



Unidad del Programa IMSS-BIENESTAR

Encuesta sobre el Surtimiento Completo de Recetas Médicas

Resultados 2019



INDICE

CONTENIDO	PÁG.
I. Introducción.....	2
II. Marco de referencia.....	2
III. Prescripción	3
IV. Surtimiento	6
V. Gasto de bolsillo	11
VI. Conclusiones.....	14
VII. Anexos	16



I. Introducción

En continuidad al esfuerzo de lograr la mejora continua de la calidad de los servicios que proporciona el Programa IMSS-BIENESTAR a la población, por sexto año consecutivo se llevó a cabo el levantamiento de la Encuesta sobre el Surtimiento Completo de Recetas Médicas en Unidades Médicas Rurales con el objetivo de identificar las deficiencias de abasto, el porcentaje de prescripción y el gasto de bolsillo sobre recetas no surtidas de manera completa. En la edición 2019 de dicha encuesta, por tercer año se logró una representatividad delegacional, lo que permitió equiparar avances y áreas de oportunidad por Delegación.

II. Marco de referencia

Se aplicaron 8,997 entrevistas de las 9,040 previstas. En 5 UMR el levantamiento no se efectuó porque no había personal médico, y en 38 debido a la inseguridad.

El levantamiento de información se realizó en los meses de septiembre y octubre con la participación de 905 avales ciudadanos como encuestadores, y la captura se efectuó en el mes de noviembre por los analistas de sistemas de los Hospitales Rurales. La muestra de unidades médicas constó de 904 UMR distribuidas en 47 regiones de las 20 Delegaciones donde opera IMSS-BIENESTAR.

El cuestionario comprendió 10 reactivos clasificados en tres indicadores:

No.	Indicador	Reactivos
1	Prescripción	3
2	Surtimiento	4
3	Gasto de bolsillo	3

También se anexó una pregunta sobre el lugar donde se realizó la entrevista. Lo anterior, considerando que algunos reactivos requieren información que el paciente no tiene disponible a la salida de su consulta (compra de medicamento, cuánto gastó, etc), por lo cual en algunas ocasiones los Avales Ciudadanos acuden al domicilio de la persona entrevistada.

En esta ocasión, 87% de las entrevistas se efectuaron en la UMR; 12% en la casa del paciente; y 1% en un lugar no especificado. Únicamente en 4 Delegaciones todas las entrevistas se hicieron en la UMR: Campeche, Guerrero, México Poniente, y Coahuila. Mientras que los mayores porcentajes de aplicación en la casa del paciente fueron en Zacatecas (38%); Michoacán (28%); Tamaulipas (20%); Hidalgo y Nayarit (19%); y San Luis Potosí (18%).



Para incrementar la objetividad de la información recabada y cumplir con una recomendación del Instituto Nacional de Salud Pública, este año se incorporó la recopilación de evidencias de la capacitación impartida a los Avaes Ciudadanos.

15 de las 47 regiones de IMSS-BIENESTAR dieron cumplimiento a esta petición, destacando 4 Delegaciones donde todas las regiones cumplieron (Puebla, Sinaloa, Zacatecas y Veracruz Sur); y en sentido contrario, 12 Delegaciones donde esta petición no se atendió en ninguna región (Baja California, Campeche, Coahuila, Guerrero, Durango, Hidalgo, México Pte, Nayarit, San Luis Potosí, Tamaulipas, Veracruz Norte y Yucatán).

III. Prescripción

En 19 de 20 Delegaciones **todos los usuarios** que asistieron a consulta a la UMR recibieron una receta; únicamente en Chihuahua se reporta que uno de cada 125 usuarios no recibió receta médica.

A nivel nacional, el promedio de medicamentos recetados en la consulta fue de 2. El médico prescribió uno o dos medicamentos en 51% de las consultas; tres y cuatro medicamentos en 41%; y 5 o más medicamentos en 8% de éstas (*Tabla 1; Cuadro D1 Prescripción, pregunta P.2*).

Once Delegaciones se ubicaron por arriba del promedio nacional en la prescripción de uno o dos medicamentos. En la prescripción de tres o cuatro medicamentos, ocho Delegaciones estuvieron por arriba de la media nacional. Mientras que ocho Delegaciones quedaron por arriba de la media nacional en la prescripción de 5 y más medicamentos, destacando en este caso: Coahuila (16%), Sinaloa (15%), Zacatecas (15%), Campeche (14%) y México Poniente (14%) (*Tabla 1 y Cuadro D1 Prescripción, pregunta P.2*).

Tabla 1. Prescripción de medicamentos

Delegación	1 o 2	Delegación	3 o 4	Delegación	5 y más
Nacional	51%	Nacional	41%	Nacional	8%
Veracruz Sur	68%	Campeche	59%	Coahuila	16%
Puebla	60%	México Poniente	53%	Sinaloa	15%
Oaxaca	60%	Sinaloa	53%	Zacatecas	15%
San Luis Potosí	59%	Guerrero	52%	Campeche	14%
Veracruz Norte	59%	Chihuahua	48%	México Poniente	14%
Baja California	56%	Hidalgo	47%	Durango	11%



Tamaulipas	56%	Durango	45%	Yucatán	10%
Yucatán	55%	Chiapas	44%	Hidalgo	9%
Nayarit	55%	Zacatecas	40%	Michoacán	8%
Michoacán	55%	Nayarit	40%	Chihuahua	7%
Chiapas	54%	Tamaulipas	39%	Baja California	6%
Coahuila	46%	Coahuila	38%	Puebla	6%
Guerrero	45%	San Luis Potosí	38%	Veracruz Norte	6%
Zacatecas	45%	Michoacán	38%	Oaxaca	6%
Durango	45%	Baja California	37%	Tamaulipas	6%
Chihuahua	44%	Yucatán	35%	Nayarit	5%
Hidalgo	44%	Veracruz Norte	35%	San Luis Potosí	3%
México Poniente	34%	Oaxaca	34%	Veracruz Sur	3%
Sinaloa	33%	Puebla	34%	Guerrero	2%
Campeche	26%	Veracruz Sur	30%	Chiapas	2%

La polifarmacia (prescripción de 4 y más medicamentos) fue de 21%, dos puntos porcentuales por arriba del alcanzado en 2018. Sinaloa y Veracruz Sur permanecieron en el primer y último lugar respectivamente en ambos años (*Tabla 2*).

En 2019 la Delegaciones que se ubicaron arriba del promedio nacional fueron: Sinaloa, México Poniente, Campeche, Coahuila, Zacatecas, Hidalgo, Durango, Guerrero y Yucatán; mientras que 50% de las Delegaciones están por debajo del promedio. San Luis Potosí, Chiapas y Veracruz Sur se encuentran al final con al menos 8 puntos porcentuales de diferencia (*Tabla 2*).

Tabla 2. Polifarmacia (cuatro y más medicamentos prescritos)		
Delegación	2019	2018
Nacional	21%	19%
Sinaloa	39%	45%
México Poniente	34%	34%
Campeche	34%	21%
Coahuila	32%	25%
Zacatecas	29%	26%
Hidalgo	29%	23%
Durango	25%	28%
Guerrero	24%	35%
Yucatán	23%	17%
Tamaulipas	21%	18%
Michoacán	20%	16%
Chihuahua	20%	24%
Veracruz Norte	19%	15%



Baja California	19%	32%
Nayarit	17%	21%
Puebla	16%	9%
Oaxaca	15%	9%
San Luis Potosí	13%	12%
Chiapas	12%	9%
Veracruz Sur	8%	8%

Sobre los medicamentos que les fueron recetados a los usuarios, 98 de cada 100 dijeron haber entendido cómo tomar todos sus medicamentos (*Tabla 3 y Cuadro D1 Prescripción, pregunta P.3*).

En Chihuahua, Tamaulipas, Coahuila, Nayarit, Veracruz Norte, Zacatecas y Sinaloa el porcentaje de usuarios que entendieron cómo tomar todos los medicamentos es mayor a la media nacional, y en cuatro de éstos todos los usuarios entendieron como tomar sus medicamentos (*Tabla 3 y Cuadro D1 Prescripción, pregunta P.3*).

En 8 Delegaciones, 3 de cada 100 usuarios entendieron parcialmente cómo tomar sus medicamentos: Durango, Baja California, México Poniente, Chiapas, Puebla, Hidalgo, Yucatán, y Campeche, un punto porcentual por arriba de la media nacional (*Tabla 3 y Cuadro D1 Prescripción, pregunta P.3*).

Tabla 3. Explicación de la toma de medicamentos

Delegación	Entendió cómo tomar TODOS sus medicamentos	Entendió cómo tomar ALGUNOS de sus medicamentos	NO entendió cómo tomar TODOS sus medicamentos	No le explicaron cómo tomar sus medicamentos
Nacional	98%	2%	0%	0%
Chihuahua	100%	0%	0%	0%
Tamaulipas	100%	0%	0%	0%
Coahuila	100%	0%	0%	0%
Nayarit	100%	1%	0%	0%
Veracruz Norte	99%	1%	0%	0%
Zacatecas	99%	1%	0%	0%
Sinaloa	99%	1%	0%	0%
San Luis Potosí	98%	1%	0%	0%
Oaxaca	98%	2%	0%	0%
Guerrero	98%	2%	0%	0%
Durango	97%	3%	0%	0%
Veracruz Sur	97%	2%	0%	0%
Baja California	97%	3%	0%	0%
México Poniente	97%	3%	0%	0%



Michoacán	97%	2%	1%	0%
Chiapas	97%	3%	1%	0%
Puebla	97%	3%	1%	0%
Hidalgo	96%	3%	1%	0%
Yucatán	96%	3%	1%	0%
Campeche	92%	3%	4%	2%

Respecto a si los pacientes entendieron la explicación que el personal médico les dio de cómo tomar todos sus medicamentos, en el promedio nacional todos los pacientes dijeron haber entendido. Sin embargo, en Campeche 4% de usuarios señalaron no haber entendido esta explicación; mientras que este porcentaje fue de 1% en Michoacán, Chiapas, Puebla, Hidalgo y Yucatán (*Tabla 3 y Cuadro D1 Prescripción, pregunta P.3*).

Asimismo, la única Delegación donde 2 de cada 100 usuarios refirieron no haber recibido explicación sobre cómo tomar sus medicamentos fue Campeche (*Tabla 3 y Cuadro D1 Prescripción, pregunta P.3*).

IV. Surtimiento

En el Programa IMSS-BIENESTAR, **82 de cada 100 recetas fueron surtidas en su totalidad de forma gratuita por las UMR**. Respecto a los resultados obtenidos en 2018, el surtimiento disminuyó en 3 puntos porcentuales (*Tabla 4*).

Cinco Delegaciones registraron un mejor porcentaje de recetas surtidas en su totalidad respecto a 2018: Michoacán (10%), Nayarit (9%), Baja California (7%), Guerrero (6%) y Veracruz Sur (3%).

Por el contrario, catorce Delegaciones tuvieron un decremento en el mismo porcentaje respecto a 2018, con las disminuciones más acentuadas en: Durango (-15%); Coahuila (-10%); y San Luis Potosí (-10%) (*Tabla 4*).

Tabla 4. Recetas médicas surtidas en su totalidad			
2019 vs 2018			
Delegación	2019	Variación	2018
Nacional	82%	-3%	85%
Michoacán	70%	10%	60%
Nayarit	96%	9%	87%
Baja California	90%	7%	83%
Guerrero	64%	6%	58%



Veracruz Sur	74%	3%	71%
Puebla	68%	0%	68%
Zacatecas	79%	-1%	80%
Sinaloa	96%	-2%	98%
Campeche	86%	-2%	88%
Chihuahua	84%	-3%	87%
Yucatán	80%	-3%	83%
Hidalgo	90%	-4%	94%
Chiapas	82%	-4%	86%
Veracruz Norte	82%	-6%	88%
México Pte	87%	-7%	94%
Tamaulipas	86%	-7%	93%
Oaxaca	80%	-8%	88%
San Luis Potosí	85%	-10%	95%
Coahuila	85%	-10%	95%
Durango	83%	-15%	98%

Las Delegaciones que tuvieron el **mejor comportamiento** en el surtimiento de **todos los medicamentos recetados**, por arriba de la media nacional, son: Sinaloa (96%), Nayarit (96%), Hidalgo (90%), Baja California (90%), México Poniente (87%), Campeche (86%), Tamaulipas (86%), San Luis Potosí (85%), Coahuila (85%), Chihuahua (84%) y Durango (83%).

Mientras que las Delegaciones con el **menor nivel de surtimiento** de **todos los medicamentos recetados** son: Guerrero (64%), Puebla (68%) y Michoacán (70%) con una diferencia de al menos ocho puntos porcentuales menor a la media nacional (*Tabla 5 y Cuadro D2 Surtimiento, pregunta P.4*).

Si bien Michoacán y Guerrero tuvieron un incremento de 10% y 6% respectivamente respecto al 2018, continúan manteniéndose muy por debajo de la media nacional; y en el caso de Puebla no se registró ninguna mejora respecto a 2018.

Respecto a las Delegaciones donde **ninguno de los medicamentos fue surtido**, las 7 Delegaciones que se ubicaron en la peor posición son: Puebla (19%), Michoacán (19%), Zacatecas (18%), Yucatán (17%), San Luis Potosí (13%), Oaxaca (12%) y Veracruz Sur (12%) (*Tabla 5 y Cuadro D2 Surtimiento, pregunta P.4*).

Por lo que toca a las **recetas que fueron surtidas parcialmente**, en Guerrero (32%) se cuadruplica el porcentaje de la media nacional (8%), y en nueve Delegaciones se supera el promedio nacional.

Tabla 5. Surtimiento de recetas médicas

Delegación	Surtimien- to completo	Delegación	Ningún medica- mento	Delegación	Solo algunos medica- mentos
Nacional	82%	Nacional	10%	Nacional	8%
Sinaloa	96%	Puebla	19%	Guerrero	32%
Nayarit	96%	Michoacán	19%	Veracruz Sur	14%
Hidalgo	90%	Zacatecas	18%	Puebla	13%
Baja California	90%	Yucatán	17%	Coahuila	12%
México Poniente	87%	San Luis Potosí	13%	Michoacán	12%
Campeche	86%	Oaxaca	12%	Tamaulipas	12%
Tamaulipas	86%	Veracruz Sur	12%	Chiapas	11%
San Luis Potosí	85%	Veracruz Norte	9%	Durango	11%
Coahuila	85%	Chihuahua	8%	Veracruz Norte	10%
Chihuahua	84%	México Poniente	8%	Campeche	9%
Durango	83%	Chiapas	7%	Chihuahua	8%
Chiapas	82%	Durango	6%	Oaxaca	8%
Veracruz Norte	82%	Campeche	5%	Baja California	7%
Oaxaca	80%	Hidalgo	5%	Hidalgo	5%
Yucatán	80%	Guerrero	4%	México Poniente	5%
Zacatecas	79%	Coahuila	3%	Yucatán	4%
Veracruz Sur	74%	Sinaloa	3%	Zacatecas	3%
Michoacán	70%	Baja California	3%	Nayarit	2%
Puebla	68%	Tamaulipas	3%	San Luis Potosí	1%
Guerrero	64%	Nayarit	2%	Sinaloa	1%

Respecto a la forma como pudieron surtir su **receta completa**, 93% de los usuarios recibió sus medicamentos el mismo día de la consulta en la unidad médica; 1% tuvo que regresar días después a la UMR; 1% los recibió en otra unidad médica de IMSS-BIENESTAR; mientras que 6% dijo que compró los medicamentos faltantes (*Tabla 6 y Cuadro D.2, pregunta P.5*).

En tres Delegaciones los medicamentos se entregaron el mismo día de la consulta (Durango, Guerrero y Veracruz Norte); mientras que siete Delegaciones se ubicaron por debajo de la media (93%): Zacatecas (80%), Puebla (82%), San Luis Potosí (85%), Yucatán (85%), Michoacán (88%), Campeche (89%) y Oaxaca (92%) (*Tabla 6 y Cuadro D.2, pregunta P.5*).



En el caso de pacientes que no recibieron **todos sus medicamentos** el mismo día, la acción a la que más recurrieron los pacientes fue comprar los medicamentos (6%), y las delegaciones con los porcentajes por arriba de la media en este rubro fueron: Zacatecas (18%); Puebla (16%); Yucatán (14%); San Luis Potosí (12%); Michoacán (11%); y Oaxaca (7%), (Tabla 6 y Cuadro D.2, pregunta P.5).

Tabla 6. ¿Dónde le proporcionaron todos los medicamentos prescritos en su receta?				
Delegación	Aquí mismo en la UMR	En otra Unidad Médica IMSS-BIENESTAR	Tuve que regresar después a la UMR	Los tuve que comprar
Nacional	93%	1%	1%	6%
Durango	100%	0%	0%	0%
Guerrero	100%	0%	0%	0%
Veracruz Norte	100%	0%	0%	0%
Coahuila	100%	0%	0%	0%
Sinaloa	100%	0%	0%	0%
México Pte	99%	0%	1%	0%
Tamaulipas	99%	0%	1%	0%
Nayarit	98%	0%	0%	1%
Hidalgo	98%	0%	1%	1%
Veracruz Sur	97%	0%	1%	2%
Chiapas	97%	1%	1%	1%
Chihuahua	94%	1%	1%	5%
Baja California	94%	4%	1%	1%
Oaxaca	92%	1%	0%	7%
Campeche	89%	2%	4%	5%
Michoacán	88%	0%	1%	11%
Yucatán	85%	0%	0%	14%
San Luis Potosí	85%	1%	0%	12%
Puebla	82%	1%	1%	16%
Zacatecas	80%	0%	0%	18%

Respecto a los medicamentos recetados que no fueron surtidos en la UMR, a nivel nacional la mayoría correspondió a: Metformina, Paracetamol, Naproxeno, Captopril y Losartán, este último no incluido en el cuadro básico para UMR (*Tabla 7 y Cuadro D.2, pregunta P.6*).

El patrón de desabasto es muy similar al registrado en 2018, año en el que los cinco medicamentos del cuadro básico con menor disponibilidad fueron: Paracetamol, Metformina, Captopril, Glibenclamida y Ambroxol.

Llama la atención que el Losartán, no incluido en el cuadro básico de la UMR, ha sido en 2017, 2018 y 2019 un medicamento que los pacientes siguen refiriendo que les fue recetado por el personal médico.

Las Delegaciones que registraron el mayor desabasto en los medicamentos referidos para 2019 son: Michoacán, Puebla, Veracruz Norte, Durango y Veracruz Sur (*Tabla 7 y Cuadro D.2, pregunta P.6*).

Tabla 7. Medicamentos recetados que no fueron surtidos en la UMR

Delegación	Nombre del medicamento					Nivel desabasto
	Losartán*	Metformina	Paracetamol	Naproxeno	Captopril	
Nacional	Losartán*	Metformina	Paracetamol	Naproxeno	Captopril	
Michoacán	Losartán*	Metformina	Paracetamol	Naproxeno	Ambroxol	1
Puebla	Losartán*	Metformina	Paracetamol	Diclofenaco	Captopril	2
Veracruz Norte	Losartán*	Metformina	Paracetamol	Ácido Acetilsal.	Carbamazepina	3
Durango	Telmisartán*	Metformina	Paracetamol	Naproxeno	Glibenclamida	4
Veracruz Sur	Losartán*	Metformina	Paracetamol	Diclofenaco	Bezafibrato*	5
Chiapas	Losartán*	Metformina	Paracetamol	Naproxeno	Ambroxol	6
Oaxaca	Losartán*	Metformina	Paracetamol	Ambroxol	Captopril	7
Chihuahua	Losartán*	Metformina	Enalapril	Diclofenaco	Hidroclorotiazida*	8
Tamaulipas	Diclofenaco	Ambroxol	Paracetamol	Nifedipino	Omeprazol*	9
Guerrero	Losartán*	Omeprazol*	Paracetamol	Naproxeno	Dexametasona*	10
Coahuila	Losartán*	Metformina	Telmisartán*	Glibenclamida	Captopril	11
Hidalgo	Losartán*	Metformina	Paracetamol	*Ibuprofeno	Clorfenamina	12
Zacatecas	Losartán*	Metformina	Paracetamol	Clortalidona	Captopril	13
Yucatán	Losartán*	Metformina	Amoxicilina	Naproxeno	Captopril	14
México Pte	Losartán*	Metformina	Ambroxol	Loratadina	Ibuprofeno*	15
Campeche	Fumarato Ferroso	Amoxicilina	Paracetamol	Naproxeno	Clorfenamina Comp.	16
Sinaloa	Losartán*	Metformina	Calcio	Naproxeno	Hidroclorotiazida*	17
San Luis Potosí	Losartán*	Enalapril	Sulfato Ferroso	Clortalidona	Dextrometorfano	18
Nayarit	Losartán*	Amoxicilina	Diclofenaco	Neomicina	Bencilpenicilina	19
Baja California	Losartán*	Enalapril	Metoprolol	Ambroxol	Captopril	20

*No se encuentra en el Catálogo de Medicamentos para UMR.



De los pacientes a los que no se les surtió su receta completa, 3% dijo que no tenía dinero para comprar los medicamentos no surtidos; 1% dijo que el lugar donde se consiguen está muy lejos y 1% que no le explicaron cómo obtenerlos.

Las Delegaciones donde más personas dijeron que no tenían dinero para comprarlos fueron Zacatecas (13%); Chiapas (11%); y Oaxaca (9%). En esta última Delegación, destaca que 11% de las personas dijeron que el lugar donde se consiguen los medicamentos está muy lejos. (Cuadro D2, pregunta P.7).

V. Gasto de Bolsillo

De las personas que lograron surtir su receta completa, 100 de cada 6 tuvieron que recurrir a la compra de medicamentos, igual porcentaje que en 2017, pero dos puntos más que en 2018.

Las Delegaciones donde se observan los mayores decrementos en este gasto respecto a 2018 son Guerrero (-21%) y Nayarit (-11%). Por su parte, las Delegaciones donde los pacientes incrementaron su gasto personal en medicamentos para tener su receta completa son: Yucatán (13%); San Luis Potosí y Nayarit (11%); y Zacatecas (10%).

Usuarios que lograron surtir su receta completa recurriendo a la compra de medicamentos ¹				
	2017	2018	2019	Diferencia 2019 vs 2018
Nacional	6%	4%	6%	+2
Zacatecas	7%	8%	18%	+10
Puebla	7%	15%	16%	+1
Yucatán	3%	1%	14%	+13
San Luis Potosí	0%	1%	12%	+11
Michoacán	9%	9%	11%	+2
Oaxaca	4%	1%	7%	+6
Chihuahua	0%	0%	5%	+5
Campeche	2%	3%	5%	+2
Veracruz Sur	13%	8%	2%	+6
Nayarit	14%	12%	1%	-11
Chiapas	3%	1%	1%	=
Baja California	0%	7%	1%	-6
Hidalgo	4%	1%	1%	=
Coahuila	0%	2%	0%	-2
Sinaloa	0%	0%	0%	=
Durango	4%	0%	0%	=
Guerrero	8%	21%	0%	-21
México Pte	1%	0%	0%	=
Tamaulipas	5%	1%	0%	-1
Veracruz Norte	0%	4%	0%	-4

^{1/} No incluye pacientes a los que no surtió ningún medicamento o la receta se surtió parcialmente.



En 5 Delegaciones, **los pacientes no compraron los medicamentos** para surtir toda su receta: Durango, Guerrero, México Poniente, Tamaulipas y Veracruz Norte.

De los pacientes que optaron por comprar medicamentos para surtir toda la receta, 5 de cada 10 dijeron haber gastado de 10 a 100 pesos; y 4 de cada diez dijeron haber gastado entre 101 y 300 pesos. Sólo 1 de cada 10 personas dijeron haber gastado más de 301 pesos (*Tabla 8 y Cuadro D.3, pregunta P.8*).

A este monto debemos agregar el gasto requerido por las personas para transportarse y adquirir todos sus medicamentos, ya que 7 de cada 10 personas dijeron haber gastado de 1 a 100 pesos en este concepto, y 2 de cada 10 más de 101 pesos (*Cuadro D.3, pregunta P.8*).

Tabla 8 ¿Cuánto pagó por los medicamentos que tuvo que comprar para surtir toda su receta?				
Delegación	De 10 a 100 pesos	De 101 a 300 pesos	De 301 a 500 pesos	Más de 500 pesos
Nacional	51%	39%	5%	5%
Baja California	100%	0%	0%	0%
Campeche	36%	36%	9%	18%
Chiapas	14%	71%	0%	14%
Chihuahua	40%	40%	10%	10%
Coahuila	0%	100%	0%	0%
Durango	0%	0%	0%	0%
Guerrero	0%	0%	0%	0%
Hidalgo	40%	20%	20%	20%
México Pte	0%	0%	0%	0%
Michoacán	33%	55%	6%	6%
Nayarit	80%	0%	20%	0%
Oaxaca	51%	46%	0%	2%
Puebla	64%	33%	3%	0%
San Luis Potosí	72%	24%	4%	0%
Sinaloa	0%	0%	0%	100%
Tamaulipas	0%	0%	0%	0%
Veracruz Norte	0%	0%	0%	0%
Veracruz Sur	57%	43%	0%	0%
Yucatán	38%	51%	7%	4%
Zacatecas	49%	35%	8%	8%



Tabla 9. Medicamentos que optó por comprar el paciente para surtir de manera completa su receta

Delegación	Nombre del medicamento				
Nacional	Losartán*	Metformina	Paracetamol	Enalapril	A. Acetilsalicílico
Baja California	Omeprazol				
Campeche	Naproxeno	Amoxicilina	Diclofenaco	Carbamazepina	
Chiapas	Losartán*	Metformina	Glibenclamida	Metrodinazol	Ambroxol
Chihuahua	Losartán*	Diclofenaco	Glibenclamida	Butilhioscina	Hidroclorotiazida*
Coahuila	Enalapril	Clortalidona			
Durango					
Guerrero					
Hidalgo	Losartán*	Metformina	Ampicilina	Atorvastatina*	Eritropoyetina*
México Pte					
Michoacán	Losartán*	Metformina	Paracetamol	Metoprolol	Ambroxol
Nayarit	Losartán*	Bencilpenicilina	Clortalidona		
Oaxaca	Losartán*	Metformina	Paracetamol	Ambroxol	Captopril
Puebla	Losartán*	Metformina	Paracetamol	Diclofenaco	Loratadina
San Luis Potosí	Losartán*	Enalapril	Sulfato Ferroso	Clortalidona	A. Acetilsalicílico
Sinaloa	Telmisartán				
Tamaulipas					
Veracruz Norte					
Veracruz Sur	Diclofenaco	Dicloxacilina	Paracetamol	Omeprazol*	Bezafibrato*
Yucatán	Losartán*	Metformina	Amoxicilina	Naproxeno	Enalapril
Zacatecas	Losartán*	Metformina	Paracetamol	Clortalidona	A. Acetilsalicílico

*Medicamento no incluido en cuadro básico para UMR

Marca gris: los pacientes optaron por no comprar los medicamentos



VI. Conclusiones

La aplicación por sexto año consecutivo de la Encuesta sobre el Surtimiento Completo de Recetas Médicas en UMR permite a IMSS-BIENESTAR un registro histórico del comportamiento de esta variable en sus unidades de primer nivel de atención. En esta edición de la encuesta, la información se levantó en tres rubros: prescripción; surtimiento; y gasto de bolsillo.

Respecto a la **prescripción**, a nivel nacional se mantuvo el promedio de 2 medicamentos recetados en la consulta; aunque sobresale que en 8% de las consultas se recetaron 5 o más medicamentos, con los mayores porcentajes en este último caso de Coahuila (16%), Sinaloa (15%), Zacatecas (15%), Campeche (14%) y México Poniente (14%).

En lo que se conoce como polifarmacia (prescripción de 4 y más medicamentos), el porcentaje fue de 21%, dos puntos por arriba de 2018. En este caso, Sinaloa se ubicó a la cabeza, igual que en 2018.

Por lo que toca al **surtimiento de recetas completas**, el resultado nacional fue de **82%**, tres puntos porcentuales menos a los resultados obtenidos en 2017 y 2018.

Histórico nivel de surtimiento de recetas completas en UMR. Programa IMSS-BIENESTAR					
2014	2015	2016	2017	2018	2019
84%	85%	90%	85%	85%	82%

En 2019, cinco Delegaciones mejoraron su porcentaje de surtimiento respecto a 2018; sin embargo, catorce registraron un decremento, lo que incidió en el menor resultado nacional.

Las Delegaciones con el mejor nivel de surtimiento de recetas completas fueron Sinaloa y Nayarit (96%); mientras los menores porcentaje en recetas completas no surtidas fueron: Puebla y Michoacán (19%); Zacatecas (18%); Yucatán (17%); San Luis Potosí (13%); Oaxaca y Veracruz Sur (12%).

Destaca la disminución acentuada del comportamiento entre 2019 y 2018 en Durango (-15%); Coahuila (-10%); y San Luis Potosí (-10%). Por su parte, si bien Michoacán y Guerrero tuvieron un incremento de 10% y 6% respectivamente respecto al 2018, continuaron muy por debajo de la media nacional; y en el caso de Puebla su resultado de 2018 no mejoró.

Los medicamentos no surtidos con mayor frecuencia en 2019 tuvieron el mismo patrón de 2018: Metformina, Paracetamol, Naproxeno, Captopril y Losartán,. Aunque este último medicamento no está incluido en el cuadro básico para UMR, destaca que siga siendo prescrito por el personal médico de IMSS-BIENESTAR.



Finalmente, 6% de personas que no lograron surtir su receta de manera completa o incompleta señalaron haber incurrido en gasto de bolsillo, similar porcentaje que en 2017 pero dos puntos más que en 2018. Destaca que en cinco Delegaciones los pacientes no compraron ni surtieron de manera alternativa ninguno de sus medicamentos faltantes, entre otras razones por lejanía, porque no tenía dinero para comprarlos o porque no supieron a dónde ir.



Anexos

Tablas por Delegación



Resultados por Delegación de la encuesta sobre el surtimiento completo de recetas médicas en Unidades Médicas Rurales 2019

Dimensión 1. Prescripción									
Delegación	Unidades Médicas Rurales seleccionadas	Entrevistas realizadas	P.2 En su consulta de las últimas dos semanas ¿Cuántos medicamentos le			P. 3 Sobre los medicamentos que le recetaron			
			De 1 a 2	De 3 a 4	5 y más	1. Entendió como tomar TODOS sus medicamentos	2. Entendió como tomar ALGUNOS de sus medicamentos	3. NO entendió como tomar TODOS sus medicamentos	4. No le explicaron como tomar sus medicamentos
Nacional	904	8,997	51%	41%	8%	98%	2%	0%	0%
Baja California	11	110	56%	37%	6%	97%	3%	0%	0%
Campeche	27	270	26%	59%	14%	92%	3%	4%	2%
Chiapas	67	660	54%	44%	2%	97%	3%	1%	0%
Chihuahua	50	500	44%	48%	7%	100%	0%	0%	0%
Coahuila	38	380	46%	38%	16%	100%	0%	0%	0%
Durango	53	540	45%	45%	11%	97%	3%	0%	0%
Guerrero	15	168	45%	52%	2%	98%	2%	0%	0%
Hidalgo	57	570	44%	47%	9%	96%	3%	1%	0%
México Poniente	17	170	34%	53%	14%	97%	3%	0%	0%
Michoacán	62	620	55%	38%	8%	97%	2%	1%	0%
Nayarit	40	400	55%	40%	5%	100%	1%	0%	0%
Oaxaca	65	650	60%	34%	6%	98%	2%	0%	0%
Puebla	60	600	60%	34%	6%	97%	3%	1%	0%
San Luis Potosí	57	560	59%	38%	3%	98%	1%	0%	0%
Sinaloa	44	440	33%	53%	15%	99%	1%	0%	0%
Tamaulipas	44	389	56%	39%	6%	100%	0%	0%	0%
Veracruz Norte	61	610	59%	35%	6%	99%	1%	0%	0%
Veracruz Sur	45	450	68%	30%	3%	97%	2%	0%	0%
Yucatán	41	410	55%	35%	10%	96%	3%	1%	0%
Zacatecas	50	500	45%	40%	15%	99%	1%	0%	0%

Los resultados pueden no sumar 100 por ciento debido al redondeo.



Resultados por Delegación de la encuesta sobre el surtimiento completo de recetas médicas en Unidades Médicas Rurales 2019

Dimensión 2. Surtimiento

Delegación	P.4 ¿Le proporcionaron gratuitamente todos los medicamentos que le recetaron?			P.5 ¿Dónde le proporcionaron los medicamentos?				
	Sí todos	No	Sólo algunos	1. Aquí mismo en la Unidad Médica Rural	2. En otra Unidad Médica de IMSS-BIENESTAR	3. Tuve que regresar días después por el medicamento a esta UMR	4. Otro	5. Los tuve que comprar
Nacional	82%	10%	8%	93%	1%	1%	0%	6%
Baja California	90%	3%	7%	94%	4%	1%	0%	1%
Campeche	86%	5%	9%	89%	2%	4%	0%	5%
Chiapas	82%	7%	11%	97%	1%	1%	0%	1%
Chihuahua	84%	8%	8%	94%	1%	1%	0%	5%
Coahuila	85%	3%	12%	100%	0%	0%	0%	0.31%
Durango	83%	6%	11%	100%	0%	0%	0%	0%
Guerrero	64%	4%	32%	100%	0%	0%	0%	0%
Hidalgo	90%	5%	5%	98%	0%	1%	0%	1%
México Poniente	87%	8%	5%	99%	0%	1%	0%	0%
Michoacán	70%	19%	12%	88%	0%	1%	0%	11%
Nayarit	96%	2%	2%	98%	0%	0%	0%	1%
Oaxaca	80%	12%	8%	92%	1%	0%	0%	7%
Puebla	68%	19%	13%	82%	1%	1%	0%	16%
San Luis Potosí	85%	13%	1%	85%	1%	0%	1%	12%
Sinaloa	96%	3%	1%	100%	0%	0%	0%	0.24%
Tamaulipas	86%	3%	12%	99%	0%	1%	0%	0%
Veracruz Norte	82%	9%	10%	100%	0%	0%	0%	0%
Veracruz Sur	74%	12%	14%	97%	0%	1%	0%	2%
Yucatán	80%	17%	4%	85%	0%	0%	0%	14%
Zacatecas	79%	18%	3%	80%	0%	0%	0%	18%

Los resultados pueden no sumar 100 por ciento debido al redondeo.

Otro: DIF, Farmacia, Hospital Gral



Resultados por Delegación de la encuesta sobre el surtimiento completo de recetas médicas en Unidades Médicas Rurales 2019

Dimensión 2. Surtimiento

P.6 Los medicamentos recetados que con mayor frecuencia los usuarios no consiguieron se concentran en los siguientes:

P.7 ¿Por qué no lo(s) consiguió?

Delegación	Nombre del medicamento						Desabasto de menor a mayor	P.7 ¿Por qué no lo(s) consiguió?									
	1. No había el medicamento en la Institución	2. No le explicaron el procedimiento para obtenerlos	3. No lo consideró necesario	4. El lugar donde los consigue está lejos	5. No supo a donde ir	6. No ha tenido tiempo		7. No tenía dinero para comprarlos	8. Va a atenderse en otro lugar	9. Otro	Sin Dato						
Nacional	*Losartan	Metformina	Paracetamol	Naproxeno	Captopril		94%	1%	0%	1%	0%	0%	3%	0%	0%	0%	
Baja California	*Losartan	Enalapril	Metoprolol	Ambroxol	Captopril	1	100%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	
Campeche	Fumarato Ferroso	Amoxicilina	Paracetamol	Naproxeno	Clorfenamina Compuesta	5	92%	0%	4%	0%	0%	0%	4%	0%	0%	0%	
Chiapas	*Losartan	Metformina	Paracetamol	Naproxeno	Ambroxol	15	89%	0%	0%	0%	0%	0%	11%	0%	0%	0%	
Chihuahua	*Losartan	Metformina	Enalapril	Diclofenaco	*Hidroclorotiazida	13	98%	2%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	
Coahuila	*Losartan	Metformina	*Telmisartán	Glibenclamida	Captopril	10	100%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	
Durango	*Telmisartán	Metformina	Paracetamol	Naproxeno	Glibenclamida	17	96%	2%	0%	1%	0%	0%	1%	0%	0%	0%	
Guerrero	*Losartan	*Omeprazol	Paracetamol	Naproxeno	*Dexametasona	11	100%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	
Hidalgo	*Losartan	Metformina	Paracetamol	*Ibuprofeno	Clorfenamina	9	96%	2%	0%	0%	0%	0%	2%	0%	0%	0%	
México Poniente	*Losartan	Metformina	Ambroxol	Loratadina	*Ibuprofeno	6	95%	5%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	
Michoacán	*Losartan	Metformina	Paracetamol	Naproxeno	Ambroxol	20	94%	0%	0%	1%	0%	1%	4%	1%	0%	0%	
Nayarit	*Losartan	Amoxicilina	Diclofenaco	Neomicina	Bencilpenicilina	2	100%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	
Oaxaca	*Losartan	Metformina	Paracetamol	Ambroxol	Captopril	14	77%	1%	0%	11%	1%	0%	9%	0%	0%	0%	
Puebla	*Losartan	Metformina	Paracetamol	Diclofenaco	Captopril	19	96%	3%	0%	0%	0%	0%	1%	0%	1%	0%	
San Luis Potosí	*Losartan	Enalapril	Sulfato Ferroso	Clortalidona	Dextrometorfano	3	77%	0%	0%	0%	0%	8%	0%	0%	0%	15%	
Sinaloa	*Losartan	Metformina	Calcio	Naproxeno	*Hidroclorotiazida	4	100%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	
Tamaulipas	Diclofenaco	Ambroxol	Paracetamol	Nifedipino	*Omeprazol	12	95%	0%	0%	4%	0%	0%	2%	0%	0%	0%	
Veracruz Norte	*Losartan	Metformina	Paracetamol	Acido Acetilsalicílico	Carbamazepina	18	96%	3%	0%	0%	1%	0%	0%	0%	0%	0%	
Veracruz Sur	*Losartan	Metformina	Paracetamol	Diclofenaco	*Bezafibrato	16	99%	0%	0%	0%	0%	0%	1%	0%	0%	0%	
Yucatán	*Losartan	Metformina	Amoxicilina	Naproxeno	Captopril	7	90%	0%	0%	0%	0%	0%	3%	0%	7%	0%	
Zacatecas	*Losartan	Metformina	Paracetamol	Clortalidona	Captopril	8	88%	0%	0%	0%	0%	0%	13%	0%	0%	0%	

* No se encuentra en catálogo de medicamentos

Los resultados pueden no sumar 100 por ciento debido al redondeo.



Resultados por Delegación de la encuesta sobre el surtimiento completo de recetas médicas en Unidades Médicas Rurales 2019

Dimensión 3. Gasto de bolsillo

P.8 ¿Cuánto pagó por los medicamentos que tuvo que comprar?

Delegación	P.8 ¿Cuánto pagó por los medicamentos que tuvo que comprar?			
	De 10 a 100 pesos	De 101 a 300 pesos	De 301 a 500 pesos	más de 500 pesos
Nacional	51%	39%	5%	5%
Baja California	100%	0%	0%	0%
Campeche	36%	36%	9%	18%
Chiapas	14%	71%	0%	14%
Chihuahua	40%	40%	10%	10%
Coahuila	0%	100%	0%	0%
Durango	0%	0%	0%	0%
Guerrero	0%	0%	0%	0%
Hidalgo	40%	20%	20%	20%
México Poniente	0%	0%	0%	0%
Michoacán	33%	55%	6%	6%
Nayarit	80%	0%	20%	0%
Oaxaca	51%	46%	0%	2%
Puebla	64%	33%	3%	0%
San Luis Potosí	72%	24%	4%	0%
Sinaloa	0%	0%	0%	100%
Tamaulipas	0%	0%	0%	0%
Veracruz Norte	0%	0%	0%	0%
Veracruz Sur	57%	43%	0%	0%
Yucatán	38%	51%	7%	4%
Zacatecas	49%	35%	8%	8%

P.9 Medicamentos recetados que con mayor frecuencia los usuarios compraron:

Nombre del medicamento				
*Losartan	Metformina	Paracetamol	Enalapril	A. Acetilsalicílico
Omeprazol				
Naproxeno	Amoxicilina	Diclofenaco	Carbamazepina	
*Losartan	Metformina	Glibenclamida	Metrodinazol	Ambroxol
*Losartan	Diclofenaco	Glibenclamida	Butilhioscina	*Hidroclorotiazida
Enalapril	Clortalidona			
*Losartan	Metformina	Ampicilina	*Atorvastatina	*Eritropoyetina
*Losartan	Metformina	Paracetamol	Metoprolol	Ambroxol
*Losartan	Bencilpenicilina	Clortalidona		
*Losartan	Metformina	Paracetamol	Ambroxol	Captopril
*Losartan	Metformina	Paracetamol	Diclofenaco	Loratadina
*Losartan	Enalapril	Sulfato Ferroso	Clortalidona	A. Acetilsalicílico
Telmisartan				
Diclofenaco	Dicloxacilina	Paracetamol	*Omeprazol	*Bezafibrato
*Losartan	Metformina	Amoxicilina	Naproxeno	Enalapril
*Losartan	Metformina	Paracetamol	Clortalidona	A. Acetilsalicílico

Los resultados pueden no sumar 100 por ciento debido al redondeo.

Otro: DIF, Farmacia, Hospital Gral

Resultados por Delegación de la encuesta sobre el surtimiento completo de recetas médicas en Unidades Médicas Rurales 2019

Dimensión 3. Gasto de bolsillo

Delegación	P.8¿Cuánto gastó en el pasaje para ir a comprar sus medicamentos?					Lugar donde se llevó a cabo la entrevista			Envío de evidencia por región
	0 pesos	De 1 a 50 pesos	De 51 a 100 pesos	De 101 a 200 pesos	más de 200 pesos	Unidad Médica Rural	Casa del paciente	Otro lugar	
Nacional	14%	43%	25%	13%	5%	87%	12%	1%	15 de 47
Baja California	0%	0%	100%	0%	0%	90%	9%	1%	0 de 1
Campeche	0%	64%	18%	18%	0%	100%	0%	0%	0 de 2
Chiapas	0%	100%	0%	0%	0%	87%	13%	0%	1 de 7
Chihuahua	60%	0%	0%	10%	30%	96%	3%	1%	1 de 2
Coahuila	0%	0%	0%	0%	100%	100%	0%	0%	0 de 2
Durango	0%	0%	0%	0%	0%	92%	7%	1%	0 de 2
Guerrero	0%	0%	0%	0%	0%	100%	0%	0%	0 de 1
Hidalgo	60%	20%	0%	20%	0%	81%	19%	0%	0 de 3
México Poniente	0%	0%	0%	0%	0%	100%	0%	0%	0 de 1
Michoacán	22%	24%	20%	22%	14%	70%	28%	2%	1 de 4
Nayarit	20%	0%	60%	20%	0%	80%	19%	2%	0 de 1
Oaxaca	0%	56%	24%	15%	5%	98%	2%	0%	2 de 5
Puebla	11%	52%	23%	15%	0%	85%	14%	1%	4 de 4
San Luis Potosí	4%	54%	34%	7%	0%	81%	18%	1%	0 de 2
Sinaloa	0%	0%	0%	0%	100%	92%	7%	1%	2 de 2
Tamaulipas	0%	0%	0%	0%	0%	80%	20%	0%	0 de 1
Veracruz Norte	0%	0%	0%	0%	0%	86%	14%	0%	0 de 2
Veracruz Sur	0%	57%	43%	0%	0%	98%	2%	0%	2 de 2
Yucatán	15%	53%	24%	9%	0%	99%	1%	0%	0 de 2
Zacatecas	15%	35%	30%	12%	8%	62%	38%	0%	2 de 2

Los resultados pueden no sumar 100 por ciento debido al redondeo.

Otro lugar: En la tienda, en la calle o la plaza.