

# “Encuesta Nacional de Calidad de la Atención del Servicio de Salud del IMSS”

---

ENCAL Servicios de Salud 2024

Metodología

Estudio realizado en 2024 por la empresa

Olivares Plata Consultores S.A de C.V. y Grupo Asesores Unidos S.C.



GOBIERNO DE  
**MÉXICO**





# Ficha metodológica



GOBIERNO DE  
**MÉXICO**



# Ficha Metodológica

- **Objetivo:** Conocer las opiniones y percepciones que las personas usuarias tienen sobre la calidad de los servicios de salud que reciben en las Unidades Médicas de los tres niveles de atención del IMSS.
- **Población objetivo:** Derechohabientes de 18 años o más, que hicieron uso de los servicios médicos en los tres niveles de atención del IMSS bajo diferentes criterios.
- **Fecha de levantamiento:** del 12 al 23 de agosto de 2024.
- **Método de aplicación de entrevistas:** Las entrevistas se aplicaron por medio de dispositivos móviles. La aplicación de entrevistas se realizó en la medida de lo posible, afuera de cada unidad médica en muestra a fin de estar lejos del personal y reducir posibles riesgos.

# Ficha Metodológica

- La muestra para el levantamiento se distribuyó en 370 unidades médicas localizadas en los 35 OOAD del IMSS.
- Las bases de datos finales recibieron un tratamiento de factores de expansión corregidos por no respuesta, por parte de la CIE.
- Institución que realizó el levantamiento: Olivares Plata Consultores S.A de C.V. y Grupo Asesores Unidos S.C.
- Muestra: 16,530 encuestas efectivas, con los siguientes casos por nivel de atención y región.

Nivel de atención	Casos	Margen de error
Primer nivel	10,003	±0.98
Segundo nivel	3,668	±1.62
Tercer nivel	2,859	±1.83
Microzonas	1,977	±2.20
Total	16,530	±0.76

Regiones	Casos	Margen de error
Norte	4,092	±1.53
Centro	5,161	±1.36
Occidente	4,051	±1.54
Sureste	3,226	±1.73
Total	16,530	±0.76