



**Aviso de Privacidad Simplificado**  
**Atención de peticiones y quejas que sean competencia de las áreas de atención a la derechohabencia**

**Denominación y domicilio del Responsable.**

El Instituto Mexicano del Seguro Social (IMSS), a través de la Coordinación de Atención y Orientación, con domicilio en Av. Paseo de la Reforma, No. 476, Col. Juárez, Del. Cuauhtémoc, C.P. 06600, Ciudad de México es responsable del tratamiento de los datos personales que nos proporcione, los cuales serán protegidos conforme a lo dispuesto por la Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados (LGPDPPO), y demás normatividad que resulte aplicable.

**Los datos personales recabados serán utilizados para las siguientes finalidades:**

- Registrar y dar seguimiento hasta su conclusión a las orientaciones, gestiones, quejas de servicio, reconocimientos o sugerencias respecto de las prestaciones, trámites y servicios que brinda el IMSS, así como de las quejas administrativas.
- De manera adicional, los datos personales que nos proporcione podrán ser utilizados para datos estadísticos e informes sobre el servicio brindado; así como realizar encuestas de calidad del servicio. En caso de que no desee que sus datos personales sean tratados para esta última finalidad, deberá hacerlo explícito en su petición, ya que de lo contrario se entenderá en sentido afirmativo.

El Instituto Mexicano del Seguro social realizará transferencias de sus datos personales sin requerir su consentimiento cuando se actualice alguno de los supuestos señalados en los artículos 16 y 64 de la Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados.

Se podrán transferir sus datos personales, a la Autoridad Garante correspondiente, esto es a la Secretaria de Anticorrupción y Buen Gobierno, así como al Órgano Administrativo Desconcentrado denominado Transparencia para el Pueblo, con la finalidad de dar atención a sus solicitudes de información pública, acceso, rectificación, cancelación, oposición o portabilidad de datos personales y atender los requerimientos de las autoridades garantes para sustanciar los recursos de revisión, inconformidad y cumplimientos.





Gobierno de  
**México**



INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL  
SEGURIDAD Y SOLIDARIDAD SOCIAL



Usted podrá determinar de manera libre los datos personales a otorgar, salvo que exista alguna obligación legal de carácter facultativo para proporcionarlos. En caso de que no desee que sus datos personales sean tratados para las finalidades establecidas en el presente aviso de privacidad, podrá manifestar su negativa o determinar la limitación a ciertos tratamientos a través del correo electrónico: [unidad.transparencia@imss.gob.mx](mailto:unidad.transparencia@imss.gob.mx)

El presente aviso de privacidad puede modificarse o actualizarse derivado de nuevos requerimientos legales o por otras causas. Los cambios en el presente aviso de privacidad, podrá consultarlos lo haremos de su conocimiento de manera presencial en la Oficina de la Unidad de Transparencia para la atención a las personas usuarias ya señalada, así como en la página <http://www.imss.gob.mx/avisos-privacidad>

**Fecha de última actualización:** 6 de enero de 2026.



2026  
año de  
Margarita  
**Maza**

---