

Informe de resultados de la encuesta sobre el surtimiento completo de recetas médicas en UMR 2015



Coordinación de
Planeación, Evaluación y
Padrón de Beneficiarios

Febrero 2016

INDICE

I. Introducción	2
II. Metodología	3
i. Instrumento de recolección de datos.....	3
ii. Ámbito de aplicación.....	4
iii. Marco de referencia.....	5
iv. Aplicación de captura.....	5
v. Operación y seguimiento	7
vi. Calendario.....	8
III. Resultados.....	8
i. Prescripción.	8
ii. Surtimiento.	11
iii. Gasto de bolsillo.....	14
IV. Conclusiones.....	17



I. Introducción

En 2015 las Reglas de Operación del Programa dan continuidad, en el Componente de Atención a la Salud, al indicador “Surtimiento completo de recetas médicas”. Por tal motivo se llevó a cabo por segundo año consecutivo el levantamiento de la encuesta que permite identificar el porcentaje de desabasto -en 2014 alcanzó el 16% en las Unidades Médicas Rurales acreditables-.

Un aspecto que se ha visto como acierto de la encuesta tanto en 2014 como en 2015, es la posibilidad de recurrir al Aval Ciudadano de la unidad médica como el personaje encuestador, lo que además de promover la participación ciudadana, le otorga más credibilidad al proceso de captación de información de las personas usuarias de los servicios. .

Los resultados se usarán como diagnóstico inicial de la experiencia piloto para mejorar el surtimiento de medicamentos que está llevando a cabo el IMSS en su régimen ordinario y el Programa IMSS-PROSPERA en Chiapas, Oaxaca y Puebla centrando el análisis en el abasto de medicamentos a unidades de primer nivel de atención, considerando que por su situación geográfica de lejanía, son las más susceptibles a padecer el desabasto de medicamentos.

El instrumento sobre surtimiento completo de recetas médicas consta de 10 reactivos agrupados en tres indicadores: 1) porcentaje de prescripción, 2) surtimiento completo de medicamentos y 3) gasto de bolsillo; se aplicó mediante de una encuesta directa a 9,612 usuarios de 1,016 Unidades Médicas Rurales con una cobertura del 76% de las tres Delegaciones participantes.

En el diseño y ejecución de este proyecto participaron la Coordinación de Asesores, la Coordinación de Acciones Comunitarias y Participación Ciudadana para la Salud, así como la Coordinación de Planeación Estratégica, Evaluación y Padrón de Beneficiarios.



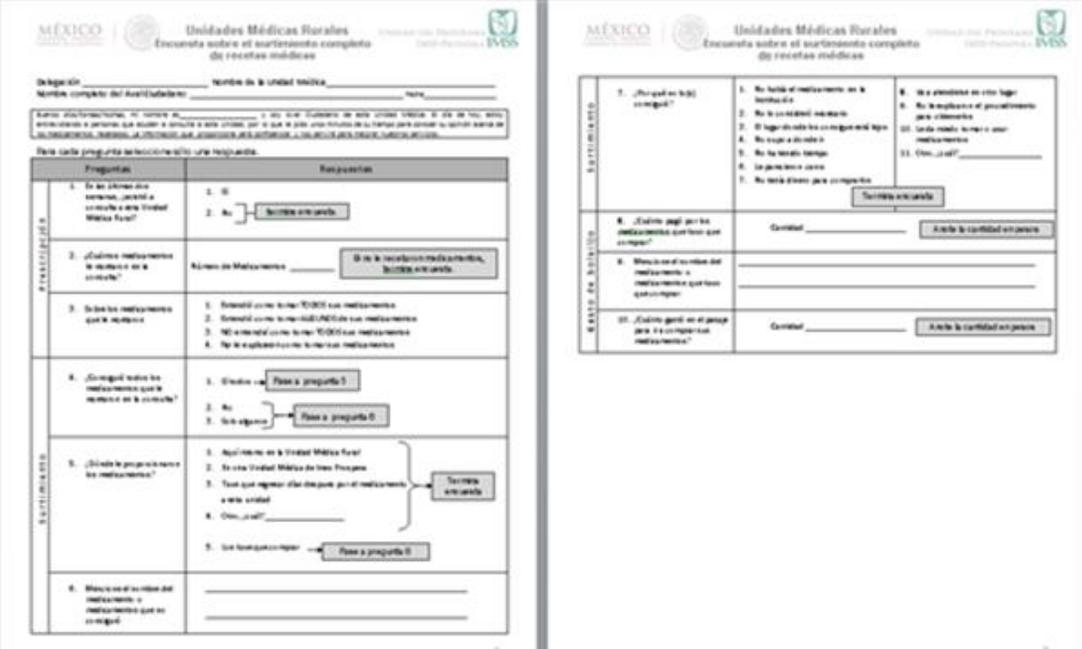
II. Metodología

i. Instrumento de recolección de datos

Se utilizó como técnica de recolección de datos la entrevista personal con una encuesta sobre surtimiento de medicamentos de 10 reactivos clasificados en tres dominios:

Dominio	No. de reactivos
Prescripción	3
Surtimiento completo de medicamentos	4
Gasto de bolsillo	3
Total	10

Se continuó adoptando el módulo VI del cuestionario individual de utilización de servicios de salud que es parte de la Encuesta Nacional de Salud y Nutrición 2012 (ENSANUT) elaborada por el Instituto Nacional de Salud Pública. Conforme a las sugerencias y análisis del instrumento aplicado en 2014, se agregaron dos reactivos para el indicador de surtimiento completo de medicamentos y uno al de gasto de bolsillo. (Figura 1)



Prescripción

- ¿En su última consulta, recibió o recibió a cargo de una Unidad Médica Rural?
- ¿Cuántos medicamentos le recetaron en la consulta?
- ¿Todos los medicamentos que le recetaron?

Surtimiento

- ¿Recibió todos los medicamentos que le recetaron en la consulta?
- ¿Siempre le proporcionan los medicamentos?
- ¿Recibe los medicamentos que le recetaron?

Gasto de bolsillo

- ¿Recibe los medicamentos que le recetaron?
- ¿Cuánto pagó por los medicamentos que le recetaron?
- ¿Recibe los medicamentos que le recetaron?

Figura 1. Encuesta sobre el surtimiento completo de recetas médicas



ii. **Ámbito de aplicación**

Las encuestas se levantaron en 1,016 Unidades Médicas Rurales que al momento de la aplicación contaban con Aval Ciudadano, de un total de 1,330 ubicadas en las Delegaciones de Chiapas, Oaxaca y Puebla (Cuadro 1).

Delegación	Región	Total de UMR	UMR Encuestadas	Número de encuestados
Chiapas	Altos	85	75	749
	Centro	89	64	618
	Fronteriza	67	53	490
	Norte	73	70	600
	Selva	77	77	770
	Sierra	74	71	653
	Soconusco	91	91	821
Oaxaca	Huajuapán	88	20	200
	Miahuatlán	90	82	763
	Salina Cruz	106	102	1,019
	Tlacolula	87	72	659
	Tlaxiaco	98	75	726
Puebla	Uno	88	85	850
	Dos	54	54	470
	Tres	73	9	84
	Cuatro	90	16	140
Total		1,330	1,016	9,612

Cuadro 1. Cobertura de la aplicación por Región y Delegación

A nivel estatal, en Chiapas se levantaron encuestas en el 90% de las UMR; en Oaxaca y Puebla se captaron opiniones de los usuarios en el 75% y el 54% de las UMR respectivamente; es importante destacar el trabajo realizado en Chiapas pues su cobertura de Avaless Ciudadanos es mayor en 15 puntos porcentuales a la de Oaxaca y en 36 puntos porcentuales a la de Puebla.

Las tres Delegaciones cubrieron el 76% de sus UMR lo que representa una cobertura del 26% de estas unidades a nivel nacional.



iii. Marco de referencia

Unidades de análisis.

- UMR que en el momento del levantamiento de la encuesta contaran con Aval Ciudadano de las Delegaciones Chiapas, Oaxaca y Puebla
- Usuarios mayores de 15 años de edad que en las últimas dos semanas hayan recibido consulta en la UMR a encuestar y que en forma voluntaria aceptaran participar.

Número de encuestas.

10 por UMR determinadas mediante el promedio mensual de consultas por unidad médica, calculado a partir de las cifras reportadas en el SISPA durante el primer semestre de 2015.

De acuerdo con las encuestas programadas, se cumplió con el 95% que ascienden a 9,612 (Ver cuadro 1).

Encuestadores.

La figura del Aval Ciudadano de la UMR aplicó las encuestas a los 10 usuarios programados.

La participación del Aval Ciudadano contribuye a generar transparencia de la información y mejorar la confianza del paciente y la ciudadanía en el Programa. En este ejercicio participaron 1,016 Avaes.

iv. Aplicación de captura

La aplicación se elaboró en Visual Basic con Access para ser utilizado fuera de línea y tiene la característica de poder registrar las encuestas sobre el surtimiento completo de recetas médicas de todas las UMR que cuenten con Aval Ciudadano de las Delegaciones de Chiapas, Oaxaca y Puebla personalizando la Delegación y la Región correspondiente en cualquier computadora que se instale (Figura 2).



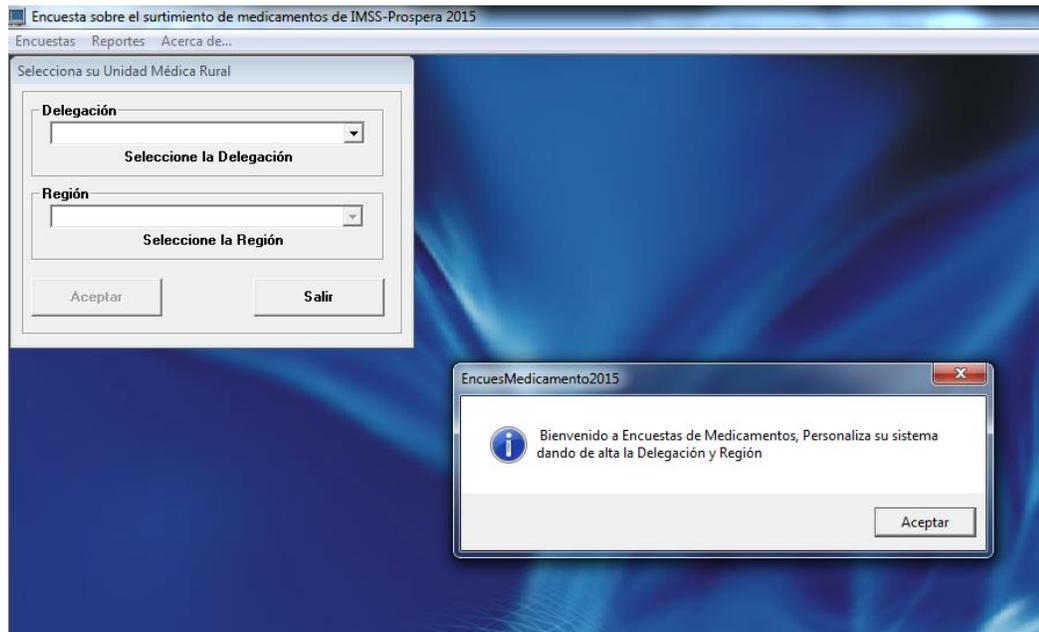


Figura 2. Nos pide la personalizar la Delegación y la Región.

Junto con la aplicación se elaboró un manual para su instalación (“Manual para la captura de la encuesta sobre el surtimiento completo de recetas médicas en UMR”, figura 3).

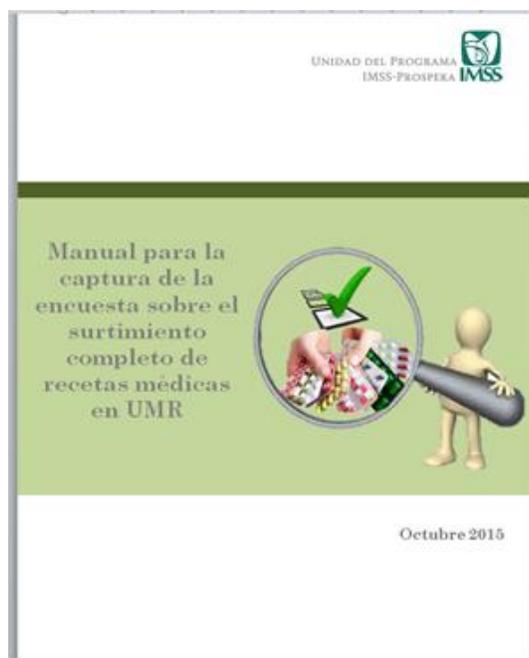


Figura 3. Manual de instalación de la aplicación de captura



La aplicación de captura genera un archivo en Excel con la información de las encuestas que el Analista de Sistemas N26 envió vía correo a las oficinas centrales de la Unidad del Programa IMSS-PROSPERA.

v. Operación y seguimiento

Los equipos zonales a través de los Promotores de Acción Comunitaria invitaron y capacitaron a los Avaes Ciudadanos que de forma voluntaria aceptaron aplicar las encuestas en la Unidades Médicas. Posteriormente, coordinaron su aplicación y concentraron en su región las encuestas levantadas; por su parte, el Analista de Sistemas de la región ordenó y capturó las encuestas y remitió el archivo correspondiente a oficinas centrales (Figura 4).

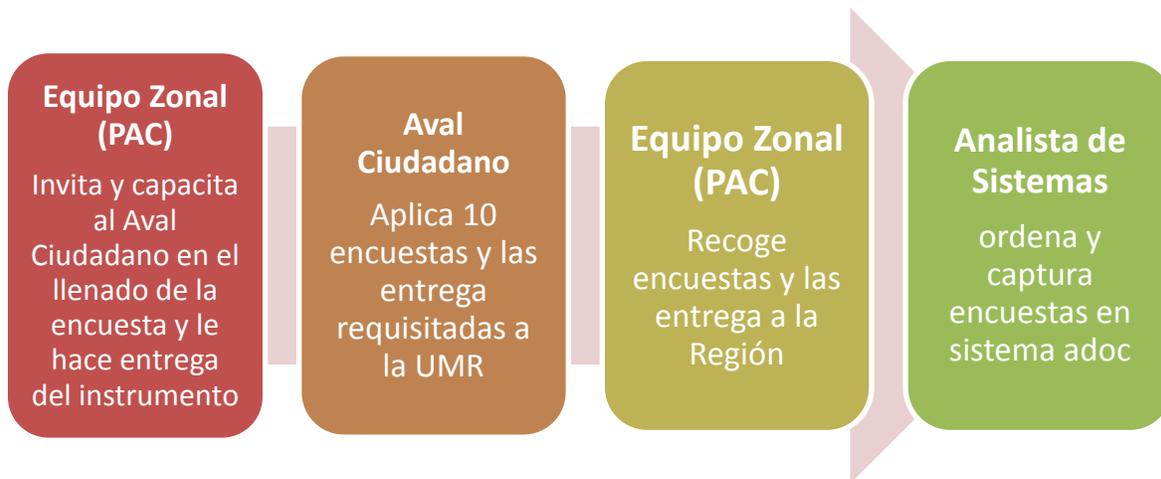


Figura 4. Operación

El seguimiento al levantamiento, captura y envío de los archivos de captura de las encuestas se llevó a cabo mediante un proceso permanente de orientación vía telefónica con personal de la Coordinación de Acciones Comunitarias y Participación Ciudadana para la Salud y de la Coordinación de Planeación Estratégica, Evaluación y Padrón de Beneficiarios.



vi. Calendario

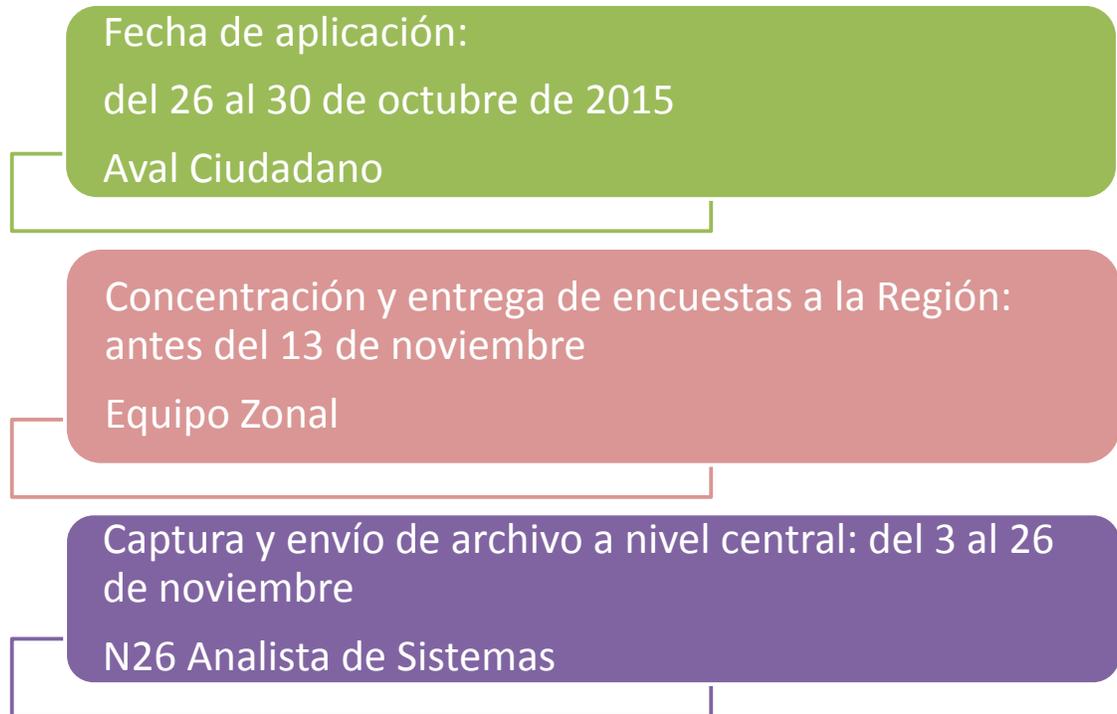


Figura 5. Calendario

III. Resultados

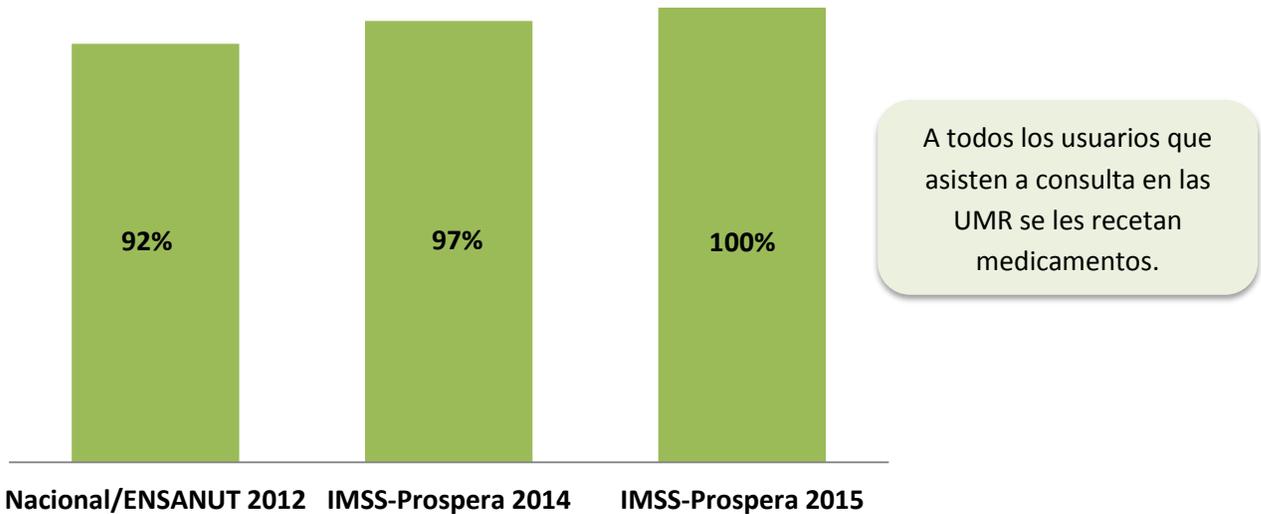
De las 10,190 encuestas programadas se levantaron 9,726 que representaron el 95%. De éstas, 114 no cumplieron con la condición de que la persona encuestada hubiera asistido las últimas 2 semanas a la UMR a consulta, por lo cual el número de encuestas analizadas fue de 9,612.

i. Prescripción.

Todos los usuarios de las UMR de IMSS-Prospera con Aval Ciudadano de las Delegaciones de Chiapas, Oaxaca y Puebla que acuden a consulta, reciben una prescripción de medicamentos. (Gráfica 1)

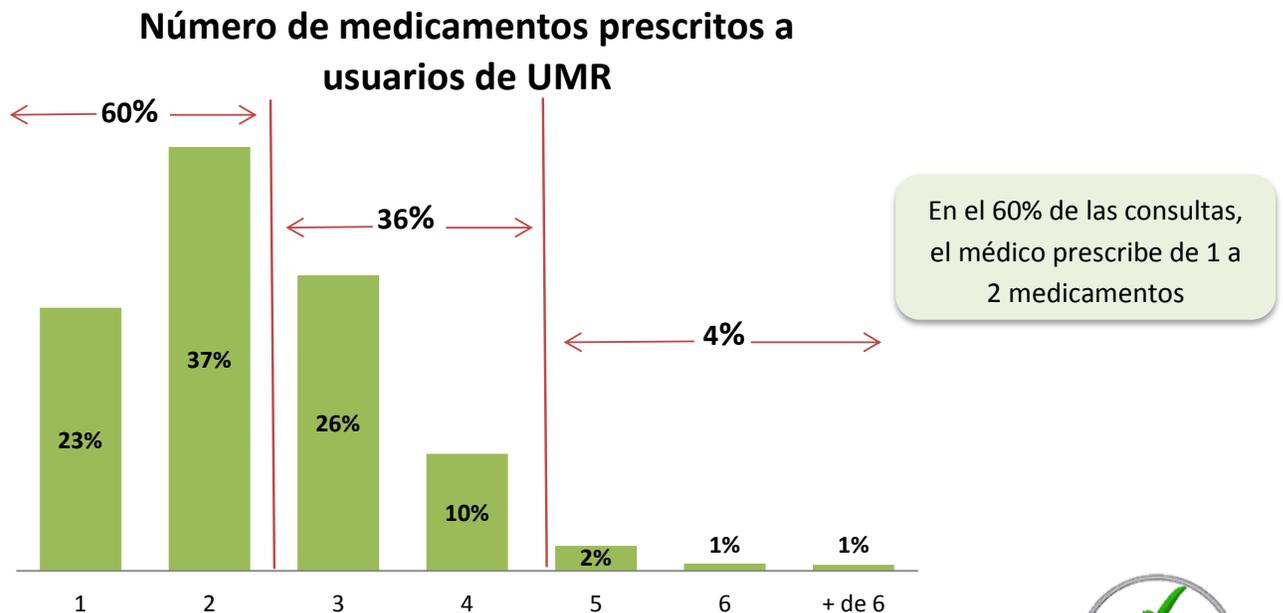


Prescripción de medicamentos



Gráfica 1. Prescripción

El promedio de medicamentos recetados en la consulta es de 2. El médico prescribe de uno a dos medicamentos en el 60% de las consultas y de 3 a 4 medicamentos en el 36% de éstas (Gráfica 2).



Gráfica 2. Número de medicamentos prescritos



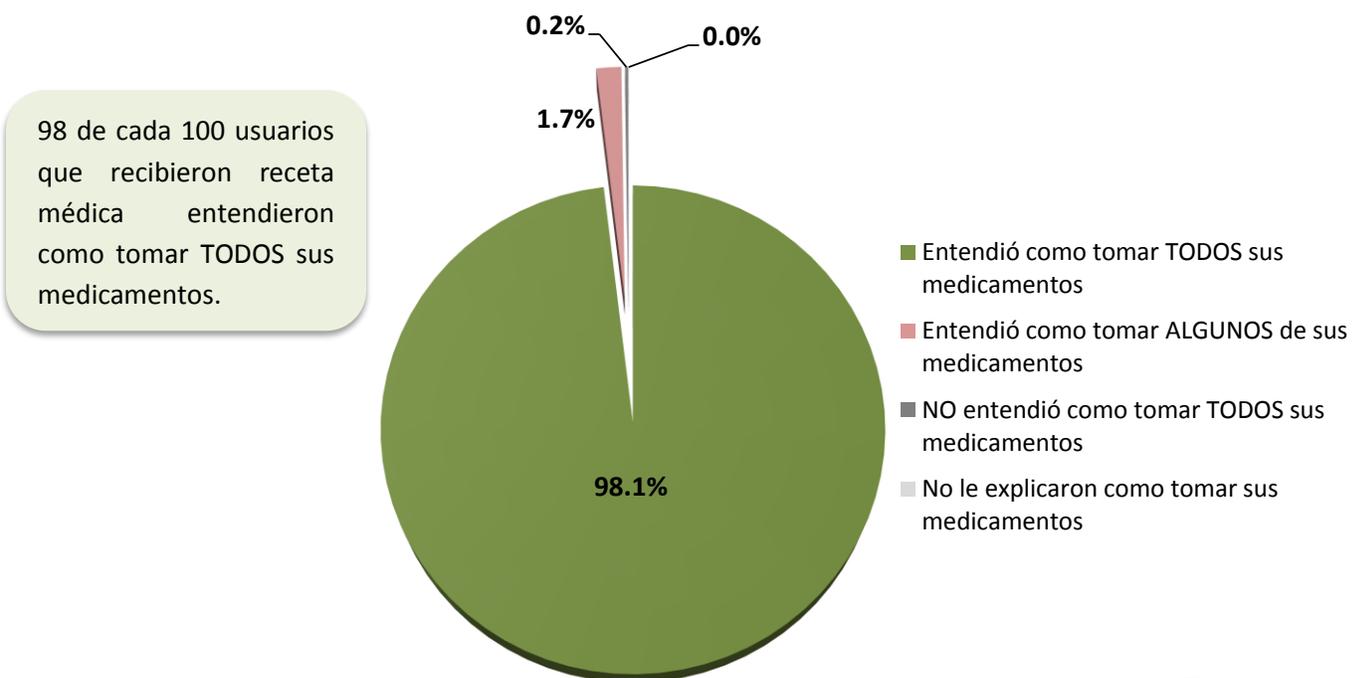
Por Delegación el porcentaje de medicamentos prescritos por consulta es el siguiente:

Delegación	De 1 a 2 medicamentos prescritos	De 3 a 4 medicamentos prescritos
Chiapas	63%	34%
Oaxaca	58%	38%
Puebla	61%	36%

La falta de información acerca de cómo y cuándo utilizar los medicamentos tiene como consecuencia que la gente no obtenga los resultados clínicos esperados y pueda sufrir efectos adversos.

Como parte del dominio de prescripción se generó el indicador acerca del entendimiento de los usuarios sobre la información que le proporcionó el personal médico sobre cómo tomar los medicamentos recetados (Gráfica 3)

Información sobre el uso de los medicamentos recetados



Gráfica 3. Información sobre uso de medicamentos

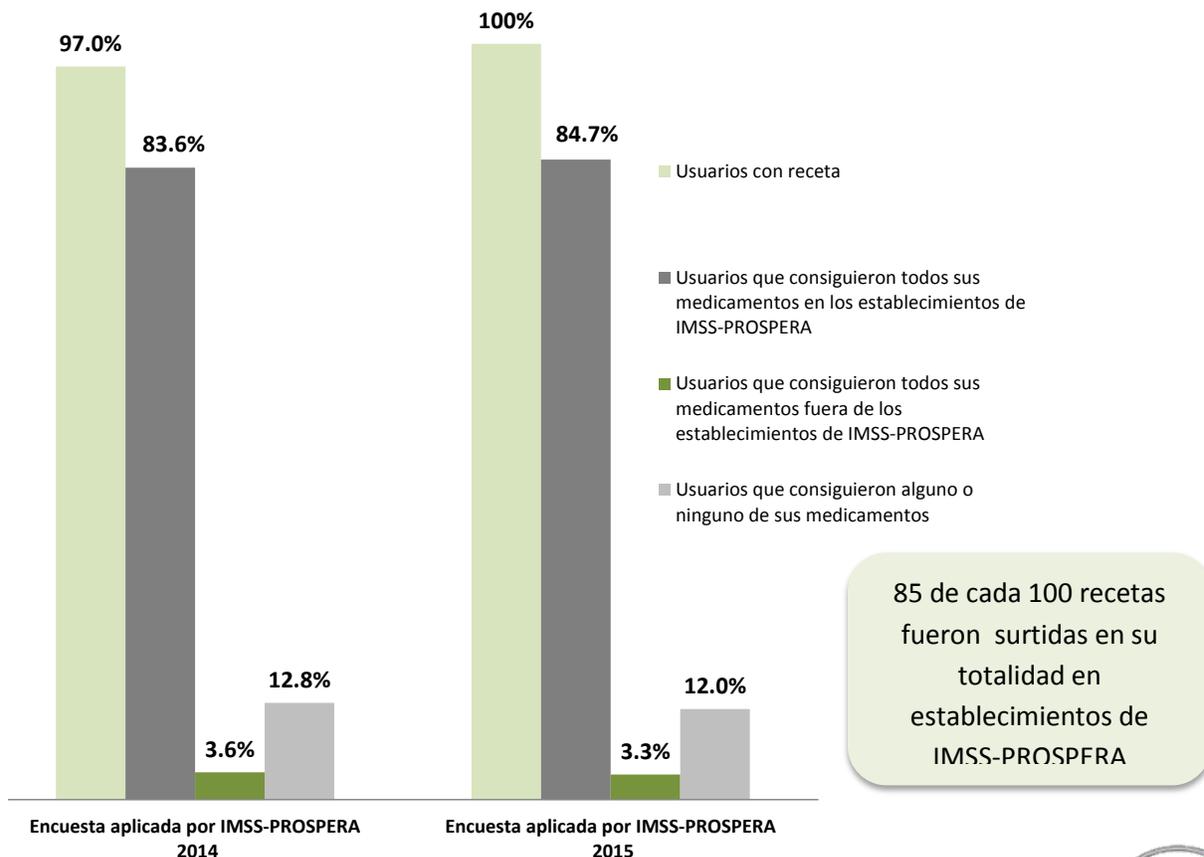


El entendimiento de los usuarios en la toma de medicamentos tiene un comportamiento muy similar en las tres delegaciones participantes (98%).

ii. Surtimiento.

La encuesta sobre el surtimiento completo de recetas médicas en UMR 2015 indica que al 84.7% de los usuarios le fueron surtidos todos los medicamentos de su receta en establecimientos del Programa; 1.1% arriba de los resultados obtenidos en 2014 (83.6%) en la encuesta aplicada en 9 Delegaciones del universo acreditable con Aval Ciudadano (Gráfica 4)

Surtimiento de recetas a usuarios de IMSS-PROSPERA



Gráfica 4. Surtimiento de recetas



Los resultados por Delegación presentan diferencias, mientras Oaxaca sobrepasa por 6 puntos porcentuales el promedio, Chiapas y Puebla están por debajo con 4 puntos porcentuales.

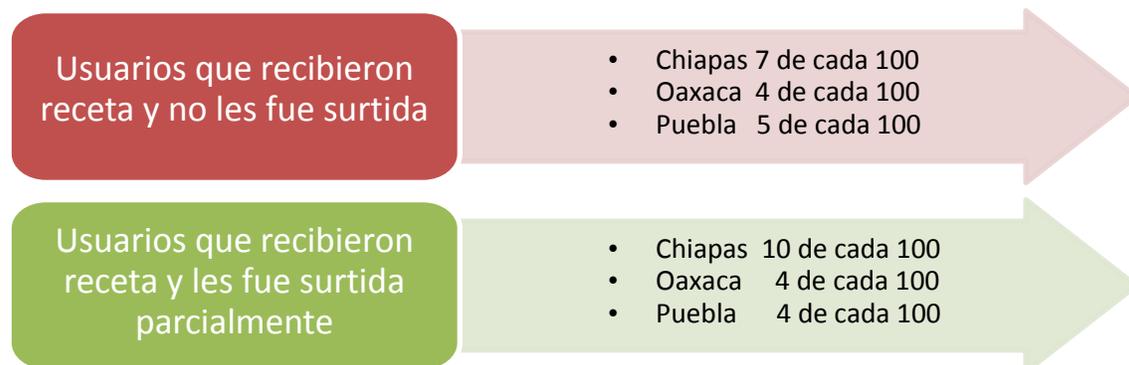
Delegación	Porcentaje de usuarios que consiguieron todos sus medicamentos en el lugar de consulta
Chiapas	81.2
Oaxaca	91.2
Puebla	81.0

En Oaxaca 91 de cada 100 recetas fueron surtidas en su totalidad, en Chiapas y Puebla 81 de cada 100.

El porcentaje de usuarios que no obtuvieron ninguno de sus medicamentos o sólo obtuvieron algunos de los prescritos en la receta fue del 12%, casi un punto porcentual menos que en 2014.

En resumen, a 5 de cada 100 usuarios que recibieron receta no les fue surtida y a 7 de cada 100 les fue surtida parcialmente.

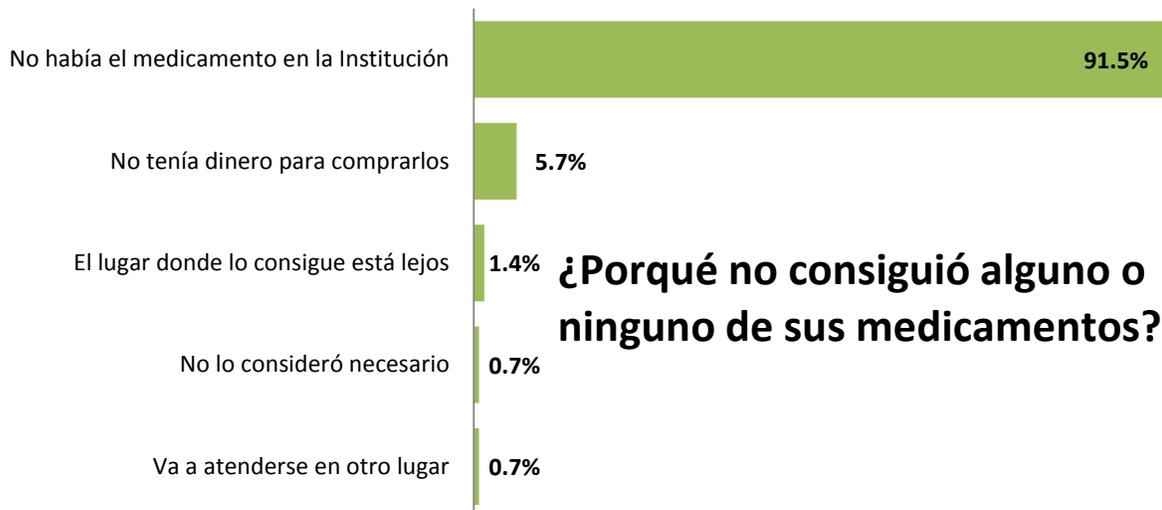
Por Delegación el resultado se observa en la (Gráfica 5); de las tres delegaciones, la que presenta mayor desabasto es Chiapas.



Gráfica 5. Surtimiento parcial de recetas y recetas no surtidas por Delegación



En el 91.5% de los casos en los que el usuario no consiguió ninguno o solo consiguió alguno de los medicamentos que le recetaron fue por desabasto (Gráfica 6).

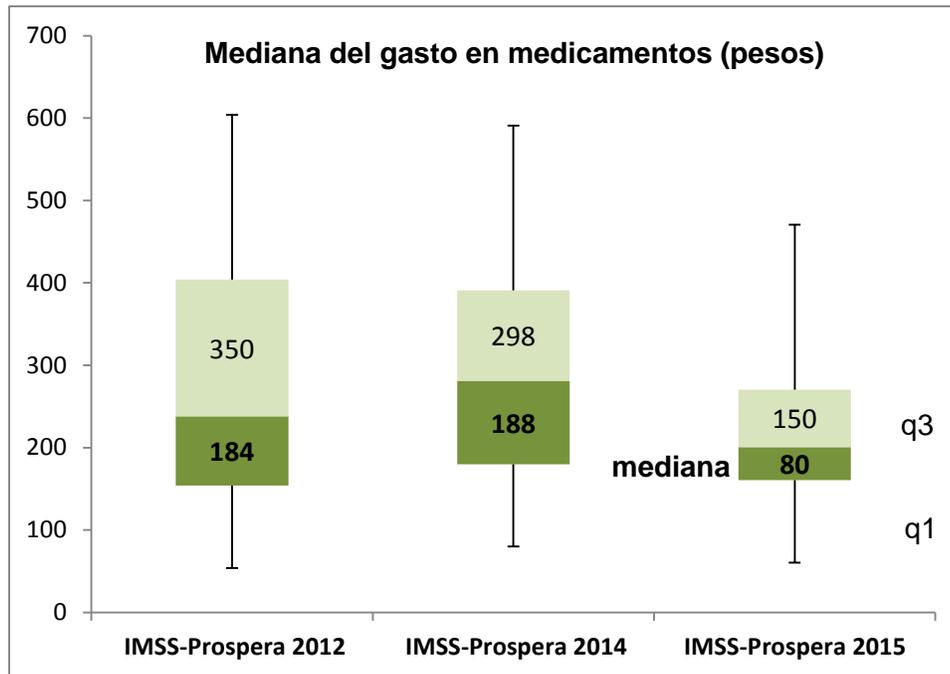


Gráfica 6. Motivos del surtimiento parcial o no surtimiento de recetas médicas

De los medicamentos que mayoritariamente les fueron recetados a los usuarios en las UMR y que no consiguieron fueron:

Medicamento	Usuarios que no consiguieron el medicamento	Se encuentra en el cuadro básico de medicamentos para UMR 2015
PARACETAMOL (ACETAMINOFEN) TABLETAS	166	Sí
NAPROXENO TABLETAS	81	Sí
AMBROXOL SOLUCION ORAL.	55	Sí
AMOXICILINA SUSPENSION ORAL	45	Sí
LOSARTAN	42	No
METFORMINA TABLETAS	39	Sí
CAPTOPRIL TABLETAS	32	Sí
DICLOFENACO CAPSULAS O GRAGEAS DE LIBERACION PROLONGADA	28	Sí
MEDROXIPROGESTERONA Y CIPIONATO DE ESTRADIOL, SUSPENSION INYECTABLE	27	Sí
NIFEDIPINO CAPSULAS DE GELATINA BLANDA	26	Sí





Gráfica 7. Mediana

La mediana es diferente para cada Delegación: en Chiapas es de 55 pesos; en Oaxaca de 130 pesos y en Puebla de 90 pesos. El mayor gasto que los usuarios hacen es en Oaxaca (más del doble de lo que hacen en Chiapas).

Analizando el tercer cuartil: el 75% de los usuarios en Chiapas tiene un gasto de bolsillo de máximo 120 pesos, mientras que en Oaxaca asciende a 217.50 pesos y en Puebla a 150 pesos.



Los medicamentos recetados que mayoritariamente compraron los usuarios son:

Medicamento	Usuarios que compraron el medicamento	Se encuentra en el cuadro básico de medicamentos para UMR 2015
PARACETAMOL (ACETAMINOFEN) TABLETAS	53	Sí
NAPROXENO TABLETAS	27	Sí
AMBROXOL SOLUCION ORAL.	20	Sí
LORATADINA TABLETAS	13	Sí
AMOXICILINA SUSPENSION ORAL	12	Sí
CAPTOPRIL TABLETAS	11	Sí
DICLOFENACO CAPSULAS O GRAGEAS DE LIBERACION PROLONGADA	10	Sí
OMEPRAZOL	9	No
BEZAFIBRATO	8	No
NIFEDIPINO CAPSULAS DE GELATINA BLANDA	8	Sí

Considerando el desembolso por concepto de transporte que los usuarios hicieron para la obtención de sus medicamentos fuera de las UMR, el gasto total de los 3.2% usuarios aumenta en 40 pesos.

	Mediana del gasto en pesos (medicamentos+transporte)	Intervalo intercuartil	
		q1 (p25)	q3 (p75)
IMSS-Prospera 2015	120.00 (80+40)	70.00	219.50

El gasto de bolsillo en el que incurren el 75% de los usuarios en el Programa es de 219.50 pesos.



IV. Conclusiones

Los datos de este análisis, obtenidos mediante la percepción de los usuarios de las UMR indican que:

- **Prescripción**

- Todos los usuarios que asisten a consulta a la UMR reciben una receta.
- El médico prescribe de uno a dos medicamentos en el 60% de los casos, de 3 a 4 en el 36% y de 5 a 6 medicamentos únicamente en el 4% de las consultas.
- 98 de cada 100 usuarios que recibieron receta en la UMR entendieron totalmente la información que se les proporcionó sobre cómo tomar sus medicamentos.

- **Surtimiento**

- En promedio, 85 de cada 100 recetas son surtidas en su totalidad.
- El porcentaje de surtimiento completo de recetas médicas es ligeramente mayor (un punto porcentual) en 2015.
- Entre Delegaciones hay una diferencia de 10 puntos porcentuales en el surtimiento completo de recetas médicas, en Oaxaca 91 de cada 100 recetas se surten totalmente mientras que en Chiapas y Puebla 81 de cada 100.
- 12 de cada 100 usuarios no consiguieron alguno o consiguieron parcialmente los medicamentos. El principal motivo es porque en la UMR había desabasto.
- 3 de cada 100 usuarios consiguieron todos sus medicamentos fuera de los establecimientos del Programa.
- Los tres medicamentos que presentaron mayor desabasto son: paracetamol (acetaminofen) tabletas; naproxeno tabletas y ambroxol solución oral.



- **Gasto de bolsillo**

- 3 de cada 100 usuarios tuvieron que comprar todos los medicamentos que le fueron prescritos
- El gasto que le generó al usuario la compra de los medicamentos en el 75% de los casos se encuentra en un rango de 40 a 150 pesos, con un valor de 80 pesos para la mediana de este intervalo.
- Si en el gasto se incluye el costo del transporte el monto de la mediana aumenta a 120 pesos; por consiguiente, el 75% de los usuarios que desembolsa un gasto por la compra de medicamentos incluyendo el transporte va de 70 a 219.50 pesos.
- La mediana del gasto en la compra de medicamentos de 2014 (188 pesos) es 2.4 veces mayor que la obtenida en 2015 (80 pesos), lo que sugiere que la entrada de más genéricos al mercado, ha derivado en importantes ahorros para la población en la compra de medicinas sobre todo en las referentes a padecimientos crónicos como la diabetes mellitus e hipertensión.
- Los tres medicamentos que con mayor frecuencia compraron los usuarios son los mismos que presentan mayor desabasto: paracetamol (acetaminofen) tabletas; naproxeno tabletas y ambroxol solución oral.

