



Aviso de Privacidad Integral
Atención de peticiones y quejas ciudadanas que sean competencia de las áreas de
atención a la derechohabencia

1. Denominación y domicilio del Responsable.

El Instituto Mexicano del Seguro Social (IMSS), a través de la Coordinación de Atención y Orientación, con domicilio en Av. Paseo de la Reforma, No. 476, Col. Juárez, Del. Cuauhtémoc, C.P. 06600, Ciudad de México es responsable del tratamiento de los datos personales que nos proporcione, los cuales serán protegidos conforme a lo dispuesto por la Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados (LGPDPPO), y demás normatividad que resulte aplicable.

2. Datos Personales que recabamos y su finalidad

Los datos personales que serán sometidos a tratamiento son:

Datos de identificación:

- Nombre y apellidos
- Número de Seguridad Social o Registro Patronal
- Domicilio físico
- Teléfono
- Correo electrónico
- Clave Única de Registro de Población
- Condición de salud

Datos de la solicitud o medio de impugnación:

- Detalles de la solicitud y/o del medio de impugnación y datos adicionales que considere facilitaría la búsqueda y eventual localización de la información que requiere:
 - Datos laborales, académicos, patrimoniales, unidad médica de adscripción, sobre procedimientos judiciales o seguidos en forma de juicio, recurso o inconformidad.
- Datos que aparecen en los documentos que se presenten para acreditar la identidad del titular y del representante legal, el interés jurídico o legítimo o bien, en los documentos que anexe como elementos de prueba o información relevante.
- Folio de la solicitud.
- Número de expediente del medio de impugnación.





También podrían recabarse los siguientes datos personales sensibles:

- Características físicas, migratorias y/o socioeconómicas contenidas en la descripción de la solicitud, recurso o denuncia respectiva, y en los documentos que anexe como elementos de prueba o información relevante.
- Lengua indígena/ pertenencia étnica.
- Motivos que justifiquen la solicitud para no cubrir el pago de reproducción y envío.
- Si tiene alguna discapacidad y desea proporcionar especificaciones de las preferencias de accesibilidad (lugar de estacionamiento para persona con discapacidad, acceso para perros o animales de apoyo, apoyo de lectura a documentos).

Finalidades

- Registrar y dar seguimiento hasta su conclusión a las orientaciones, gestiones, quejas de servicio, reconocimientos o sugerencias respecto de las prestaciones, trámites y servicios que brinda el IMSS, así como de las quejas administrativas.
- De manera adicional, los datos personales que nos proporcione podrán ser utilizados para datos estadísticos e informes sobre el servicio brindado; así como realizar encuestas de calidad del servicio. En caso de que no desee que sus datos personales sean tratados para esta última finalidad, deberá hacerlo explícito en su petición, ya que de lo contrario se entenderá en sentido afirmativo.

3. Fundamento para el tratamiento de datos personales

El IMSS trata los datos antes señalados, con fundamento en el numeral 7.1.3.1 del Manual de Organización de la Dirección de Operación y Evaluación del IMSS; así como los diversos 1, 3 fracción XIX, XX, 4, 9 al 18, 123, 124, 125, 126, 127, 134, 143, 144 a 146 de la Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública; 1, 2, fracción VI, 3 fracción IX, X, XI, XXV y XXXI, 4, 6, 37 al 51; 79 fracciones I, II y III, y 86 al 93 de la Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados.

4. Mecanismos, medios y procedimientos disponibles para ejercer los derechos ARCO

¿Qué son los Derechos ARCO?

Son los derechos que puede ejercer ante el Instituto Mexicano del Seguro Social en su calidad de Sujeto Obligado, como responsable del tratamiento de sus datos personales.



Usted tiene derecho de:

2026
año de
Margarita
Maza



- **Acceder** a sus datos personales que obren en posesión del responsable del tratamiento, así como conocer la información relacionada con las condiciones y generalidades de su tratamiento.
- Solicitar al responsable la **rectificación o corrección** de sus datos personales, cuando estos resulten ser inexactos, incompletos o no se encuentren actualizados.
- Solicitar la **cancelación** de sus datos personales de los archivos, registros, expedientes y sistemas del responsable, a fin de que los mismos ya no estén en su posesión y dejen de ser tratados.
- Puede **oponerse** al tratamiento de sus datos personales o exigir que se cese en el mismo, cuando:
 - I. Aun siendo lícito el tratamiento, el mismo debe cesar para evitar que su persistencia le cause un daño o perjuicio; y
 - II. Sus datos personales sean objeto de un tratamiento automatizado, el cual le produzca efectos jurídicos no deseados o afecte de manera significativa sus intereses, derechos o libertades, y estén destinados a evaluar, sin intervención humana, determinados aspectos personales del mismo o analizar o predecir, en particular, su rendimiento profesional, situación económica, estado de salud, preferencias sexuales, fiabilidad o comportamiento.
 - III. Usted tiene derecho a solicitar la portabilidad de sus datos personales, esto quiere decir que se le transmitan en un formato estructurado y comúnmente utilizado.

Medios a través de los cuales puede ejercer los derechos ARCO y de Portabilidad.

Usted podrá ejercer sus derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación, Oposición y Portabilidad de sus datos personales directamente ante la Unidad de Transparencia de este Instituto, a través de las siguientes modalidades:

- ✓ Presencial o a través de escrito presentando en la Oficina de la Unidad de Transparencia para la atención a las personas usuarias en el IMSS ubicada en Av. Paseo de la Reforma 476 PB, esquina con calle Toledo, col. Juárez, Alcaldía Cuauhtémoc, C.P. 06600. Teléfonos Institucionales: 5557261700 Extensión 14900 y 5552382700 Extensión 19705; horario de atención: 08:00 a 17:00 horas
- ✓ A través de la Plataforma Nacional de Transparencia <https://www.plataformadetransparencia.org.mx>





- ✓ Correo electrónico de la Unidad de Transparencia:
unidad.transparencia@imss.gob.mx

5. Domicilio de la Unidad de Transparencia.

Usted puede acudir a la Oficina de la Unidad de Transparencia para la atención a las personas usuarias ubicada en Av. Paseo de la Reforma 476 PB, esquina con calle Toledo, col. Juárez, Alcaldía Cuauhtémoc, C.P. 06600. Teléfonos Institucionales: 5557261700 Extensión 14900 y 5552382700 Extensión 19705; horario de atención: 08:00 a 17:00 horas.

6. Transferencia de datos personales

El Instituto Mexicano del Seguro social realizará transferencias de sus datos personales sin requerir su consentimiento cuando se actualice alguno de los supuestos señalados en los artículos 16 y 64 de la Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados.

Se podrán transferir sus datos personales, a la Autoridad Garante correspondiente, esto es a la Secretaria de Anticorrupción y Buen Gobierno, así como al Órgano Administrativo Desconcentrado denominado Transparencia para el Pueblo, con la finalidad de dar atención a sus solicitudes de información pública, acceso, rectificación, cancelación, oposición o portabilidad de datos personales y atender los requerimientos de las autoridades garantes para sustanciar los recursos de revisión, inconformidad y cumplimientos.

7. Mecanismos y medios disponibles para que el titular pueda manifestar su negativa para el tratamiento de sus datos personales.

Usted podrá determinar de manera libre los datos personales a otorgar, salvo que exista alguna obligación legal de carácter facultativo para proporcionarlos. En caso de que no desee que sus datos personales sean tratados para las finalidades establecidas en el presente aviso de privacidad, podrá manifestar su negativa o determinar la limitación a ciertos tratamientos a través del correo electrónico: unidad.transparencia@imss.gob.mx

8. Medios para comunicar a los titulares de los datos personales los cambios realizados al aviso de privacidad.

El presente aviso de privacidad puede modificarse o actualizarse derivado de nuevos requerimientos legales o por otras causas. Los cambios en el presente aviso de privacidad, podrá consultarlos lo haremos de su conocimiento de manera presencial en la Oficina de la Unidad de Transparencia para la atención a las personas usuarias ya señalada, así como en la página <http://www.imss.gob.mx/avisos-privacidad>

Fecha de última actualización: 6 de enero de 2026.





Gobierno de
México



INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL
SEGURIDAD Y SOLIDARIDAD SOCIAL



2026
año de
**Margarita
Maza**

