



# SEGUIMIENTO A ASPECTOS SUSCEPTIBLES DE MEJORA CLASIFICADOS COMO INSTITUCIONALES, DERIVADOS DE INFORMES Y EVALUACIONES EXTERNAS

*Instituto Mexicano del Seguro Social*

Avance del Documento Institucional

Periodo 2022-2023

No.	Programa	Aspecto Susceptible de Mejora	Área Coordinadora	Acciones a Empezar	Áreas Responsables	Fecha de Término	Resultados Esperados	Productos y/o Evidencias	% de Avance de la Acción	Nombre del Documento Probatorio	Ubicación del Documento Aprobatorio	Observaciones	Mes y Año	Promedio
1	S-038 Programa IMSS-BIENESTAR	Utilizar la base del Padrón de Población Adscrita para registrar las acciones otorgadas (médicas y comunitarias) a la población atendida.	Coordinación de Planeación, Evaluación y Sistemas de Información	Desarrollar un sistema que registre e integre la información que se genera durante el proceso de atención médica en los hospitales de la Unidad del Programa IMSS-Bienestar, que vincule al Padrón de Población Adscrita.	Coordinación de Planeación, Evaluación y Sistemas de Información / Coordinación de Atención Integral a la Salud / Coordinación de Servicios Digitales y de Información para la Salud y Administrativos	30/12/2024	Generar y recolectar datos nominales sobre la población atendida y las acciones realizadas durante la atención médica.	Funcionalidad del Sistema de información en los hospitales del Programa IMSS-Bienestar.	15			Actualmente el desarrollo e implementación de los módulos contemplados para la primera etapa del proyecto presenta el siguiente avance: 1. El desarrollo del "Sistema de Información de Atención Hospitalaria" ha sido concluido y está por iniciar el despliegue de la prueba piloto, con la cual se prevé comenzar la automatización de los procesos y el registro nominal de los pacientes y acciones realizadas durante la atención brindada en los servicios de urgencias, hospitalización y quirófano; 2. El desarrollo de la versión demo del módulo de Trabajo Social se encuentra en proceso de revisión por parte del área normativa; 3. Se encuentra en revisión prototipo del Sistema Estadístico de Infraestructura para la Salud	Septiembre-2023	15.00%

Formato oficial emitido por el Consejo Nacional de Evaluación de la Política de Desarrollo Social (CONEVAL), la Secretaría de Hacienda y Crédito Público (SHCP) y la Secretaría de la Función Pública (SFP) para el Mecanismo para el seguimiento a los aspectos susceptibles de mejora derivados de informes y evaluaciones a los programas federales de la Administración Pública Federal.

Año de elaboración: 2023

No.	Programa	Aspecto Susceptible de Mejora	Área Coordinadora	Acciones a Empezar	Áreas Responsables	Fecha de Término	Resultados Esperados	Productos y/o Evidencias	% de Avance de la Acción	Nombre del Documento Probatorio	Ubicación del Documento Aprobatorio	Observaciones	Mes y Año	Promedio
												(SEIS).		

**Periodo 2021-2022**

No se identificaron aspectos susceptibles de mejora vigentes, es decir, aspectos cuyo avance es menor al 100%.

**Periodo 2020-2021**

No se identificaron aspectos susceptibles de mejora vigentes, es decir, aspectos cuyo avance es menor al 100%.

**Periodo 2019-2020**

No.	Programa	Aspecto Susceptible de Mejora	Área Coordinadora	Acciones a Empezar	Áreas Responsables	Fecha de Término	Resultados Esperados	Productos y/o Evidencias	% de Avance de la Acción	Nombre del Documento Probatorio	Ubicación del Documento Aprobatorio	Observaciones	Mes y Año	Promedio
1	S-038 Programa IMSS-BIENESTAR	Dar continuidad a la certificación de los Hospitales Rurales del Programa IMSS-BIENESTAR por parte del Consejo de Salubridad General (CSG)	Coordinación de Planeación Estratégica, Evaluación y Padrón de Beneficiarios.	Mantener el proceso de certificación de los Hospitales Rurales.	Coordinación de Atención Integral a la Salud	31/12/2024	Implementar progresivamente el Modelo de Seguridad del Paciente en los Hospitales Rurales; 6 en 2021, posteriormente 10 en promedio durante el periodo 2022-2024.	Dictamen de Certificación que emite el Consejo de Salubridad General.	33			El proceso de certificación y recertificación de los hospitales programados para el año 2022 fue modesto debido a que el Consejo de Salubridad General (CSG) detuvo las evaluaciones durante el ejercicio fiscal en cuestión, por lo que solo se llevaron a cabo dos certificaciones y una recertificación. Aunado a que el personal directivo de los hospitales en preparación durante 2022 y 2023 fue asignado para respaldar el proceso de Federalización de los Servicios de Salud. A partir del 31 de junio de 2023, se implementó el nuevo "Modelo Único de	Septiembre-2023	33.00%

Formato oficial emitido por el Consejo Nacional de Evaluación de la Política de Desarrollo Social (CONEVAL), la Secretaría de Hacienda y Crédito Público (SHCP) y la Secretaría de la Función Pública (SFP) para el Mecanismo para el seguimiento a los aspectos susceptibles de mejora derivados de informes y evaluaciones a los programas federales de la Administración Pública Federal.

Año de elaboración: 2023

No.	Programa	Aspecto Susceptible de Mejora	Área Coordinadora	Acciones a Empezar	Áreas Responsables	Fecha de Término	Resultados Esperados	Productos y/o Evidencias	% de Avance de la Acción	Nombre del Documento Probatorio	Ubicación del Documento Aprobatorio	Observaciones	Mes y Año	Promedio
												Evaluación de la Calidad (MUEC) <sup>11</sup> que sustituye al Modelo de Certificación previamente utilizado por el CSG. Como resultado de esta transición, se hace necesario reconfigurar el proceso de certificación en los Hospitales del Programa IMSS-Bienestar, teniendo en cuenta estas modificaciones. En consecuencia, el porcentaje de avance en el cumplimiento se mantiene constante.		
		Fortalecer la capacitación del personal médico en salud materna y perinatal.	Coordinación de Planeación Estratégica, Evaluación y Padrón de beneficiarios	Reforzar la capacitación en salud materna y perinatal a personal médico de primero y segundo nivel de atención.	Coordinación de Atención Integral a la Salud	31/12/2024	Fortalecer la calidad de los servicios de salud otorgados en las unidades médicas del Programa IMSS-BIENESTAR para contribuir en el mejoramiento del nivel de salud y calidad de vida de las mujeres, sus recién nacidos y familias.	Número de personal capacitado, Certificados, Relación de los cursos. Serie histórica 2018-2024 del número de muertes maternas y tasa de mortalidad neonatal.	80			De 2020 a 2023 se han capacitado 14,956 personas a través de diversos cursos para fortalecer la atención materno infantil, la atención obstétrica amigable y la prevención de la violencia obstétrica en las unidades médicas del Programa IMSS-Bienestar.	Septiembre-2023	80.00%

**Periodo 2018-2019**

No.	Programa	Aspecto Susceptible de Mejora	Área Coordinadora	Acciones a Empezar	Áreas Responsables	Fecha de Término	Resultados Esperados	Productos y/o Evidencias	% de Avance de la Acción	Nombre del Documento Probatorio	Ubicación del Documento Aprobatorio	Observaciones	Mes y Año	Promedio
1	S-038 Programa IMSS-BIENESTAR	Actualizar el Diagnóstico del Programa con un documento integrador de la evidencia generada por el Programa a lo largo de su	Coordinación de Planeación Estratégica, Evaluación y Padrón de Beneficiarios	Actualizar el diagnóstico del Programa.	Coordinación de Atención Integral a la Salud/Coordinación de Planeación Estratégica, Evaluación y Padrón de Beneficiarios/Coo	31/12/2020	Análisis, definición y caracterización sobre la evolución y estado actual de la problemática a resolver de IMSS-	Diagnóstico.	55			Los tres primeros apartados del diagnóstico de salud (antecedentes, situación general de salud y panorama epidemiológico)	Septiembre-2023	55.00%

Formato oficial emitido por el Consejo Nacional de Evaluación de la Política de Desarrollo Social (CONEVAL), la Secretaría de Hacienda y Crédito Público (SHCP) y la Secretaría de la Función Pública (SFP) para el Mecanismo para el seguimiento a los aspectos susceptibles de mejora derivados de informes y evaluaciones a los programas federales de la Administración Pública Federal.

Año de elaboración: 2023

No.	Programa	Aspecto Susceptible de Mejora	Área Coordinadora	Acciones a Empezar	Áreas Responsables	Fecha de Término	Resultados Esperados	Productos y/o Evidencias	% de Avance de la Acción	Nombre del Documento Probatorio	Ubicación del Documento Aprobatorio	Observaciones	Mes y Año	Promedio
		período de operación.			rdinación de Acciones Comunitarias y Participación Ciudadana para la Salud/Coordinación de Finanzas e Infraestructura		BIENESTAR.					se han finalizado. Actualmente, se está llevando a cabo la integración, análisis y recopilación de información correspondiente a los tres siguientes apartados.		

**Periodo 2017-2018**

No se identificaron aspectos susceptibles de mejora vigentes, es decir, aspectos cuyo avance es menor al 100%.

**Periodo 2016-2017**

No se identificaron aspectos susceptibles de mejora vigentes, es decir, aspectos cuyo avance es menor al 100%.

**Periodo 2015-2016**

No se identificaron aspectos susceptibles de mejora vigentes, es decir, aspectos cuyo avance es menor al 100%.

**Periodo 2014-2015**

No se identificaron aspectos susceptibles de mejora vigentes, es decir, aspectos cuyo avance es menor al 100%.

**Periodo 2013-2014**

No se identificaron aspectos susceptibles de mejora vigentes, es decir, aspectos cuyo avance es menor al 100%.

**Periodo 2012-2013**

No se identificaron aspectos susceptibles de mejora vigentes, es decir, aspectos cuyo avance es menor al 100%.

**Periodo 2011-2012**

Formato oficial emitido por el Consejo Nacional de Evaluación de la Política de Desarrollo Social (CONEVAL), la Secretaría de Hacienda y Crédito Público (SHCP) y la Secretaría de la Función Pública (SFP) para el Mecanismo para el seguimiento a los aspectos susceptibles de mejora derivados de informes y evaluaciones a los programas federales de la Administración Pública Federal.

Año de elaboración: 2023

*No se identificaron aspectos susceptibles de mejora vigentes, es decir, aspectos cuyo avance es menor al 100%.*

---

***Periodo 2010-2011***

*No se identificaron aspectos susceptibles de mejora vigentes, es decir, aspectos cuyo avance es menor al 100%.*

---