

# Guía de navegación

# G T D



## Guiando Tu Denuncia



Agosto 2025



**INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL**  
SEGURIDAD Y SOLIDARIDAD SOCIAL

# Índice

- 1** ¿Qué es Guiando Tu Denuncia?
- 2** Pestaña: Inicio.
- 3** Pestaña: Actos Contrarios a la Integridad.
- 4** Pestaña: Clasificación de actos.
- 5** Pestaña: ¿Cómo denunciar?
- 6** Pestaña: Herramientas de denuncia.
- 7** Pestaña: Contacto.

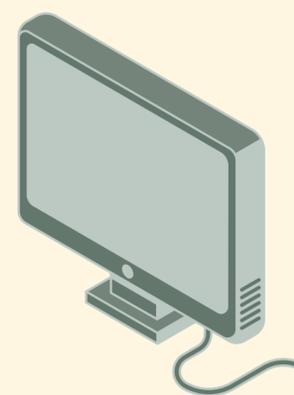
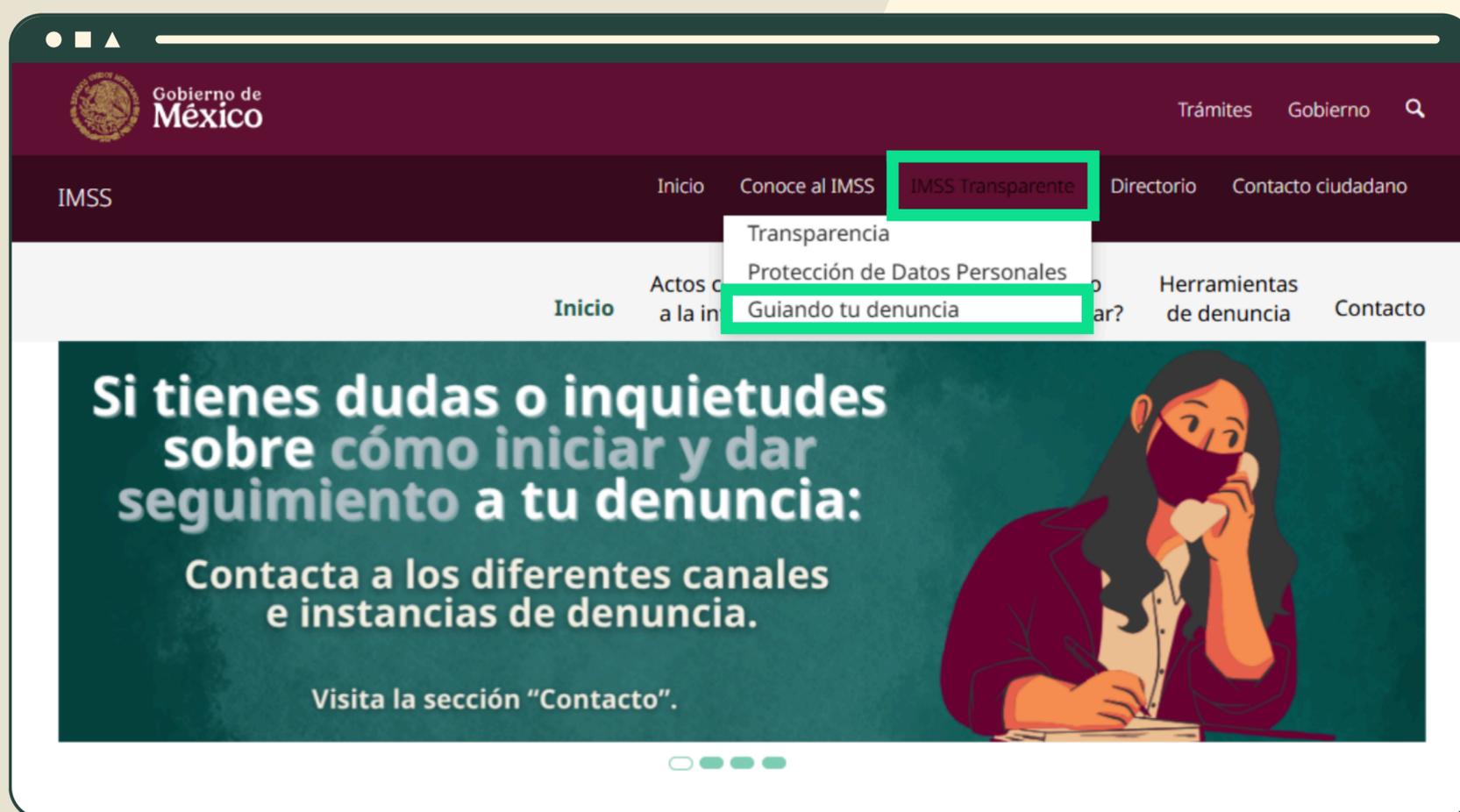


# 1 ¿Qué es Guiando Tu Denuncia?



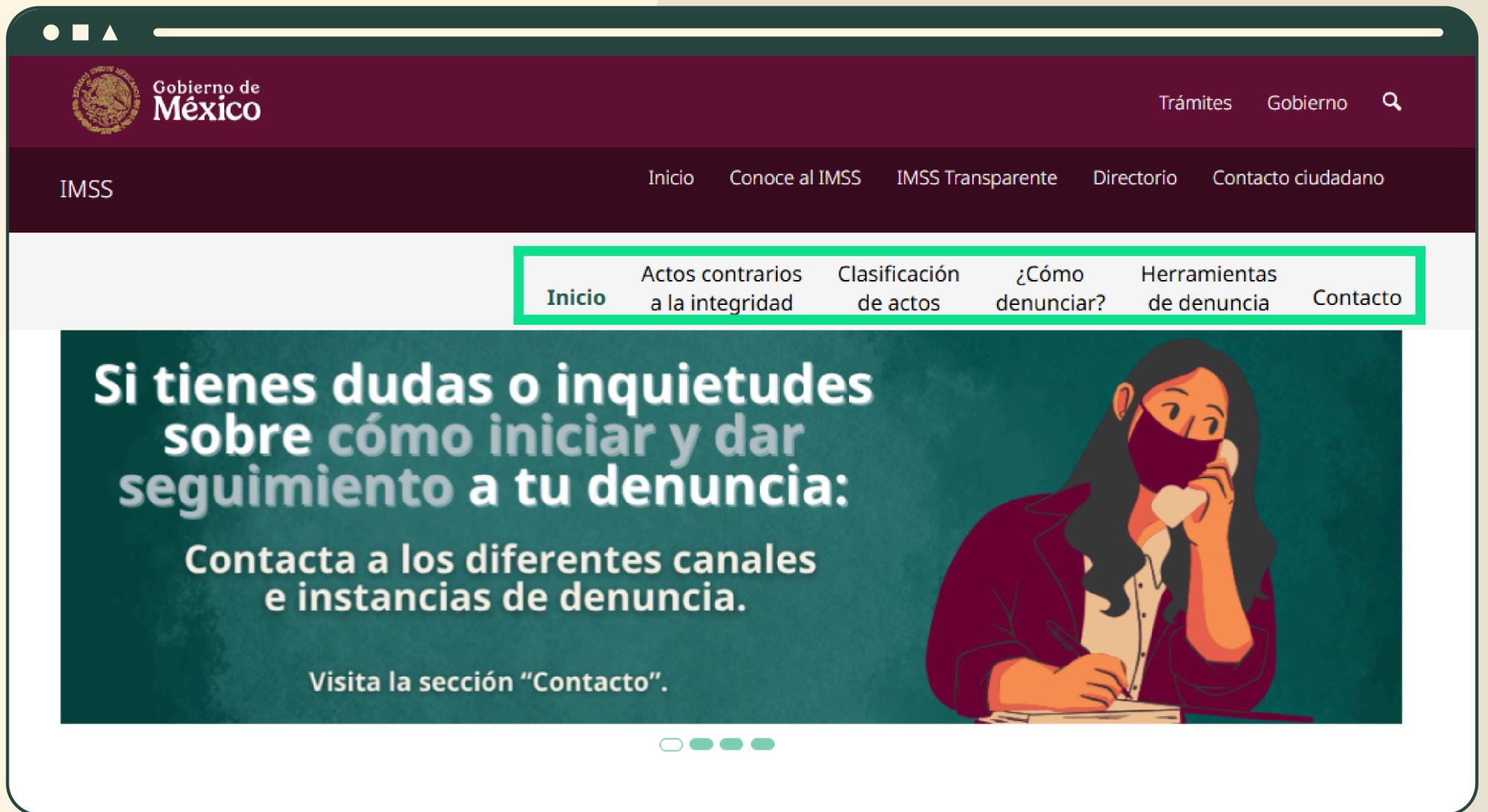
Es una **herramienta digital orientativa** que facilita la identificación de instancias y canales para **denunciar delitos por hechos de corrupción, faltas administrativas, daños y perjuicios a la Hacienda Pública y vulneraciones al Código de Ética de la Administración Pública Federal o al Código de Conducta del IMSS**, que involucran a **personas servidoras públicas o particulares que tienen relación con el IMSS**.

¿Cómo encuentro a GTD?



El micrositio Guiando Tu Denuncia se encuentra dentro del sitio web oficial del IMSS, en el apartado “IMSS Transparente”.

# ¿Cómo se compone GTD?



**Guiando Tu Denuncia** cuenta con 6 pestañas:

- a) Inicio
- b) Actos Contrarios a la Integridad
- c) Clasificación de actos
- d) ¿Cómo denunciar?
- e) Herramientas de denuncia
- f) Contacto



# 2

## Pestaña: Inicio.

**Inicio**   Actos contrarios a la integridad   Clasificación de actos   ¿Cómo denunciar?   Herramientas de denuncia   Contacto

### Guiando Tu Denuncia

Esta plataforma **orientativa** proporciona información sobre las distintas instancias y canales para denunciar actos contrarios a la integridad de personas servidoras públicas o particulares relacionados con el IMSS, **como delitos por hechos de corrupción, faltas administrativas, presuntas vulneraciones al Código de Ética o el Código de Conducta y daños o perjuicios a la Hacienda Pública.**

**Pasos para navegar:**

1. Identifica qué conducta quieres denunciar y cuál es su fundamento legal. **Actos contrarios a la integridad.**
2. Clasifica la conducta en un tipo de acto: delito, falta administrativa, presunta vulneración o daños o perjuicios a la Hacienda Pública. Recuerda que una misma conducta puede clasificarse en más de un tipo. **Clasificación de Actos.**
3. Elige la instancia o canal idóneo para presentar tu denuncia. **¿Cómo denunciar?**
4. Revisa material que puede ser de utilidad al momento de denunciar. **Herramientas de Denuncia.**
5. Solicita orientación o canalización con autoridades. **Contacto.**

**1. Actos contrarios a la integridad** + INFO

**2. Clasificación de actos** + INFO

**3. ¿Cómo denunciar?** + INFO

Presenta el **objetivo principal** del micrositio y los **pasos para navegar** en él.

Consulta y descarga el tríptico informativo que se encuentra en la parte de abajo.

**Contacto**

Para recibir **asesoría** o presentar tu denuncia

Centro de Denuncia y Atención Ciudadana (CEDAC) de la Fiscalía General de la República  
Calle Dr. Velasco 175, Doctores, Cuauhtémoc, 06720, CDMX.  
Tel: 5346 4249 y 800 00 85 400  
[denuncia@fdp.gob.mx](mailto:denuncia@fdp.gob.mx)  
<https://www.imss.gob.mx/quehaceres/quehaceres/quehaceres>

Sistema de Denuncias Electrónicas (SIDEEL) de la Auditoría Superior de la Federación  
Ctra. Puente Aéreo 167, Ampliación Fuentes del Pedregal, Tlalpán, 14150, CDMX.  
[asf@asf.gob.mx](mailto:asf@asf.gob.mx)

Órgano Interno de Control del IMSS  
Av. Revolución 1586, San Ángel, Álvaro Obregón, 01000, CDMX.  
800 423 2323 opción 6

Sistema Integral de Denuncias Ciudadanas (SIDEIC) de la Secretaría de Anticorrupción y Buen Gobierno  
Av. Insurgentes Sur 1735, Cuauhtémoc, 06100, CDMX.  
800 11 28 700 y 2000 2000, ext. 2000, 3000 y 2164  
<https://denuncia.buenogobierno.gob.mx>

Comité de Ética del IMSS (CEIMSS)  
Manuel Villalongín 117, 6° piso, ala oriente, Cuauhtémoc, 06500, CDMX.  
Tel: 5629 0200, ext. 13661  
[comite.etica@imss.gob.mx](mailto:comite.etica@imss.gob.mx)  
[transparencia.imss.gob.mx](http://transparencia.imss.gob.mx)

**Revisa los cuadernillos informativos**

- 7 consejos para iniciar y dar seguimiento a tu denuncia
- ¿Te da miedo sufrir represalias por denunciar faltas a la integridad?
- La importancia de denunciar y sus consecuencias
- Guía para la recopilación de pruebas

**¡Conoce dónde y cómo denunciar!**

[www.imss.gob.mx/guiando-tu-denuncia](http://www.imss.gob.mx/guiando-tu-denuncia)

¡Tu denuncia cuenta!

¡Denunciar es tu deber!

Disponible para todas las personas: personal del IMSS, usuarios, derechohabientes e público en general.

### Micrositio GTD Guiando Tu Denuncia

Herramienta que te orienta para presentar denuncias por actos contrarios a la integridad

Unidad de Integridad y Transparencia

GOBIERNO DE MÉXICO IMSS

¿Presenciaste o fuiste víctima de un acto de corrupción o contrario a la integridad en el IMSS?

¡Visita GTD y sigue los siguientes pasos para presentar tu denuncia!

**1. Identifica el acto:** Ingresar a la pestaña "Actos contrarios a la integridad", donde encontrarás una tabla con descripciones claras de cada tipo de acto, los ordenamientos que lo regulan, y las sanciones aplicables.

**2. Clasifica el acto:** Una vez identificado el acto y su base legal, dirígete a la pestaña "Clasificación de actos". Ahí podrás conocer sus características y los canales o instancias correspondientes para presentar tu denuncia, según la normativa vigente.

**3. Elige el canal adecuado para denunciar:** En la sección "¿Cómo denunciar?" encontrarás información sobre los distintos canales disponibles, sus características y los pasos para presentar tu queja o denuncia de manera correcta.

**4. Consulta materiales de apoyo:** Si tienes dudas, visita la sección "Herramientas de denuncia", donde encontrarás recursos informativos que te ayudarán a comprender mejor el proceso y a preparar tu denuncia.

**5. Solicita orientación:** En la pestaña "Contacto" encontrarás los datos de las instancias responsables para recibir tu denuncia, así como de otras autoridades especializadas que pueden asesorarte y dar seguimiento a tu caso.

**Algunos consejos para antes y después de denunciar:**

1. Solicita asesoría a las instancias de denuncia responsables de investigar.
2. Describe y respalda tu denuncia con toda la información y evidencia que puedas.
3. Dale seguimiento y de ser el caso solicita folio de consulta para conocer los avances y la resolución.
4. Nadie puede pedirte dinero. Todos los procesos de denuncia son gratuitos.
5. Puedes solicitar el anonimato al presentar una denuncia.

Recuerda: **Un mismo acto puede pertenecer a una o varias clasificaciones.**

**GTD Guiando Tu Denuncia**

# 3

## Pestaña: Actos

# Contrarios a la Integridad.

The screenshot shows a web application with a navigation menu at the top: Inicio, Actos contrarios a la integridad (highlighted), Clasificación de actos, ¿Cómo denunciar?, Herramientas de denuncia, and Contacto. Below the menu, the page title is 'Actos contrarios a la integridad'. A descriptive paragraph states: 'Aquí encontrarás los Actos contrarios a la integridad ordenados por sanción, de acuerdo con la normativa vigente de manera enunciativa más no limitativa. Revisa la lista despegable, deslizando hacia abajo.' Below this is a search bar with the placeholder text 'Buscar por palabra'. The main content is a table with the following structure:

Actos contrarios a la integridad		Sanciones						
		Prisión	Sanción económica	Destitución	Suspensión	Inhabilitación temporal	Amonestación pública o privada	Recomendación del Comité de Ética del IMSS
Discriminación	▼	Prisión	Sanción económica	Destitución	Suspensión	Inhabilitación temporal	Amonestación pública o privada	Recomendación del Comité de Ética del IMSS
Peculado	▼	Prisión	Sanción económica	Destitución	Suspensión	Inhabilitación temporal		Recomendación del Comité de Ética del IMSS
Cohecho	▼	Prisión	Sanción económica	Destitución	Suspensión	Inhabilitación temporal		Recomendación del Comité de Ética del IMSS
Desvío o uso indebido de recursos públicos	▼	Prisión	Sanción económica	Destitución	Suspensión	Inhabilitación temporal		Recomendación del Comité de Ética del IMSS
Tráfico de influencias **	▼	Prisión	Sanción económica	Destitución	Suspensión	Inhabilitación temporal		Recomendación del Comité de Ética del IMSS

En esta **pestaña** puedes **identificar** la **conducta** que quieres **denunciar** dentro del **listado** de **actos contrarios a la integridad**, así como las **sanciones correspondientes** de cada **acto**.

También dispone de un **buscador** para **localizar fácilmente** un **acto contrario a la integridad**, empleando **palabras clave** que se relacionen con el mismo. Por ejemplo, al ingresar la palabra **"moche"** se mostrarán los actos relacionados, como **cohecho** y **soborno**.

**Actos denunciados**

**Sanciones**

**Prisión** **Sanción económica** **Destitución** **Suspensión** **Inhabilitación temporal** **Amonestación pública o privada** **Recomendación del Comité de Ética del IMSS**

**Desvío o uso indebido de recursos públicos**

Cuando una persona servidora pública autoriza o asigna recursos públicos (bienes materiales, infraestructura, servicios materiales, dinero, etc.) sin fundamento jurídico o contradiciendo las normas aplicables.

(artículos 54, LGRA y 217 fracción III, CPF; y compromiso contemplado en el Código de Conducta IMSS)

Puedes iniciar la denuncia en:

- Órgano Interno de Control /SIDEIC**  
Disponible para público en general y personas servidoras públicas.
- Centro de Denuncia y Atención Ciudadana de la FGR (CEDAC)**  
Disponible para público en general y personas servidoras públicas.
- Dirección Jurídica IMSS. Oficina de Investigaciones Laborales**  
Disponible para personas trabajadoras del Instituto y público en general.
- Comité de Ética del IMSS (CEIMSS)**  
Disponible para personas trabajadoras del Instituto y público en general.

**Pasos para realizar denuncia**

**Definición**

**Normativa**

**Instancias de denuncia**

Al dar **click** en algún **acto** enlistado, se despliega: su **descripción**, la(s) **referencias normativas** y los “**pasos para realizar denuncia**” que te dirigen a las instrucciones para presentar tu denuncia ante la **instancia** correspondiente.

En la parte superior se muestran las **sanciones** por **cometer un determinado acto**; verifica qué tipo de sanciones le aplican y revisa con atención las definiciones que están en la parte inferior de la pestaña.



# 4

# Pestaña: Clasificación de Actos.

Inicio Actos contrarios a la integridad **Clasificación de actos** ¿Cómo denunciar? Herramientas de denuncia Contacto

## Clasificación de actos

Existen cinco tipos de actos contrarios a la integridad de acuerdo con la normativa aplicable. A continuación, selecciona un tipo de acto para que puedas conocer sus principales características y las diferentes instancias o canales en los que puedes presentar tu denuncia.

- Delitos por hechos de corrupción.
- Daños o perjuicios a la Hacienda Pública Federal o al Patrimonio del IMSS.
- Faltas administrativas.
- Presuntas vulneraciones al Código de Conducta del IMSS y el Código de Ética de la Administración Pública Federal.
- Incumplimientos laborales.

### Delitos por hechos de corrupción.

Son actos u omisiones realizados por personas servidoras públicas o particulares para obtener un beneficio utilizando un cargo o comisión a costa del interés público.

Se establecen en el [Titulo Décimo del Libro Segundo, del Código Penal Federal](#), y en los capítulos correspondientes de los códigos penales estatales.

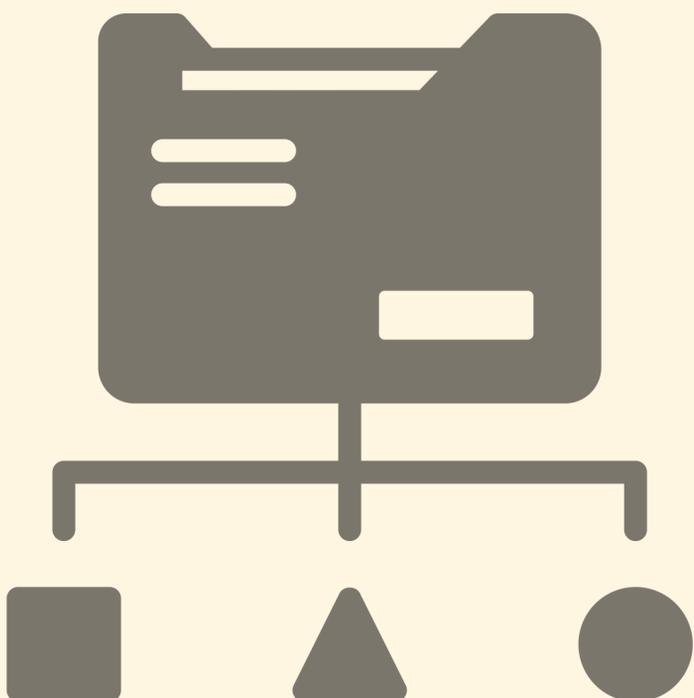
Recuerda: la tentativa de delito también es susceptible de sanción y la puedes denunciar. (Revisa el artículo 12 del CPF).

**Puedes iniciar la denuncia en:**

Centro de Denuncia y Atención Ciudadana de la FGR (CEDAC)

[Pasos para realizar denuncia](#)

**Clasifica la conducta que quieres denunciar en un tipo de acto: Delitos por hechos de corrupción, Daños o perjuicios a la Hacienda Pública o patrimonio del IMSS, Faltas administrativas, o Incumplimientos laborales. Recuerda que una misma conducta puede clasificarse en más de un tipo.**



# 5

# Pestaña: ¿Cómo denunciar?

**¿Dónde y cómo denunciar una falta a la integridad?**

Selecciona alguno de los canales e instancias disponibles y conoce las características para presentar tu queja o denuncia.



- CEDAC** – Centro de Denuncia y Atención Ciudadana de la FGR
- SIDEEL** - Sistema de Denuncias Electrónicas de la ASF
- OIC** – Órgano Interno de Control del IMSS
- SIDEC** – Sistema Integral de Denuncias Ciudadanas de la SABG
- CEIMSS** – Comité de Ética del IMSS
- Laborales** – División de Investigaciones Laborales (Nivel Central), Jefatura de Servicios Jurídicos (OOAD), y División de Asuntos Jurídicos (UMAE)

**CEDAC – Centro de Denuncia y Atención Ciudadana de la FGR**

1. Disponible para público en general y personas servidoras públicas.
2. Ingresa al portal de la FGR <https://fgr.org.mx/es/FEMDH/CEDAC> y presiona "Ir a formulario".
3. Llena los datos de ubicación de tu denuncia y el CAPTCHA, al finalizar, acepta los términos del aviso de privacidad y presiona "continuar".
4. Ingresa los datos en los campos marcados como obligatorios y el sistema te otorgará un folio de seguimiento.
5. Para conocer mejor el procedimiento penal, consulta el Código Nacional de Procedimientos Penales: <https://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/CNPP.pdf>
6. ¡Revisa nuestra infografía sobre el proceso de denuncia penal!  
[Infografía denuncia penal](#)



Muestra los **canales e instancias disponibles** ante los que puedes **presentar tu denuncia**. Da **click** en alguna de **ellas** y **conoce los detalles** del **proceso y etapas** de denuncia.

**¿Dónde y cómo denunciar una falta a la integridad?**

Selecciona alguno de los canales e instancias disponibles y conoce las características para presentar tu queja o denuncia.



- CEDAC** – Centro de Denuncia y Atención Ciudadana de la FGR
- SIDEEL** - Sistema de Denuncias Electrónicas de la ASF
- OIC** – Órgano Interno de Control del IMSS
- SIDEC** – Sistema Integral de Denuncias Ciudadanas de la SABG
- CEIMSS** – Comité de Ética del IMSS
- Laborales** – División de Investigaciones Laborales (Nivel Central), Jefatura de Servicios Jurídicos (OOAD), y División de Asuntos Jurídicos (UMAE)

**CEDAC – Centro de Denuncia y Atención Ciudadana de la FGR**

1. Disponible para público en general y personas servidoras públicas.
2. Ingresa al portal de la FGR <https://fgr.org.mx/es/FEMDH/CEDAC> y presiona "Ir a formulario".
3. Llena los datos de ubicación de tu denuncia y el CAPTCHA, al finalizar, acepta los términos del aviso de privacidad y presiona "continuar".
4. Ingresa los datos en los campos marcados como obligatorios y el sistema te otorgará un folio de seguimiento.
5. Para conocer mejor el procedimiento penal, consulta el Código Nacional de Procedimientos Penales: <https://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/CNPP.pdf>
6. ¡Revisa nuestra infografía sobre el proceso de denuncia penal!  
[Infografía denuncia penal](#)

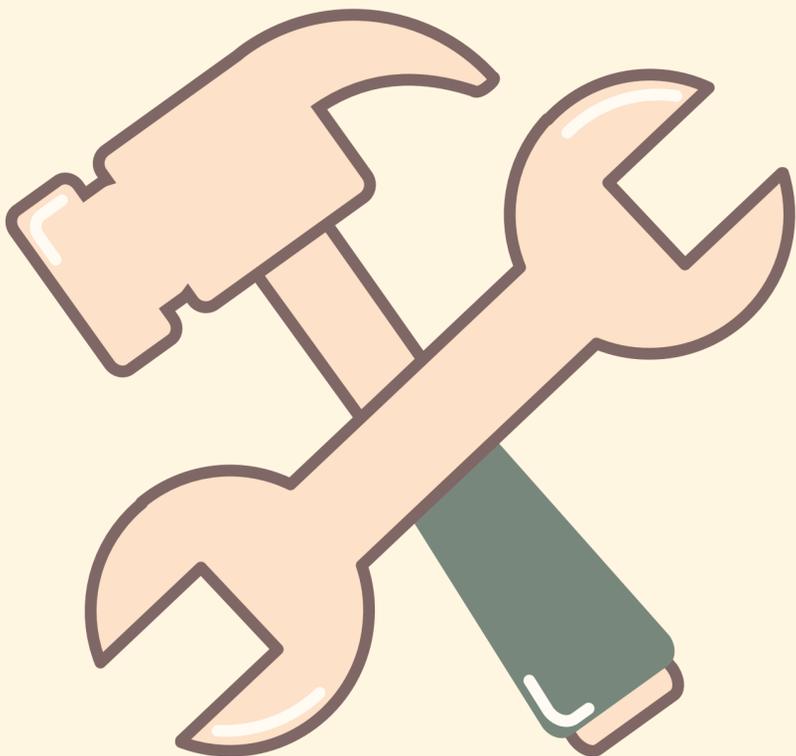


# 6

# Pestaña: Herramientas de Denuncia.

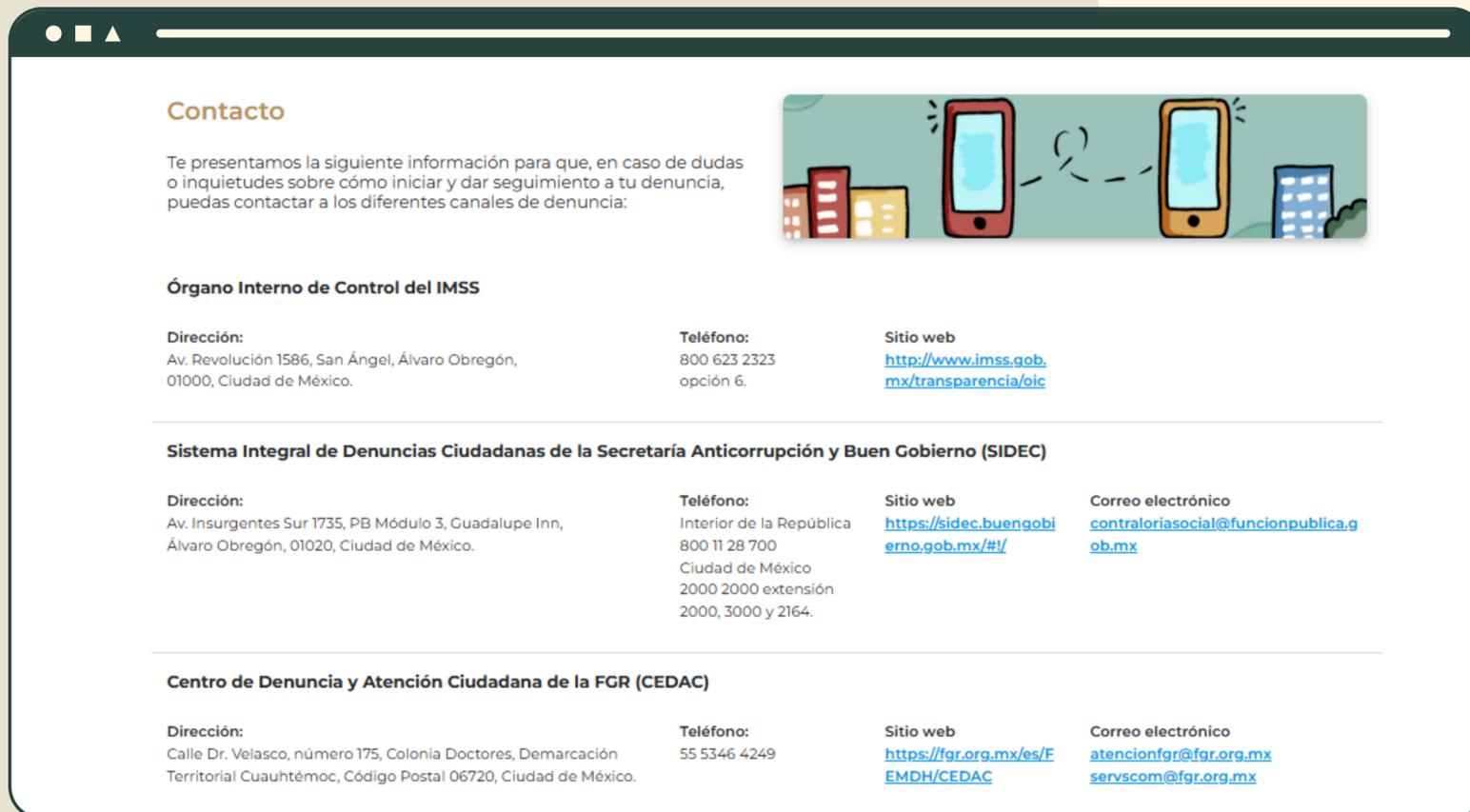


Este apartado contiene materiales como cuadernillos informativos e infografías, entre otros, que funcionan como guías de uso y te ayudarán a **conocer** más sobre la cultura de la denuncia.



# 7

## Pestaña: Contacto.



**Contacto**

Te presentamos la siguiente información para que, en caso de dudas o inquietudes sobre cómo iniciar y dar seguimiento a tu denuncia, puedas contactar a los diferentes canales de denuncia:

**Órgano Interno de Control del IMSS**

**Dirección:** Av. Revolución 1586, San Ángel, Álvaro Obregón, 01000, Ciudad de México.

**Teléfono:** 800 623 2323 opción 6.

**Sitio web:** <http://www.imss.gob.mx/transparencia/oic>

**Sistema Integral de Denuncias Ciudadanas de la Secretaría Anticorrupción y Buen Gobierno (SIDECA)**

**Dirección:** Av. Insurgentes Sur 1735, PB Módulo 3, Guadalupe Inn, Álvaro Obregón, 01020, Ciudad de México.

**Teléfono:** Interior de la República 800 11 28 700 Ciudad de México 2000 2000 extensión 2000, 3000 y 2164.

**Sitio web:** <https://sidec.buengobierno.gob.mx/#/>

**Correo electrónico:** [contraloriasocial@funcionpublica.gob.mx](mailto:contraloriasocial@funcionpublica.gob.mx)

**Centro de Denuncia y Atención Ciudadana de la FGR (CEDAC)**

**Dirección:** Calle Dr. Velasco, número 175, Colonia Doctores, Demarcación Territorial Cuauhtémoc, Código Postal 06720, Ciudad de México.

**Teléfono:** 55 5346 4249

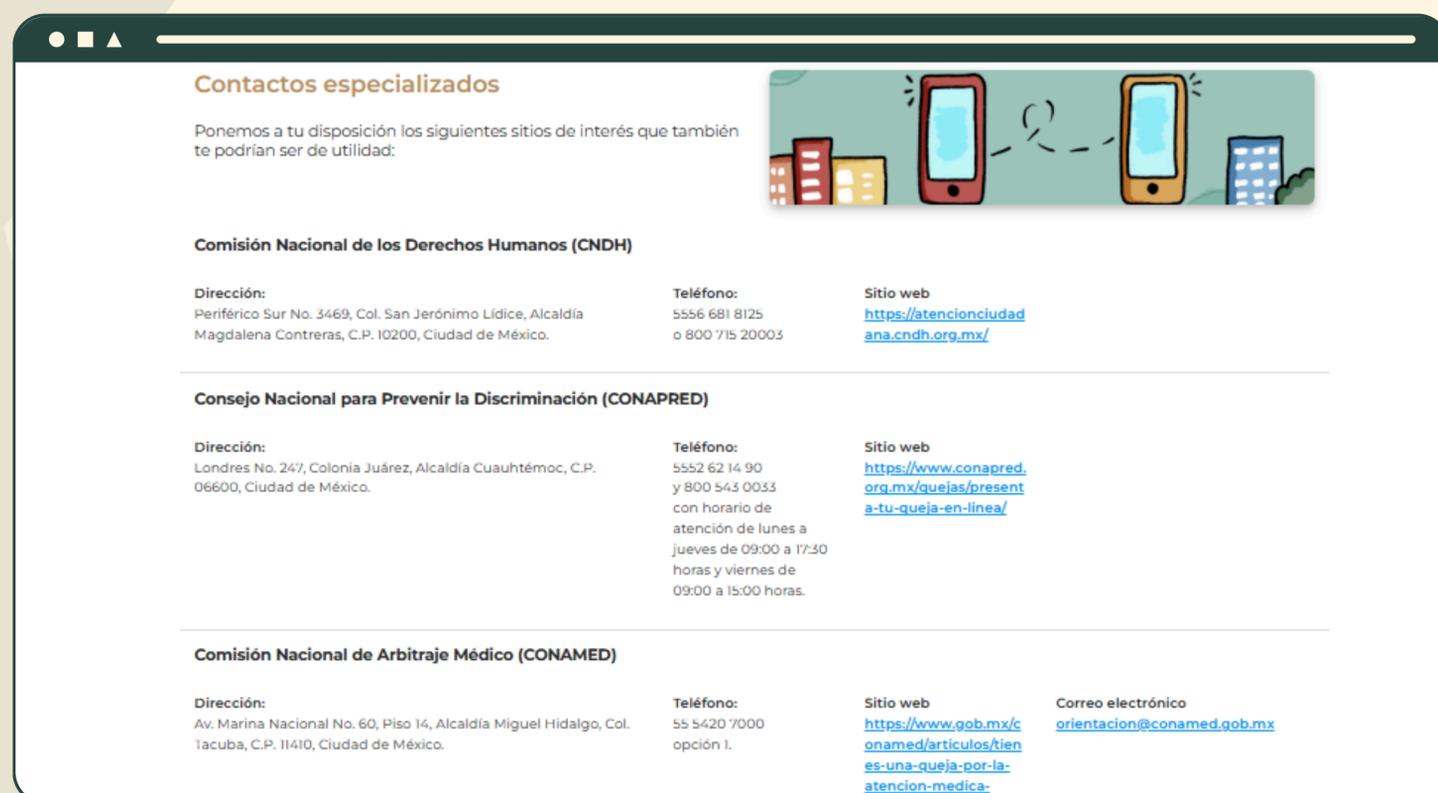
**Sitio web:** <https://fgr.org.mx/es/EMDH/CEDAC>

**Correo electrónico:** [atencionfgr@fgr.org.mx](mailto:atencionfgr@fgr.org.mx) [servscom@fgr.org.mx](mailto:servscom@fgr.org.mx)



En la última **pestaña** encontrarás: **direcciones, teléfonos, sitios web y correos electrónicos** de las instancias ante las que puedes realizar una denuncia y recibir orientación.

Del mismo modo, se muestran algunos **contactos especializados de interés** que podrían ser de utilidad.



**Contactos especializados**

Ponemos a tu disposición los siguientes sitios de interés que también te podrían ser de utilidad:

**Comisión Nacional de los Derechos Humanos (CNDH)**

**Dirección:** Periférico Sur No. 3469, Col. San Jerónimo Lídice, Alcaldía Magdalena Contreras, C.P. 10200, Ciudad de México.

**Teléfono:** 5556 681 8125 o 800 715 20003

**Sitio web:** <https://atencionciudadana.cndh.org.mx/>

**Consejo Nacional para Prevenir la Discriminación (CONAPRED)**

**Dirección:** Londres No. 247, Colonia Juárez, Alcaldía Cuauhtémoc, C.P. 06600, Ciudad de México.

**Teléfono:** 5552 62 14 90 y 800 543 0033 con horario de atención de lunes a jueves de 09:00 a 17:30 horas y viernes de 09:00 a 15:00 horas.

**Sitio web:** <https://www.conapred.org.mx/quejas/presenta-tu-queja-en-linea/>

**Comisión Nacional de Arbitraje Médico (CONAMED)**

**Dirección:** Av. Marina Nacional No. 60, Piso 14, Alcaldía Miguel Hidalgo, Col. Tacuba, C.P. 11410, Ciudad de México.

**Teléfono:** 55 5420 7000 opción 1.

**Sitio web:** <https://www.gob.mx/conamed/articulos/tienes-una-queja-por-la-atencion-medica>

**Correo electrónico:** [orientacion@conamed.gob.mx](mailto:orientacion@conamed.gob.mx)

Para conocer más sobre la  
presentación de denuncias ingresa a:



[http://www.imss.gob.mx/guiando-tu-  
denuncia](http://www.imss.gob.mx/guiando-tu-denuncia)



**DENUNCIAR ES UN  
PILAR DE NUESTRA  
POLÍTICA DE  
INTEGRIDAD**

Unidad de Integridad y Transparencia  
Coordinación de Integridad Institucional  
División para la Detección y Prevención de Riesgos