

**ENCUESTA NACIONAL DE
SATISFACCIÓN DE
DERECHOHABIENTES USUARIOS
DE SERVICIOS MÉDICOS DEL
IMSS 2011**

Metodología
Encuesta del mes de julio de 2011

METODOLOGÍA

- **Muestra:** 38,081 cuestionarios (20,224 en primer nivel, 10,922 en segundo nivel y 6,935 en tercer nivel).
- **Población objetivo:** Derechohabientes usuarios de los tres niveles de atención durante las fechas de levantamiento.
- **Fecha de levantamiento:** Del 20 de junio al 01 de julio de 2011.
- **Marco muestral:** Catálogo de unidades médicas del IMSS, asociados con el promedio diario de consultas de medicina familiar, de especialidades y de urgencias en UMF y hospitales durante 2010. Además del padrón de unidades médicas de alta especialidad (UMAÉ's) con el promedio diario de consultas otorgadas durante 2010.
- **Diseño de muestreo:** Bietápico Estratificado.

METODOLOGÍA

- **Estimación y Cálculo de Estadísticos:**

- En todas las cifras reportadas en el presente documento se calculó lo siguiente:

- **Error de estimación absoluto teórico:** 0.5% con un nivel de 95% de confianza (0.69% en primer nivel, 0.94% en segundo nivel y 1.18% en tercer nivel).
 - **Error de estimación obtenido:** menor al 1.86% (1.99% en primer nivel, 2.86% en segundo nivel y 3.40% en tercer nivel) con 95% de confianza.
 - **La raíz del efecto de diseño estimado:** (pérdida o ganancia en la eficiencia del diseño de muestreo, ocasionada por el efecto de conglomerar elementos de la población para formar unidades muestrales) entre 1.35 y 3.61 (entre 1.23 y 2.92 en primer nivel, entre 0.86 y 3.21 en segundo nivel y entre 0.92 y 3.39 en tercer nivel).