



GOBIERNO DE
MÉXICO



DIRECCIÓN DE INCORPORACIÓN Y RECAUDACIÓN
Unidad de Servicios Estratégicos

GUÍA: RECUPERAR CONTRASEÑA



ICSOE INFORMATIVA DE CONTRATOS DE SERVICIOS U OBRAS ESPECIALIZADOS

VERSIÓN 2.0

DIRECCIÓN DE INCORPORACIÓN Y RECAUDACIÓN.

ENERO, 2023.



GOBIERNO DE
MÉXICO



DIRECCIÓN DE INCORPORACIÓN Y RECAUDACIÓN
Unidad de Servicios Estratégicos

ÍNDICE

INTRODUCCIÓN	3
FLUJO PARA RECUPERAR CONTRASEÑA	4
¿OLVIDASTE TU CONTRASEÑA?	5
REGISTRAR CURP Y CORREO	6
RECEPCIÓN DE LIGA DE ACTIVACIÓN.....	8
GENERAR NUEVA CONTRASEÑA.....	9
INICIO DE SESIÓN.....	11





GOBIERNO DE
MÉXICO



DIRECCIÓN DE INCORPORACIÓN Y RECAUDACIÓN
Unidad de Servicios Estratégicos

INTRODUCCIÓN

En la presente guía se da a conocer el procedimiento para que el capturista que olvidó su contraseña pueda recuperarla.

Aquí te mostremos desde el cómo ingresar a recuperarla, los datos que el sistema IC SOE te pedirá, el correo que te llegará para recuperarla, la generación de tu nueva contraseña y la confirmación de la actualización de ésta.

La presente guía tiene una finalidad didáctica y orientativa.



FLUJO PARA RECUPERAR CONTRASEÑA

En esta Guía se detallan los pasos a seguir para la recuperación de la contraseña del usuario capturista, quien deberá tener al alcance su CURP y el correo electrónico con el que fue dado de alta en el aplicativo IC SOE.

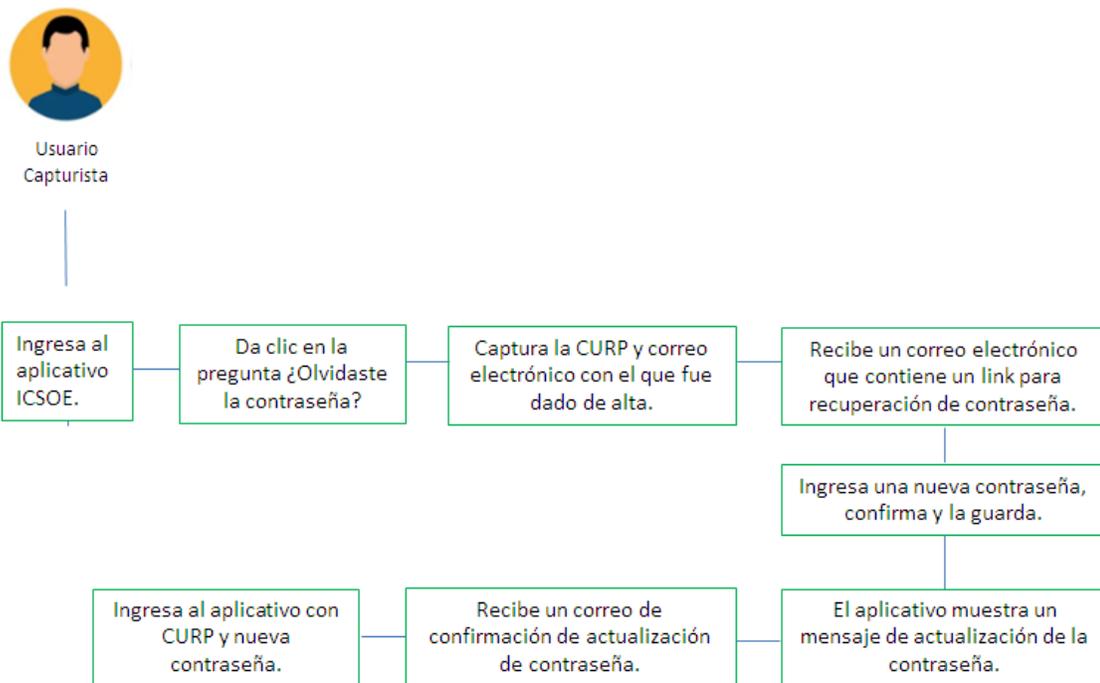


Imagen 1.0 Flujo Recuperar contraseña



GOBIERNO DE
MÉXICO



DIRECCIÓN DE INCORPORACIÓN Y RECAUDACIÓN
Unidad de Servicios Estratégicos

¿OLVIDASTE TU CONTRASEÑA?

1.- Si eres un usuario capturista y no recuerdas tu contraseña, ingresar al aplicativo y da clic en la pregunta **¿Olvidaste tu contraseña?**

Inicio de sesión
Ingresa tu usuario y contraseña

Usuario*:

Contraseña*:

[¿Olvidate tu contraseña?](#)

[Ingresa con firma electrónica](#)

Imagen 1.1 Opción Olvide Contraseña



REGISTRAR CURP Y CORREO

2.- El aplicativo mostrará una pantalla donde debes registrar **tu CURP**, así como el **correo electrónico** con el que fue dado de alta, seguido del botón **Ingresar**.

Restablecer contraseña
Ingresa tu CURP para restablecer tu contraseña

Usuario*:

Correo electrónico:

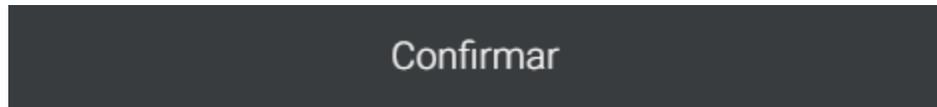
Imagen 1.2 Restablecer Contraseña

Imagen 1.3 Pantalla Restablecer Contraseña



3.- Aparecerá un mensaje indicando que se envió un correo con la liga para reestablecer la contraseña, da clic en el botón **Aceptar**.

El correo llegará de la cuenta icsoe@imss.gob.mx



La liga para reestablecer tu contraseña fue enviada al correo electrónico registrado

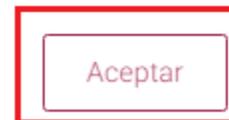


Imagen 1.4 Mensaje de Confirmación, botón Aceptar

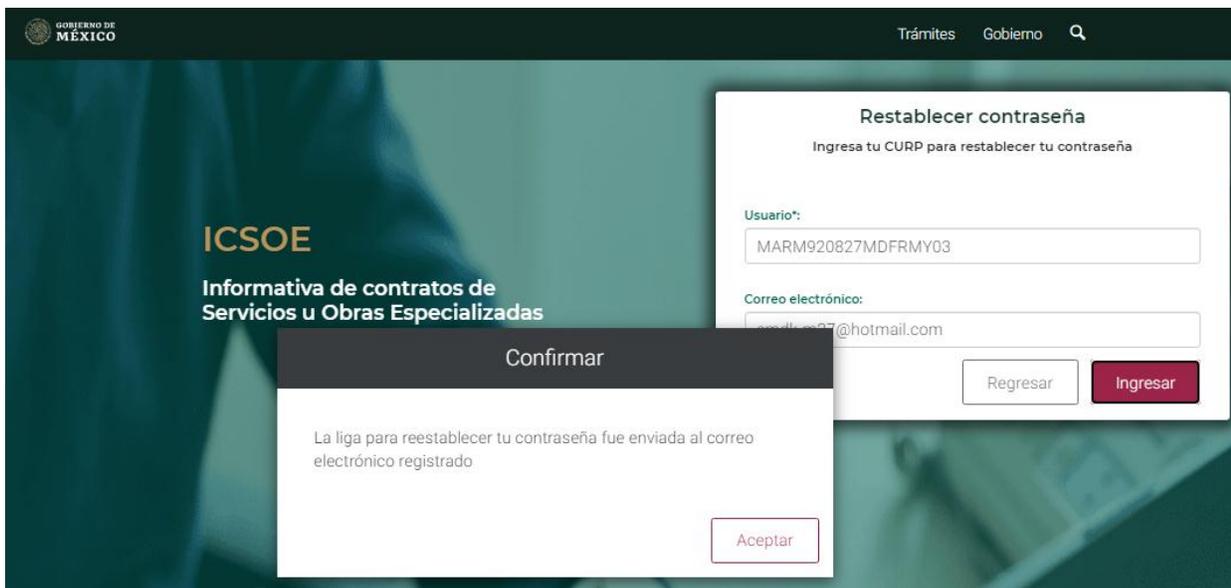


Imagen 1.5 Pantalla general Mensaje



RECEPCIÓN DE LIGA DE ACTIVACIÓN

4.- El capturista recibe el correo y debe dar clic para ingresar al link.

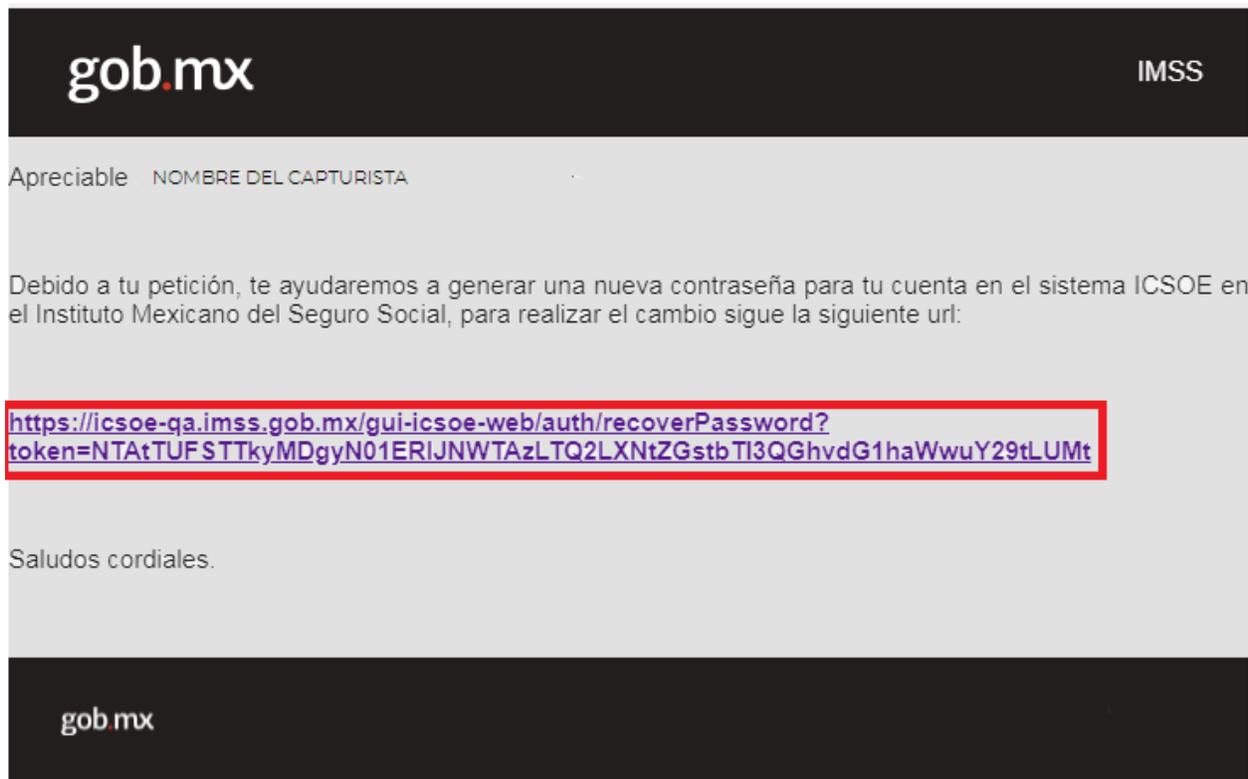


Imagen 1.6 Liga en correo electrónico



GENERAR NUEVA CONTRASEÑA

5.- El aplicativo mostrará una pantalla en la que el usuario deberá registrar una nueva contraseña, confirmarla y dar clic en el botón **Guardar contraseña**.

Recuperar contraseña

1. Utilizar mayúsculas, minúsculas y números
2. incluir al menos un caracter especial: - *?!@#\$/(){}=,.;:
3. tener una longitud mayor o igual a 8 caracteres, sin espacios en blanco (sin utilizar patrones de teclado (qwerty) ni números en secuencia (1234)
4. sin repetir caracteres (111111)

Contraseña nueva*:

Confirmar contraseña*:

Regresar Guardar contraseña

Imagen 1.7 Contraseña nueva Guardar Contraseña

Trámites Gobierno 🔍

ICISOE
Informativa de contratos de Servicios u
Obras Especializadas

Recuperar contraseña

1. Utilizar mayúsculas, minúsculas y números
2. incluir al menos un caracter especial: - *?!@#\$/(){}=,.;:
3. tener una longitud mayor o igual a 8 caracteres, sin espacios en blanco (sin utilizar patrones de teclado (qwerty) ni números en secuencia (1234)
4. sin repetir caracteres (111111)

Contraseña nueva*:

Confirmar contraseña*:

Regresar Guardar contraseña

Imagen 1.8 Pantalla General Contraseña nueva



6.- El aplicativo muestra una pantalla de confirmación de actualización de contraseña, debes dar clic en el botón **Aceptar**.



Imagen 1.9 Mensaje Contraseña actualizada

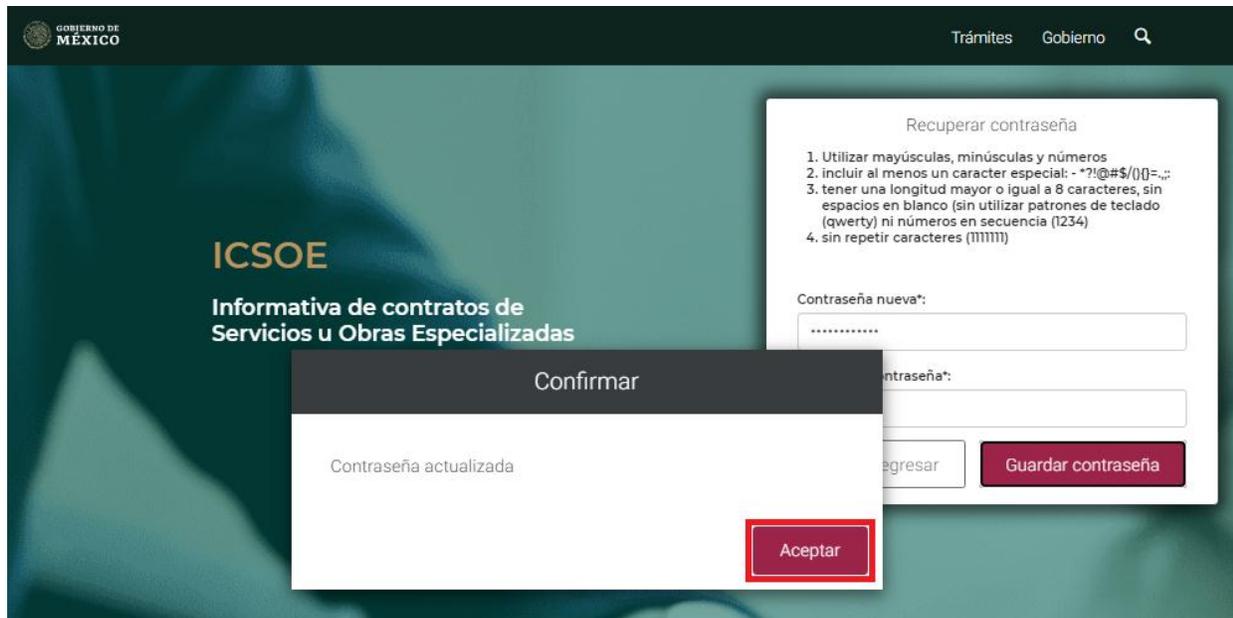


Imagen 1.10 Pantalla Contraseña actualizada



7.- A su vez, el capturista recibe un correo electrónico de confirmación de actualización de contraseña.

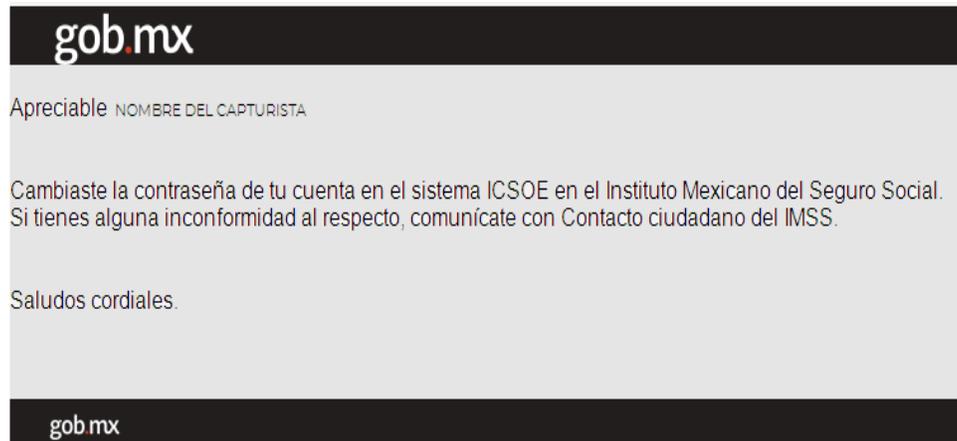


Imagen 1.11 Notificación Confirmación

INICIO DE SESIÓN

8.- En el aplicativo, se mostrará la pantalla principal en la que el usuario podrá ingresar registrando su CURP y la nueva contraseña, seguido del botón **Ingresar**.

Imagen 1.12 Inicio de Sesión



GOBIERNO DE
MÉXICO



DIRECCIÓN DE INCORPORACIÓN Y RECAUDACIÓN
Unidad de Servicios Estratégicos

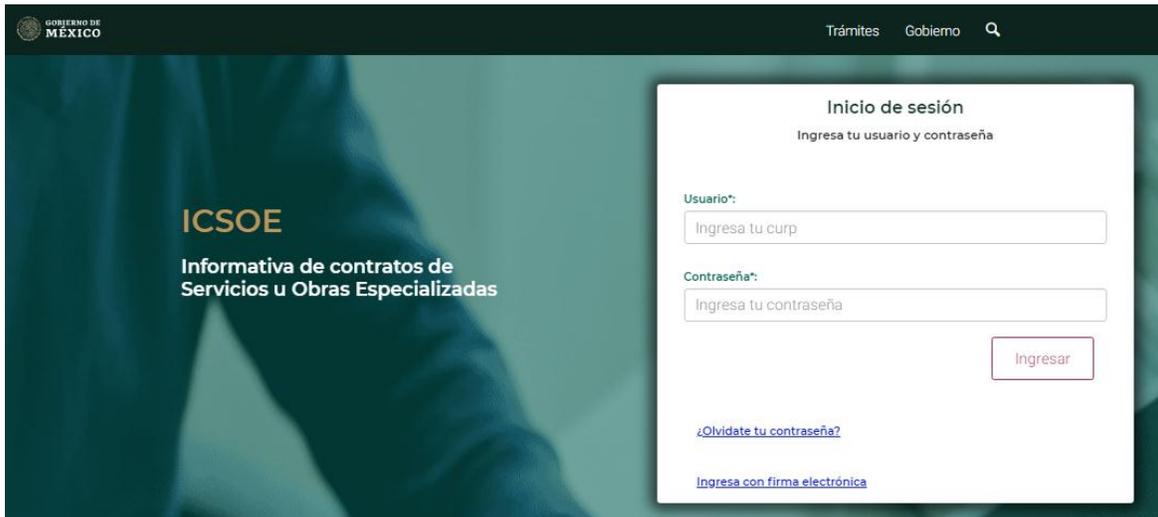


Imagen 1.13 Pantalla Inicio de Sesión