejor el servicio?	01 Donde recibió atención médica 02 En ambos (ESPONTÁNEA) 03 En el IMSS 04 En ninguno (ESPONTÁNEA) 99 NO SABE/NO RESPONDE (ESPONTÁNEA)	_ _ _

Para finalizar, me gustaría conocer su opinión sobre el Seguro Popular que ofrece el gobierno federal.

**ENCUESTA NACIONAL DE SATISFACCIÓN A DERECHOHABIENTES USUARIOS
DE UNIDADES MÉDICAS DE PRIMER NIVEL DE ATENCIÓN DEL IMSS**

PERCEPCIÓN SOBRE EL SEGURO POPULAR			
[info_sp] P90.	¿Usted conoce o ha escuchado algún tipo de información referente al Seguro Popular que ofrece el gobierno federal?	01 Sí 02 No 99 NO SABE/NO RESPONDE (ESPONTÁNEA)	CONCLUIR ENTREVISTA _ _ _
[sat_sp] P91.	Con lo que usted conoce, ¿qué tan satisfechos o insatisfechos considera que están los beneficiarios del Seguro Popular?	01 Muy satisfechos 02 Satisfechos 03 Ni satisfechos ni insatisfechos (ESPONTÁNEA) 04 Insatisfechos 05 Muy insatisfechos 99 NO SABE/NO RESPONDE (ESPONTÁNEA)	_ _ _
[trato_sp] P92.	¿Cómo considera que es el trato que reciben los beneficiarios del Seguro Popular, comparado con el trato que reciben los derechohabientes del IMSS?	01 Mejor 02 Igual (ESPONTÁNEA) 03 Peor 99 NO SABE/NO RESPONDE (ESPONTÁNEA)	_ _ _
[tmed_sp] P93.	¿Dónde considera que es mejor el trato por parte del médico?	01 En el Seguro Popular 02 Es igual en ambos servicios (ESPONTÁNEA) 03 En el IMSS 04 En ninguno (ESPONTÁNEA) 99 NO SABE/NO RESPONDE (ESPONTÁNEA)	_ _ _
[prep_sp] P94.	¿Dónde considera que están mejor preparados los médicos?	01 En el Seguro Popular 02 Es igual en ambos servicios (ESPONTÁNEA) 03 En el IMSS 04 En ninguno (ESPONTÁNEA) 99 NO SABE/NO RESPONDE (ESPONTÁNEA)	_ _ _
[inst_sp] P95.	¿Dónde considera que es mejor la limpieza de las instalaciones?	01 En el Seguro Popular 02 Es igual en ambos servicios (ESPONTÁNEA) 03 En el IMSS 04 En ninguno (ESPONTÁNEA) 99 NO SABE/NO RESPONDE (ESPONTÁNEA)	_ _ _
[med_sp] P96.	Con relación a los medicamentos, ¿dónde considera que el paciente puede conseguirlos con mayor facilidad?	01 En el Seguro Popular 02 Es igual en ambos servicios (ESPONTÁNEA) 03 En el IMSS 04 En ninguno (ESPONTÁNEA) 99 NO SABE/NO RESPONDE (ESPONTÁNEA)	_ _ _

¡Muchas gracias por su colaboración!

Encuestador: Tome el tiempo de finalización de la entrevista y anótelos en el espacio correspondiente de la carátula de la encuesta.